

ALGEMENE VOORWAARDEN ValyuCoaching.be

Laatst bijgewerkt: maart 2026

Artikel 1: Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Valérie de Kriek, handelend onder de naam ValyuCoaching.

Naam onderneming: Valérie de Kriek – ValyuCoaching Adres: Tweelindendreef 21, 1850 Grimbergen, België Ondernemingsnummer: BE 0767.506.164 E-mailadres: Bewustouderschap@valyucoraching.be

Artikel 2: Onderwerp en doel

Deze algemene voorwaarden regelen de verhouding tussen ValyuCoaching en haar klanten met betrekking tot coaching, trajecten, trainingen, online programma's en andere vormen van dienstverlening. Ze zijn bedoeld om duidelijkheid te scheppen over wederzijdse rechten en verplichtingen, en worden bij aankoop of inschrijving als bindend beschouwd.

Artikel 3: Definities

Opdrachtnemer: ValyuCoaching, vertegenwoordigd door Valérie de Kriek Opdrachtgever/Klant: Iedere natuurlijke persoon of onderneming die een dienst aankoopt bij ValyuCoaching Diensten: Alle vormen van coaching, online programma's, trajecten, audio's, e-books of andere digitale of persoonlijke begeleiding, geleverd door ValyuCoaching Overeenkomst: Iedere afspraak tussen klant en ValyuCoaching, vastgelegd via inschrijving, betaling of schriftelijke bevestiging

Artikel 4: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, opdrachten, leveringen van diensten en producten door ValyuCoaching. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na inschrijving via e-mail, webshop of formulier, of na betaling van een dienst. De klant verklaart zich door betaling of inschrijving akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 6: Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling gebeurt vooraf. Bij laattijdige betaling behoudt ValyuCoaching zich het recht voor om toegang tot diensten te weigeren tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7: Levering en uitvoering

Na betaling ontvangt de klant toegang tot digitale producten via e-mail of leeromgeving. Sessies worden op afspraak ingepland. Overschrijding van leveringstermijnen geeft geen recht op schadevergoeding.

Bij aankoop van een digitaal programma krijgt de klant toegang tot het programma via de op dat moment gebruikte leeromgeving.

Indien in de communicatie wordt gesproken over “levenslange toegang”, wordt hiermee bedoeld: toegang zolang het programma actief wordt aangeboden op het gebruikte platform.

ValyuCoaching behoudt zich het recht voor om digitale programma's te verplaatsen, aan te passen, stop te zetten of niet langer aan te bieden op een bepaald platform.

Indien ValyuCoaching beslist om van platform te wijzigen en een bestaand programma niet over te zetten naar het nieuwe platform, blijft de aangekochte toegang **minstens 9 maanden** na aankoop gegarandeerd.

Na deze periode kan de toegang tot het programma vervallen, **zonder recht op terugbetaling of compensatie**.

Artikel 8: Herroepingsrecht & terugbetaling digitale producten

Voor digitale producten en online programma's doet de klant, conform artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht, uitdrukkelijk afstand van het wettelijke herroepingsrecht zodra de levering is gestart.

Digitale producten, online programma's, trajecten, audio's en downloads zijn **in principe niet terugbetaalbaar**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de verkooppagina van het betreffende aanbod.

Indien ValyuCoaching uitzonderlijk een terugbetalingsregeling aanbiedt, wordt dit beschouwd als een commerciële gunst, met de voorwaarden zoals expliciet vermeld bij dat aanbod.

Artikel 9: Coachingsessies – aard, annulatie en geldigheid

Coachingsessies zijn persoonlijke en op maat geleverde diensten en zijn **niet terugbetaalbaar**, ongeacht of zij reeds werden ingepland, gedeeltelijk of volledig werden gevolgd.

Aangekochte coachingsessies zijn 12 maanden geldig vanaf de datum van aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Na het verstrijken van deze termijn vervallen niet-opgenomen sessies automatisch, zonder recht op terugbetaling of compensatie.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig een afspraak in te plannen binnen deze geldigheidsduur.

Artikel 10: Annulering van afspraken

Annulering van een 1:1 sessie dient minstens 24 uur vooraf te gebeuren. Bij latere annulering of afwezigheid zonder verwittiging wordt de sessie aangerekend.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid en gebruik klantverhalen

Alles wat de klant deelt via intakeformulieren, gesprekken, mails of berichten wordt vertrouwelijk behandeld.

Geanonimiseerde ervaringen (verlangens, proces, resultaten) mogen gedeeld worden voor educatieve of promotionele doeleinden (onder andere op de sociale media kanalen en website van ValyuCoaching/Valérie de Kriek).

Er worden geen persoonsgegevens of contexten gedeeld die de klant herkenbaar maken. Klanten kunnen deze toestemming op elk moment schriftelijk intrekken.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

Alle materialen (teksten, video's, audio's, methodieken, werkboeken) blijven eigendom van ValyuCoaching en mogen niet verspreid, gekopieerd of commercieel gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming. De klant krijgt een persoonlijk gebruiksrecht tijdens het traject of de looptijd van het product.

Artikel 13: Bescherming van persoonsgegevens

ValyuCoaching verwerkt enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor dienstverlening (naam, e-mailadres, info via intakeformulier, klikgedrag via MailBlue). Deze gegevens worden maximaal 3 jaar na laatste contact bewaard, tenzij wettelijk anders vereist. Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard. Klanten kunnen op elk moment inzage, aanpassing of verwijdering aanvragen via Bewustouderschap@valyucoaching.be.

Communicatie via telefoon en berichtenapps

Indien een klant vrijwillig zijn of haar telefoonnummer verstrekt (bijvoorbeeld via formulieren, intake, aankoop, WhatsApp, sociale media of andere communicatiekanalen), geeft de klant toestemming dat ValyuCoaching contact mag opnemen via telefoon, sms, WhatsApp of gelijkaardige berichtenapps.

Deze communicatie kan betrekking hebben op:

- praktische informatie over aangekochte diensten of afspraken
- persoonlijke opvolging of begeleiding
- inspirerende of educatieve berichten
- commerciële communicatie over nieuwe programma's, diensten, evenementen of aanbiedingen van ValyuCoaching

De klant kan op elk moment bezwaar maken tegen deze communicatie of zich uitschrijven door dit eenvoudig kenbaar te maken via een bericht of e-mail.

Artikel 14: Klachtenprocedure

Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 7 kalenderdagen na aankoop of sessie via Bewustouderschap@valyucoraching.be. ValyuCoaching engageert zich om elke klacht binnen 14 dagen te behandelen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

ValyuCoaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gederfde inkomsten. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen resultaten en proces. Coaching en programma's zijn geen therapie of vervanging van medische begeleiding.

Artikel 16: Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen, pandemieën) kan ValyuCoaching sessies verplaatsen of tijdelijk opschorten. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 17: B2B-transacties

Indien de klant een dienst aankoopt met vermelding van een btw-nummer, wordt dit als een B2B-transactie beschouwd. In dat geval zijn de bepalingen m.b.t. consumentenbescherming en het herroepingsrecht niet van toepassing.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen is uitsluitend de rechtbank van het arrondissement Brussel bevoegd.

Slotbepaling

Door het aankopen van een dienst of product bij ValyuCoaching bevestigt de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.