

Menu

Zoeken

Zoeken

Menu

Zoeken



Mijn account

Winkelmand

Goed nieuws: uw bestelling wordt gratis geleverd[Home](#) > [Algemene voorwaarden](#)

Algemene aankoopvoorwaarden

(De algemene voorwaarden zijn voor het laatst herzien op 01.08.2024)

De volgende aankoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten die via eqology.com aan klanten worden verkocht. Deze aankoopvoorwaarden vormen samen met uw bestelling, bevestigd met een orderbevestiging, de algehele contractuele basis voor de aankoop.

Mocht u vragen hierover hebben, neem dan contact op met de klantenservice.

1. Partijen

Verkoper is:

Eqology.no AS, Mustads vei 1, 0283 Oslo, Noorwegen

Telefoon: 4721954224

E-mail: support@eqology.com

Hierna aangeduid als "**Eqology**", "**verkoper**", "**wij**", "**we**" of "**ons**".

De koper is de persoon die in de bestelling als koper wordt aangeduid en wordt hierna aangeduid als "**u**" of "**de klant**". U moet minstens 18 jaar oud zijn om klant van Eqology te worden.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van producten van eqology.com door consumenten. In de context van deze algemene voorwaarden wordt onder een consument verstaan een natuurlijke persoon die producten van eqology.com koopt voor particulier gebruik. Voor aankopen anders dan voor particulier gebruik, meestal aankopen van producten voor wederverkoop, wordt onder de koper verstaan een handelaar; deze voorwaarden zijn niet van toepassing op dergelijke aankopen.

Door uw bestelling te plaatsen accepteert u deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de bevestiging van uw bestelling de overeenkomst (de "**overeenkomst**") tussen u en Eqology. Alle eerdere overeenkomsten, mondelinge verklaringen, onderhandelingen, mededelingen of bekendmakingen met betrekking tot de producten die onder deze overeenkomst worden verkocht, worden vervangen door deze overeenkomst. Alle voorwaarden met betrekking tot uw aankoop die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn opgenomen, zijn niet bindend.

3. Abonnement

Deze sectie is van toepassing op degenen die voedingssupplementen bij ons bestellen op basis van een abonnement.

3.1. Minimale abonnementsperiode

Wanneer u voedingssupplementen op basis een abonnement bij ons bestelt, verplicht u zich tot maandelijkse levering (automatische bestelling) met bijbehorende betaling, zie sectie 6 hieronder, met een bindende minimale abonnementsperiode van zes maanden vanaf het moment van bestelling.

3.2. Automatische bestelling

Met automatische bestelling wordt bedoeld de maandelijkse levering van producten waarop u bij ons geabonneerd bent. U kiest zelf op welk moment in de maand u uw automatische bestelling wilt ontvangen. De betaling vindt plaats aan het begin van de geselecteerde leveringsperiode, zie sectie 6 hieronder.

U kunt kiezen uit vier verschillende leveringsperioden, d.w.z. op welk moment in de maand u wilt dat we de artikelen naar u opsturen:

- leveringsperiode 1: 2-7
- leveringsperiode 2: 8-13
- leveringsperiode 3: 14-19
- leveringsperiode 4: 20-25

Als u bijvoorbeeld leveringsperiode 3: 14-19 kiest, brengen we de betaling in mindering en versturen uw artikelen aan het begin van de door u gekozen periode. Als u uw automatische bestelling wilt wijzigen, kunt u dit doen tot 23:59 uur de dag voordat de door u gekozen periode begint, dus in dit geval tot 23:59 uur op de 13e.

Wijzigingen aan producten in uw automatische bestelling of leveringsperiode kunnen worden gemaakt via uw account op eqology.com of door contact op te nemen met de klantenservice via een e-mail aan support@eqology.com.

3.3. Tijdelijke opschorting van het abonnement (pauzeren)

U kunt ervoor kiezen om uw abonnement tijdelijk op te schorten voor een periode van één maand per jaar via uw account op eqology.com. Als u uw abonnement voor meer dan één maand per jaar wilt pauzeren, neem dan contact op met de klantenservice via het e-mailadres support@eqology.com of via het telefoonnummer +31 858888007.

3.4. Abonnement annuleren

Het abonnement kan pas met ingang van het einde van de eerste zes maanden, de minimale abonnementsperiode, worden beëindigd.

Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Dit betekent dat als u wilt dat het abonnement met ingang van het einde van de minimale abonnementsperiode wordt beëindigd, u dit 30 dagen voor het einde van de minimale abonnementsperiode aan ons moet melden. Als u ons niet binnen 30 dagen voor het einde van de minimale abonnementsperiode laat weten dat u het abonnement wilt beëindigen, loopt het abonnement na het einde van de minimale abonnementsperiode door met een opzegtermijn van 30 dagen.

Als u het abonnement vóór het einde van de minimale abonnementsperiode wilt beëindigen, wordt u een opzegvergoeding van 60 EUR per abonnement in rekening gebracht.

LET OP! Het abonnement eindigt niet automatisch door het retourneren van een pakket of individuele bestelling.

4. Bestelling plaatsen

Bestellingen worden geplaatst via eqology.com. Na ontvangst van uw bestelling, bevestigen we de bestelling en sturen een orderbevestiging naar het door u opgegeven e-mailadres. Lees de orderbevestiging zorgvuldig door wanneer u deze ontvangt en controleer of de orderbevestiging overeenkomt met uw bestelling. In geval van afwijkingen raden we u aan zo snel mogelijk contact op te nemen met de klantenservice.

We behouden ons het recht voor om uw bestelling of delen ervan te annuleren als het product/de producten niet op voorraad is/zijn.

5. Prijzen

Onze prijzen worden vermeld in Euro en zijn inclusief btw. De prijs van het product kan variëren afhankelijk van distributie en speciale aanbiedingen. Prijzen zijn geldig tot ze gewijzigd worden. Prijswijzigingen worden tijdig voordat de wijzigingen van kracht worden bekendgemaakt. De klant is verantwoordelijk voor het inschrijven om e-mailcommunicatie van het bedrijf te ontvangen.

Welkomstaanbiedingen zijn in de regel bedoeld voor nieuwe klanten en gelden niet voor bestaande en/of voormalige klanten.

Voor elke zending worden verzendingskosten in rekening gebracht op basis van de geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen en gespecificeerd in de orderbevestiging.

6. Betaling

Alle betalingstransacties vinden plaats via beveiligde betalingsplatforms. Aankopen in de onlinewinkel worden gedaan met betaaldiensten van Adyen die bemiddelen bij gewone kaartbetalingen (Visa/Mastercard). Naast de reguliere betaalmethoden bieden we ook alternatieve opties aan. U kunt kiezen uit de verschillende door ons ondersteunde betaalmethoden.

Voor abonnementsaankopen, zie sectie 3, waarbij maandelijks een overeengekomen bedrag moet worden overgeschreven, worden uw betalingsgegevens versleuteld en veilig opgeslagen bij onze betalingsprovider en kunnen door onze leverancier worden gebruikt om de transactie te voltooien. De toestemming hiervoor verstrekt u tijdens het aankoopproces.

7. Levering

De wijze van levering van de producten staat vermeld op de orderbevestiging. Wij dragen het risico voor de producten totdat u de producten in ontvangst hebt genomen.

In geval van leveringsvertragingen informeren we u hierover zodra we kennis hebben genomen van de vertraging, samen met informatie over of en wanneer de levering kan plaatsvinden, of dat het product of de producten niet op voorraad is of zijn.

Als het product geretourneerd wordt aan het magazijn als gevolg van nalatigheid van de klant (bijv. er is een verkeerd bezorgadres opgegeven, het product is niet binnen de gestelde termijn opgehaald op de afhaallocatie), worden de verzendkosten voor het retourneren van het artikel in rekening gebracht, evenals de nieuwe verzendkosten om het artikel opnieuw te verzenden naar hetzelfde of een ander door u opgegeven adres. De verzendkosten voor het opnieuw verzenden van het artikel worden u meegedeeld op het moment van verzending en moeten worden betaald voordat de artikelen worden verzonden. Als u voor brievenbusbezorging kiest, kan het pakket te groot zijn om in de brievenbus te passen. Het pakket wordt dan naar de dichtstbijzijnde afhaallocatie gestuurd, waar het product wordt bewaard. Het verzendbedrijf informeert u over de nieuwe afhaallocatie.

8. Opslag van het product

Sommige producten kunnen bederven als ze bij zeer hoge of lage temperaturen worden opgeslagen. Wij raden u aan de instructies voor de opslag van de producten op te volgen. De verkoper is niet aansprakelijk voor defecten of gebreken aan het product als gevolg van onjuiste opslag.

9. Retourneren

Om artikelen te retourneren, neemt u contact op met de klantenservice op +31 858888007, support@eqology.com of via onze website, zie sectie 13.

De verzendkosten voor de retourzending dienen door u betaald te worden.

Nadat het pakket in ons magazijn is aangekomen, wordt het betaalde bedrag teruggestort op het door u opgegeven rekeningnummer. Vergeet niet uw rekeningnummer op het retourformulier te vermelden.

10. Klachten

Nadat u de producten hebt ontvangen, raden we u aan zo snel mogelijk te controleren of de levering in overeenstemming is met de orderbevestiging, of de producten tijdens het transport beschadigd zijn, en of de producten anderszins defect zijn of gebreken vertonen.

Als de producten defect zijn of gebreken vertonen, kunt u, afhankelijk van de omstandigheden, correctie van het defect, een nieuwe levering, prijsvermindering, compensatie of annulering van de aankoop eisen.

Kennisgeving van defecten of gebreken aan het product moet binnen een redelijke tijd nadat u het defect of gebrek hebt ontdekt, plaatsvinden. U hebt echter altijd ten minste twee weken de tijd om een klacht in te dienen nadat u het gebrek hebt ontdekt.

U hebt tot 18 maanden nadat u het product in bezit hebt genomen het recht om een klacht in te dienen.

11. Herroepingsrecht

U kunt uw bestelling annuleren in lijn met en in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vermeld in de onderstaande informatie voor het gebruik van het herroepingsrecht.

Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgevoerd als de producten nog de originele verzegeling hebben en deze verzegeling niet verbroken is. Zie sectie 11.3 hieronder.

11.1. Informatie over het gebruik van het herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de artikelen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons ,Eqology.no AS, hierover verwittigen door een ondubbelzinnige verklaring van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen, door contact op te nemen met de klantenservice op +31 858888007, support@eqology.com of via onze website. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

11.2. Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen we alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een ander type levering dan het goedkoopste type standaardlevering dat door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop we op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

Wij voeren een dergelijke terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de aanvankelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een andere betaalwijze hebt ingestemd; in elk geval bent u als gevolg van een dergelijke terugbetaling geen kosten verschuldigd.

We kunnen de terugbetaling inhouden totdat we de geretourneerde artikelen hebben ontvangen of u bewijs hebt geleverd dat u de artikelen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen terug te sturen of aan ons te overhandigen zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u ons heeft medegedeeld dat u deze overeenkomst herroept. Aan de termijn is voldaan als u de artikelen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

U dient de directe kosten voor het terugzenden van de artikelen te dragen.

Verder ontstaan er geen kosten of aansprakelijkheden, tenzij uw behandeling van de artikelen verder gaat dan wat normaal en noodzakelijk is om te beoordelen of u de aankoop wilt annuleren, en deze behandeling de waarde van de artikelen heeft verminderd.

11.3. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Als u de verzegeling hebt verbroken na levering van verzegelde voedingssupplementen en cosmetica, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne kunt u aankopen van voedingssupplementen en cosmetica niet herroepen wanneer de verzegeling verbroken is.

12. Privacybeleid

Voor meer informatie over hoe we uw gegevens verwerken, kunt u ons privacyverklaring raadplegen onder Privacybeleid (eqology.com)

13. Klantenservice

De klantenservice is telefonisch bereikbaar op +31 858888007 van maandag t/m vrijdag van 09.00-14.00 uur of per e-mail: support@eqology.com.

Contact met de klantenservice is ook mogelijk via Neem contact op (eqology.com)

14. Wijzigingen

De voorwaarden, producten en leveringsmethoden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen worden tijdig voordat de wijzigingen van kracht worden bekendgemaakt. De klant is verantwoordelijk voor het inschrijven om e-mailcommunicatie van het bedrijf te ontvangen. Over kleine wijzigingen, bijv. gewijzigde verpakkingen, wordt u uitsluitend via onze websites geïnformeerd. U kunt de geldende algemene voorwaarden altijd nalezen op Algemene voorwaarden(eqology.com).

15. Overmacht van Eqology

Eqology is niet aansprakelijk voor vertragingen die zijn veroorzaakt door een hindernissen buiten onze macht, waarvan redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat we er ten tijde van de overeenkomst rekening mee hadden gehouden of dat we de gevolgen ervan hadden kunnen vermijden of ondervangen.

Hetzelfde geldt als de vertraging te wijten is aan een derde partij, zoals een leverancier, die we de opdracht hebben gegeven om de aankoop geheel of gedeeltelijk uit te voeren, en de vertraging te wijten is aan een hindernis die buiten de macht van de derde partij ligt en waarvan redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat de derde partij er ten tijde van de overeenkomst rekening mee had gehouden of de gevolgen ervan had kunnen vermijden of ondervangen.

16. Conflictoplossing

De partijen proberen om eventuele geschillen in der minne op te lossen. Als dit niet lukt, kunt u de zaak voorleggen aan uw nationale klachteninstantie, [Klik hier](#).

Als een geschil voor de rechter wordt gebracht, wordt het voorgelegd aan de districtsrechtbank in Oslo, Noorwegen.

17. Jurisdictie

De voorwaarden van deze overeenkomst zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Noorse wetgeving en/of de EU-consumentenrichtlijn.

Wees geïnspireerd!

Meld u aan voor onze nieuwsbrief over gezondheid door op de onderstaande knop te klikken.

[Ja! Ik wil de nieuwsbrief](#)

➤ [Over ons](#)

➤ [Neem contact op](#)



TrustScore 4.5 [1,550 reviews](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[General sales information](#)

[FAQ](#)

[Privacybeleid](#)

Auteursrechten © Eqology 2024-2027

