

Algemene voorwaarden

Bamifit Community, app, cursussen, challenges en coaching

Bamifit
gevestigd te Schijndel
KvK 83824057, btw NL003874459B84
info@bamifit.nl, www.bamifit.nl

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod en overeenkomst
4. Diensten en digitale platformen
5. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid
6. Prijzen en betaling
7. Looptijd, automatische verlenging en opzegging
8. Herroepingsrecht
9. Succesgarantie
10. Uitvoering en wijzigingen
11. Gedragsregels
12. Intellectuele eigendom
13. Techniek en beschikbaarheid
14. Aansprakelijkheid
15. Opschorting en beëindiging
16. Overmacht
17. Klachten
18. Privacy
19. Toepasselijk recht

1. Definities

- 1.1** Bamifit, de onderneming die de diensten aanbiedt en waarvan de contactgegevens bovenaan deze voorwaarden staan.
- 1.2** Klant, iedere persoon of organisatie die een overeenkomst met Bamifit sluit.
- 1.3** Consument, een klant die voor privédoeleinden handelt en niet vanuit een beroep of bedrijf.
- 1.4** Diensten, alle betaalde en gratis producten en diensten van Bamifit, waaronder de community, app, cursussen, challenges, coaching, live sessies, recepten, weekplanners en workouts.
- 1.5** Overeenkomst, de afspraak tussen Bamifit en de klant over de levering van een product of dienst.
- 1.6** Platformen, de digitale systemen die voor de dienstverlening worden gebruikt, waaronder Huddle, VYTAL en Plug&Pay.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst van Bamifit.
- 2.2 Afwijkingen gelden alleen wanneer Bamifit en de klant deze schriftelijk hebben afgesproken.
- 2.3 Bij strijd tussen deze voorwaarden en een specifieke schriftelijke afspraak, geldt de specifieke afspraak.
- 2.4 Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden.
- 2.5 Bamifit mag deze voorwaarden aanpassen. Een wijziging die de positie van een bestaande consument wezenlijk verslechtert, geldt niet met terugwerkende kracht. De klant wordt vooraf geïnformeerd wanneer een wijziging gevolgen heeft voor een lopende overeenkomst.

3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 In het aanbod staan de belangrijkste kenmerken, prijs, betaalfrequentie, eerste looptijd en inhoud van de dienst.
- 3.2 De overeenkomst ontstaat wanneer de klant het aanbod aanvaardt, de verplichte gegevens invult en de bestelling afrondt.
- 3.3 Kennelijke fouten in prijzen, teksten of aanbiedingen binden Bamifit niet.
- 3.4 Bamifit mag een bestelling of deelname weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld fraude, misbruik, bedreiging of eerdere ernstige betalingsproblemen.

4. Diensten en digitale platformen

- 4.1 De community en cursussen worden in beginsel aangeboden via Huddle. De Bamifit-app wordt aangeboden met software van VYTAL. Verkoop, abonnementen en betalingen lopen via Plug&Pay en Mollie.
- 4.2 De klant ontvangt een persoonlijk gebruiksrecht voor de afgesproken duur. Inloggegevens mogen niet met anderen worden gedeeld.
- 4.3 Toegang kan na het einde van de overeenkomst vervallen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig bewaren van eigen gegevens of notities die hij wil behouden.
- 4.4 Externe platformen kunnen eigen voorwaarden en privacyregels hanteren. Bamifit blijft verantwoordelijk voor haar eigen aanbod en haar eigen verwerking van persoonsgegevens.

5. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- 5.1 De informatie en begeleiding van Bamifit zijn bedoeld als algemene ondersteuning bij voeding, leefstijl, beweging en gedrag. Zij vervangen geen medisch onderzoek, diagnose of behandeling.
- 5.2 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, uitvoering en veiligheid, en schakelt bij twijfel een arts of andere bevoegde zorgverlener in.
- 5.3 Bij zwangerschap, medicijngebruik, een eetstoornis, allergieën, ziekte, blessures of andere gezondheidsklachten bespreekt de klant vooraf met een bevoegde zorgverlener of deelname passend is.
- 5.4 Bamifit heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op gewichtsverlies, gezondheidswinst, sportresultaten of andere persoonlijke resultaten, behalve wanneer de succesgarantie uit artikel 9 uitdrukkelijk geldt.
- 5.5 De klant verstrekt juiste en volledige informatie die nodig is voor passende begeleiding.

6. Prijzen en betaling

- 6.1 Alle consumentenprijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld.
- 6.2 De klant betaalt via de betaalmethode die tijdens het bestelproces is gekozen. Betalingen en automatische incasso's worden verwerkt via Plug&Pay en Mollie.
- 6.3 Bij een vaste eerste looptijd kan betaling ineens of in termijnen worden aangeboden. Betaling in termijnen is alleen een gespreide betaling en maakt de overeenkomst niet maandelijks opzegbaar tijdens die eerste vaste looptijd.

- 6.4** Door een incassomachtiging af te geven, geeft de klant toestemming om de afgesproken bedragen op de afgesproken momenten te incasseren. De betalingsverplichting ontstaat door de overeenkomst.
- 6.5** Een storning, ingetrokken incassomachtiging of mislukte incasso beëindigt de overeenkomst niet en haalt de betalingsverplichting niet weg.
- 6.6** Bij een mislukte incasso moet de klant het bedrag alsnog binnen de aangegeven termijn betalen.
- 6.7** Wanneer een consument niet op tijd betaalt, ontvangt deze eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet worden gerekend.
- 6.8** Bamifit mag toegang tijdelijk blokkeren zolang opeisbare bedragen niet zijn betaald. De betalingsverplichting loopt tijdens die blokkade door.

7. Looptijd, automatische verlenging en opzegging

- 7.1** Bamifit biedt maandabonnementen, kwartaalabonnementen en jaarabonnementen. De gekozen eerste looptijd staat in het aanbod en de bestelbevestiging.
- 7.2** Tijdens een vaste eerste looptijd kan de klant niet tussentijds opzeggen alleen omdat de dienst niet meer wordt gebruikt, er geen tijd is, geen resultaat wordt ervaren of de klant van gedachten verandert.
- 7.3** Na de eerste looptijd wordt het abonnement automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij de klant vóór het einde van de eerste looptijd opzegt.
- 7.4** Na de automatische voortzetting kan een consument op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.
- 7.5** Plug&Pay kan na de eerste looptijd het abonnementsgeld blijven incasseren volgens de oorspronkelijke betaalfrequentie, bijvoorbeeld per kwartaal of per jaar. Deze incassofrequentie beperkt het wettelijke opzegrecht niet.
- 7.6** Wanneer na de eerste looptijd al vooruit is betaald voor een periode die verder loopt dan de einddatum na opzegging, betaalt Bamifit het te veel betaalde deel naar verhouding terug.
- 7.7** Een nieuwe vaste termijn ontstaat alleen wanneer de klant daar opnieuw uitdrukkelijk mee instemt.
- 7.8** Opzeggen kan via de online opzegmogelijkheid, via het account of per e-mail aan info@bamifit.nl. Bamifit bevestigt de opzegging.

8. Herroepingsrecht

- 8.1** Een consument die online koopt, heeft in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst.
- 8.2** Wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienst tijdens de bedenktijd te laten starten en daarna herroept, mag Bamifit een evenredig bedrag rekenen voor het al geleverde deel, voor zover de wet dit toestaat.
- 8.3** Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen nadat de levering is gestart. Dit geldt alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met directe levering, erkent dat het herroepingsrecht daardoor vervalt en hiervan een bevestiging ontvangt.
- 8.4** Herroepen kan via info@bamifit.nl. Vermeld naam, e-mailadres, besteldatum en het betreffende product.
- 8.5** Bamifit biedt op dit moment geen gratis proefperiode.

9. Succesgarantie

- 9.1** De succesgarantie geldt alleen wanneer deze bij het betreffende aanbod duidelijk is vermeld.
- 9.2** De klant kan na drie maanden aanspraak maken op volledige terugbetaling van het betaalde bedrag wanneer aantoonbaar aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan.
- De klant heeft minimaal 80 procent van de cursussen en verplichte modules gevolgd.
 - De klant heeft minimaal 80 procent van de live sessies bijgewoond, of de terugkijkopdracht uitgevoerd wanneer Bamifit dat toestaat.
 - De klant heeft minimaal 80 procent van de challenges en weekupdates volledig uitgevoerd.

- De klant heeft de gevraagde voortgangsinformatie eerlijk en volledig aangeleverd.
- De klant heeft tijdens de drie maanden minimaal één keer gemeld dat geen verschil werd ervaren, zodat Bamifit extra hulp of aanpassingen kon aanbieden.
- De klant heeft de adviezen naar redelijkheid toegepast en de community of app niet uitsluitend passief gebruikt.

9.3 De garantie geldt alleen wanneer de klant na drie volledige maanden geen merkbaar verschil ervaart in hoe hij of zij zich mentaal of fysiek voelt.

9.4 Een verzoek moet binnen veertien dagen na afloop van de eerste drie maanden per e-mail worden ingediend. Bamifit mag bewijs uit Huddle, de app, live sessies en weekupdates controleren.

9.5 Wanneer aan alle voorwaarden is voldaan, betaalt Bamifit het volledige voor het betreffende programma betaalde bedrag terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

9.6 De succesgarantie beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

10. Uitvoering en wijzigingen

10.1 Bamifit voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht uit.

10.2 Planning, inhoud, coaches, recepten, lessen of functionaliteiten kunnen wijzigen wanneer dit nodig is, zolang de kern en waarde van de dienst in redelijke verhouding tot het aanbod blijven.

10.3 Tijdelijke acties, bonussen en live onderdelen zijn alleen inbegrepen wanneer dit bij aankoop is vermeld.

10.4 Niet gebruikte onderdelen geven geen recht op restitutie, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

11. Gedragsregels

11.1 De klant behandelt andere deelnemers, medewerkers en coaches respectvol.

11.2 Vertrouwelijke berichten, persoonsgegevens, beelden of verhalen van andere deelnemers mogen niet zonder toestemming buiten de community worden gedeeld.

11.3 Spam, commerciële werving, intimidatie, discriminatie, bedreiging en misbruik zijn verboden.

11.4 Bamifit mag berichten verwijderen en toegang tijdelijk of definitief blokkeren bij overtreding. Bij ernstige of herhaalde overtreding kan Bamifit de overeenkomst beëindigen, voor zover de wet dit toestaat.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Alle materialen van Bamifit, waaronder teksten, recepten, schema's, video's, cursussen, formats, afbeeldingen en merkmateriaal, blijven eigendom van Bamifit of haar licentiegevers.

12.2 De klant mag materialen alleen voor persoonlijk gebruik bekijken en gebruiken.

12.3 Kopiëren, delen, doorverkopen, openbaar maken, opnemen, verspreiden of commercieel gebruiken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

12.4 Bamifit mag aantoonbare schade en redelijke handhavingskosten verhalen bij een inbreuk.

13. Techniek en beschikbaarheid

13.1 Bamifit streeft naar goede bereikbaarheid van haar diensten, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

13.2 Onderhoud, storingen, updates of problemen bij Huddle, VYTAL, Plug&Pay, Mollie, hosting, appstores, internetproviders of andere externe partijen kunnen tijdelijk invloed hebben op de toegang.

13.3 De klant zorgt zelf voor een geschikt apparaat, internetverbinding, actuele software en veilige inloggegevens.

13.4 Bij een langdurige wezenlijke storing biedt Bamifit een redelijke oplossing, bijvoorbeeld herstel, vervangende toegang of verlenging.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1** Bamifit is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 14.2** Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het geval uitkeert. Wanneer geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant in de zes maanden vóór het schadevoorval voor de betreffende dienst heeft betaald.
- 14.3** Bamifit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gemiste besparingen, gevolgschade, verlies van gegevens of schade door onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
- 14.4** Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Bamifit en niet wanneer uitsluiting wettelijk verboden is.

15. Opschorting en beëindiging

- 15.1** Bamifit mag de dienstverlening opschorten bij wanbetaling, misbruik, fraude, veiligheidsrisico's of ernstige overtreding van deze voorwaarden.
- 15.2** Bamifit geeft de klant waar passend eerst een redelijke kans om de overtreding te herstellen.
- 15.3** Bij beëindiging wegens een tekortkoming van de klant blijven reeds opeisbare bedragen verschuldigd.

16. Overmacht

- 16.1** Bij overmacht mag Bamifit de uitvoering opschorten zolang de overmacht duurt.
- 16.2** Overmacht omvat omstandigheden buiten redelijke controle, zoals langdurige platformstoringen, uitval van essentiële leveranciers, ziekte, overheidsmaatregelen, cyberincidenten, brand en natuurrampen.
- 16.3** Duurt de overmacht langer dan dertig dagen en kan de kern van de dienst niet worden geleverd, dan mogen beide partijen het niet uitgevoerde deel beëindigen.

17. Klachten

- 17.1** Klachten kunnen worden gestuurd naar info@bamifit.nl. Beschrijf duidelijk wat er aan de hand is en voeg relevante informatie toe.
- 17.2** Bamifit reageert binnen veertien dagen of laat binnen die termijn weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
- 17.3** Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

18. Privacy

- 18.1** Bamifit verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op de website.
- 18.2** Voor onderdelen via Huddle, VYTAL, Plug&Pay, Mollie, MailBlue, Google en Meta kunnen gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor toegang, betaling, ondersteuning, analyse en werking van de dienst.

19. Toepasselijk recht

- 19.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Een consument behoudt altijd de bescherming en bevoegde rechter die dwingend consumentenrecht biedt.