

Privacyverklaring

Bamifit website, community en app

Bamifit
gevestigd te Schijndel
KvK 83824057, btw NL003874459B84
info@bamifit.nl, www.bamifit.nl

Bamifit verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring lees je welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk

1.1 Bamifit is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen doeleinden verwerkt.

1.2 Voor privacyvragen of verzoeken kun je mailen naar info@bamifit.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Account- en contactgegevens. naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, gebruikersnaam en accountgegevens.

Bestel- en betaalgegevens. bestellingen, abonnementsvorm, factuurgegevens, betaalstatus, transacties en incassomachtiging.

Gebruiksgegevens. inlogmomenten, bekeken lessen, deelname aan challenges, voortgang, ingevulde onderdelen en technische loggegevens.

Communicatie. e-mails, klantenserviceberichten, communityberichten, vragen, klachten en feedback.

Voedings- en leefstijlgegevens. voorkeuren, doelen, gewicht, lengte, leeftijd, activiteit, voedingsinname en andere gegevens die je zelf invoert.

Gezondheidsgegevens. gegevens die iets zeggen over jouw gezondheid, zoals gewicht, klachten, allergieën, medicijngebruik, zwangerschap, blessures of andere informatie die je zelf invoert of deelt.

Website- en apparaatgegevens. IP-adres, browser, apparaat, besturingssysteem, cookiegegevens, bezochte pagina's en interacties.

Health Connect gegevens. gegevens die je met toestemming via Google Health Connect deelt, zoals het aantal gelopen stappen.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens

Doel	Voorbeelden van gegevens	Grondslag
Account aanmaken en dienst leveren	account, contact, voorkeuren, gebruik en voortgang	uitvoering van de overeenkomst
Bestellingen, facturatie en incasso	bestel-, factuur- en betaalgegevens	overeenkomst en wettelijke plicht
Klantenservice en klachten	contact en communicatie	overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Beveiliging en fraude voorkomen	log-, account-, apparaat- en	gerechtvaardigd belang

	betaalgegevens	
Dienst analyseren en verbeteren	gebruiks- en technische gegevens	toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de cookie
Nieuwsbrief en marketing	naam, e-mailadres, interesses en interacties	toestemming of bestaande klantrelatie waar wettelijk toegestaan
Persoonlijke appfuncties	voeding, activiteit, voortgang en gezondheidsgegevens	uitdrukkelijke toestemming en uitvoering van de gevraagde dienst
Wettelijke administratie	facturen, transacties en correspondentie	wettelijke verplichting

4. Gezondheidsgegevens

4.1 Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Bamifit verwerkt deze alleen wanneer daar een geldige wettelijke uitzondering voor bestaat, meestal jouw uitdrukkelijke toestemming.

4.2 Je kunt jouw toestemming intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht, maar kan betekenen dat persoonlijke functies daarna niet meer werken.

4.3 Bamifit gebruikt gezondheidsgegevens niet voor advertenties door derden en stelt geen medische diagnose.

5. VYTAL en Google Health Connect

5.1 Deze app maakt gebruik van de VYTAL-software. VYTAL gebruikt Google API's, en specifiek Health Connect, om gezondheidsgegevens zoals het aantal gelopen stappen in de app weer te geven. Het gebruik en de overdracht van deze informatie, afkomstig van Google API's naar andere apps, is in lijn met het gebruikersgegevensbeleid van Google API Services, inclusief de richtlijnen voor beperkt gebruik.

5.2 Health Connect gegevens worden alleen verwerkt nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de instellingen van jouw apparaat. Je kunt deze toestemming daar ook intrekken.

5.3 Welke gegevens precies worden gelezen of geschreven hangt af van de functies die Bamifit en VYTAL activeren.

6. Met wie delen wij gegevens

Bamifit verkoopt jouw persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor de dienst, betaling, beveiliging, wettelijke verplichtingen of wanneer je toestemming hebt gegeven.

Ontvanger	Doel
Huddle	community, cursussen, account en communicatie
VYTAL	appfunctionaliteit, voorkeuren, voortgang en eventuele gezondheids- en activiteitgegevens
Plug&Pay	websitepagina's, bestellingen, abonnementen, facturatie en ingebouwde cookiemelding
Mollie	betalingen, automatische incasso's, terugbetalingen en

	fraudepreventie
MailBlue	nieuwsbrieven, e-mailcampagnes, segmentatie en geautomatiseerde e-mails
Google Analytics	bezoekersstatistieken en analyse, alleen na toestemming wanneer dat nodig is
Meta Pixel en Meta Ads	advertentiemeting en doelgroepen, alleen na toestemming
Boekhouder en professionele adviseurs	administratie, belasting, juridisch advies en controle

7. Verwerkers en doorgifte buiten de EER

7.1 Met leveranciers die namens Bamifit persoonsgegevens verwerken, maakt Bamifit afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en ondersteuning bij privacyverzoeken.

7.2 Sommige leveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Bamifit gebruikt dan een geldige overdrachtsgrond, zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-US Data Privacy Framework voor gecertificeerde organisaties of Standard Contractual Clauses met aanvullende maatregelen.

8. Bewaartermijnen

8.1 Bamifit bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

8.2 Account- en gebruiksgegevens worden in beginsel bewaard zolang het account actief is en daarna maximaal 24 maanden, tenzij een langere termijn nodig is voor een geschil of wettelijke verplichting.

8.3 Facturen en financiële administratie worden minimaal zeven jaar bewaard vanwege fiscale verplichtingen.

8.4 Klantenserviceberichten en klachten worden in beginsel tot twee jaar na afhandeling bewaard.

8.5 Marketinggegevens worden bewaard totdat je je afmeldt of zolang er een geldige klantrelatie bestaat.

8.6 Gezondheids- en voortgangsgegevens worden bewaard zolang deze nodig zijn voor de app en begeleiding. Na beëindiging van het account worden deze verwijderd of geanonimiseerd volgens de instellingen en bewaartermijnen van Bamifit en VYTAL, tenzij een wettelijke reden bestaat om ze langer te bewaren.

9. Cookies

9.1 Bamifit gebruikt noodzakelijke cookies voor veiligheid, inloggen, winkelmand, betaling en voorkeuren.

9.2 Met jouw toestemming gebruikt Bamifit Google Analytics voor bezoekersstatistieken en Meta Pixel en Meta Ads voor advertentiemeting en doelgroepen.

9.3 De cookiemelding van Plug&Pay vraagt toestemming voordat niet-noodzakelijke cookies worden geplaatst.

9.4 Je kunt jouw voorkeuren via de cookiemelding instellen of aanpassen. Het weigeren van marketingcookies heeft geen invloed op de basiswerking van de website.

10. Beveiliging

10.1 Bamifit neemt passende technische en organisatorische maatregelen, zoals toegangsbeperking, sterke authenticatie, versleutelde verbindingen, updates, back-ups en afspraken met leveranciers.

10.2 Geen enkel systeem is volledig zonder risico. Bij een datalek handelt Bamifit volgens de AVG en informeert zij betrokkenen wanneer dit wettelijk nodig is.

11. Jouw rechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, recht op:

- inzage in jouw persoonsgegevens
- correctie van onjuiste gegevens
- verwijdering van gegevens
- beperking van verwerking
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- overdracht van gegevens die je zelf hebt verstrekt
- intrekken van toestemming
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Stuur een verzoek naar info@bamifit.nl. Bamifit reageert in beginsel binnen één maand. Bamifit kan aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te controleren.

12. Minderjarigen

12.1 De diensten zijn bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder.

12.2 Een minderjarige mag alleen deelnemen en een overeenkomst sluiten met aantoonbare toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

13. Geautomatiseerde aanbevelingen

13.1 Persoonlijke menu's, aanbevelingen of doelen kunnen automatisch worden samengesteld op basis van ingevoerde voorkeuren en gegevens.

13.2 Bamifit neemt geen besluiten met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen die uitsluitend automatisch worden genomen.

14. Wijzigingen

14.1 Bamifit kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, leveranciers of wetgeving veranderen.

14.2 De actuele versie staat op de website. Bij belangrijke wijzigingen informeert Bamifit klanten via e-mail, de app of de community.

15. Contact

15.1 Bamifit, gevestigd te Schijndel, KvK 83824057, btw NL003874459B84, info@bamifit.nl.