CASA KRULLENBOL · BALI EN INDONESIË

Algemene voorwaarden Bali-producten

Versie 2.0, geldig vanaf 22 november 2026. Vervangt versie 1.3 van juli 2026.

Deze voorwaarden gelden voor alle Bali- en Indonesië-producten van Casa Krullenbol: de digitale gidsen, de Google Maps-kaarten, de cursus Verhuizen naar Bali, de WhatsApp-communities en de gratis downloads. Voor de Zweden-producten en de verhuur van onze vakantiewoningen gelden eigen voorwaarden.

Wie wij zijn
Zwets Industries B.V., handelend als Casa Krullenbol
Speenkruid 37, 4251 KD Werkendam
KvK 64955508 · btw NL855920014B01
info@casakrullenbol.com · casakrullenbol.com

Artikel 1. Begrippen

- **Casa Krullenbol, wij, ons:** Zwets Industries B.V., handelend als Casa Krullenbol.
- **Jij, de klant:** iedereen die bij ons een product koopt of gratis downloadt.
- **Producten:** alle Bali- en Indonesië-producten uit artikel 2.
- **Digitale gidsen:** onze e-guides als PDF, zoals de Bali Travel Guide, Bali Kids Guide, Lombok Guide, Seram Guide, Warung Guide, de Mini Guide Bali Community Picks en de bundels.
- **Kaarten:** onze Google Maps-kaarten bij de gidsen.
- **Cursus:** de online cursus Verhuizen naar Bali.
- **Community:** onze WhatsApp-community met de groepen daarin.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen jou en ons over een product.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst over:
   - de digitale gidsen en bundels, ook als cadeau;
   - de Google Maps-kaarten;
   - de cursus Verhuizen naar Bali;
   - de Bali WhatsApp Community VIP en de andere groepen in onze WhatsApp-community;
   - het Bali Preset Pack;
   - onze gratis downloads, zoals het stappenplan en het e-book.
2. Ze gelden niet voor de Zweden-producten en niet voor de verhuur van onze vakantiewoningen.

3. Staat in de beschrijving van een product iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de beschrijving van dat product.
4. Is een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijft de rest gewoon gelden.

Artikel 3. Het aanbod en de overeenkomst

1. In de beschrijving en de checkout van elk product staat wat je krijgt.
2. Een kennelijke fout in het aanbod, zoals een verkeerde prijs, is niet bindend.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra je de bestelling hebt afgerond en betaald.
4. Je krijgt per e-mail een bevestiging van je bestelling.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
2. Je betaalt bij het bestellen, via de betaalmethoden in de checkout.
3. Bij de cursus kun je ook in termijnen betalen, als dat in de checkout staat. Je betaalt dan maandelijks het bedrag dat daar staat.
4. Mislukt een termijnbetaling, dan krijg je een herinnering. Betaal je dan nog niet, dan mogen we je toegang tot de cursus en de community pauzeren tot alles betaald is. De overige termijnen blijf je verschuldigd.
5. Kortingscodes gelden alleen binnen de looptijd en voor de producten die erbij staan. Je kunt ze niet achteraf of samen met een andere actie gebruiken, tenzij dat erbij staat.

Artikel 5. Levering en toegang

1. Na betaling krijg je je product meteen: de download of link per e-mail, en voor de cursus de toegang tot ons cursusplatform.
2. Heb je binnen een uur na betaling niets ontvangen? Kijk dan ook in je spam en mail ons op info@casakrullenbol.com.
3. Zorg dat je e-mailadres klopt. Komt een mail niet aan door een verkeerd adres, dan is dat niet onze fout. We sturen het je dan natuurlijk alsnog.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Al onze producten zijn digitaal en je krijgt ze direct na betaling.
2. In de checkout geef je daarvoor uitdrukkelijk toestemming en verklaar je dat je daarmee je herroepingsrecht verliest. Daarom kun je na je aankoop niet meer annuleren en krijg je je geld niet terug.
3. Is er iets mis met je product, bijvoorbeeld een download die niet werkt? Mail ons, dan lossen we het op.

Artikel 7. Digitale gidsen en downloads

1. Je ontvangt een link om je gids als PDF te downloaden.
2. We houden die link minstens 12 maanden na je aankoop beschikbaar. Sla de PDF daarom meteen zelf op, dan heb je hem altijd bij de hand.

3. De gids is voor jou en je eigen huishouden of reisgezelschap. Je mag hem niet doorsturen, delen, online zetten of doorverkopen.
4. Het aantal pagina's dat we noemen is een afronding en kan per editie iets verschillen.
5. Bonussen, zoals de Mini Guide Bali Community Picks, zijn een extraatje. We mogen hun inhoud of vorm veranderen of ermee stoppen.

Artikel 8. Updates en nieuwe edities

1. Je koopt de editie van de gids zoals die op het moment van je aankoop is. Je hebt geen recht op gratis updates.
2. We brengen regelmatig een nieuwe editie uit. Die koop je opnieuw als je hem wilt hebben.
3. Veranderen er grote regels, bijvoorbeeld rond het visum, dan mailen we dat soms kosteloos naar onze kopers. Dat doen we uit service, je kunt er geen rechten aan ontlenen.

Artikel 9. Google Maps-kaarten

1. Na je aankoop krijg je een link naar de kaart. Je opent hem met je eigen Google-account.
2. De kaart werkt zolang Google deze dienst aanbiedt. Wij zijn niet verantwoordelijk als Google de dienst verandert, beperkt of stopt.
3. We houden de kaart bij wanneer wij dat nodig vinden. Je hebt geen recht op een bepaalde inhoud of op updates.
4. Ook de link naar de kaart deel je niet met anderen.

Artikel 10. Een gids cadeau geven

1. Koop je een gids als cadeau, dan krijg jij de gids en een cadeaubon. Jij zorgt dat de ontvanger die krijgt.
2. De ontvanger mag de gids gebruiken zoals in artikel 7 staat. De ontvanger krijgt dezelfde bonussen en dezelfde toegang tot de community als bij een gewone aankoop van die gids.
3. Ook bij een cadeau vervalt het herroepingsrecht, zoals in artikel 6 staat.

Artikel 11. Cursus Verhuizen naar Bali

1. De cursus staat op ons cursusplatform, nu Huddle. We mogen naar een ander platform overstappen. Je houdt dan dezelfde toegang en we laten je op tijd weten hoe je inlogt.
2. Je hebt toegang zolang wij de cursus aanbieden, met een minimum van 12 maanden na je aankoop. Stoppen we met de cursus, dan laten we je dat minstens 3 maanden van tevoren weten.
3. Bij de cursus hoort toegang tot alle groepen in onze WhatsApp-community, onder dezelfde voorwaarden als in artikel 12.
4. Je inloggegevens zijn persoonlijk. Je mag ze niet delen en de cursus niet met anderen volgen op één account.
5. We mogen de inhoud van de cursus aanpassen en aanvullen, zolang de cursus in grote lijnen hetzelfde blijft.

6. Bonussen bij de cursus, zoals een e-guide of de Bali Travel Guide, vallen onder de regels voor digitale gidsen in artikel 7 en 8.
7. De cursus deelt onze eigen ervaring en wat wij hebben uitgezocht. Het is geen persoonlijk juridisch, fiscaal of immigratieadvies. Lees ook artikel 15.

Artikel 12. De WhatsApp-community

1. Onze WhatsApp-community heet Bali Community en bestaat uit verschillende groepen. Welke groepen je ziet, hangt af van je aankoop:

Aankoop	Toegang tot
Cursus Verhuizen naar Bali	Alle groepen
Bali WhatsApp Community VIP	Alle groepen
Bali Travel Guide	GUIDE Bali Travel Community + Indonesia beyond Bali
Bali Kids Guide	GUIDE Bali Kids Community + Indonesia beyond Bali
Bali Reisbundel (Travel + Kids)	Beide GUIDE-groepen + Indonesia beyond Bali
Bundel met Lombok	De GUIDE-groep van de Bali-gids in de bundel + Indonesia beyond Bali
Lombok Guide, Seram Guide	Indonesia beyond Bali

2. Andere producten geven geen toegang tot de community, tenzij dat in de checkout staat.
3. Je hebt toegang zolang de groep bestaat. We mogen groepen samenvoegen, anders indelen of ermee stoppen. Stoppen we met een groep, dan laten we je dat minstens 1 maand van tevoren weten. Voor wie betaald heeft voor de VIP-community of de cursus is dat minstens 3 maanden.
4. De community draait op WhatsApp, een dienst van Meta. Wij zijn niet verantwoordelijk als WhatsApp storingen heeft, de dienst verandert of stopt. Andere leden zien je naam en telefoonnummer.
5. Wat leden in de groepen delen, is hun eigen ervaring en mening. Wij controleren dat niet en zijn er niet verantwoordelijk voor.

Artikel 13. Huisregels in de community

1. Graag gedeeld: je favoriete chauffeur of lokale gids, verblijven waar je zelf was (ook met een Airbnb- of Booking-link), restaurants, warungs, activiteiten, je ervaringen, je vragen en eerlijke tips.
2. Alleen na overleg, via info@casakrullenbol.com:
   - je eigen villa, huis of verblijf te huur of te koop aanbieden;
   - woningen of verblijven promoten voor verhuurders, makelaars of bekenden;
   - je eigen bedrijf, producten of diensten promoten.
3. Niet toegestaan:
   - kwetsende, discriminerende of intimiderende berichten;

- berichten, gegevens of screenshots van andere leden buiten de groep delen;
- leden ongevraagd privé benaderen met reclame;
- materiaal uit de gidsen of de cursus in de groep zetten.

4. Houdt iemand zich niet aan deze regels, dan mogen de beheerders berichten verwijderen of het lid uit de community halen. Bij herhaling of een ernstige overtreding kan dat zonder waarschuwing. Je krijgt dan geen geld terug.

Artikel 14. Tips van leden in onze producten

1. De tips die leden in de community delen, gebruiken we soms in onze producten, zoals de maandelijkse Mini Guide Bali Community Picks.
2. Door een tip in de community te delen, geef je ons toestemming om de inhoud daarvan kosteloos in onze producten te gebruiken.
3. We noemen daarbij nooit je naam of telefoonnummer. Contactgegevens van bedrijven of chauffeurs die je deelt, kunnen we wel opnemen.
4. Wil je niet dat we een tip van jou gebruiken? Laat het ons weten via info@casakrullenbol.com, dan halen we hem uit de volgende editie.

Artikel 15. Informatie over visum, regels en reizen

1. In onze gidsen, de cursus en de community delen we informatie over onder meer visum, douane, toeristenbelasting, gezondheid, wonen, school en ondernemen in Indonesië.
2. Die informatie is algemeen en klopt voor zover wij weten op het moment van schrijven. Het is geen persoonlijk juridisch, fiscaal, medisch of immigratieadvies.
3. Regels in Indonesië veranderen vaak, soms zonder aankondiging. Check altijd de officiële bronnen, een erkende visumagent of een andere deskundige voordat je iets regelt of besluit.
4. Adressen, prijzen, openingstijden en bedrijven veranderen ook. We doen ons best om alles actueel te houden, maar kunnen niet garanderen dat alles nog klopt als je het leest.
5. Wat je met onze informatie doet, is jouw eigen keuze en verantwoordelijkheid. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van gewijzigde regels of van beslissingen die je op basis van onze informatie neemt.
6. Sommige links in onze producten zijn affiliatelinks. Lees daarover onze disclaimer.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat je voor het product hebt betaald.
2. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste winst, extra reiskosten of schade door beslissingen die je op basis van onze producten neemt.
3. We zijn niet aansprakelijk voor diensten van anderen die we noemen of aanraden, zoals verblijven, restaurants, chauffeurs, visumagenten, scholen en de platforms Huddle, WhatsApp en Google Maps.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van onze kant.

Artikel 17. Overmacht

Kunnen we een afspraak niet nakomen door iets buiten onze macht, zoals een storing bij een platform, internet of betaalprovider, ziekte of een natuurramp, dan schorten we die afspraak op zolang de overmacht duurt. Duurt dat langer dan 3 maanden, dan mogen we allebei de overeenkomst beëindigen.

Artikel 18. Auteursrecht

1. Alle teksten, foto's, kaarten, video's en ander materiaal in onze producten zijn van ons, of we gebruiken ze met toestemming.
2. Je mag ze alleen voor jezelf gebruiken. Kopiëren, doorsturen, publiceren, doorverkopen of gebruiken voor je eigen product mag niet zonder onze schriftelijke toestemming.
3. Zien we dat je onze producten deelt of doorverkoopt, dan mogen we je toegang tot de cursus en de community stoppen, zonder terugbetaling. We kunnen dan ook de schade op je verhalen.

Artikel 19. Klachten

1. Ben je ergens niet tevreden over? Mail ons binnen redelijke tijd op info@casakrullenbol.com en vertel wat er mis is.
2. We reageren binnen 14 dagen. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je dat binnen die 14 dagen weten.
3. Komen we er samen niet uit, dan kun je de klacht voorleggen aan de rechter uit artikel 21.

Artikel 20. Privacy

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. Hoe we dat doen, lees je in onze privacyverklaring.

Artikel 21. Toepasselijk recht en wijzigingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet een andere rechter aanwijst. Ben je consument, dan houd je de bescherming die de wet van je eigen land je geeft.
3. We mogen deze voorwaarden aanpassen. Voor je aankoop gelden de voorwaarden zoals ze op dat moment op onze website stonden. Voor lopende toegang tot de cursus en de community laten we grote wijzigingen minstens 1 maand van tevoren weten.