

ALGEMENE VOORWAARDEN Helder Empowerment

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Helder Empowerment is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Mook en ingeschreven onder KVK-nummer 76196240.
- 1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan Helder Empowerment tegen betaling werkzaamheden voor klant uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en facturen van Helder Empowerment.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Helder Empowerment worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Helder Empowerment behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal Helder Empowerment de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Aanbod en offerte

- 3.1. Klant heeft de mogelijkheid om via de website van Helder Empowerment de door haar aangeboden online cursus af te nemen.
- 3.2. Indien klant een bestelling plaatst via de website, gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Klant dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.
- 3.3. Indien klant 1-op-1 sessie of traject wenst af te nemen, is er de mogelijkheid om eerst een kennismakingsgesprek voeren tussen de partijen, voordat Helder Empowerment een offerte uitbrengt.
- 3.4. Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidstermijn van 7 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.5. Helder Empowerment kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod of offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6. Een uitgebracht aanbod of uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.7. Wanneer de overeenkomst via de website tot stand komt, treft Helder Empowerment passende beveiligingsmaatregelen voor de elektronische betaling. Helder Empowerment zorgt eveneens voor een veilige website en elektronische dataoverdracht.

3.8. Digitale producten zoals meditaties en ebooks worden via een geautomatiseerd systeem (Plug&Pay) geleverd. De levering vindt plaats na succesvolle betaling. Klant ontvangt na betaling direct toegang tot het product of de downloadlink op het opgegeven e-mailadres.

3.9. Bij fysieke producten, zoals de biotensor, worden verzendkosten vóór aankoop gecommuniceerd. Klant ontvangt na betaling een bevestiging van de bestelling en een melding zodra het product verzonden wordt.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De prijzen die in de overeenkomst en op de website staan vermeld, zijn inclusief eventuele aanvullende kosten en BTW. De tarieven worden weergegeven op basis van een prijs per online cursus, sessie of traject.

4.3. De prijzen die Helder Empowerment bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft Helder Empowerment het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.4. Indien Helder Empowerment tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleert dat zij meer uren dan oorspronkelijk overeengekomen zal besteden, zullen partijen in samenspraak een aanvullend aantal uren afspreken. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief en Helder Empowerment zal hiervoor een aanvullende offerte sturen naar klant.

4.5. Indien Helder Empowerment een inschatting geeft van het aantal benodigde uren, kan klant hier geen rechten aan ontleen.

4.6. De betaling van een online cursus dient per direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan.

4.7. Indien klant een los sessie of een traject afneemt, dient zij het volledige bedrag vóór de aanvang van het sessie of het traject te hebben betaald.

4.8. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.9. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, zal wettelijke rente verschuldigd zijn.

4.10. Indien klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die Helder Empowerment maakt om de vordering te innen voor klant.

4.11. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van Helder Empowerment op klant direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

4.12. Digitale producten worden direct na betaling geleverd via een geautomatiseerd systeem. Klant stemt er bij aankoop expliciet mee in dat het herroepingsrecht wordt uitgesloten zodra het digitale product toegankelijk wordt gemaakt (zoals downloads, online cursussen, meditaties of andere digitale bestanden). Eventuele technische problemen dienen binnen 7 dagen na aankoop gemeld te worden.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Helder Empowerment ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Helder Empowerment zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of deze niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart Helder Empowerment voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Helder Empowerment voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen en ter beschikking gestelde informatie van klant. Klant kan Helder Empowerment echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat Helder Empowerment zich tot het uiterste zal inspannen klant te helpen, maar dat resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van klant.

6.3. Klant zal alle opdrachten verleend door Helder Empowerment naar beste vermogen maken en invullen.

6.4. Helder Empowerment zal klant nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het opvolgen van door Helder Empowerment gegeven advies.

6.5. Helder Empowerment probeert klant zo goed mogelijk te ondersteunen en biedt handvatten voor zelfontplooiing aan. Helder Empowerment heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Klant is zich er echter van bewust dat de diensten van Helder Empowerment geen vervanging zijn voor medisch advies, behandeling van een psycholoog of medische behandelingen.

6.6. Klant heeft bij het volgen van een sessie of traject de mogelijkheid om, naast het volgen van de sessies, vragen aan Helder Empowerment te stellen via WhatsApp. Helder Empowerment behoudt zich echter het recht voor om aan te geven dat bepaalde vragen enkel tijdens de sessies beantwoord zullen worden.

6.7. Indien sprake is van een (groeps)traject, is Helder Empowerment gerechtigd de inhoud van (reeds geplande) activiteiten te wijzigen.

6.8. Indien klant een traject afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de sessies binnen de overeengekomen termijn. Sessies die niet binnen één maand na de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien klant een sessie later dan één maand na de trajecttermijn wenst in te plannen, is Helder Empowerment gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

6.9. De sessies vinden online plaats of in de praktijk. Klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software om de online sessies te laten plaatsvinden.

6.10. Helder Empowerment behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.11. Helder Empowerment voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk en wordt overeenkomstig artikel 4.4. in rekening gebracht. Indien de wijziging of aanvulling resulteert

in extra kosten, een verandering van de kwaliteit, of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal Helder Empowerment klant hier eerst van op de hoogte stellen.

7.2. Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen of klant onvoldoende inzet toont tijdens de sessie, is Helder Empowerment bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Helder Empowerment is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat Helder Empowerment onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Klant en Helder Empowerment zullen in samenspraak proberen de sessie of de looptijd van het traject te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, zal Helder Empowerment voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, klant terugbetalen. Klant heeft, wanneer deze gebruikmaakt van het recht tot ontbinding, echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden, een bepaalde datum is afgesproken, of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.4A. Herroepingsrecht bij fysieke producten

1. Bij de aankoop van een fysiek product (zoals de biotensor) heeft de particuliere klant het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te ontbinden.
2. Klant dient het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking te retourneren.
3. Klant is verantwoordelijk voor de retourkosten.
4. Na ontvangst en controle van het product zal Helder Empowerment binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugbetalen.
5. Wanneer het product zichtbaar gebruikt of beschadigd is, is Helder Empowerment gerechtigd waardevermindering in rekening te brengen.
6. Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden nadat de verzegeling is verbroken, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

7.5. Annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht is kosteloos. Indien klant een traject binnen 30 kalenderdagen voor aanvang wenst te annuleren, is Helder Empowerment gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met d) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering binnen 30 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 15% van de overeengekomen prijs.

- b. Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 7 kalenderdagen tot 48 uur voor aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.6.1. Indien een particuliere klant een traject heeft afgenomen en het traject tussentijds wenst te annuleren, is zij de tot dan toe verbruikte sessies en 20% van de waarde van de resterende sessies aan Helder Empowerment verschuldigd.

7.6.2. Indien een zakelijke klant een traject tussentijds annuleert, is zij de tot dan toe verbruikte sessies en 50% van de waarde van de resterende sessies aan Helder Empowerment verschuldigd.

7.7.1. Een losse sessie, al dan niet binnen een traject, kan tot 24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten of annuleren binnen 24 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie onderdeel uitmaakt van een traject, dient deze binnen één maand na het verstrijken van de looptijd van het traject plaats te vinden. Sessies die na afloop van deze termijn nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.

7.7.2. Indien klant particulier is en een sessie binnen 24 uur wenst te verzetten of annuleren of het verstek laat gaan, zal in afwijking van het voorgaande lid 50% van de prijs voor een losse sessie aangerekend worden.

7.7.3. Eenzelfde sessie kan maximaal twee keer verzet worden. Indien klant een sessie voor de derde keer wenst te verzetten, komt de sessie te vervallen.

7.8. Wanneer klant te laat is voor een sessie, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 30 minuten te laat komt voor een sessie, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.9. Voor de deelname aan (groeps)sessies werkt Helder Empowerment met een kennismakingsgesprek en/of deelnamevereisten. Helder Empowerment is gerechtigd om op basis van het kennismakingsgesprek of verschaft informatie omtrent vaardigheden personen van deelname uit te sluiten.

7.10. Sommige trajecten bevatten een groepslement. Indien dit het geval is, is Helder Empowerment gerechtigd een minimumaantal deelnemers te verlangen. Wanneer dit minimumaantal niet wordt bereikt, vindt het traject niet plaats. Indien een traject omwille van deze reden wordt geannuleerd, zal Helder Empowerment het eventueel reeds betaalde

bedrag terugbetalen. Klant kan in dit geval echter ook kiezen om zonder extra kosten deel te nemen aan een volgend traject.

7.11. Helder Empowerment houdt bij het plannen van groepssessies zo veel mogelijk rekening met de beschikbaarheid van de deelnemers. Wanneer klant op een geplande datum niet aanwezig kan zijn, zal Helder Empowerment de lesstof dan wel opname na afloop van de sessie beschikbaar stellen. Opnames kunnen worden teruggekeken tot het einde van de looptijd van het traject. De groepssessies kunnen na het plannen van een datum niet worden verzet of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Online cursus

8.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat klant het voor de online cursus verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van een correct e-mailadres. Indien klant geen toegang ontvangt omdat het opgegeven e-mailadres onjuist was, blijft de betalingsverplichting bestaan.

8.2. Online trainingen, digitale downloads en direct toegankelijke content zijn uitgesloten van het herroepingsrecht zodra klant toegang heeft verkregen tot het product of zodra de downloadlink beschikbaar is gesteld. Klant stemt hiermee in voordat de bestelling wordt afgerond. Bij toegang die in delen wordt vrijgegeven geldt geen restitutie, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van een online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Helder Empowerment niet garanderen dat een online training op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.4. De tijdens de looptijd van een online cursus geleverde informatie blijft eigendom van Helder Empowerment. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

8.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in een online cursus opgedane kennis.

8.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor een online cursus aan derden ter beschikking te stellen.

8.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan om na afronding van de inhoud van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.

8.8. Helder Empowerment behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van (content van) een online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot de online cursus uit te sluiten. Helder Empowerment heeft

dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten aan Helder Empowerment bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor een online cursus onverlet.

8.9. Het is klant toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate worden gedeeld. Klant is in dit geval gehouden om de naam van Helder Empowerment te vermelden.

8.10. Helder Empowerment is gerechtigd de inhoud van een online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

8.11. Tijdens de toegang tot een online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Helder Empowerment.

8.12. Het staat Helder Empowerment te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

8.13. Toegang tot een online cursus blijft beschikbaar voor de duur zoals vermeld op de salespagina of bij aankoop. Indien een cursus als 'levenslang' wordt aangeboden, betekent dit: zolang het programma bestaat en door Helder Empowerment wordt onderhouden. Helder Empowerment behoudt zich het recht voor een cursus te verwijderen, samen te voegen of te beëindigen, mits zij klant hiervan tijdig op de hoogte stelt.

8.14. Klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van een stabiele internetverbinding, geschikte apparatuur en up-to-date software om de online cursus te kunnen volgen. Storingen bij de klant geven geen recht op restitutie.

8.15. Het is klant niet toegestaan schermopnames of video-opnames van modules te maken. Screenshots zijn uitsluitend toegestaan met bronvermelding.

Artikel 9 - Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die Helder Empowerment of klant redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

9.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst met een particuliere klant geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang klant en Helder Empowerment niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Beide partijen hebben het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende

oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

9.3. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

9.4. Als klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft Helder Empowerment het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1. Helder Empowerment is niet aansprakelijk indien de klant in een slechte(re) psychische of fysieke staat raakt door een van de diensten van Helder Empowerment, tenzij dit aan Helder Empowerment is toe te rekenen.

10.2. Helder Empowerment is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

10.4. Helder Empowerment is na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

10.5. De sessies vinden online plaats of in de praktijk. Klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van een goede internetverbinding.

10.6. Helder Empowerment is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

10.7. Helder Empowerment is geen medisch hulpverlener en zal zich nimmer als zodanig voordoen. Helder Empowerment is niet bevoegd om zelf diagnoses te stellen en helpt klant enkel met haar persoonlijke ontwikkeling. De diensten die zij aanbiedt zijn geen vervanging voor medische hulp, zie hiervoor ook artikel 6.5.

10.8. Indien klant schade aanbrengt aan materiaal dat door Helder Empowerment ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

10.9. Indien Helder Empowerment een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij anders overeengekomen of de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

10.10. Klant vrijwaart Helder Empowerment tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door Helder Empowerment uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

10.11. Voor fysieke producten geldt dat het risico op verlies of beschadiging overgaat op klant zodra het pakket door de vervoerder is afgeleverd op het door klant opgegeven adres. Indien het pakket beschadigd aankomt, dient klant dit binnen 48 uur te melden, voorzien van foto's van verpakking en product.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1. Op alle door Helder Empowerment gegeven adviezen, ter beschikking gestelde content, online trainingen of andere materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij Helder Empowerment. Het is klant niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan te leveren aan derden buiten de licentie of overeengekomen doelen.

11.2. Het is klant niet toegestaan om beeld- en geluidsopnames te maken van de sessies.

11.3. Indien klant handelt in strijd met de bepalingen uit dit artikel, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Helder Empowerment.

11.4. Indien er sprake is van een inbreuk zoals benoemd in het voorgaande lid, zal dit resulteren in een direct opeisbare vergoeding. Deze vergoeding bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, en zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

11.5. Op digitale producten zoals meditaties en ebooks rust auteursrecht. Deze mogen uitsluitend door de klant persoonlijk worden gebruikt. Het is niet toegestaan om deze opnames te delen, verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken of in een andere vorm te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Helder Empowerment.

11.6. Het is klant niet toegestaan om content uit online cursussen of digitale producten te gebruiken om een soortgelijk aanbod, traject of cursus te ontwikkelen of aan te bieden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verstrekt.

Artikel 12 - Bijzondere bepalingen

12.1 Klant en Helder Empowerment zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

12.2. Helder Empowerment is gerechtigd de opdracht te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van klant. Indien Helder Empowerment op grond van deze bepaling de opdracht annuleert, is Helder Empowerment geen schadevergoeding of terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

12.3. Bij fysieke producten staat Helder Empowerment in voor zorgvuldige verzending en verpakking. Eventuele vertragingen veroorzaakt door de vervoerder vallen buiten de invloed van Helder Empowerment.

Artikel 13 - Klachten

13.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Helder Empowerment zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren. Indien partijen een zakelijke overeenkomst hebben gesloten, geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht.

13.2. Indien een klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar wordt gemaakt, is Helder Empowerment niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen. Dit geldt eveneens voor de klachttermijn van 14 kalenderdagen bij zakelijke overeenkomsten.

13.3. Helder Empowerment dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

13.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 - Geschillenbeslechting

14.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Indien zich een geschil tussen klant en Helder Empowerment voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

14.3. Geschillen tussen klant en Helder Empowerment zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Helder Empowerment is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

14.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Helder Empowerment en betrokken derden 12 maanden.