

PRIVACYVERKLARING HELDER EMPOWERMENT

Helder Empowerment vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan jou uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via claire@helderempowerment.nl.

Artikel 1 Wie ben ik?

Helder Empowerment is een eenmanszaak, gevestigd te (6585 XW) Mook aan de Gelrestraat 29. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76196240. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik hiervoor heb en hoe lang ik deze gegevens bewaar.

1. Gegevens voor mijn dienstverlening

Ik verwerk jouw naam, eventuele bedrijfsnaam, adres, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Denk hierbij aan gegevens die jij invult op intakeformulieren of aanvullende vragenlijsten. Ik gebruik deze gegevens om onze overeenkomst uit te voeren en jou zo goed mogelijk te begeleiden. Ik bewaar deze gegevens tot 7 jaar na beëindiging van onze samenwerking.

2. Sessienotities

Voor de voortgang binnen een traject leg ik notities vast. Deze verwerk ik alleen met jouw expliciete toestemming.

- Intakeformulieren en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden 7 jaar bewaard.
- Notities op basis van toestemming bewaar ik zolang dit relevant is voor jouw traject. Jij kunt deze toestemming op ieder moment intrekken; de notities worden dan verwijderd.

3. Klant- en factuurgegevens

Ik verwerk jouw (bedrijfs)naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens om de overeenkomst uit te voeren en om te voldoen aan wettelijke administratieverplichtingen. Deze gegevens worden 7 jaar bewaard.

4. Financiële administratie

Voor facturatie verwerk ik gegevens zoals jouw naam, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer, bankgegevens en het openstaande saldo. Deze gegevens zijn noodzakelijk om jouw betaling te kunnen verwerken en worden 7 jaar bewaard.

5. Klachtenafhandeling

Wanneer jij een klacht indient, verwerk ik jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van de klacht om tot een oplossing te komen. Deze gegevens worden 1 jaar na afhandeling verwijderd.

6. Website-analyse

Ik gebruik Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website. Analytische cookies worden alleen geplaatst wanneer jij hiervoor toestemming geeft via de cookie-banner. Hierbij worden onder andere pageviews, bekeken pagina's en sessieduur gemeten. Ik ben gebonden aan de bewaartermijnen die Google hanteert. Meer informatie hierover vind je in mijn cookiestatement.

7. Recensies

Wanneer jij een review achterlaat, verwerk ik de inhoud van jouw bericht en, indien jij dit wenst, jouw naam of initialen. Ik plaats recensies uit commercieel belang op mijn website en socialmediakanalen. Je kunt altijd verzoeken om een geplaatste review te laten verwijderen.

8. Contactformulier

Wanneer jij contact opneemt via het formulier op mijn website, verwerk ik jouw naam, e-mailadres en IP-adres. Het IP-adres wordt verwerkt ter beveiliging en ter voorkoming van misbruik. Deze gegevens worden verwijderd zodra jouw vraag is beantwoord, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit.

9. Webinars, trainingen en gratis producten

Wanneer jij je inschrijft voor een webinar, training of gratis product, verwerk ik jouw naam en e-mailadres om toegang te verlenen en eventuele vervolggcommunicatie te versturen. Bij betaalde producten/webinars worden factuurgegevens 7 jaar bewaard.

10. Bestellingen via mijn webshop (digitaal & fysiek)

Wanneer jij een bestelling plaatst in mijn webshop, verwerk ik jouw naam, e-mailadres, eventuele bedrijfsnaam en betaalgegevens. De afhandeling verloopt via Plug&Pay.

Wanneer jouw bestelling een fysiek product betreft, zoals de biotensor, verwerk ik daarnaast jouw adresgegevens voor verzending. Deze gegevens worden gedeeld met de verzenddienst die jouw pakket bezorgt. Indien van toepassing ontvang je een track & trace.

11. Nieuwsbrief en e-mailmarketing (MailBlue / ActiveCampaign)

Wanneer jij je inschrijft voor mijn mailinglijst, verwerk ik jouw naam en e-mailadres. Deze gegevens worden opgeslagen in MailBlue (ActiveCampaign). MailBlue kan daarnaast e-mailtracking toepassen (zoals het registreren van opens en clicks), maar alleen wanneer jij hiervoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke mail. Je gegevens worden bewaard zolang jij ingeschreven staat.

12. Online account in de Academy (Huddle)

Voor jouw persoonlijke account in de online academy verwerk ik jouw naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), leerprogressie en eventuele reacties binnen de community. Deze gegevens worden opgeslagen in Huddle en bewaard zolang jouw account actief is of jij toegang hebt tot de content.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

De gegevens die ik verwerk, ontvang ik rechtstreeks van jou omdat jij deze zelf aan mij hebt verstrekt als klant, websitebezoeker of geïnteresseerde.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De AVG geeft jou de volgende rechten:

Inzage: je mag te allen tijde opvragen welke gegevens ik van jou verwerk.

Wijziging: je mag verzoeken om jouw gegevens te laten aanpassen, aanvullen, afschermen of verwijderen.

Bezwaar: je mag bezwaar maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op basis van een belangenafweging.

Gegevensoverdracht: je mag verzoeken om jouw gegevens in een digitaal, gangbaar formaat te ontvangen.

Intrekking toestemming: wanneer gegevens op basis van jouw toestemming worden verwerkt, mag je deze op ieder moment intrekken.

Je kunt een verzoek indienen door een bericht te sturen naar claire@helderempowerment.nl, voorzien van een kopie van je identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto). Ik reageer binnen 30 kalenderdagen. Als ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat ik dit gemotiveerd weten.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Voor het verwerken van jouw gegevens maak ik gebruik van de volgende partijen:

- Plug&Pay voor betalingen, orders en leveringen van digitale en fysieke producten
- MailBlue (ActiveCampaign) voor e-mailcommunicatie en marketingautomatisering
- Huddle voor hosting van mijn online academy en opslag van account- en communitygegevens

Met al deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten. Zij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor het beoogde doel.

Ik verstrek jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering of wanneer dit wettelijk verplicht is. Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden.

Artikel 6 Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen.

Heb jij vragen of zorgen over deze verklaring of de manier waarop ik jouw gegevens gebruik, neem dan gerust contact op via **claire@helderempowerment.nl**

.

Wanneer jij een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je dit aan mij laten weten. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.