

Algemene Voorwaarden voor AnaOngefilterd

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dienstverlener:** AnaOngefilterd gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69045631.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Dienstverlener.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Klant betreffende deelname aan een online cursus.
- **Online cursus:** een door de Dienstverlener aangeboden digitale opleiding of training die door de Klant online kan worden gevolgd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de Dienstverlener diensten aanbiedt of levert aan de Klant, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen van de Dienstverlener zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van de Dienstverlener aanvaardt door het volledig invullen en verzenden van het online inschrijfformulier of door het betalen van de verschuldigde vergoeding.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de toegang tot de online cursus, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt de Dienstverlener zich het recht voor de toegang tot de online cursus te weigeren totdat de betaling is voldaan.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, mits de online cursus in zijn volledigheid is doorlopen.
2. Indien de Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de genoemde termijn schriftelijk kenbaar te maken aan de Dienstverlener.
3. Na ontbinding ontvangt de Klant het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Dienstverlener zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste apparatuur en internetverbinding om de online cursus te kunnen volgen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet correct uitvoeren van de overeenkomst, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de Dienstverlener.
2. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de online cursus heeft betaald.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Alle door de Dienstverlener verstrekte materialen, zoals cursusmateriaal, zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de Klant.
2. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener verstrekte materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de Dienstverlener.
2. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Dienstverlener partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Dienstverlener is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 17-03-2025.