

## Slimme Schakels

Slimme Schakels is gevestigd in Geesteren (7274 AG, 8a) en staat in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 92740324.

Voor de leesbaarheid van onze algemene voorwaarden, hebben wij gekozen om in plaats van ‘opdrachtgever’ en ‘opdrachtnemer’, in de ‘jij, - wij, - en onze vorm’ te schrijven.

Daarnaast zijn er een aantal ‘aanvullende bepalingen’, die bepalingen gelden naast hetgeen is opgenomen in deze voorwaarden en kunnen eventueel afwijken, dat staat dan in de bepaling zelf.

Zijn bepalingen of onderdelen onduidelijk? Neem dan contact met ons op via [info@slimmeschakels.nl](mailto:info@slimmeschakels.nl) en dan lossen we het graag samen met jou op.

## Diensten

Wij zetten onze expertise in om coaches en dienstverleners te helpen hun bedrijf slim en efficiënt in te richten, door het ontwikkelen van systemen en automatiseringen op maat.

Onze diensten zijn opengesteld voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Als wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dat criterium te voldoen (een herroepingsrecht is dus bijvoorbeeld uitgesloten).

## Algemene voorwaarden

### [Toepasselijkheid](#)

Deze voorwaarden (*versie 1.2 juni 2025*) zijn van toepassing op de door ons en/of de door ons ingeschakelde derden aan jou geleverde diensten: onze overeenkomst. Ook op vervolgoopdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van jouw voorwaarden, bedingen of anderszins sluiten wij nadrukkelijk uit: zij zijn niet geldig.

### [Afwijken](#)

Een door jou voorgestelde wijziging voor wat betreft deze voorwaarden of in de overeenkomst, hoeft niet door ons te worden geaccepteerd.

Wijzigingen en afwijkingen zijn alleen geldig, als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Bij afwijking of wijziging van één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen een bepaalde periode niet stipt door ons zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontlenen.

### [Wijziging](#)

Wij kunnen deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je op de hoogte van een wijziging tot uiterlijk *vijf dagen* na de wijziging.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen, maar je hebt dan geen recht op restitutie van al betaalde gelden.

Blijf je van onze diensten gebruik maken nadat je bekend bent geworden met de wijziging? Dan geef je aan dat je akkoord gaat met de inhoud van die wijziging.

## Offerte & aanbod

Onze offerte is altijd vrijblijvend en het uitbrengen van die offerte verplicht jou tot niets.

Maar, onze offerte is 14 dagen geldig na de datum van verzending, tenzij wij een andere termijn hebben aangegeven of tenzij een andere termijn gerechtvaardigd is. Na de termijn van 14 dagen vervalt het aanbod uit de offerte en mogen wij jou een nieuw (hoger) aanbod doen.

Wij kunnen niet door jou aan ons aanbod worden gehouden als je redelijkerwijs had kunnen (en/of moeten) begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan, een fout, kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verder geldt dat als jij aantekeningen maakt of reacties geeft op onze offerte, dit geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, tenzij wij dit schriftelijk bevestigen.

Een aanbieding, offerte of afwijking geldt niet automatisch voor een nieuwe overeenkomst, tenzij wij dit uitdrukkelijk afspreken.

## Overeenkomst

### [Totstandkoming](#)

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod aanvaard. Wij gaan ervan uit dat jij ons aanbod in ieder geval aanvaard als wij van jou een ondertekende offerte ontvangen, een duidelijk akkoord per mail binnenkrijgen of als wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat je instemt met ons aanbod (*bijvoorbeeld: je plant een afspraak in, je levert informatie aan of je betaalt onze factuur*).

### [Wijziging door jou](#)

Nadat jij onze offerte hebt aanvaard kun je de overeenkomst niet zomaar wijzigen. De overeenkomst kan worden gewijzigd met onze schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of afwijkingen van onze offerte.

Als jij ons laat weten de overeenkomst te willen wijzigen dan kijken we samen naar de mogelijkheden, maar wij zijn nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren. Bovendien kunnen er aan een wijziging extra kosten zijn verbonden.

### [Wijziging door ons](#)

Wij mogen onze overeenkomst wijzigen. Kleine wijzigingen mogen wij zonder gevolgen doorvoeren. Grote inhoudelijke wijzigingen maken wij zoveel mogelijk op voorhand bij jou bekend.

Ga je niet akkoord met die wijziging, laat dat dan binnen uiterlijk 5 dagen na die bekendmaking weten. Mocht je daarna van onze diensten gebruik blijven maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent.

Wijzigingen zijn geldig vanaf het moment dat wijzigingen door een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door ons beide. Het maakt niet uit of wij al aan de uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen of nog niet.

#### [Start door ons](#)

Ook geldt dat het niet of niet onmiddellijk starten met de overeenkomst, of het uitvoeren van een wijziging of van een door jou gewenste actie, geen wanprestatie aan onze zijde oplevert. Het is voor jou geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

#### [Annulering en verzetten van afspraken](#)

Afspraken voor losse werkzaamheden (bijvoorbeeld via strippenkaart of op uurtariefbasis) kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd. Bij latere annulering behouden wij ons het recht voor om het gereserveerde uur volledig in rekening te brengen.

Bij pakketten geldt:

- o *Bij annulering meer dan 14 dagen vóór de geplande startdatum, brengen wij 50% van het factuurbedrag in rekening.*
- o *Bij annulering vanaf 14 en dagen vóór de geplande startdatum, brengen wij het volledige bedrag in rekening*
- o *Let op: deze clause geldt niet als wij al begonnen zijn met de uitvoering van de werkzaamheden: in dat geval brengen wij bij annulering het volledige bedrag in rekening.*

#### [Duur](#)

Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt door voltooiing van de werkzaamheden en kan niet tussentijds worden opgezegd.

Mochten wij een overeenkomst zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, dan kan die overeenkomst worden opgezegd door ons allebei, met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand. Tot slot geldt dat een beëindiging alleen per mail kan worden verzocht.

#### [Inschakelen derden](#)

Wij zijn vrij in de wijze waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mogen wij werkzaamheden (waaronder meerwerk) laten verrichten door (een) derde(n). Wij hebben hiervoor jouw toestemming niet nodig.

#### [Termijnen](#)

Als wij een termijn zijn overeengekomen dan is dit voor ons nooit een fatale termijn (*een fatale termijn is een termijn waarbij wij bij overschrijding direct in gebreke zijn, een deadline bijvoorbeeld*).

Bij overschrijding van een termijn zul je ons daarom eerst schriftelijk in gebreke stellen. Wij krijgen dan van jou een redelijke termijn om alsnog ons werk uit te voeren.

Overschrijding van een termijn geeft jou geen recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen, te annuleren, ontvangst van onze diensten te weigeren of betaling uit te stellen.

#### [Meerwerk](#)

Van meerwerk is sprake als wij op verzoek of met jouw instemming werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen.

Maar ook als de omvang van een opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd of als wij werkzaamheden hebben verricht, noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook als het buiten onze macht (spoed) om was en wij niet eerst jouw toestemming konden vragen.

Meerwerk wordt door jou vergoed volgens onze gebruikelijke tarieven.

#### [Ontbinden of opschorten door ons](#)

Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als jij je verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Of als de situatie voor ons zo onwerkbaar is geworden dat het goede nakoming van de overeenkomst in de weg staat.

Dat geldt ook als wij goede grond hebben te vrezen dat jij in je verplichting zult tekortschieten, bijvoorbeeld als jij medewerking weigert te verlenen en wij daardoor niet verder kunnen. *Dit is in ieder geval altijd zo bij liquidatie, insolventie of surseance van betaling aan jouw zijde. Maar, ook omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of als een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van ons kan worden gevraagd.*

#### [Gevol](#)

Jij bent bij opschorting en ontbinding verplicht het overeengekomen bedrag te betalen en/ of jij hebt geen recht op restitutie van betaalde gelden, ook al is de overeenkomst niet afgerond of zijn niet alle werkzaamheden uitgevoerd. Wij hebben geen verplichting tot een betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### **Tarieven, facturering & betaling**

##### [Tarief](#)

Wij hanteren vaste tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn.

##### [Prijzen](#)

De prijzen in zowel ons aanbod als op de factuur zijn altijd in euro en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Als er op de factuur een fout, kennelijke vergissing of verschrijving staat op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de website of factuur, zijn wij niet aan deze fout, kennelijke vergissing of verschrijving gebonden.

##### [Prijswijziging](#)

Wij mogen onze prijs bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd zonder opgaaft van redenen wijzigen, met een melding van één kalendermaand voorafgaand van ingang. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt ten tijde van het oude tarief blijven gelden.

##### [\(Aan\)betaling](#)

Voorafgaand aan onze overeenkomst mogen wij vragen om een deelbetaling of volledige betaling vooraf, tenzij anders afgesproken. Tot het moment van de door ons gevraagde (aan)betaling hoeven wij nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.

### [Deelbetaling](#)

Mochten wij een betaling in termijnen zijn overeengekomen, dan gaat (deel)betaling volgens de schriftelijke afspraken. Wij mogen extra kosten in rekening brengen, die onze administratiekosten dekken. Mis je een betaling, dan vervalt de afspraak c.q. regeling direct en is het restantbedrag ineens opeisbaar.

### [Facturering](#)

Wij sturen op de overeengekomen momenten (wekelijks, maandelijks of voorafgaand aan onze diensten), een (elektronische) factuur naar het door jou opgegeven emailadres en jij stemt in met die (elektronische) facturatie. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste mailadres en de juiste gegevens.

### [Betaaltermijn](#)

Heb jij de dienst niet op voorhand al voldaan, dan betaal je de factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.

### [Gevolg geen of te late betaling](#)

En ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de overeenkomst, je blijft verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

Overschrijd jij de betalingstermijn, dan ben jij automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mogen wij onze verplichtingen opschorten totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.

Als jij in verzuim bent, ben je ons direct de wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten verschuldigd. Die kosten worden berekend aan de hand van de BIK-maatstaf.

Bij faillissement of surseance van betaling, zijn onze vorderingen op jou direct opeisbaar.

### **Jouw verplichtingen**

Voor het uitvoeren van de overeenkomst hebben wij in ieder geval toegang tot systeem/ de systemen nodig en toegang tot de (gevoelige) data.

Laat je het na om ons tijdig toegang te geven of om tijdig de data te verstrekken? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst (zonder jou daarvan op de hoogte te stellen) uitstellen. Let op dat wij in dat geval niet verantwoordelijk zijn voor eventuele vertraging en/of schade aan jouw zijde.

### **Strippenkaart (aanvullend)**

Je kunt gebruikmaken van een strippenkaart voor een vast aantal uur. De betaling dient vooraf volledig te worden voldaan. Zonder volledige betaling is het niet mogelijk om de strippenkaart te gebruiken.

De geldigheid van de strippenkaart wordt voorafgaand aan de aanschaf gecommuniceerd. Niet gebruikte uren vervallen na afloop van de geldigheidsperiode en kunnen helaas niet worden meegenomen of teruggevraagd.

De strippenkaart is geldig op alle werkdagen, tenzij er specifieke andere uitzonderingen zijn die vooraf met jou worden afgestemd.

### **Pakket (aanvullend)**

In sommige gevallen bieden wij pakketten aan, met een standaard doorlooptijd per project, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De termijn gaat in op de overeengekomen startdatum, mits wij tijdig alle benodigde informatie van jou ontvangen.

Bij afname van een pakket heb je de keuze om het volledige bedrag in één keer vooraf te voldoen, of om te kiezen voor betaling in termijnen. In het geval van termijnbetaling berekenen wij administratiekosten, dit is vooraf bij jou bekend. De keuze voor het betalingsmodel wordt vooraf schriftelijk bevestigd en kan na aanvang van het project niet meer worden gewijzigd.

Let op dat niet-gebruikte uren binnen de overeengekomen periode, komen te vervallen en dat er geen bedragen worden gerestitueerd. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig benutten van de beschikbare uren.

### **Abonnement (aanvullend)**

Na voltooiing van de werkzaamheden uit het pakket en na afloop van de overeengekomen supportperiode, kan optioneel gekozen worden voor een abonnement op maandelijkse support. Dit abonnement geeft recht op doorlopende ondersteuning en onderhoud. Het wordt vooraf gefactureerd en is maandelijks opzegbaar.

Indien het abonnement wordt opgezegd zonder dat er in de betreffende maand al support is geleverd, kan in overleg een (gedeeltelijke) restitutie plaatsvinden. Er geldt geen restitutie bij opzegging, tenzij wij nog geen werkzaamheden hebben verricht in de betreffende abonnementsmaand.

### **Kwaliteitsgarantie en support**

Wij streven ernaar om alle systemen, automatiseringen en/of oplossingen werkend op te leveren, afgestemd op de afspraken die met jou zijn gemaakt.

Na oplevering bieden wij daarom een supportperiode. Binnen de overeengekomen termijn kun je terecht met vragen of onduidelijkheden of als er iets niet naar behoren werkt. Wij doen er alles aan om dit zonder extra kosten op te lossen, mits het valt binnen de oorspronkelijke opdracht.

Na afloop van de supportperiode worden aanvullende werkzaamheden of vragen uitgevoerd op basis van ons geldende uurtarief.

Deze garantie geldt niet bij wijzigingen, aanvullingen of gebruik buiten de afgesproken werking, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Anders dan wat in deze voorwaarden of in onze overeenkomst is opgenomen, geven wij geen garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot onze diensten na afloop van de overeenkomst.

Wij kunnen geen garanties bieden met betrekking tot specifieke resultaten, prestaties of uitkomsten die voortkomen uit hetgeen wij hebben opgeleverd. Het is verder jouw verantwoordelijkheid om de resultaten en aanbevelingen te beoordelen en toe te passen in hun eigen context.

## Klachten

Een klacht vinden wij heel vervelend en die lossen wij daarom graag direct met jou samen op. Je zult daarom een klacht meteen bij ons melden per mail naar [info@slimmeschakels.nl](mailto:info@slimmeschakels.nl).

Geef ons een gedetailleerde omschrijving van jouw klacht, zodat wij hierop adequaat kunnen reageren.

Een klacht kan er niet toe leiden dat wij andere werkzaamheden verrichten dan overeengekomen. Het geeft jou niet automatisch het recht op ontbinding van de overeenkomst, tot een terugbetaling van het factuurbedrag of tot het verval van jouw betaalverplichting.

Voordat wij aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige tekortkoming, dien je ons altijd eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij geef je ons een redelijke termijn om alsnog onze verplichtingen na te komen, fouten te herstellen of een oplossing te bieden.

Pas als wij de herstelmogelijkheid niet of onvoldoende benutten, kan eventueel sprake zijn van aansprakelijkheid, waarbij die bepaling geldt.

Een klacht geeft jou ook niet het recht om jezelf smadelijk en negatief over ons en onze dienstverlening uit te laten. Andersom zullen wij dat natuurlijk ook niet doen.

## Aansprakelijkheid

### [Onze inspanning vs. resultaat](#)

Wij spannen ons tot het uiterste in om tot het perfecte resultaat te komen. Wij voeren onze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zoveel mogelijk volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken uit. Maar, op ons rust een inspanningsverplichting: wij leveren onze diensten op basis van de informatie die door jou wordt verstrekt en de expertise die wij inbrengen, maar kunnen geen resultaat garanderen.

### [Directe schade](#)

Als wij aansprakelijk zouden zijn, dan zijn wij slechts aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door jou is opgelopen, betaald of geleden is vanwege het aantoonbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichting. De schade dient altijd een rechtstreeks en uitsluitend gevolg te zijn van ons handelen en die directe schade moet ons vervolgens ook toe te rekenen zijn.

### [Wij zijn in elk geval nooit aansprakelijk voor:](#)

- o *het verstrekken van onjuiste, onvolledige of niet-relevante informatie door jou (zoals eerder genoemd);*
- o *fouten of storingen in software of systemen van derden, zoals e-mailtools, systemen, hostingdiensten of betaalproviders;*
- o *wijzigingen in de werking, beschikbaarheid of voorwaarden van tools of platforms die wij voor jou hebben ingericht (bijvoorbeeld als een API stopt of een integratie wijzigt);*
- o *het resultaat van marketingcampagnes, advertentieprestaties of conversiecijfers. Onze dienstverlening ziet op de technische en inhoudelijke inrichting van systemen en automatiseringen, niet op aanleveren van verkeer, leads of advertentiecampaagnes;*
- o *het niet, niet goed of te laat uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van overmacht (zoals ziekte, uitval van internet of technische storingen);*

- o *vertragingen of fouten die ontstaan doordat jij niet tijdig feedback of input hebt geleverd die nodig was voor de uitvoering van de werkzaamheden;*
- o *gebruik of aanpassing van systemen of automatiseringen door derden nadat wij deze hebben opgeleverd;*
- o *het verkeerd of onzorgvuldig gebruiken van opgeleverde systemen, funnels of tools buiten de opgeleverde werking om;*
- o *indirecte schade, waaronder bedoeld gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparing en gederfde winst.*

### [Beperking](#)

Als wij al aansprakelijk zouden zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het betaalde factuurbedrag gemaximeerd op € 3.500, -. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde. Uiteraard sluiten wij geen aansprakelijkheid uit voor zover onze aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### [Derden](#)

Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door ons of door jou ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van onze diensten, geef je ons bevoegdheid om als een door ons ingeschakelde derde aansprakelijkheid wil beperken, die beperking mede namens jou te aanvaarden.

### [Verjaring](#)

Elk recht op vergoeding van schade door ons vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

## Overmacht

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om onze verplichtingen uit de (voorbereiding van de) overeenkomst te voldoen door bijvoorbeeld internetstoring, ziekte, kapotte apparatuur, virusinfectie of hack, stroomstoring, natuurramp, epidemie en pandemie, staking, diefstal, brand, (aangescherpte) overheidsmaatregel en fouten in software of (online) diensten van derden.

Onder overmacht verstaan wij ook de gebeurtenis of omstandigheid waardoor nakoming door ons zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd. En tot slot ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn.

### [Gevolgen overmacht](#)

Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen hebben wij als partijen samen allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn niet verplicht om eventuele schade aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon, deels verplichtingen al zijn nagekomen of die nog kunnen nakomen, hebben wij het recht dat gedeelte alvast te declareren. Jij bent dan gehouden om de factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

## Intellectueel eigendom

Je behoudt te allen tijde het volledige eigendom van alle door jou aangeleverde ruwe data. Wij behouden het eigendom van de methodologieën, technieken, sjablonen, algoritmen en tools die tijdens het uitvoeren van de diensten zijn ontwikkeld of gebruikt. Zij blijven exclusief ons intellectuele eigendom.

Indien wij speciale software of tools inzetten om de diensten te leveren, wordt aan jou een beperkte, niet-exclusieve licentie verleend om deze te gebruiken voor interne doeleinden en in overeenstemming met de overeengekomen doeleinden van de dienstverlening. De licentie geldt voor de overeengekomen periode, tenzij anders overeengekomen.

Het is niet toegestaan deze software of tools verder te verspreiden, verkopen of sub licenties te verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Ons werk mag altijd alleen voor het overeengekomen doel worden gebruikt: voor jouw onderneming. Je mag dus nadrukkelijk niet zonder onze toestemming kopiëren, doorverkopen of soortgelijks.

### [Gebruik portfolio- promotionele doeleinden](#)

Ook mogen wij hetgeen wat wij voor jou hebben ontwikkeld, geheel of gedeeltelijk gebruiken voor portfolio- , promotionele doeleinden.

### [Boete](#)

Bij overtreding van de bepaling over intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, -. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling is niet nodig. Het voorgaande geldt onverminderd het recht om ook een volledige schadevergoeding te vorderen.

## Privacy & AVG

### [Recensie](#)

Wij mogen jou vragen een recensie te schrijven die wij kunnen plaatsen op onze website en/of onze social mediakanalen. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen. Hoe wij omgaan met recensies, lees je in ons reviewbeleid op de website.

### [Opnemen meetings](#)

(Online) meetings worden opgenomen, zodat we gemaakte afspraken en besproken inhoud zorgvuldig kunnen nalezen en verwerken. Voorafgaand aan iedere meeting vragen wij altijd mondeling om jouw toestemming voor het opnemen. Als je geen toestemming geeft, wordt de meeting niet opgenomen.

De opnames worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Ze worden niet gedeeld met derden en niet gebruikt voor andere doeleinden. De opnames worden alleen bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en worden daarna verwijderd.

### [Persoonsgegevens](#)

Wij verwerken jouw (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen.

Als wij een overeenkomst aangaan waarbij het noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens verwerken van jouw klanten, sluiten wij onze verwerkersovereenkomst af, die is opgesteld volgens de AVG-richtlijnen. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens, lees je in ons privacybeleid op de website <https://slimmeschakels.nl>.

## Gebruik AI

Wij zetten AI uitsluitend in ter ondersteuning van ons werk en als hulpmiddel bij het leveren van onze diensten (brainstorms). De uiteindelijke keuzes, afwegingen en adviezen worden altijd door ons als professionals beoordeeld voordat ze met jou worden gedeeld.

Mocht je bezwaar hebben tegen het gebruik van AI binnen jouw traject, laat het ons dan op voorhand weten. Dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

## Bevoegde rechter & toepasselijk recht

Klachten lossen we graag eerst samen met jou op, om te voorkomen dat het een geschil worden. Maar, kunnen we een klacht niet in onderling en goed overleg oplossen, dan wordt het een geschil.

Een geschil wordt voorgelegd aan de rechter van de Rechtbank Overijssel van de locatie Almelo, die het zal beoordelen volgens het Nederlandse recht dat op de dienstverlening van toepassing is, ook al wordt (een deel van) de overeenkomst in het buitenland uitgevoerd.