

ALGEMENE VOORWAARDEN

Your Soul Therapist

Versie: 4 september 2026

Artikel 1 – Identiteit en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Your Soul Therapist** en de cliënt met betrekking tot coaching, begeleiding, trajecten, sessies en aanverwante diensten.
2. Your Soul Therapist wordt geëxploiteerd door:

Naam: Maryam Achkaoukaou

Handelsnaam: Your Soul Therapist

KvK-nummer: 96981660

Vestigingsadres: Emmaplein 7a

E-mailadres: info@yoursoultherapist.nl

Website: www.yoursoultherapist.nl

3. Door het aangaan van een overeenkomst met Your Soul Therapist verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
5. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “cliënt”, wordt de natuurlijke persoon bedoeld die de overeenkomst met Your Soul Therapist aangaat.

Artikel 2 – Het traject

1. Een traject van Your Soul Therapist is een vooraf overeengekomen vorm van begeleiding met een bepaalde duur, inhoud, frequentie en investering.
2. Voor aanvang van het traject worden de belangrijkste afspraken schriftelijk bevestigd. Hieronder vallen, voor zover van toepassing:
 - a. de naam van het traject;
 - b. de duur van het traject;
 - c. het aantal sessies;
 - d. de wijze waarop de sessies plaatsvinden;
 - e. de investering;
 - f. de betalingswijze;
 - g. de start- en einddatum;
 - h. de wijze en omvang van eventuele WhatsApp-begeleiding;
 - i. eventuele aanvullende materialen of opdrachten.
3. Een traject is geen vorm van onbeperkte begeleiding of onbeperkte beschikbaarheid.
4. Het traject wordt aangeboden zoals vooraf overeengekomen. Gemiste, geannuleerde of onvoldoende benutte onderdelen leiden niet automatisch tot verlenging van het traject.
5. Een betalingsregeling verandert het overeengekomen traject niet automatisch in een overeenkomst voor afzonderlijke sessies.
6. De inhoud van een traject kan in overleg binnen redelijke grenzen worden aangepast wanneer dit nodig is voor een passende begeleiding.

Artikel 3 – Commitment en eigen verantwoordelijkheid

1. De begeleiding van Your Soul Therapist is gebaseerd op actieve deelname en betrokkenheid van de cliënt.
2. Van de cliënt wordt verwacht dat zij:
 - a. Aanwezig is bij de afgesproken sessies;
 - b. Op tijd aanwezig is;
 - c. Zich voorbereidt op de sessies;
 - d. Relevante opdrachten en oefeningen uitvoert;
 - e. Reflecteert op hetgeen tijdens het traject wordt besproken;

- f. Verantwoordelijkheid neemt voor haar eigen keuzes, gedrag en proces.
3. Your Soul Therapist begeleidt, ondersteunt, spiegelt en biedt kennis, oefeningen en praktische tools.
4. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maakt en voor de toepassing van hetgeen tijdens de begeleiding wordt besproken.
5. Your Soul Therapist kan het proces begeleiden, maar kan het proces niet vóór de cliënt uitvoeren.
6. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig aangeven wanneer iets niet duidelijk is, niet passend voelt of niet uitvoerbaar is.

Artikel 4 – Afspraken en op tijd komen

1. Sessies worden vooraf in overleg ingepland.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het onthouden van de gemaakte afspraak.
3. De cliënt wordt verwacht op tijd aanwezig te zijn.
4. Wanneer de cliënt te laat komt, wordt de sessie in beginsel niet verlengd. De resterende tijd van de geplande sessie blijft dan de beschikbare sessietijd.
5. Wanneer sprake is van structurele te late aanwezigheid, kan Your Soul Therapist dit met de cliënt bespreken.
6. Structureel te laat komen kan, afhankelijk van de omstandigheden, aanleiding zijn om de samenwerking te evalueren en eventueel te beëindigen overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke wetgeving.

Artikel 5 – Afzeggen en verplaatsen van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer de cliënt dit minimaal **48 uur vóór de afgesproken starttijd** meldt.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afgesproken starttijd kan de sessie volgens de vooraf overeengekomen annuleringsvoorwaarden in rekening worden gebracht.
3. Bij een no-show, waarbij de cliënt zonder bericht niet verschijnt, wordt de geplande sessie in rekening gebracht overeenkomstig de vooraf gemaakte afspraken.

4. Bij acute en onvoorziene omstandigheden, zoals plotselinge ziekte of andere overmachtssituaties, kan Your Soul Therapist naar redelijkheid besluiten een uitzondering te maken.
5. Een uitzondering bij een acute of onvoorziene situatie betekent niet dat hieraan een blijvend recht op kosteloze annulering kan worden ontleend.
6. Wanneer afspraken structureel worden geannuleerd, verplaatst of gemist, kan Your Soul Therapist de continuïteit en haalbaarheid van het traject met de cliënt evalueren.
7. Een gemiste sessie geeft niet automatisch recht op een extra sessie, extra begeleiding of verlenging van het traject.
8. Eventuele wettelijke rechten van de cliënt blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 6 – Herhaaldelijk afzeggen en onvoldoende deelname

1. Continuïteit en actieve deelname zijn belangrijk voor het verloop van het traject.
2. Herhaaldelijk:
 - a. Afzeggen;
 - b. Verplaatsen;
 - c. Niet verschijnen;
 - d. Te laat komen;
 - e. Niet uitvoeren van essentiële onderdelen van het traject;
 - f. Of onvoldoende deelnemen;

Kan de voortgang van het traject beïnvloeden.

3. Wanneer sprake is van structurele onvoldoende deelname, kan Your Soul Therapist dit met de cliënt bespreken en beoordelen of voortzetting van het traject nog passend en haalbaar is.
4. Indien de samenwerking hierdoor niet langer passend is, kan de overeenkomst worden beëindigd overeenkomstig deze voorwaarden, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.
5. Onvoldoende deelname of het onvoldoende benutten van de begeleiding geeft niet automatisch recht op terugbetaling of verlenging van het traject, behoudens eventuele wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 7 – Huiswerk, opdrachten en materialen

1. Binnen een traject kunnen opdrachten, oefeningen, reflecties, werkbladen, meditaties of andere materialen worden aangeboden.
2. Deze opdrachten en oefeningen zijn bedoeld om de cliënt te ondersteunen bij het toepassen en integreren van hetgeen tijdens de begeleiding wordt besproken.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de opdrachten en oefeningen.
4. Het niet uitvoeren van opdrachten kan invloed hebben op de voortgang en het resultaat van het traject.
5. Het niet uitvoeren van opdrachten wordt niet automatisch beschouwd als een tekortkoming van Your Soul Therapist.
6. De cliënt is verantwoordelijk voor het bewaren van persoonlijke werkbladen, notities en andere verstrekte materialen, tenzij anders overeengekomen.
7. Het verliezen van persoonlijke materialen geeft niet automatisch recht op kosteloze vervanging.

Artikel 8 – WhatsApp-begeleiding

1. Wanneer WhatsApp-begeleiding onderdeel is van het traject, wordt deze uitsluitend aangeboden binnen de vooraf afgesproken kaders.
2. WhatsApp kan worden gebruikt voor:
 - a. Korte praktische vragen;
 - b. Vragen over opdrachten;
 - c. Vragen over de toepassing van oefeningen;
 - d. Korte terugkoppelingen die passen binnen de begeleiding.
3. WhatsApp is geen vervanging voor een geplande sessie.
4. WhatsApp wordt niet gebruikt voor uitgebreide therapeutische gesprekken of het voeren van volledige sessies.
5. WhatsApp is niet bedoeld als crisis- of spoedkanaal.
6. De beschikbare WhatsApp-momenten zijn:

Woensdag van 10:30 tot 16:30

Vrijdag van 9:30 tot 14:30

7. Berichten die buiten deze momenten worden verstuurd, worden tijdens het eerstvolgende beschikbare WhatsApp-moment beantwoord.
8. In het weekend wordt geen WhatsApp-begeleiding aangeboden.
9. De cliënt kan niet verwachten dat Your Soul Therapist buiten de afgesproken momenten direct reageert.
10. De omvang en frequentie van WhatsApp-begeleiding blijven binnen de grenzen van hetgeen vooraf is overeengekomen.

Artikel 9 – Crisis, spoed en medische zorg

1. WhatsApp en de reguliere begeleiding van Your Soul Therapist zijn niet bedoeld voor acute psychische of lichamelijke noodsituaties.
2. Bij een acute of urgente situatie dient de cliënt gebruik te maken van passende professionele hulp of de daarvoor beschikbare noodvoorzieningen.
3. Your Soul Therapist is niet 24 uur per dag en niet zeven dagen per week beschikbaar voor crisisbegeleiding.
4. De begeleiding van Your Soul Therapist vervangt geen medische, psychiatrische of andere noodzakelijke professionele zorg wanneer dergelijke zorg nodig is.

Artikel 10 – Investing en betaling

1. De cliënt is de investering verschuldigd zoals deze voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen.
2. De totale investering, betalingswijze en eventuele betalingsregeling worden vooraf schriftelijk aan de cliënt bevestigd.
3. Wanneer een betalingsregeling wordt overeengekomen, betreft dit een betalingsregeling voor het overeengekomen traject en niet automatisch een betaling per afzonderlijke sessie.
4. Betalingen dienen uiterlijk op de overeengekomen vervaldatum te zijn voldaan.
5. Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Your Soul Therapist de cliënt een betalingsherinnering sturen.
6. Bij een betalingsachterstand kan Your Soul Therapist, binnen de grenzen van de overeenkomst en toepasselijke wetgeving, de uitvoering van de begeleiding opschorten totdat de betalingsachterstand is opgelost.

7. Eventuele kosten die volgens de wet bij een betalingsachterstand in rekening mogen worden gebracht, worden uitsluitend toegepast voor zover wettelijk toegestaan.
8. De cliënt blijft verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 11 – Geen resultaatgarantie

1. Your Soul Therapist geeft geen garantie op een specifiek persoonlijk, psychologisch, relationeel of ander resultaat.
2. De resultaten van begeleiding kunnen per persoon verschillen en zijn onder andere afhankelijk van de inzet, omstandigheden, keuzes en deelname van de cliënt.
3. Het aangaan van een traject betekent niet dat een bepaald resultaat of een bepaalde verandering wordt gegarandeerd.
4. De cliënt blijft verantwoordelijk voor haar eigen keuzes en voor de toepassing van de inzichten, oefeningen en begeleiding.
5. Het ontbreken van het door de cliënt gewenste resultaat geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling, voor zover de dienstverlening overeenkomstig de gemaakte afspraken is uitgevoerd en behoudens eventuele wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 12 – Restitutie en onvoldoende benutting

1. De investering voor een traject heeft betrekking op het vooraf overeengekomen aanbod en de beschikbaarheid en levering van de daarin opgenomen dienstverlening.
2. Wanneer een cliënt ervoor kiest om opdrachten niet te maken, sessies niet of onvoldoende te benutten, minder gebruik te maken van beschikbare ondersteuning of onvoldoende deel te nemen, ontstaat hierdoor niet automatisch een recht op restitutie of verlenging.
3. Indien een cliënt gebruikmaakt van haar wettelijke herroepingsrecht, gelden de wettelijke regels zoals beschreven in deze voorwaarden.

4. Eventuele restitutie die op grond van de wet of een afzonderlijke schriftelijke afspraak verschuldigd is, blijft uiteraard mogelijk.

Artikel 13 – Wanneer de samenwerking niet werkt

1. Your Soul Therapist en de cliënt kunnen gedurende het traject bespreken of de begeleiding nog passend is.
2. Wanneer sprake is van een onvoldoende passende samenwerking, wordt waar redelijk mogelijk eerst geprobeerd dit bespreekbaar te maken.
3. Wanneer partijen besluiten de samenwerking te beëindigen, worden de gevolgen daarvan schriftelijk vastgelegd.
4. Een gedeeltelijke terugbetaling is niet automatisch verschuldigd uitsluitend omdat de cliënt besluit dat het traject ***niet meer bij haar past***, voor zover de dienstverlening *volgens afspraak is geleverd en behoudens* eventuele wettelijke rechten.
5. Indien partijen een afwijkende financiële regeling overeenkomen, wordt deze schriftelijk bevestigd.

Artikel 14 – Beëindiging door Your Soul Therapist

1. Your Soul Therapist kan de samenwerking beëindigen wanneer voortzetting van de begeleiding redelijkerwijs niet meer van haar kan worden verlangd of wanneer sprake is van omstandigheden die voortzetting van de samenwerking onwenselijk, onmogelijk of onverantwoord maken.
2. Dit kan onder andere aan de orde zijn bij:
 - a. Structureel niet nakomen van gemaakte afspraken;
 - b. Herhaaldelijk niet verschijnen;
 - c. Structureel te laat komen;
 - d. Structureel niet uitvoeren van essentiële onderdelen van het traject;
 - e. Grensoverschrijdend gedrag;
 - f. Bedreigend of intimiderend gedrag;

- g. Respectloze of ongepaste communicatie;
 - h. Herhaaldelijk overschrijden van professionele grenzen;
 - i. Betalingsachterstanden;
 - j. Omstandigheden waardoor de begeleiding niet langer passend of verantwoord is.
3. Waar redelijk en mogelijk wordt de cliënt vooraf op de situatie gewezen en krijgt zij gelegenheid om de situatie te bespreken of te verbeteren.
 4. In ernstige situaties kan beëindiging zonder voorafgaande waarschuwing plaatsvinden wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
 5. Bij beëindiging wordt, voor zover van toepassing, rekening gehouden met reeds geleverde diensten, openstaande betalingsverplichtingen, eventuele vooruitbetalingen en de toepasselijke wettelijke regels.
 6. Beëindiging door Your Soul Therapist betekent niet automatisch dat de cliënt recht heeft op **volledige terugbetaling**.
 7. Wettelijke rechten van de cliënt blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 15 – Professionele grenzen

1. Your Soul Therapist biedt begeleiding binnen de grenzen van het overeengekomen aanbod.
2. De cliënt kan geen onbeperkte beschikbaarheid, bereikbaarheid of ondersteuning verwachten buiten hetgeen vooraf is afgesproken.
3. Contact buiten de afgesproken communicatiekanalen of tijden kan worden beperkt.
4. Your Soul Therapist behoudt het recht om communicatie te begrenzen wanneer deze buiten de aard of omvang van de overeengekomen dienstverlening valt.
5. Mijn tijd, expertise en bereikbaarheid zijn onderdeel van mijn professionele dienstverlening en kennen duidelijke grenzen.

Artikel 16 – Herroepingsrecht en wettelijke bedenktijd

1. Indien de cliënt een consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via een website, online formulier, e-mail of telefonisch, heeft de cliënt in beginsel een wettelijke bedenktijd van **14 dagen**.
2. De bedenktijd gaat in volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.

3. De cliënt kan binnen deze bedenktijd gebruikmaken van haar wettelijke herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
4. De cliënt wordt vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd over het herroepingsrecht en de wijze waarop hiervan gebruik kan worden gemaakt.
5. Indien de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening al vóór het einde van de wettelijke bedenktijd te laten beginnen, kan Your Soul Therapist met de uitvoering van de dienstverlening starten tijdens deze bedenktijd.
6. De cliënt verklaart bij een dergelijk verzoek uitdrukkelijk dat zij heeft verzocht om met de uitvoering van de dienstverlening te beginnen voordat de bedenktijd is verstreken.
7. Indien de cliënt vervolgens tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van haar herroepingsrecht, kan zij voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de dienstverlening een evenredig bedrag verschuldigd zijn, voor zover aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan.
8. De hoogte van de evenredige vergoeding wordt bepaald naar verhouding van het gedeelte van de dienstverlening dat op het moment van herroeping daadwerkelijk is uitgevoerd ten opzichte van het volledige overeengekomen traject.
9. Het enkel plannen van een sessie betekent niet dat deze sessie als uitgevoerd wordt beschouwd.
10. Het bedrag wordt, voor zover wettelijk vereist, berekend naar verhouding van het reeds geleverde gedeelte van de dienstverlening ten opzichte van het volledige overeengekomen traject.
11. Het enkele plannen van een sessie betekent niet dat het wettelijke herroepingsrecht automatisch vervalt.
12. Het herroepingsrecht vervalt bij een dienst pas wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder – voor zover wettelijk vereist – volledige uitvoering van de dienst, voorafgaande uitdrukkelijke instemming met de start tijdens de bedenktijd en de vereiste verklaring van de consument over het vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.
13. De cliënt ontvangt, waar wettelijk vereist, informatie over het herroepingsrecht en een modelformulier voor herroeping.
14. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt wettelijke rechten van de consument.

Artikel 17 – Verzoek om directe start tijdens de bedenktijd

Wanneer de cliënt wenst dat de dienstverlening tijdens de wettelijke bedenktijd begint, wordt hiervoor voorafgaand aan de start een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek vastgelegd.

De cliënt kan bijvoorbeeld verklaren:

“Ik verzoek Your Soul Therapist uitdrukkelijk om de uitvoering van de dienstverlening te laten beginnen tijdens mijn wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Ik begrijp dat ik, wanneer ik tijdens deze bedenktijd gebruikmaak van mijn herroepingsrecht, een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het gedeelte van de dienstverlening dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover de wet dit bepaalt.”

De cliënt bevestigt daarnaast:

“Ik heb kennisgenomen van mijn wettelijke herroepingsrecht en de informatie daarover.”

Indien en voor zover de wet dit vereist, wordt daarnaast de wettelijk vereiste afzonderlijke instemming verkregen voor het vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Your Soul Therapist verstrekte of ontwikkelde materialen, waaronder werkboeken, oefeningen, teksten, meditaties, audio's, video's, methodieken, documenten, modellen, werkvormen en overige inhoud, zijn en blijven intellectueel eigendom van Your Soul Therapist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De cliënt ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het materiaal dat door Your Soul Therapist wordt verstrekt. Dit gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld voor de eigen persoonlijke ontwikkeling en voor gebruik binnen het eigen traject met Your Soul Therapist.

3. Het is de cliënt niet toegestaan het materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, verspreiden, publiceren, openbaar te maken, verkopen, door te geven, aan derden beschikbaar te stellen of op andere wijze commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Your Soul Therapist.
4. Het is de cliënt niet toegestaan de materialen, inhoud, oefeningen, werkvormen, modellen of methodieken van Your Soul Therapist geheel of gedeeltelijk te gebruiken binnen eigen zakelijke of commerciële activiteiten. Hieronder valt onder andere het gebruik binnen eigen coaching, therapie, trainingen, workshops, cursussen, programma's, producten, diensten, social mediacontent of andere professionele activiteiten. Ook is het niet toegestaan deze inhoud onder eigen naam aan te bieden of te verwerken in een eigen methode, programma, product of dienst.
5. Het intellectuele eigendom en alle auteursrechten op door Your Soul Therapist ontwikkelde materialen blijven volledig bij Your Soul Therapist. Het ontvangen van deze materialen geeft de cliënt geen recht op overdracht van intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten.

Artikel 19 – Privacy en persoonsgegevens

1. Your Soul Therapist verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. In de afzonderlijke privacyverklaring wordt uitgelegd:
 - a. welke persoonsgegevens worden verwerkt;
 - b. voor welke doeleinden deze worden gebruikt;
 - c. hoe persoonsgegevens worden opgeslagen;
 - d. hoe lang persoonsgegevens worden bewaard;
 - e. met wie gegevens eventueel worden gedeeld;
 - f. welke rechten de cliënt heeft.
3. De privacyverklaring is beschikbaar via:

[[LINK NAAR PRIVACYVERKLARING](#)]

4. De cliënt wordt geadviseerd de privacyverklaring vóór het aangaan van de overeenkomst te lezen.

Artikel 20 – Klachten

1. Your Soul Therapist streeft naar een professionele en zorgvuldige dienstverlening.
2. Wanneer de cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt zij gevraagd dit zo snel mogelijk kenbaar te maken zodat het probleem bespreekbaar kan worden gemaakt.
3. Klachten kunnen worden ingediend via:

Info@yoursoultherapist.nl

4. De cliënt ontvangt na ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk een reactie.
5. Your Soul Therapist probeert een klacht in onderling overleg op te lossen.
6. Deze klachtenprocedure beperkt geen wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. Your Soul Therapist voert de dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit.
2. Your Soul Therapist kan echter niet garanderen dat de begeleiding leidt tot een specifiek resultaat.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor haar keuzes, handelen en de gevolgen daarvan.
4. Your Soul Therapist is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt verstrekte informatie, adviezen, oefeningen of begeleiding onjuist toepast, voor zover deze schade redelijkerwijs aan de cliënt kan worden toegerekend.
5. Een eventuele beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover de wet bepaalt dat een dergelijke aansprakelijkheid niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 22 – Wijzigingen

1. Your Soul Therapist kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving of de dienstverlening.
2. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen niet automatisch wanneer dit in strijd zou zijn met toepasselijke wetgeving of de rechten van de cliënt.
3. De cliënt ontvangt, indien nodig, informatie over relevante wijzigingen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen Your Soul Therapist en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.
3. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels voor consumenten.
4. Niets in deze bepaling beperkt het recht van een consument om gebruik te maken van wettelijke mogelijkheden voor geschilbeslechting.

Artikel 24 – Slotbepalingen

1. De cliënt ontvangt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst, op een wijze waarop zij deze kan opslaan en later kan raadplegen, voor zover wettelijk vereist.
2. Door het aangaan van de overeenkomst bevestigt de cliënt dat zij de informatie over het traject en deze algemene voorwaarden heeft kunnen lezen.
3. De wettelijke rechten van de cliënt blijven te allen tijde van toepassing.
4. Indien bepalingen uit deze voorwaarden strijdig blijken met dwingend recht, prevaleert het toepasselijke dwingende recht.

GEGEVENS VOOR DE KLANT

Your Soul Therapist

Naam: Maryam Achkaoukaou

KvK: 96981660

E-mail: info@yoursoultherapist.nl

Adres: Emmaplein 7a

Website: [Home -](#)

Algemene voorwaarden versie: 4 september 2026

Privacyverklaring: [Privacybeleid Your Soul Therapist - Home](#)

AFZONDERLIJKE CHECKBOX BIJ ONLINE AANKOOP

Bij het afrekenen laat je de klant afzonderlijk akkoord gaan met:

☐ **Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga hiermee akkoord.**

Wanneer de klant tijdens de bedenktijd wil starten:

☐ **Ik verzoek Your Soul Therapist uitdrukkelijk om de uitvoering van de dienstverlening te laten beginnen tijdens mijn wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Ik begrijp dat ik bij herroeping tijdens deze bedenktijd een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het gedeelte van de dienstverlening dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover de wet dit bepaalt.**

☐ **Indien wettelijk vereist: Ik begrijp dat mijn herroepingsrecht vervalt wanneer de dienst volledig is uitgevoerd nadat ik vooraf uitdrukkelijk heb ingestemd met de start tijdens de bedenktijd en heb verklaard dat mijn herroepingsrecht daarna vervalt.]**

BELANGRIJK VÓÓR PUBLICATIE

Vul nog in:

- volledige naam
- KvK-nummer
- adres
- zakelijk e-mailadres
- website
- WhatsApp-dagen
- WhatsApp-tijden
- prijs van Reconnect
- betalingsregeling
- betaaltermijnen
- privacyverklaring
- herroepingsformulier
- annuleringsregeling definitief afstemmen op jouw daadwerkelijke werkwijze
- checkout/vinkjes correct instellen
- controleren of de informatie op de website exact overeenkomt met de voorwaarden

Let op: deze voorwaarden zijn een zakelijke/juridische werkversie en geen vervanging voor controle door een Nederlandse jurist/advocaat. Vooral het herroepingsrecht, de online checkout en jouw specifieke betaal-/annuleringsconstructie zou ik vóór publicatie nog één keer professioneel laten controleren.