

Algemene Voorwaarden – Eet Weet Leef

Versie: oktober 2025

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, programma's, trajecten, online trainingen, e-books, challenges en andere diensten die worden aangeboden door **Eet Weet Leef**, gevestigd te Makkum, KvK-nummer **65964764**.
- 1.2. Door zich in te schrijven of gebruik te maken van de diensten van Eet Weet Leef, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbod

- 2.1. Eet Weet Leef biedt onder andere online programma's, (groeps)coaching, 1-op-1 begeleiding, e-books en challenges aan.
- 2.2. Het aanbod is vrijblijvend en kan te allen tijde door Eet Weet Leef worden gewijzigd of ingetrokken.
- 2.3. Prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Eet Weet Leef zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 3.2. Eet Weet Leef verleent geen garanties over specifieke resultaten. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de geleerde kennis en adviezen.
- 3.3. Indien Eet Weet Leef derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zal zij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.4. De klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.5. Online programma's en trainingen van Eet Weet Leef worden aangeboden via het leerplatform **Huddle**. Eet Weet Leef is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen of technische problemen aan de zijde van dit platform, maar zal zich inspannen om eventuele problemen zo spoedig mogelijk te (laten) verhelpen.

4. Inschrijving en Betaling

- 4.1. Inschrijving voor een programma, traject, challenge of training gebeurt via de website of per e-mail.
- 4.2. Na aanmelding ontvangt de klant een bevestiging van de bestelling. De betaling en facturatie verlopen automatisch via **Plug & Pay** en **Mollie**. De klant ontvangt na betaling automatisch een factuur per e-mail.
- 4.3. Betaling dient te geschieden tijdens het bestelproces, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. Indien sprake is van een betalingsregeling of termijnbetaling, dienen de overeengekomen termijnen tijdig te worden voldaan.

4.5. Bij niet-tijdige betaling behoudt Eet Weet Leef zich het recht voor de toegang tot het programma of de dienstverlening tijdelijk op te schorten tot betaling is ontvangen.

5. Annulering en Beëindiging

5.1. Annulering van deelname aan een programma of traject is mogelijk tot **24 uur voor de start**.

5.2. Bij annulering binnen 24 uur voor de start of na aanvang van het programma, is de klant **50% van het deelnamebedrag** verschuldigd.

5.3. Eet Weet Leef behoudt zich het recht voor om een programma of traject te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. In dat geval ontvangt de klant het reeds betaalde bedrag terug.

5.4. Eet Weet Leef heeft het recht deelname te weigeren of te beëindigen bij ongepast gedrag, misbruik of niet-naleving van de voorwaarden, zonder recht op restitutie.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Eet Weet Leef is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden informatie, diensten of producten.

6.2. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt op basis van de ontvangen informatie of begeleiding.

6.3. De aangeboden informatie, begeleiding en adviezen van Eet Weet Leef vervangen **nooit** medisch advies van een arts of andere zorgprofessional.

6.4. Tijdens het volgen van een traject, programma of challenge wordt de deelnemer nadrukkelijk geadviseerd om dit te bespreken met de behandelend arts en regelmatig medische controles te laten uitvoeren, waaronder het laten bepalen van bloedwaarden.

6.5. Eventuele aanpassingen in medicatie dienen altijd in overleg met de behandelend arts plaats te vinden. Eet Weet Leef neemt geen verantwoordelijkheid voor beslissingen omtrent medicatie of medische behandeling.

7. Intellectueel eigendom

7.1. Alle materialen, teksten, video's, recepten, werkboeken, e-books en andere inhoud die door Eet Weet Leef worden verstrekt, blijven eigendom van Eet Weet Leef.

7.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eet Weet Leef mag niets uit deze materialen worden gekopieerd, gedeeld, gepubliceerd of op enige andere wijze worden verspreid.

7.3. Deelnemers krijgen uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het verstrekte materiaal.

8. Privacy

8.1. Eet Weet Leef verwerkt persoonsgegevens van klanten en deelnemers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verbeteren van de dienstverlening en het versturen van relevante informatie, voor zover daarvoor toestemming is gegeven.

8.3. Voor de uitvoering van haar diensten maakt Eet Weet Leef gebruik van betrouwbare externe partijen, waaronder **Huddle** (online leerplatform), **Plug & Pay** (bestel- en factuursysteem) en **Mollie** (betalingsverwerker). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

8.4. Voor meer informatie over hoe Eet Weet Leef omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar de **Privacyverklaring** op www.eetweetleef.nl/privacyverklaring.

9. Toepasselijk recht

9.1. Op alle overeenkomsten en diensten van Eet Weet Leef is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Eet Weet Leef is gevestigd.

Eet Weet Leef

Vestigingsplaats: Makkum

KvK-nummer: 65964764

E-mailadres: info@eetweetleef.nl

Website: www.eetweetleef.nl