

Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

Artikel 1. Partijen & Begrippen

1.1 Klant: de persoon of personen aan wie CancerMed B.V. haar diensten verleent.

1.2 CancerMed B.V.: is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 75576414. CancerMed B.V. kent de volgende Handelsnamen:

- CancerMed Bijwerkingen Instituut
- CancerMed Side Effects Institute
- CancerMed - Nederlands Expertisecentrum voor Bijwerkingen van Kankermedicijnen (NEBK)

CancerMed B.V. levert diensten op het gebied van bijwerkingen management bij kankermedicijnen met speciale aandacht voor bijwerkingen van immunotherapie en doelgerichte therapie bij kanker, in de vorm van onder andere:

- het opzetten en uitvoeren van onderzoek naar bijwerkingen van kankermedicijnen,
- het schrijven van wetenschappelijke artikelen en boeken,
- het reviewen van onderzoeksvoorstellen, manuscripten en medicatie brochures,
- het verzorgen van (online) trainingen, workshops, lezingen, etc.
- het opleiden tot gecertificeerd en geaccrediteerd BijwerkingenExpert
- persoonlijke (VIP) consultatie,
- coaching en mentoring,
- het plaatsen van berichten zoals blogs, vlogs, video's, etc. via social media
- het aanbieden van content via haar websites <https://cancer-med.com> (in het Engels) en <https://nebk.nl> (in het Nederlands).

1.3 Opdrachtgever: de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan CancerMed B.V. heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van CancerMed B.V. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.

1.4 Derden: CancerMed B.V. kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. CancerMed B.V. kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

1.5 Opdrachtsom: het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling die gedaan is via de website of die genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan programmavoorstel.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met CancerMed B.V.



Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door CancerMed B.V. voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

2.3 CancerMed B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de websites van en behorend bij CancerMed B.V.

2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3. Aanbiedingen & verlenen van de opdracht

3.1 Alle aanbiedingen van CancerMed B.V. hebben een geldigheidstermijn van **30 dagen vanaf dagtekening**, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. CancerMed B.V. is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt CancerMed B.V. zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3.2 Offertes van CancerMed B.V. zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan CancerMed B.V. verstrekken. Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt CancerMed B.V. zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.

3.3 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door:

- a. het doen van een bestelling via de website of via andere (social media) kanalen van CancerMed B.V. en/of
- b. het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door CancerMed B.V. en/of
- c. het schriftelijk en/of per email akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door CancerMed B.V. genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de met CancerMed B.V. overeengekomen dienstverlening.

3.5 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht CancerMed B.V. niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen



Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

opdrachtsom. Als deelluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging van de opdracht

4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal CancerMed B.V. de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

Artikel 5. Duur & afsluiting van de opdracht

5.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van de opdracht en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies en/of bijeenkomsten gegeven.

5.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven opdracht/training/coaching/review uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 6. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen als één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

6.2 Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft CancerMed B.V. toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.

6.3 CancerMed B.V. mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan CancerMed B.V. toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van CancerMed B.V. verwacht kan worden. CancerMed B.V. behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.



Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

Artikel 7. Verplichting Opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met CancerMed B.V. overeengekomen dienstverlening. Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen dan is opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging zoals met CancerMed B.V. overeengekomen.

7.2 Als een deelnemer / klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opgevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van CancerMed B.V., ingevuld worden door een andere kandidaat. Als invullen van de opgevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die CancerMed B.V. nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als CancerMed B.V. daarom vraagt dan verstrekt opdrachtgever aan CancerMed B.V. op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met voldoende goede internetfaciliteiten.

7.4 Het door de opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van CancerMed B.V.

Artikel 8. Verplichting opdrachtnemer

8.1 CancerMed B.V. zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. CancerMed B.V. heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat CancerMed B.V. niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

Artikel 9. Tarieven, kosten& prijzen

9.1 In de offerte van CancerMed B.V. staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door CancerMed B.V. voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

9.3 Individuele patiëntenzorg is vrijgesteld van BTW heffing. Besluit 14 mei 2014, BLKB2013/810



Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

10.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan CancerMed B.V. toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan worden de volgende percentages van de opdrachtsom / aanschafprijs doorbelast c.q. niet gecrediteerd:

	Zonder bericht niet verschijnen	Schriftelijk annuleren 0-14 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 14 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 30 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 60 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 90 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 120 werkdagen voorafgaand
	A	B	C	D	E	F	G
Workshop/ opleiding/ presentatie	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
Workshop/ opleiding/ presentatie incompany gegeven	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
Workshop/ opleiding/ presentatie georganiseerd door opdrachtgever	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Events	100%	100%	100%	100%	75%	50%	0%

Artikel 11. Facturering en betalingsvoorwaarden

11.1 De kosten voor geleverde diensten door CancerMed B.V. worden door CancerMed B.V. door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij staat het CancerMed B.V. vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in **deeltermijnen** te factureren. Ook kan worden overeengekomen dat (een gedeelte van) de opdrachtsom als **voorschot** wordt gefactureerd.

11.2 Betaling door opdrachtgever dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum.

11.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan CancerMed B.V. over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door CancerMed B.V. worden opgeschort zonder dat CancerMed B.V. als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadeplichtig wordt. Bovendien is CancerMed B.V. in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.

11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is CancerMed B.V. gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

11.5 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door CancerMed B.V. plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is CancerMed B.V. gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.

11.6 Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan CancerMed B.V. voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn



Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met CancerMed B.V. dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 CancerMed B.V. en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens CancerMed B.V. geleverde dienstverlening.

12.2 CancerMed B.V. is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op CancerMed B.V. rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 8).

Artikel 13. Intellectueel Eigendom/ Auteursrecht

13.1 Op alle door CancerMed B.V. ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door CancerMed B.V. verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte educatiemateriaal.

13.2 Alles wat door CancerMed B.V. is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van CancerMed B.V.. Dat geldt ook voor de door CancerMed B.V. uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van CancerMed B.V..

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 CancerMed B.V. is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. CancerMed B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 15. Restitutiebeleid

15.1 Alle programma's en producten die door CancerMed B.V. zijn gemaakt, zitten boordevol waarde maar de deelnemer moet bereid zijn om actie te ondernemen, een stapje verder te gaan en te profiteren van wat zij/hij krijgt.



Algemene Voorwaarden CancerMed B.V.

We garanderen dat de deelnemer alle **ondersteuning, structuur, richting, verantwoordelijkheid en advies** krijgt die zij/hij nodig heeft om haar/zijn uitdagingen te overwinnen en tastbare vooruitgang te boeken.

Het enige wat de deelnemer hoeft te doen is **komen opdagen, actief deelnemen, acties uitvoeren en het proces vertrouwen**. Als de deelnemer dat kan, kan zij/hij absoluut geweldige resultaten boeken en echt succes creëren. Wij garanderen dat we alles zullen bieden wat de deelnemer nodig heeft om uitstekende zorg voor bijwerkingen te leveren als zij/hij bereid is zich te **focussen, de hand op te steken, vragen te stellen in de groep, gebruik te maken van de coaching bijeenkomsten en de strategieën te implementeren** die wij met de deelnemer delen.

Derhalve heeft CancerMed B.V. geen restitutiebeleid. Wij geloven dat **restitutiegaranties een excuus zijn voor mensen om op te geven** - het is voor degenen die geen actie ondernemen. Voor mensen die op hun handen zitten en zich afvragen waarom de bijwerkingen niet weggaan. Als de potentieële deelnemer dit is, is degene op de verkeerde plek en kunnen wij haar/hem niet helpen grip op bijwerkingen te krijgen.

Artikel 16. Bijzondere Bepalingen

16.1 CancerMed B.V. behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan CancerMed B.V. van de volledige opdrachtsom.

16.2 CancerMed B.V. is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, de locatie waar trainingen of events worden georganiseerd op enig moment te wijzigen als zij daartoe redenen heeft. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemers zijn niet verhaalbaar op CancerMed B.V.

16.3 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.4 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

