ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Holistische praktijk Natuurwezen: de besloten vennootschap Holistische praktijk Natuurwezen, gevestigd te Heemstede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80548377.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Holistische praktijk Natuurwezen een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.

1.4. Diensten/werkzaamheden: alle diensten/werkzaamheden die Holistische praktijk Natuurwezen voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als holistisch en energetisch werkend orthopedagoog ondersteunen en begeleiden van ouders en hun kinderen ofwel gezinnen, mannen of vrouwen door middel van 1:1 energetische therapie, trajecten en coaching, (online) trainingen, groepstrajecten, masterclasses en digitale producten en het als businesscoach ondersteunen en begeleiden van (creatieve) ondernemers op gebied van persoonlijke ontwikkeling, bedrijfsstrategie, bewustzijn, creativiteit en persoonlijk leiderschap door middel van 1:1 trajecten en coaching, (online) trainingen, groepstrajecten, masterclasses en digitale producten.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Holistische praktijk Natuurwezen en de klant op basis waarvan Holistische praktijk Natuurwezen de diensten zal gaan uitvoeren.

1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Holistische praktijk Natuurwezen aanlevert.

1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp of Instagram.

1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Holistische praktijk Natuurwezen worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.

1.9. Website: www.praktijknatuurwezen.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Holistische praktijk Natuurwezen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door een akkoord via de e-mail, het invullen van een aanmeld- en/of inschrijfformulier en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Holistische praktijk Natuurwezen zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van

de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.6. Holistische praktijk Natuurwezen mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Holistische praktijk Natuurwezen de algemene voorwaarden wijzigt, zal Holistische praktijk Natuurwezen de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Holistische praktijk Natuurwezen en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Holistische praktijk Natuurwezen een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en een eventuele startdatum van een (groeps-)programma.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Holistische praktijk Natuurwezen het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Holistische praktijk Natuurwezen geeft in het aanbod aan welke dienst of welk programma wordt aangeboden, het overeengekomen tarief.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Holistische praktijk Natuurwezen de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Holistische praktijk Natuurwezen mag een aanbetaling van 100% of ter waarde van de eerste termijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals het laten plaatsvinden van een kick-off, zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in meerdere, gelijke termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. Holistische praktijk Natuurwezen mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Holistische praktijk Natuurwezen kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en

kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Holistische praktijk Natuurwezen stuurt of zich via de website inschrijft door middel van een bestelling. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Holistische praktijk Natuurwezen en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Holistische praktijk Natuurwezen binnen de afgesproken termijn starten met de levering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Holistische praktijk Natuurwezen de acceptatie van het aanbod. Zolang Holistische praktijk Natuurwezen de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden. 4.3. Holistische praktijk Natuurwezen mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden. 4.4. Als Holistische praktijk Natuurwezen door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Holistische praktijk Natuurwezen de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen. 4.5. Ingeval van annulering voor of bij aanvang van een traject, gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Holistische praktijk Natuurwezen, behoudt Holistische praktijk Natuurwezen het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.6. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken. 4.7. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Holistische praktijk Natuurwezen zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Holistische praktijk Natuurwezen bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4-I ANNULEREN EVENTS EN RETREATS

4-I.1. Bedenktijd en kosteloze annulering: Voor zowel weekend retreats als dag retreats, fysieke workshops en vergelijkbare events geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aanmelding. Binnen deze periode kan de klant kosteloos annuleren en wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd.

4-I.2. Annulering weekend retreats:

- Bij annulering tot 6 weken vóór de betreffende datum wordt 50% van het betaalde bedrag exclusief btw gerestitueerd.
- Bij annulering tot 3 weken vóór de betreffende datum worden 75% annuleringskosten in rekening gebracht en ontvangt de klant 25% restitutie van het betaalde bedrag exclusief btw.
- Annuleringen binnen 3 weken vóór aanvang van het weekend retreat geven geen recht op restitutie.

4-I.3. Annulering dag retreats, fysieke workshops en vergelijkbare events:

- Bij annulering tot 7 dagen vóór het event wordt 50% van het betaalde bedrag exclusief btw gerestitueerd.

- Bij annulering tot 48 uur vóór het event ontvangt de klant 25% restitutie van het betaalde bedrag exclusief btw.

- Annuleringen binnen 48 uur vóór aanvang van het event geven geen recht op restitutie.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Holistische praktijk Natuurwezen en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Holistische praktijk Natuurwezen de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Holistische praktijk Natuurwezen kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Holistische praktijk Natuurwezen zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Holistische praktijk Natuurwezen levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Holistische praktijk Natuurwezen is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Holistische praktijk Natuurwezen om verzoekt, tijdig aan Holistische praktijk Natuurwezen beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet tijdig aan Holistische praktijk Natuurwezen beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Holistische praktijk Natuurwezen eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door Holistische praktijk Natuurwezen zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Holistische praktijk Natuurwezen de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Holistische praktijk Natuurwezen dit zo snel mogelijk, schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 4 weken worden verlengd indien de klant ziek is of met vakantie is geweest.

5.9. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Holistische praktijk Natuurwezen zal op werkdagen (di—do-vr) tussen 9-17 uur deze vragen binnen 72 uur, met uitzondering van de vakanties van Holistische praktijk Natuurwezen, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van Holistische praktijk Natuurwezen worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is Holistische praktijk Natuurwezen niet bereikbaar.

5.10. In aanvulling op artikel 5.9 mag de klant ook vragen per e-mail aan Holistische praktijk Natuurwezen sturen. Deze e-mails worden binnen 3 werkdagen beantwoord/bekeken (max. 2 e-mails per week).

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Holistische praktijk Natuurwezen te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Holistische praktijk Natuurwezen geleverde diensten en/of digitale producten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na een coachingsessie en uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het traject of programma, aan Holistische praktijk Natuurwezen te melden. Holistische praktijk Natuurwezen streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Holistische praktijk Natuurwezen een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Holistische praktijk Natuurwezen van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Holistische praktijk Natuurwezen nodig heeft voor de uitvoering van de diensten. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Holistische praktijk Natuurwezen niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Holistische praktijk Natuurwezen inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Holistische praktijk Natuurwezen is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de klant een zakelijke opdrachtgever is. Koopt de klant als particulier dan gelden de wettelijk verplichte 14 dagen herroepingsrecht.

6.9. In aanvulling op artikel 6.8 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een cursus, masterclass, traject, programma, template, DIY training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. Eventuele gekochte en door Holistische praktijk Natuurwezen verstrekte fysieke producten kunnen als onderdeel van een cursus wél geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangt mits ongeopend, onbeschadigd en ongebruikt. De terugbetaling zal dan de inkoopprijs van het fysieke product betreffen en binnen 14 dagen na goedkeuring van de retour worden overgemaakt. Wanneer Holistische praktijk Natuurwezen opmerkt dat de geretourneerde producten toch gebruikt of beschadigd zijn, vervalt het recht op retour en teruggave van de investering.

6.10. Indien de klant tijdens een samenwerking met Holistische praktijk Natuurwezen de winnaar van een winactie is, kan de klant hier geen rechten aan ontlenen.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHINGSTRAJECT, (GROEPS-)PROGRAMMA'S, MASTERCLASSES EN MEMBERSHIP

7.1. Zodra de klant het aanbod van Holistische praktijk Natuurwezen heeft geaccepteerd,

ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet het hele traject of het hele programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 24 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Holistische praktijk Natuurwezen aan te bieden of te doen geven. Als Holistische praktijk Natuurwezen waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. Holistische praktijk Natuurwezen geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Holistische praktijk Natuurwezen geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving beschikbaar blijft nadat het traject/het programma is afgelopen. Indien Holistische praktijk Natuurwezen toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Holistische praktijk Natuurwezen de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.6. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant bij Holistische praktijk Natuurwezen een verzoek indienen voor eventuele verlenging van de toegang tot de content.

7.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving en andere online content mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Holistische praktijk Natuurwezen waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermde content van Holistische praktijk Natuurwezen, is Holistische praktijk Natuurwezen gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.
7.8. Holistische praktijk Natuurwezen maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Holistische praktijk Natuurwezen kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.9. Holistische praktijk Natuurwezen mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Holistische praktijk Natuurwezen dit nodig acht.

7.10. De klant kan in de online community van Holistische praktijk Natuurwezen berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Holistische praktijk Natuurwezen mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

7.11. Als de klant de sfeer binnen de training, het traject of de community verstoort door haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.11, dan mag Holistische praktijk Natuurwezen de

klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.12. De klant is niet gerechtigd screenshots en/of geluidsopnames te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses.

7.14. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Holistische praktijk Natuurwezen maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Holistische praktijk Natuurwezen de content en/of opname van een groepssessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.14. Indien Holistische praktijk Natuurwezen door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.15. Holistische praktijk Natuurwezen mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/hetpgrogramma en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betalingsachterstand is ingelopen.

7.16. Holistische praktijk Natuurwezen geeft de klant de mogelijkheid, om binnen het traject of het programma met een vooraf bepaalde duur, een ingeplande coachingsessie één keer te verplaatsen, mits dit 24 uur voor aanvang van de sessie aan Holistische praktijk Natuurwezen wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Holistische praktijk Natuurwezen meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie, meer dan 15 minuten te laat is voor de sessie of dezelfde sessie voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie te vervallen. Vervallen of gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald.

7.17. Indien Holistische praktijk Natuurwezen is verhinderd voor een overeengekomen (1:1) sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.18. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de (online) masterclasses en/of live evenementen van Holistische praktijk Natuurwezen is niet mogelijk. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Holistische praktijk Natuurwezen ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

7.19. Indien Holistische praktijk Natuurwezen door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Holistische praktijk Natuurwezen of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de (online) masterclasses en/of live evenementen te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag, livedagen behorende bij een traject worden niet gerestitueerd. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

7.20. Casuïstiek die binnen een traject en/of programma wordt behandeld en/of besproken kan worden gebruikt in blogs en in (praktijk)voorbeelden op social media. Deze verhalen en/of voorbeelden worden volledig anoniem en onherkenbaar/naar een persoon herleidbaar ingezet.

7.21. Fysieke producten die binnen een traject en/of programma worden opgenomen en verstrekt aan de klant na aanmelding, kunnen in sommige gevallen door derden worden verstrekt en geleverd (denk aan Young Living Europe of DHL). Holistische praktijk Natuurwezen is in geen geval aansprakelijk te stellen voor geleden schade bij levering door eventuele betrokken derden. Holistische praktijk Natuurwezen zal in dit geval altijd verzend- en/of contactgegevens delen zodat de klant deze derden kan contacteren en derden samen met de klant een eventueel onderzoek in kunnen stellen. Holistische praktijk Natuurwezen onthoudt zich van iedere vorm van aansprakelijkheid en/of medewerkingsverplichting in een dergelijk onderzoek.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling of de aanbetalingsfactuur dient te zijn voldaan voor aanvang van de kick-off sessie.

8.4. Holistische praktijk Natuurwezen biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Holistische praktijk Natuurwezen bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Holistische praktijk Natuurwezen besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Holistische praktijk Natuurwezen.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Holistische praktijk Natuurwezen onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Holistische praktijk Natuurwezen het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Holistische praktijk Natuurwezen verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Holistische praktijk Natuurwezen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Holistische praktijk Natuurwezen een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Holistische praktijk Natuurwezen tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te

maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Holistische praktijk Natuurwezen ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Holistische praktijk Natuurwezen tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Holistische praktijk Natuurwezen is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Holistische praktijk Natuurwezen wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Holistische praktijk Natuurwezen vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Holistische praktijk Natuurwezen recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Holistische praktijk Natuurwezen gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Holistische praktijk Natuurwezen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

• surseance van betaling aan de klant is verleend;
• het faillissement van de klant is uitgesproken;
• het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
• de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
• de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
• de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
• de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Holistische praktijk Natuurwezen negeert;
• er voor Holistische praktijk Natuurwezen aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Holistische praktijk Natuurwezen zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Holistische praktijk Natuurwezen zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Holistische praktijk Natuurwezen op het moment van de beëindiging zoals

genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Holistische praktijk Natuurwezen vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Holistische praktijk Natuurwezen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Holistische praktijk Natuurwezen heeft enkel een adviserende rol.

11.2. Indien Holistische praktijk Natuurwezen toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Holistische praktijk Natuurwezen uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Holistische praktijk Natuurwezen heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Holistische praktijk Natuurwezen een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Holistische praktijk Natuurwezen niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geld het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Holistische praktijk Natuurwezen alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Holistische praktijk Natuurwezen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Holistische praktijk Natuurwezen.

11.6. Holistische praktijk Natuurwezen is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Holistische praktijk Natuurwezen is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Holistische praktijk Natuurwezen tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Holistische praktijk Natuurwezen in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleden aan het traject en/of het programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Holistische praktijk Natuurwezen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze

waarop de klant de gedoceerde wijze en methode van Holistische praktijk Natuurwezen in de praktijk tot uitvoering brengt.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT 12.1. Holistische praktijk Natuurwezen is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 121.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Holistische praktijk Natuurwezen is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Holistische praktijk Natuurwezen geen invloed op kan uitoefenen. Holistische praktijk Natuurwezen kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Holistische praktijk Natuurwezen een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Holistische praktijk Natuurwezen deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Holistische praktijk Natuurwezen spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Holistische praktijk Natuurwezen in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Holistische praktijk Natuurwezen daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Holistische praktijk Natuurwezen is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: maart 2026