

Algemene Voorwaarden Beyond Healthcare

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** de onderhavige bepalingen zoals hierna omschreven.
- 1.2 **Beyond Healthcare:** gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Beyond Business, gevestigd aan de Prins Hendrikweg 11, 3881 GA Putten, KvK-nummer 89399838.
- 1.3 **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die zich inschrijft of is ingeschreven voor deelname aan een training, workshop of masterclass van Beyond Healthcare.
- 1.4 **Klant/Organisatie:** de rechtspersoon die namens of ten behoeve van medewerkers of derden trainingen afneemt.
- 1.5 **Training:** een leertraject bestaande uit één of meerdere sessies, fysiek of online aangeboden, gericht op professionele of persoonlijke ontwikkeling.
- 1.6 **Module:** een afgebakend onderdeel binnen een training, al dan niet zelfstandig te volgen.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Beyond Healthcare en Deelnemer en/of Klant/Organisatie.
- 1.8 **Schriftelijk:** communicatie per brief of per e-mail.

Artikel 2. Reikwijdte

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, inschrijvingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Beyond Healthcare.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze voorwaarden en een afzonderlijke overeenkomst, prevaleert de afzonderlijke overeenkomst.

- 2.4 Algemene voorwaarden van Deelnemer of Klant/Organisatie worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door Beyond Healthcare.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Beyond Healthcare zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Beyond Healthcare niet.
- 3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Beyond Healthcare.
- 4.2 Inschrijvingen kunnen plaatsvinden via het inschrijfformulier, e-mail of via een digitale registratieprocedure.
- 4.3 Deelnemer of Klant/Organisatie is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van inschrijfgegevens.
- 4.4 Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren op gemotiveerde gronden.
- 4.5 Deelnamerechten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden, tenzij Beyond Healthcare hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Betaling dient volledig en vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 5.2 Betaling geschiedt via iDEAL, creditcard of directe bankoverschrijving.
- Consumenten zijn gehouden het volledige bedrag direct bij inschrijving te voldoen via een van de aangeboden online betaalmethoden.
- Voor Organisaties geldt dat zij ook op factuurbasis kunnen betalen binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is Deelnemer of Klant/Organisatie zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Beyond Healthcare is in dat geval gerechtigd de toegang tot de training of dienst op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 5.4 Vanaf de vervaldatum is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 5.5 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Beyond Healthcare moet maken ter incasso van haar vordering, zijn voor rekening van Deelnemer of Klant/Organisatie. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom.
- 5.6 Beyond Healthcare is gerechtigd toegang tot een training of dienst te blokkeren bij uitblijvende betaling.

Artikel 6. Inhoud van de Overeenkomst

- 6.1 Beyond Healthcare zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
- 6.2 De inhoud, duur en opzet van een training of module kunnen worden aangepast om de kwaliteit en actualiteit te waarborgen.
- 6.3 Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor om, indien nodig, een trainer te vervangen en/of de trainingsvorm (bijvoorbeeld van fysiek naar online of vice versa) te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft Deelnemer of Klant/Organisatie geen recht op restitutie van het deelnamebedrag, tenzij Beyond Healthcare schriftelijk anders aangeeft. In redelijkheid zal getracht worden een passend alternatief te bieden of een gedeeltelijke restitutie indien de kwaliteit significant afwijkt van de oorspronkelijke opzet.

- 6.4 Deelnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken, aanwezigheid en eigen leerresultaten.
- 6.5 Eventuele leer- of coachingresultaten kunnen per deelnemer verschillen en zijn mede afhankelijk van eigen inzet en reflectie.
- 6.6 De trainingen van Beyond Healthcare zijn gericht op professionele en persoonlijke ontwikkeling, en vormen geen vervanging voor psychologische, medische of therapeutische behandeling. Indien Deelnemer professionele hulp nodig heeft, dient hij/zij zich tot een daartoe bevoegde zorgverlener te wenden.
- 6.7 Bij trajecten van drie maanden of langer geldt een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reeds gevolgde onderdelen worden naar rato in rekening gebracht. Er vindt geen restitutie plaats voor afgeronde sessies of modules.
- 6.8 Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor om deelname aan een training of sessie per direct te beëindigen bij grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, wangedrag of ander storend gedrag dat het leerklimaat verstoort. In dergelijke gevallen vindt geen restitutie van het deelnamebedrag plaats.

Deze maatregel wordt uitsluitend genomen indien het gedrag in redelijkheid niet verenigbaar is met de aard en opzet van de training en na een waarschuwing, tenzij sprake is van een ernstige overtreding.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2 Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor om trainingen of programmaonderdelen te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor inhoudelijke of organisatorische redenen.
- 7.3 Indien door wijziging van omstandigheden (zoals onvoldoende inschrijvingen of ziekte van een trainer) het programma wordt aangepast, wordt Deelnemer tijdig geïnformeerd.

- 7.4 Indien Deelnemer na wijziging van de overeenkomst bezwaar heeft, dient dit binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 7.5 Indien een Klant/Organisatie een deelnemer wenst te vervangen door een andere persoon, dient dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de training schriftelijk te worden doorgegeven. Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor om een vervanging te weigeren indien dit redelijkerwijs niet uitvoerbaar is, bijvoorbeeld bij een lopend coachingstraject of bij contra-indicaties.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en consumentenbescherming

- 8.1 Indien Deelnemer een consument is (natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit) en een training of dienst op afstand (bijvoorbeeld via internet) heeft geboekt, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen, gerekend vanaf de dag van inschrijving.

Wijzigingen in deze voorwaarden gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten, tenzij deze vooraf kenbaar zijn gemaakt aan bestaande klanten, bijvoorbeeld per e-mail.

- 8.2 Indien Deelnemer bij inschrijving expliciet verzoekt om directe uitvoering van de training of dienst vóór het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen, en Beyond Healthcare hiermee instemt, vervalt het herroepingsrecht op grond van artikel 6:230p sub d van het Burgerlijk Wetboek. Deelnemer verklaart in dat geval uitdrukkelijk afstand te doen van het recht op herroeping zoals bedoeld in artikel 6:230o BW.
- 8.3 Beyond Healthcare garandeert een professionele uitvoering van haar diensten volgens een inspanningsverplichting. Er worden geen garanties gegeven over persoonlijke of leerresultaten, aangezien deze mede afhankelijk zijn van de inzet en omstandigheden van Deelnemer.
- 8.4 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op trainingen of diensten die op maat zijn samengesteld, waaronder incompanytrajecten of programma's die zijn afgestemd op specifieke wensen van Deelnemer of Klant/Organisatie.

- 8.5 Indien Deelnemer gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient hij/zij het herroepingsformulier in te vullen via:

<https://form.jotform.com/beyondhealthcareform/herroepingsrechtformulier>

Het ingevulde formulier wordt automatisch verzonden naar beyond@beyondhealthcare.nl. Herroeping is pas geldig nadat Beyond Healthcare de ontvangst schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op lesmateriaal, hand-outs, oefeningen, digitale content en overige materialen blijven te allen tijde eigendom van Beyond Healthcare.
- 9.2 Het is niet toegestaan om materiaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar te maken of op enige wijze beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beyond Healthcare.
- 9.3 Door Deelnemer verstrekte gegevens blijven diens eigendom, maar mogen door Beyond Healthcare worden gebruikt in het kader van uitvoering van de overeenkomst, met inachtneming van vertrouwelijkheid en privacywetgeving.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Deelname aan trainingen geschiedt op eigen risico.
- 10.2 Beyond Healthcare is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 10.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door Deelnemer of Klant/Organisatie is betaald voor de betreffende dienst.
- 10.4 Beyond Healthcare is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

- 10.5 Deelnemer of Klant/Organisatie is gehouden Beyond Healthcare tijdig te informeren over medische of psychologische omstandigheden die relevant zijn voor een veilige deelname.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove schuld, noch in situaties waarin uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan, zoals bij consumentenovereenkomsten of in geval van letselschade.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid / Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst.
- 11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de partijen uitdrukkelijk als zodanig is aangeduid of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.3 Het is partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden te verstrekken, met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 11.6.
- 11.4 Deelnemers en eventuele aanwezigen mogen geen beeld- of geluidsopnamen maken van enige training, sessie of bijeenkomst zonder uitdrukkelijke toestemming van Beyond Healthcare.
- 11.5 Bij schending van deze geheimhoudingsplicht is de overtreder een direct opeisbare boete verschuldigd van honderdduizend euro (€100.000) per overtreding, onverminderd het recht van Beyond Healthcare op volledige schadevergoeding, tenzij de rechter een lagere boete passend acht.
- 11.6 Het voorgaande laat onverlet dat Beyond Healthcare verplicht is vertrouwelijke informatie te delen indien dit op grond van de wet of een gerechtelijk bevel is vereist, bijvoorbeeld in het kader van een verzoek van politie, justitie of een toezichthoudende instantie.
- 11.7 Deelnemers aan groepssessies, trainingen of workshops verplichten zich tot vertrouwelijke omgang met persoonlijke informatie die door

andere deelnemers wordt gedeeld. Deze informatie mag niet buiten de groep worden gedeeld, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Beyond Healthcare is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan: storingen in internet, stroomstoringen, pandemieën, ziekte van trainers, overheidsmaatregelen, ongevallen, natuurrampen of andere omstandigheden waarop Beyond Healthcare redelijkerwijs geen invloed heeft.
- 12.3 Bij tijdelijke overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
- 12.4 Bij blijvende overmacht zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Beyond Healthcare statutair is gevestigd.
- 13.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 13.4 De Nederlandstalige versie van deze voorwaarden is leidend bij interpretatieverschillen.

Artikel 14. Annulering, restitutie en verhindering

- 14.1 Annulering van deelname aan een workshop of masterclass dient schriftelijk te worden gemeld via beyond@beyondhealthcare.nl of per post. Tot veertien (14) dagen vóór aanvang vindt volledige restitutie

plaats. Bij annulering tussen 14 dagen en 24 uur vóór aanvang wordt 50% van het bedrag gerestitueerd. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show vindt geen restitutie plaats.

- 14.2 Voor trainingen en cursussen geldt dat annulering alleen mogelijk is indien nog geen aanvang heeft plaatsgevonden (0% deelname). Daarna vervalt het recht op restitutie. Bij tussentijdse beëindiging om gegronde reden (zoals ziekte of overmacht) kan in overleg een gedeeltelijke restitutie of verplaatsing worden aangeboden.
- 14.3 Bij aantoonbare verhindering wegens ziekte kan, onder overleg van bewijs, kosteloos verlenging van toegang worden aangevraagd. Dit is ter beoordeling van Beyond Healthcare.
- 14.4 Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor een workshop, masterclass, training of cursus te annuleren of uit te stellen in geval van onvoldoende inschrijvingen, ziekte van een trainer, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.
- 14.5 In geval van annulering door Beyond Healthcare wordt Deelnemer of Klant/Organisatie hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte gesteld. Indien mogelijk wordt een alternatief aangeboden. Indien geen alternatief wordt geboden of geaccepteerd, vindt volledige restitutie van het reeds betaalde deelnamebedrag plaats.
- 14.6 Beyond Healthcare is bij annulering of uitstel niet aansprakelijk voor aanvullende kosten die door Deelnemer of Klant/Organisatie zijn gemaakt, zoals reiskosten, verblijfskosten of gederfde inkomsten.

Artikel 15. Klachtenprocedure

- 15.1 Klachten over de uitvoering van een training dienen binnen veertien (14) dagen na de betreffende gebeurtenis schriftelijk te worden ingediend via het klachtenformulier. Het klachtenformulier is onderaan elke pagina beschikbaar via de website van Beyond Healthcare.
- 15.2 Beyond Healthcare bevestigt de ontvangst binnen vijf (5) tot zeven (7) werkdagen en streeft ernaar binnen vier (4) weken inhoudelijk te reageren.
- 15.3 Indien de klacht gegrond is, zal Beyond Healthcare een passende oplossing voorstellen in overleg met de klager.

- 15.4 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan Deelnemer of Klant/Organisatie zich wenden tot een onafhankelijke derde partij: De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). De uitspraak van De Geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

Artikel 16. Persoonsgegevens en privacy (AVG)

- 16.1 Beyond Healthcare verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- 16.3 Deelnemer heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar gegevens, conform de privacyverklaring van Beyond Healthcare.
- 16.4 De volledige privacyverklaring is te raadplegen via www.beyondhealthcare.nl.

Artikel 17. Gebruik van digitale leeromgevingen en tools

- 17.1 Bij deelname aan een training of cursus van Beyond Healthcare kan gebruik worden gemaakt van een digitale leeromgeving, applicatie of online platform.
- 17.2 Beyond Healthcare spant zich in om deze systemen correct en veilig beschikbaar te stellen, maar geeft geen garantie op continue beschikbaarheid, foutloze werking of compatibiliteit met alle apparaten of browsers.
- 17.3 Het is de verantwoordelijkheid van Deelnemer om te beschikken over een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur voor het volgen van de online onderdelen.
- 17.4 Inhoud uit de digitale leeromgeving is auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om deze informatie te downloaden, delen of

verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Beyond Healthcare.

- 17.5 Bij misbruik of ontoelaatbaar gebruik van digitale systemen behoudt Beyond Healthcare zich het recht voor toegang tot deze systemen te beperken of te blokkeren, zonder restitutie van deelnamekosten.
- 17.6 De toegang tot digitale leeromgevingen en materialen kan per training verschillen en wordt vooraf of bij aanvang van de training gecommuniceerd. Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor om de toegang te beëindigen na afloop van de vastgestelde toegangstermijn of indien voortzetting redelijkerwijs niet langer noodzakelijk is.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1 Beyond Healthcare behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.beyondhealthcare.nl.

Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten of worden vooraf kenbaar gemaakt per e-mail aan bestaande klanten.

- 18.2 Partijen verplichten zich tot overleg indien enige bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar blijkt te zijn. Zij zullen dan in goed overleg een vervangende bepaling opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 18.3 Deze voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie en blijven van kracht zolang Beyond Healthcare diensten aanbiedt.