

ALGEMENE VOORWAARDEN CREATIEVE EN MARKETINGDIENSTEN

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het afnemen van een dienst of het accepteren van een offerte gaat opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2. Diensten

Opdrachtnemer levert creatieve en marketinggerelateerde diensten, waaronder maar niet uitsluitend:

- Social media management
- Promotie en marketing van releases, producten en campagnes
- Contentcreatie zoals foto, video en meefilmen
- Ontwerpwerkzaamheden en visuele creatie
- Advies, strategie en maatwerkopdrachten

De exacte inhoud van de diensten wordt vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Artikel 3. Chauffeursservice

Indien opdrachtgever gebruikmaakt van een chauffeursservice, wordt deze uitgevoerd door een externe derde partij.

De chauffeursservice valt niet onder de verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Voor deze dienst gelden de voorwaarden, overeenkomsten en aansprakelijkheid van de betreffende chauffeur of vervoerspartij.

Opdrachtnemer treedt uitsluitend op als bemiddelaar en is niet aansprakelijk voor schade, vertragingen of incidenten voortvloeiend uit de chauffeursservice.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever akkoord geeft op een offerte, schriftelijk of mondeling, of zodra opdrachtnemer is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5. Vergoedingen en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals reiskosten, locatiekosten of externe inhuur, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten indien betaling uitblijft.

Artikel 6. Annulering en wijzigingen

Bij annulering van een opdracht na akkoord is opdrachtnemer gerechtigd reeds gemaakte uren, kosten en reserveringen in rekening te brengen.

Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor planning, uitvoering en tarief en worden in overleg doorgevoerd.

Artikel 7. Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie, materialen en goedkeuringen.

Vertragingen die ontstaan door het niet tijdig aanleveren van input of feedback komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Content en verantwoordelijkheid

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van alle aangeleverde materialen en informatie.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor claims van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

Opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de geplaatste content.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, reputatieschade of gemiste resultaten.

Er worden geen garanties gegeven op bereik, verkoop, groei of succes van campagnes, content of promotieactiviteiten.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- Resultaten, bereik of groei
- Wijzigingen in algoritmes of beleid van social media platformen
- Tijdelijke blokkades, beperkingen of verwijdering van accounts

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer gemaakte werken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor eigen doeleinden, tenzij anders overeengekomen.

Het is niet toegestaan het werk zonder schriftelijke toestemming te wijzigen, door te verkopen of aan derden over te dragen.

Artikel 11. Gebruik ter promotie

Opdrachtnemer heeft het recht om gemaakte content, resultaten en samenwerkingen te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder portfolio, website en social media, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.

Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen, weersomstandigheden of externe platformproblemen, heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten of te verplaatsen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle diensten en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15. Slotbepalingen

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing.