

Privacyverklaring | Scheffenbergh Sales & Consultancy B.V.

Scheffenbergh Sales & Consultancy B.V. (hierna: ‘Scheffenbergh’) respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Scheffenbergh worden verwerkt, waaronder in het bijzonder die van opdrachtgevers en opdrachtnemers van Scheffenbergh, medewerkers, prospects en klanten van opdrachtgevers van Scheffenbergh en bezoekers van de website www.scheffenbergh.nl (hierna: website). Scheffenbergh acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Scheffenbergh zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Grondslagen voor verwerking

Scheffenbergh verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en Scheffenbergh of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst

Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met Scheffenbergh hebt gesloten of wanneer u daartoe een verzoek bij Scheffenbergh hebt ingediend. Voorbeelden van dergelijke overeenkomsten zijn overeenkomsten tussen Scheffenbergh en opdrachtgevers, overeenkomsten tussen Scheffenbergh en opdrachtnemers die diensten in opdracht van Scheffenbergh verlenen en overeenkomsten tussen Scheffenbergh en overige leveranciers van producten en diensten. In dit verband kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, zoals met zelfstandige opdrachtnemers die voor Scheffenbergh de met u overeengekomen diensten verlenen.

Indien u eens een overeenkomst met Scheffenbergh hebt gesloten, mag Scheffenbergh u zonder voorafgaande uitdrukkelijke instemming commerciële e-mailberichten toesturen over zijn dienstverlening die, gelet op een eerdere overeenkomst tussen u en Scheffenbergh, mogelijk interessant voor u zijn. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

2) Een gerechtvaardigd belang van Scheffenbergh

Van deze grondslag is sprake bij onder meer de volgende situaties:

- het doorgeven van persoonsgegevens aan de hostingpartij van Scheffenbergh voor de opslag van gegevens en het deugdelijk functioneren van de website en e-mailvoorzieningen;
- het verstrekken van persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding te verzorgen.

Daarnaast maakt Scheffenbergh gebruik van verschillende softwaretoepassingen en online diensten waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Afhankelijk van het doel van de verwerking baseert Scheffenbergh zich hierbij op de grondslag “ter uitvoering van een overeenkomst als bedoeld onder 1)” of op het “gerechtvaardigd belang”:

- Communicatie- en agendatools voor het plannen van afspraken, het voeren van (video)gesprekken en het onderhouden van contact met prospects van opdrachtgevers;
- Berichten- en opvolgsoftware, waaronder ook AI-toepassingen voor het voorbereiden van gesprekken, het opstellen van berichten en het genereren van rapportages;
- Betaal- en facturatiesoftware, waaronder plug-and-payoplossingen en betaalproviders voor het verwerken van bestellingen van klanten van opdrachtgevers;
- CRM- en automatiseringstools voor het beheren van klantrelaties, salesprocessen en bedrijfsstromen;
- Cloud- en opslagdiensten voor het opslaan, delen en rapporteren van documenten en bestanden;
- Ontwerpprogrammatuur voor het opstellen van overeenkomsten en presentaties.

Scheffenbergh heeft met de aanbieders van bovengenoemde diensten, voor zover wettelijk vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten of passende waarborgen getroffen om te zorgen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

3) Uw toestemming

Van deze grondslag is sprake wanneer u op enige wijze contact met Scheffenbergh opneemt of Scheffenbergh uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan beschreven in deze privacyverklaring wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. Uw toestemming geldt steeds voor een specifiek doel en kan te allen tijde worden ingetrokken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.

In dit kader verwerkt Scheffenbergh uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om contact met u te leggen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor u toestemming hebt gegeven.

4) Een wettelijke verplichting

Van deze grondslag is sprake wanneer Scheffenbergh moet voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht van facturen gedurende zeven jaar.

Persoonsgegevens afkomstig van derden

Naast persoonsgegevens die rechtstreeks van u worden verkregen, verwerkt Scheffenbergh ook persoonsgegevens die door derden aan Scheffenbergh worden verstrekt. Het gaat daarbij met name om persoonsgegevens van prospects die door opdrachtgevers van Scheffenbergh aan Scheffenbergh worden aangeleverd met het doel om namens de opdrachtgever salesgesprekken te voeren en commerciële opvolging te verzorgen. Voor deze verwerking baseert Scheffenbergh zich op het gerechtvaardigd belang van zowel de opdrachtgever als Scheffenbergh zelf om nieuwe klanten te werven en commerciële activiteiten te verrichten.

Verwerking in systemen van opdrachtgevers

In het kader van de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgevers van Scheffenbergh kan het voorkomen dat medewerkers of opdrachtnemers van Scheffenbergh toegang krijgen tot systemen van opdrachtgevers waarin persoonsgegevens van derden zijn opgenomen. Voor de verwerking van die persoonsgegevens is de betreffende opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke. Scheffenbergh verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van en overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever. Op die verwerking is de privacyverklaring van de betreffende opdrachtgever van toepassing.

Europese Economische Ruimte

Scheffenbergh slaat uw persoonsgegevens in beginsel op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die

Scheffenbergh verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER, omdat een externe dienstverlener van Scheffenbergh daar gevestigd is of daar servers gebruikt.

Wanneer hiervan sprake is, draagt Scheffenbergh er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER plaatsvindt op een veilige en rechtmatige wijze. Scheffenbergh neemt in dat verband de volgende waarborgen in acht:

- doorgifte vindt uitsluitend plaats naar landen waarvoor de Europese Commissie een zogenoemd adequaatheidsbesluit heeft vastgesteld, of;
- indien geen adequaatheidsbesluit bestaat, maakt Scheffenbergh gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC’s), eventueel aangevuld met aanvullende technische en organisatorische maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Omdat sommige van de genoemde dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, bestaat de mogelijkheid dat autoriteiten in die landen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens op grond van daar geldende wetgeving. Dit geldt met name voor de Verenigde Staten, waar bepaalde wetgeving autoriteiten toegang kan geven tot persoonsgegevens, ook wanneer deze buiten de VS zijn opgeslagen.

Toegang tot persoonsgegevens

Binnen Scheffenbergh hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Scheffenbergh toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde-partijen zoals hierboven bedoeld en met wie Scheffenbergh persoonsgegevens (automatisch) deelt.

Scheffenbergh zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Scheffenbergh vallen, evenals door Scheffenbergh ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Scheffenbergh de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij die als verwerker optreedt, zal Scheffenbergh de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Scheffenbergh, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies

Scheffenbergh gebruikt cookies op de website. Cookies met een technische functionaliteit zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en worden ook gebruikt om de website te optimaliseren. Meer informatie vindt u in de cookieverklaring op de website. U kunt cookies beperken via de instellingen van uw browser, maar dit kan gevolgen hebben voor de functionaliteit van de website.

Geautomatiseerde besluitvorming

Scheffenbergh gebruikt persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming.

Uw rechten

U heeft het recht om Scheffenbergh te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Scheffenbergh een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Scheffenbergh verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Scheffenbergh u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Scheffenbergh zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

Scheffenbergh bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dan wel voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Zodra persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd. Opnames van videogesprekken betreffende tot stand gekomen deals worden uiterlijk 365 dagen na totstandkoming van de deal door Scheffenbergh verwijderd, tenzij Scheffenbergh in het kader van deze opnames en in de zin van de AVG verwerker is en de betreffende opdrachtgever van Sceffenbergh verwerkverwerkingsverantwoordelijke, en die opdrachtgever vóór het verstrijken van de termijn van 365 dagen schriftelijk heeft verzocht om eerdere verwijdering of retournering.

Scheffenbergh legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Scheffenbergh. De contactgegevens zijn te vinden op de website.

Scheffenbergh Sales & Consultancy B.V.
Marksingel 2 F
4811 NV Breda