

Algemene Voorwaarden – Lullabé

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Lullabé: de eenmanszaak Lullabé, gevestigd te Heemstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97975265.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Lullabé.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een consult, traject, online cursus of workshop.
- Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Lullabé tegen betaling diensten of producten levert aan opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Lullabé, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Lullabé zijn bevestigd.
3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod van Lullabé is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Lullabé of nadat de opdrachtgever het aanbod (bijvoorbeeld via de website of e-mail) heeft aanvaard.
3. Met acceptatie van het aanbod verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Lullabé niet.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

1. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt voorafgaand aan het consult, traject, de cursus of workshop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Lullabé wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
5. Bij faillissement, surseance van betaling of beslaglegging zijn alle vorderingen van Lullabé onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 – Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en juist.
2. Lullabé behandelt alle verstrekte gegevens vertrouwelijk.
3. Indien opdrachtgever informatie niet tijdig aanlevert en dit leidt tot vertraging of extra kosten, komen deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Lullabé voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. De voortgang en resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van opdrachtgever/deelnemer.
3. Lullabé kan derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. De dienstverlening van Lullabé vervangt geen medisch traject of professioneel medisch advies.

Artikel 7 – Wijziging en annulering

1. Annulering door opdrachtgever is schriftelijk mogelijk. Voor particulieren geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de werkzaamheden binnen deze periode volledig zijn uitgevoerd.
2. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Annulering tot 7 kalenderdagen voor de start: 20% van het tarief wordt in rekening gebracht.
 - b. Annulering binnen 7 kalenderdagen voor de start: 35% van het tarief wordt in rekening gebracht.
 - c. Een losse sessie kan tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden verzet. Binnen 24 uur of bij no-show vervalt de sessie en wordt deze volledig doorberekend.
3. Bij annulering of beëindiging door opdrachtgever vindt geen restitutie plaats van reeds gemaakte kosten of afgeronde onderdelen.
4. Lullabé kan de overeenkomst beëindigen indien sprake is van verstoring van de vertrouwensrelatie of onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of overmacht).

Artikel 8 – Online cursus

1. Na aankoop van een online cursus ontstaat direct een betalingsverplichting.
2. Deelnemer krijgt toegang tot de cursus gedurende de aangegeven periode. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om de inhoud tijdig te volgen.
3. Het cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gedeeld, verveelvoudigd of commercieel gebruikt.
4. Lullabé behoudt zich het recht voor de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft geen recht op restitutie.
5. Ongeoorloofd gebruik van de cursus (zoals screenshots maken, verspreiden of kopiëren) wordt aangemerkt als inbreuk op intellectueel eigendom.

Artikel 9 – Workshops

1. Lullabé kan data van workshops wijzigen; deelnemer heeft in dat geval recht op kosteloze verplaatsing of annulering.
2. Het is niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken tijdens workshops zonder voorafgaande toestemming.
3. Indien een deelnemer hinder veroorzaakt, kan Lullabé deelname beëindigen zonder restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, pandemie, brand of overheidsmaatregelen) kan de uitvoering van de overeenkomst worden onderbroken of verplaatst.
2. Partijen zoeken in dat geval samen naar een passende oplossing. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Lullabé is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
2. Lullabé is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
3. De dienstverlening van Lullabé is geen vervanging voor medisch advies. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts waar nodig.
4. Indien Lullabé aansprakelijk blijkt voor directe schade, is deze beperkt tot het bedrag dat in de voorafgaande twee maanden door opdrachtgever is betaald, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Lullabé verstrekte materialen, adviezen en content zijn eigendom van Lullabé.
2. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Bij inbreuk is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van minimaal driemaal de gebruikelijke licentievergoeding, onverminderd het recht van Lullabé op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 kalenderdagen na ontstaan schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.
2. Lullabé streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lullabé is gevestigd.