

Algemene voorwaarden

Victor Mooren Coaching & Educatie

Ondernemer	Victor Mooren Coaching & Educatie
Contact	Joris Ivenslaan 54, 1325 SP Almere victor@victormooren.nl 06-42835309
Registratie	Kamer van Koophandel 59645512 www.victormooren.nl
Versie	1.7 27 juli 2026

Deze voorwaarden gelden voor aankopen bij Victor Mooren Coaching & Educatie. Deel A geldt altijd. De overige delen gelden alleen voor het product of de dienst die de klant koopt. Dwingende consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Leeswijzer

- Deel A: alle aankopen en overeenkomsten
- Deel B: online coaching, programma's en challenges
- Deel C: personal training en techniektraining
- Deel D: analyses en losse consultaties
- Deel E: e-books, cursussen en andere digitale inhoud
- Deel F: afzonderlijk afgesloten abonnementen

Belangrijke verklaringen bij online aankoop

Direct geleverde digitale inhoud. Door bij het afrekenen de verplichte akkoordverklaring voor deze voorwaarden te selecteren, verzoekt de consument uitdrukkelijk om directe levering van het digitale product. De consument erkent dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de consument na aankoop zelf de download, stream of digitale toegang start. Zie Artikel 30.

Online coaching. Door bij het afrekenen de verplichte akkoordverklaring voor deze voorwaarden te selecteren, verzoekt de consument uitdrukkelijk om de onboarding en coaching binnen de wettelijke bedenktijd te starten. Bij herroeping blijft een evenredig bedrag verschuldigd voor aantoonbaar geleverde diensten. Zie Artikelen 7, 14 en 15.

Deel A | Algemene bepalingen

Artikel 1 | Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: ondernemer: Victor Mooren Coaching & Educatie; klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit; consument: een klant die handelt buiten beroep of bedrijf; overeenkomst: de afspraak tussen ondernemer en klant; coaching: persoonlijke online begeleiding op het gebied van training, voeding en leefstijl; digitale inhoud: gegevens die digitaal worden geleverd, zoals e-books, video's, cursussen, schema's en downloads; platform: de door ondernemer of een derde gebruikte betaal-, communicatie- of fitnessomgeving.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en volgorde

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst van de ondernemer, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk iets anders afspreken.

De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan openen en opslaan. Door de niet vooraf geselecteerde, verplichte akkoordverklaring bij het afrekenen te selecteren, aanvaardt de klant deze voorwaarden, waaronder de duidelijk gemarkeerde verklaring voor directe digitale levering of directe start van de coaching als die verklaring op de aankoop van toepassing is.

Bij tegenstrijdigheid geldt eerst een uitdrukkelijke individuele schriftelijke afspraak, daarna de omschrijving op de betreffende betaal- of productpagina, vervolgens het toepasselijke productspecifieke deel en tot slot Deel A. Dwingend recht gaat altijd voor.

Artikel 3 | Aanbod en totstandkoming

Het aanbod vermeldt de belangrijkste kenmerken, prijs, duur en wijze van levering van het product of de dienst. Kennelijke fouten, zoals een evidente typefout in een prijs, binden de ondernemer niet.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod aanvaardt en de betaling of de eerste overeengekomen termijn succesvol is verwerkt, tenzij schriftelijk een ander moment is afgesproken.

De klant moet minimaal 18 jaar zijn om zelfstandig een coaching- of personaltrainingsovereenkomst te sluiten. Voor een minderjarige is voorafgaande toestemming en betrokkenheid van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger nodig.

Artikel 4 | Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke btw, tenzij duidelijk anders vermeld. De prijs en eventuele bijkomende kosten worden vóór het afrekenen getoond.

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden. Bij een vaste programmaprijs kan de ondernemer betaling ineens of in termijnen aanbieden. Een termijnregeling is uitsluitend een betalingsregeling en maakt van een overeenkomst voor bepaalde tijd geen maandelijks opzegbaar abonnement.

Wanneer meerdere betaalopties verschillende totaalprijzen hebben, geldt de totaalprijs die bij de gekozen optie vóór het afrekenen is getoond.

Een terugboeking of stornering beëindigt de overeenkomst niet. Het recht van de klant om een onterechte afschrijving te betwisten blijft vanzelfsprekend bestaan.

Artikel 5 | Te late betaling en opschorting

Als een verschuldigd bedrag niet tijdig is betaald, ontvangt een consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen, gerekend volgens de wettelijke regels. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd worden.

De ondernemer mag toegang tot nog niet geleverde onderdelen tijdelijk opschorten zolang een opeisbaar bedrag onbetaald blijft, nadat de klant daarover is geïnformeerd. Opschorting laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en wettelijke consumentenrechten onverlet.

Voor zakelijke klanten kunnen redelijke incasso- en juridische kosten worden doorberekend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 | Levering en uitvoering

De ondernemer voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit. Genoemde lever- en reactietermijnen zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken.

De ondernemer mag voor betaling, communicatie, app-toegang, hosting en andere onderdelen zorgvuldig geselecteerde derden inzetten. De ondernemer blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen, voor zover de wet niet anders bepaalt.

De klant zorgt voor correcte contactgegevens, een werkend e-mailadres en de redelijkerwijs benodigde apparatuur en internetverbinding.

Artikel 7 | Directe start tijdens de bedenktijd

De consument verzoekt Victor Mooren Coaching & Educatie om direct na betaling te beginnen met de overeengekomen onboarding en coaching, ook wanneer de wettelijke bedenktijd van veertien dagen nog loopt.

Herroept de consument de overeenkomst binnen deze veertien dagen, dan mag Victor Mooren Coaching & Educatie een redelijk en evenredig bedrag rekenen voor de werkzaamheden die tot het moment van herroeping aantoonbaar zijn uitgevoerd. Hieronder kunnen onder meer vallen: het beoordelen van de intake, het voorbereiden en opstellen van een persoonlijk trainings- of voedingsplan, een gevoerde opstartcall, check-ins en andere reeds geleverde persoonlijke begeleiding.

Het starten van de onboarding of coaching betekent niet dat het herroepingsrecht direct volledig vervalt. Het herroepingsrecht vervalt alleen wanneer de volledige dienst binnen de bedenktijd is uitgevoerd en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de volledige uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht daarna vervalt.

Artikel 8 | Intellectueel eigendom en persoonlijk gebruik

Alle door de ondernemer gemaakte teksten, video's, trainings- en voedingsschema's, methodes, formats, afbeeldingen en overige materialen blijven intellectueel eigendom van de ondernemer of diens licentiegevers.

De klant krijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor het materiaal is geleverd. De klant mag materiaal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verkopen, publiceren, delen, kopiëren voor derden, in een openbaar systeem plaatsen of commercieel gebruiken.

De klant mag persoonlijk geleverde bestanden voor eigen gebruik bewaren, tenzij bij het aanbod duidelijk een beperkte toegangsduur is vermeld. Toegang tot apps, communities of streamingomgevingen kan na de overeengekomen periode eindigen.

Artikel 9 | Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring op www.victormooren.nl en de toepasselijke privacywetgeving. De ondernemer kan verwerkers inzetten, zoals een betaalprovider, fitnessapp, e-maildienst of videobelplatform.

Gezondheidsgegevens worden alleen gevraagd voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor veilige en passende begeleiding. Waar een afzonderlijke toestemming of andere grondslag nodig is, wordt die apart geregeld.

Partijen behandelen persoonlijke en vertrouwelijke informatie zorgvuldig. De ondernemer mag informatie delen als dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk is om ernstig en onmiddellijk gevaar te beperken.

Artikel 10 | Resultaten en eigen verantwoordelijkheid

De ondernemer geeft geen resultaatsgarantie, tenzij een specifieke garantie uitdrukkelijk bij het aanbod staat. Resultaten hangen onder meer af van inzet, Ausgangssituatie, gezondheid, herstel, leefstijl en omstandigheden buiten de invloed van de ondernemer.

De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, het correct uitvoeren van instructies en het tijdig vragen om uitleg bij onduidelijkheid. Adviezen vervangen geen diagnose, behandeling of individueel advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

De ondernemer is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan hem kan worden toegerekend. Iedere beperking in dit artikel geldt alleen voor zover de wet dat toestaat.

De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade die hoofdzakelijk ontstaat doordat de klant relevante informatie onjuist of onvolledig verstrekt, duidelijke veiligheidsinstructies niet opvolgt, materiaal onjuist gebruikt of zonder passend overleg buiten de afgesproken opbouw traint.

Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer, bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt.

Artikel 12 | Overmacht

Bij overmacht mag de ondernemer de uitvoering tijdelijk opschorten of in overleg verplaatsen. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten redelijke invloed, zoals ernstige ziekte, overheidsmaatregelen, langdurige platform- of netwerkstoringen en andere onvoorziene belemmeringen.

Duurt de overmacht langer dan dertig dagen en kan een wezenlijk deel niet worden uitgevoerd, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Voor betaalde maar definitief niet geleverde prestaties ontvangt de consument een evenredige terugbetaling.

Deel B | Online coaching, programma's en challenges

Artikel 13 | Toepasselijkheid en inhoud

Dit deel geldt uitsluitend voor persoonlijke online coaching en betaalde programma's of challenges waarin begeleiding onderdeel van het aanbod is.

De exacte inhoud, frequentie van check-ins, eventuele videocalls, looptijd, startdatum en prijs volgen uit het gekozen pakket of de individuele schriftelijke bevestiging. Onderdelen die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 14 | Intake, gezondheid en geschiktheid

Voor de start vult de klant de gevraagde intake volledig en naar waarheid in. De klant meldt relevante diagnoses, blessures, pijnklachten, zwangerschap, medicatie, lopende behandeling, voorgeschiedenis met eetproblematiek en andere omstandigheden die training of voeding kunnen beïnvloeden.

De intake is onderdeel van de onboarding en moet tijdig worden ingevuld om het persoonlijke plan te kunnen voorbereiden. Het niet of te laat invullen van de intake stelt de ondernemer niet in staat inhoudelijk maatwerk te leveren en verlengt de overeengekomen looptijd niet automatisch.

Door coaching te kopen verklaart de klant naar beste weten in staat te zijn om verantwoord deel te nemen, of relevante bijzonderheden vooraf te hebben gemeld. Dit is geen vervanging van medisch onderzoek.

De ondernemer mag om medische toestemming vragen, de aanpak aanpassen, de start uitstellen of doorverwijzen wanneer begeleiding buiten zijn deskundigheid valt of niet verantwoord lijkt. Blijkt vóór de start dat veilige begeleiding redelijkerwijs niet mogelijk is, dan wordt de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel beëindigd en het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald.

De ondernemer stelt geen medische diagnose en behandelt geen ziekte. Het advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener heeft voorrang. De klant meldt relevante veranderingen tijdens het traject onmiddellijk.

Artikel 15 | Start, duur en einde

Een traject voor bepaalde tijd begint op de afgesproken startdatum, in beginsel de datum van de opstartcall of de schriftelijk bevestigde programmastart. De voorbereiding kan eerder plaatsvinden zonder dat daardoor automatisch de looptijd verandert.

Wanneer het aanbod directe onboarding vermeldt, mag de ondernemer na succesvolle betaling en aanvaarding van deze voorwaarden binnen de wettelijke bedenktijd beginnen met de overeengekomen onboarding en voorbereiding. De consument heeft daarmee uitdrukkelijk om deze directe start verzocht zoals omschreven in Artikel 7.

Een vast traject, waaronder een traject van twaalf weken, eindigt automatisch na de afgesproken duur. Het wordt niet stilzwijgend verlengd. Voortzetting vindt alleen plaats nadat de klant bewust een nieuw aanbod of abonnement heeft aanvaard.

Een betalingsregeling verandert de vaste looptijd niet. Bij twee of drie termijnen blijft de totale overeengekomen prijs verschuldigd, behoudens een geldig beroep op bedenktijd, een overeengekomen vroegtijdige beëindiging, een toepasselijke garantie of een wettelijke beëindigingsgrond.

Artikel 16 | Begeleiding en communicatie

De ondernemer levert de begeleiding met de frequentie die bij het pakket hoort. Berichten worden normaal gesproken binnen 48 uur op werkdagen beantwoord, tenzij bij het aanbod een andere reactietijd staat of vooraf afwezigheid is aangekondigd.

De klant gebruikt de afgesproken officiële kanalen, zoals e-mail, videobellen en de fitnessapp. Berichten via sociale media gelden niet automatisch als officiële wijziging, opzegging of klacht.

De ondernemer mag een schema aanpassen wanneer voortgang, belastbaarheid, beschikbare middelen of nieuwe informatie daar redelijkerwijs aanleiding toe geven.

Artikel 17 | Medewerking van de klant

De klant levert tijdig de informatie die nodig is voor begeleiding, communiceert eerlijk over uitvoering en klachten, controleert instructies vóór gebruik en neemt binnen eigen mogelijkheden actief deel.

Wanneer noodzakelijke informatie, check-ins, trainingsbeelden of reacties uitblijven, kan de ondernemer onderdelen niet of later uitvoeren. Vertraging die daardoor ontstaat, verlengt de vaste looptijd niet automatisch. Partijen kunnen schriftelijk anders afspreken.

Artikel 18 | Calls, verplaatsen en niet verschijnen

Een geplande call kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij latere afmelding of niet verschijnen vervalt de sessie in beginsel zonder vervangende sessie, behalve bij een redelijke overmachtssituatie of als partijen anders afspreken.

Verschuiven gebeurt binnen de beschikbaarheid van beide partijen. Het herhaaldelijk verplaatsen van een sessie geeft geen recht op verlenging van het hele traject.

Artikel 19 | Afwezigheid van de ondernemer

Geplande vakantie of afwezigheid wordt in beginsel minimaal twee weken vooraf gecommuniceerd. Tijdens zo'n periode kan de reactietijd oplopen tot zeven werkdagen.

Kan een reeds inbegrepen individuele sessie door afwezigheid van de ondernemer niet doorgaan, dan wordt deze verplaatst of op een andere passende manier gecompenseerd. Bij meer dan één gemiste inbegrepen sessie kan in overleg een evenredige verlenging of vervanging worden gegeven.

Artikel 20 | Pauze en vroegtijdige beëindiging

Bij ernstige ziekte, blessure, gezinsomstandigheden of vergelijkbare overmacht bespreekt de ondernemer op verzoek een redelijke aanpassing, tijdelijke pauze of beëindiging. Een regeling is afhankelijk van de omstandigheden en wordt schriftelijk bevestigd.

Na aankoop reserveert de ondernemer begeleidingscapaciteit en start hij de onboarding, administratie, communicatie, planning en, waar mogelijk, de persoonlijke voorbereiding. De overeenkomst kan daarom na de wettelijke bedenktijd niet vrijblijvend worden teruggedraaid alsof nog niets is gebeurd.

Een verzoek om vroegtijdig te stoppen wegens ontevredenheid, veranderde voorkeur, tijdgebrek of onvoldoende deelname geeft niet automatisch recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling en beëindigt een betalingsregeling niet automatisch. Voor zover de klant de overeenkomst volgens dwingend recht tussentijds kan opzeggen, wordt redelijk afgerekend op basis van de aard en omvang van de reeds geleverde prestaties, redelijk gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, de overeengekomen prijs, eventuele besparingen door de beëindiging en overige relevante omstandigheden. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

De ondernemer mag de begeleiding beëindigen bij bedreiging, agressie, fraude, herhaald ernstig niet-naleven van veiligheidsafspraken, misbruik van materialen of blijvende wanbetaling na correcte ingebrekestelling. Bij beëindiging wordt redelijk afgerekend met inachtneming van de oorzaak, reeds geleverde prestaties en dwingend recht.

Artikel 21 | Eén maand geld-teruggarantie

Voor klanten die voor het eerst een persoonlijk 1-op-1 coachingprogramma bij Victor Mooren Coaching & Educatie starten, geldt een aanvullende geld-teruggarantie gedurende de eerste vier volledige programmaweken, aangeduid als de één maand geld-teruggarantie. Deze garantie geldt niet voor verlengingen, vervolgtrajecten of abonnementen die na een eerder coachingtraject worden afgesloten. Voor andere programma's of challenges geldt deze garantie alleen wanneer zij uitdrukkelijk bij het aanbod wordt vermeld.

Deze vrijwillige garantie staat los van de wettelijke bedenktijd van Artikel 7 en geldt vanaf de afgesproken programmastart.

Als na de eerste vier volledige programmaweken geen meetbare vooruitgang is behaald op de vooraf vastgelegde hoofddoelstelling, kan de klant binnen zeven dagen na de vierwekenevaluatie aanspraak maken op volledige terugbetaling. Deze garantie is geen algemene tevredenheids- of annuleringsregeling.

De garantie geldt uitsluitend wanneer de klant gedurende deze vier weken aantoonbaar volledig heeft ingezet. Dit betekent dat de klant de intake volledig en naar waarheid heeft ingevuld, alle afgesproken check-ins en metingen tijdig heeft aangeleverd, minimaal 90% van de geplande trainingen en afgesproken voedings- en leefstijlacties heeft uitgevoerd, relevante afwijkingen of gezondheidsveranderingen direct heeft gemeld en de door de ondernemer gegeven aanpassingen heeft opgevolgd.

Onder meetbare vooruitgang wordt verstaan: verbetering op minimaal één vooraf afgesproken indicator die past bij het hoofddoel, zoals lichaamsgewicht, middelomtrek, kracht, trainingsprestatie, conditie of een andere vooraf schriftelijk vastgelegde maatstaf.

De ondernemer mag de uitvoering beoordelen aan de hand van check-ins, appgegevens, trainingsregistraties en de afgesproken metingen. Een incidentele afwijking die redelijkerwijs geen invloed op het resultaat kan hebben, maakt de garantie niet automatisch ongeldig.

Als aan alle voorwaarden is voldaan, wordt de volledige voor het betreffende coachingtraject betaalde prijs binnen veertien dagen terugbetaald en vervallen nog niet betaalde termijnen. De garantie is aanvullend en beperkt geen wettelijke rechten.

Artikel 22 | App-toegang en materialen na afloop

Toegang tot de fitnessapp, community, chat en andere lopende begeleiding eindigt bij het einde van het traject, tenzij de klant een nieuw aanbod afsluit.

Op verzoek of zoals bij het aanbod vermeld, ontvangt de klant de persoonlijk opgestelde trainings- en voedingsschema's na afloop in een gangbaar bestand voor eigen gebruik. Functies van externe apps, interactieve onderdelen en gelicentieerde videobibliotheken hoeven niet blijvend beschikbaar te blijven.

Deel C | Personal training en techniektraining

Artikel 23 | Inhoud en fysieke veiligheid

Dit deel geldt voor fysieke personal training, duo- of smallgrouptraining en techniektraining. De inhoud en locatie volgen uit het aanbod of de afspraak.

De klant meldt vóór iedere sessie relevante pijn, letsel, duizeligheid, ziekte, medicatiewijzigingen of andere signalen die veilige deelname kunnen beïnvloeden. De klant stopt direct wanneer zich onverwachte klachten voordoen en volgt veiligheidsinstructies op.

De ondernemer mag een oefening aanpassen of een sessie stoppen wanneer voortzetting naar zijn professionele inschatting niet verantwoord is. Bij acute of mogelijk medische klachten wordt verwezen naar passende zorg.

Artikel 24 | Afspraken en annulering

Een fysieke sessie kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij latere afmelding of niet verschijnen mag de sessie als gebruikt gelden, behalve bij een redelijke overmachtssituatie of als schriftelijk anders is afgesproken.

Als de ondernemer annuleert, wordt de sessie zonder extra kosten verplaatst. Kan een losse sessie definitief niet worden geleverd, dan wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 25 | Locatie, materiaal en gedrag

De klant gebruikt materialen volgens instructie en meldt gebreken direct. Bij training op een door de klant gekozen locatie zorgt de klant voor voldoende veilige ruimte en toestemming om daar te trainen.

De ondernemer mag toegang of deelname weigeren bij agressief gedrag, intoxicatie, een onveilige situatie of een direct gezondheidsrisico. Daarbij wordt redelijk afgerekend met inachtneming van de oorzaak en wettelijke rechten.

Deel D | Analyses en losse consultaties

Artikel 26 | Reikwijdte

Dit deel geldt voor onder meer trainingsanalyses, voedingsanalyses, videoanalyses, techniekbeoordelingen en losse consultaties. De concrete inhoud en wijze van oplevering staan bij het aanbod.

Een analyse is gebaseerd op de informatie en materialen die de klant aanlevert. Zij is een professionele beoordeling op het moment van uitvoering en geen medische diagnose of garantie op resultaat.

Artikel 27 | Aanlevering en planning

De klant levert bruikbare en rechtmatig verkregen informatie, beelden en bestanden aan. De klant zorgt dat herkenbare derden toestemming hebben gegeven voor het delen van hun beeld of gegevens.

Een genoemde levertijd begint nadat alle redelijkerwijs benodigde informatie is ontvangen. Als materiaal ontbreekt of onbruikbaar is, wordt de planning opgeschort totdat dit is hersteld.

Artikel 28 | Oplevering en gebruik

De analyse of het advies is bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant. De klant mag vragen stellen over onduidelijkheden binnen een redelijke termijn na oplevering. Een volledige nieuwe analyse wegens later gewijzigde gegevens valt niet onder de oorspronkelijke opdracht, tenzij anders afgesproken.

De wettelijke rechten bij een ondeugdelijke digitale dienst of niet-conforme levering blijven van toepassing.

Deel E | E-books, cursussen en andere digitale inhoud

Artikel 29 | Levering

Dit deel geldt voor e-books, downloads, vooraf opgenomen cursussen, receptenboeken, digitale gidsen en andere digitale inhoud zonder persoonlijke coaching, tenzij het aanbod duidelijk anders vermeldt.

De digitale inhoud wordt na succesvolle betaling beschikbaar gesteld via een downloadlink, e-mail, account of andere beschreven methode. De klant start de digitale levering zelf door de downloadlink of toegangsknop te gebruiken. De klant controleert ook de spammap en neemt bij een ontbrekende levering contact op.

Artikel 30 | Directe levering en herroepingsrecht

Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals een e-book, download of vooraf opgenomen cursus, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

Wanneer bij het aanbod staat dat de digitale inhoud direct na aankoop beschikbaar komt, verzoekt de consument door het selecteren van de verplichte akkoordverklaring voor deze voorwaarden uitdrukkelijk om uitvoering vóór het einde van de bedenktijd. De consument verklaart te begrijpen en te aanvaarden dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de consument na aankoop zelf de download, stream of digitale toegang start. Vanaf dat moment bestaat geen recht op terugbetaling op grond van de wettelijke bedenktijd.

De ondernemer neemt deze verklaring op in de orderbevestiging of een andere bevestiging op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail. Daarna krijgt de consument de mogelijkheid om de download, stream of toegang zelf te starten.

Heeft de consument de digitale levering nog niet gestart, of blijkt de vereiste uitdrukkelijke toestemming, erkenning of bevestiging juridisch niet geldig te zijn verkregen, dan blijven de wettelijke rechten van de consument bestaan. De enkele ontvangst van een betaalbevestiging zonder download of gestarte toegang laat het herroepingsrecht niet vervallen.

Artikel 31 | Technische vereisten en toegang

De klant is verantwoordelijk voor gangbare apparatuur, software en internettoegang om de digitale inhoud te openen. De ondernemer biedt redelijke hulp als een geleverde link of een bestand niet werkt.

Als bij het aanbod een toegangsduur staat, geldt die duur. Staat bij een download geen beperkte duur, dan mag de klant het rechtmatig gedownloade bestand voor eigen gebruik bewaren.

Artikel 32 | Licentie en verboden gebruik

De aankoop geeft één persoonlijke gebruikslicentie. Het is niet toegestaan digitale inhoud te delen via groepsapps, clouds, websites, sociale media, wederverkoopplatforms of andere kanalen, of toegangsgegevens met anderen te delen.

Korte citaten voor een wettelijk toegestaan doel blijven mogelijk met correcte bronvermelding. Wettelijke uitzonderingen op het auteursrecht blijven gelden.

Artikel 33 | Conformiteit en herstel

De digitale inhoud moet voldoen aan wat de consument op grond van het aanbod redelijkerwijs mocht verwachten. Bij een gebrek meldt de consument dit met voldoende informatie zodat de ondernemer het probleem kosteloos kan onderzoeken en, waar passend, herstellen of opnieuw leveren.

De wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering of beëindiging bij niet-conforme digitale inhoud worden niet beperkt door deze voorwaarden.

Deel F | Afzonderlijk afgesloten abonnementen

Artikel 34 | Totstandkoming en eerste looptijd

Dit deel geldt alleen wanneer de klant bewust en afzonderlijk een product koopt dat op de betaalpagina als abonnement is aangeduid. Een coachingstraject voor bepaalde tijd wordt na afloop niet automatisch omgezet in een abonnement.

Wil de klant na een coachingstraject doorgaan, dan kiest en aanvaardt de klant afzonderlijk een maand-, kwartaal- of jaarabonnement. De gekozen eerste abonnementsperiode, prijs en betaalfrequentie staan vóór het afrekenen vermeld.

Tijdens de eerste vaste abonnementsperiode kan de consument niet zonder bijzondere reden tussentijds opzeggen, behalve als de wet, het aanbod of deze voorwaarden dat toestaan.

Artikel 35 | Verlenging en opzegging

Het vaste coachingprogramma van twaalf weken eindigt automatisch na de afgesproken duur en wordt niet automatisch verlengd. Na afloop ontvangt de klant een nieuw en afzonderlijk aanbod om de coaching voort te zetten.

In dit nieuwe aanbod kan de klant kiezen voor een maandabonnement, 3-maandenabonnement of jaarabonnement. Alleen wanneer de klant één van deze opties uitdrukkelijk kiest en het nieuwe aanbod aanvaardt, start het gekozen abonnement. Zonder aanvaarding eindigt de coaching na het oorspronkelijke programma.

Het gekozen abonnement start op de startdatum die in het nieuwe aanbod staat en loopt per gekozen abonnementsperiode. Daarna wordt dit abonnement automatisch verlengd met dezelfde periode: een maandabonnement met één maand, een 3-maandenabonnement met drie maanden en een jaarabonnement met twaalf maanden.

Wil de klant het abonnement stopzetten, dan moet de opzegging uiterlijk één maand vóór de eerstvolgende verlengdatum per e-mail zijn ontvangen. Wordt later opgezegd, dan wordt het abonnement nog één keer met de gekozen abonnementsperiode verlengd en eindigt het na afloop van die periode.

Voorbeeld maandabonnement: start het abonnement op 6 januari en zegt de klant op 30 augustus op, dan wordt het abonnement op 6 september nog één keer met één maand verlengd. Het abonnement loopt dan tot en met 5 oktober en stopt daarna automatisch.

Voorbeeld 3-maandenabonnement: start het abonnement op 6 januari, dan loopt de eerste periode tot en met 5 april. Wil de klant voorkomen dat het abonnement op 6 april met drie maanden wordt verlengd, dan moet de opzegging uiterlijk 5 maart zijn ontvangen.

Voorbeeld jaarabonnement: start het abonnement op 6 januari, dan loopt de eerste periode tot en met 5 januari van het volgende jaar. Wil de klant voorkomen dat het abonnement daarna met twaalf maanden wordt verlengd, dan moet de opzegging uiterlijk 5 december zijn ontvangen.

Artikel 36 | Prijswijziging en toegang

Een prijswijziging tijdens de eerste vaste looptijd geldt alleen als deze uit de overeenkomst volgt of wettelijk noodzakelijk is. Bij een prijswijziging tijdens een voortgezet abonnement wordt de consument minimaal dertig dagen vooraf geïnformeerd en kan hij vóór de ingangsdatum opzeggen.

Na het einde van het abonnement eindigt de bijbehorende toegang tot apps, nieuwe updates, chat, communities en andere doorlopende diensten, tenzij anders overeengekomen.

Deel G | Klachten, geschillen en slotbepalingen

Artikel 37 | Klachten

Een klacht kan worden gestuurd naar victor@victormooren.nl met een duidelijke omschrijving en, waar relevant, het ordernummer. De klant meldt een probleem bij voorkeur binnen een redelijke termijn nadat het is ontdekt, zodat een oplossing mogelijk blijft.

De ondernemer bevestigt de klacht en reageert inhoudelijk in beginsel binnen veertien dagen. Is meer tijd nodig, dan ontvangt de klant binnen die termijn een bericht met een indicatie van de verdere reactietijd.

Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Mediation kan alleen plaatsvinden als beide partijen daarmee instemmen en beperkt nooit het recht om naar de bevoegde rechter te gaan.

Artikel 38 | Toepasselijk recht en rechter

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt daarnaast de bescherming van dwingend consumentenrecht van het land waar hij gewoonlijk woont, als dat recht volgens de toepasselijke regels geldt.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen kunnen vrijwillig een andere passende geschiloplossing afspreken.

Artikel 39 | Wijzigingen, deelbaarheid en versie

De versie die bij het sluiten van de overeenkomst is aanvaard, blijft daarop van toepassing. Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten. Voor een lopende overeenkomst mag de ondernemer alleen wijzigen wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat en de wijziging niet onredelijk nadelig is; waar nodig krijgt de consument vooraf bericht en een opzeggingsmogelijkheid.

Als een bepaling ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert zonder dwingend recht te schenden.

Deze voorwaarden treden in werking op 27 juli 2026 en vervangen eerdere algemene voorwaarden voor overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten.

Bijlage 1 | Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook een duidelijke e-mail sturen naar victor@victormooren.nl.

Aan	Victor Mooren Coaching & Educatie Joris Ivenslaan 54 1325 SP Almere victor@victormooren.nl
Mededeling	Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst of digitale inhoud herroep/herroepen:
Product of dienst	
Besteld op	
Naam consument(en)	
Adres consument(en)	
Datum	
Handtekening	Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.