

## Privacyverklaring Psychezwangerschap Academie

Psychezwangerschap Academie B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61574686, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychezwangerschap Academie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## Voor wie geldt deze verklaring?

Bij Psychezwangerschap Academie BV geven we online en offline trainingen en cursussen. Deze verklaring geldt voor:

- Bezoekers van onze website
- Degenen die zich aanmeldt voor een training of bijeenkomst
- Deelnemers aan onze offline bijeenkomsten
- Trainers, medewerkers en sollicitanten
- Iedereen die contact met ons opneemt (behalve onze medewerkers)

## Wat is de AVG?

De AVG is een wet die bepaalt hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan. Ook regelt de wet welke rechten jij hebt. Psychezwangerschap Academie moet zich aan deze wet houden. Alles wat wij met jouw gegevens doen valt onder 'verwerken'. Denk hierbij aan:

- Verzamelen, vastleggen en opslaan,
- Gebruiken en aanpassen,
- Beveiligen en doorgeven.

## Jouw rechten

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Inzage: je mag zien welke gegevens wij van jou hebben.
- Correctie: je mag jouw gegevens laten verbeteren of aanvullen.
- Verwijderen: je mag vragen om jouw gegevens te laten wissen.
- Beperken: je kan vragen of wij jouw gegevens tijdelijk minder gebruiken.
- Bezwaar: je mag bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens.
- Overdragen: je kunt jouw gegevens laten overdragen aan jezelf of een andere organisatie.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op: [info@psychezwangerschapacademie.nl](mailto:info@psychezwangerschapacademie.nl)

## Waarom verwerken we jouw gegevens?

- Om jouw aanmelding en de betaling te kunnen verwerken.

- Voor administratieve doeleinden, zoals het bijhouden van facturen en bestellingen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fraudebestrijding.
- Wij gebruiken websitecookies op onze website om de gebruikerservaring optimaal te houden
- Wij gebruiken Google Analytics 4 om anonieme bezoekersstatistieken bij te houden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor algemene statistieken over websitebezoek. IP-adressen worden geanonimiseerd, advertentiefuncties zijn uitgeschakeld en er worden op jouw device door ons geen cookies geplaatst of persoonsgegevens verzameld.

### Welke gegevens verwerken we?

Als je je aanmeldt via ons formulier en betaalt, bewaren we de volgende gegevens:

- Persoonlijke gegevens: Jouw voornaam, achternaam. Voor facturatie-eisen van jouw zorgverzekeraar vragen soms jouw geboortedatum en verzekeringsnummer.
- Contactgegevens: Jouw e-mailadres, en soms je telefoonnummer en/of adres (straat, huisnummer, postcode en woonplaats).
- Betaalinformatie: Jouw bankrekeningnummer (IBAN) of creditcardgegevens (naam op de kaart, kaartnummer, vervaldatum).
- Aanmeldinformatie: Welke datum en tijd je kiest voor jouw afspraak of bijeenkomst, en eventuele extra wensen.

Wij werken met betaalprovider Mollie. Tijdens de betaling word je doorgezet naar hun online omgeving. Deze betaalprovider kan je IP-adres verzamelen voor beveiliging, fraudepreventie en wettelijke verplichtingen. Meer informatie hierover staat vermeld in hun privacyverklaring. <https://www.mollie.com/nl/legal/privacy>

Als onderdeel van een aantal van onze programma's maken we gebruik van de online cursusomgeving van Huddle B.V.. Binnen die omgeving kan je je privacy specifiek instellen conform hun <https://www.thehuddle.nl/privacy-verklaring/>

Voor online webinars maken we gebruik van de dienst Whereby. Deze aanbieder is gevestigd in Noorwegen en valt daarmee onder de Europese privacywetgeving (AVG). Er worden geen gesprekken opgenomen, en de verbinding is beveiligd met end-to-end-encryptie. Whereby verwerkt alleen de strikt noodzakelijke technische gegevens om de verbinding mogelijk te maken (zoals IP-adres en sessie-ID) en bewaart die niet langer dan nodig voor de sessie. Er worden geen gegevens gedeeld met derden en de gesprekken zijn alleen toegankelijk voor de deelnemende partijen.

### Op basis waarvan verwerken we jouw gegevens?

- Toestemming. Bijvoorbeeld als je je aanmeldt voor een training
- Vanwege gerechtvaardigd belang.

Uitleg: Soms verwerken we jouw gegevens omdat dat nodig is voor de onderlinge communicatie, zonder dat we daarvoor eerst jouw toestemming vragen. Dit noemen we een 'gerechtvaardigd belang'. Bijvoorbeeld:

- We gebruiken je e-mailadres om je uit te nodigen voor een bijeenkomst waarvoor je je hebt aangemeld.
- We bewaren je contactgegevens om je op de hoogte te houden over belangrijke wijzigingen in onze dienstverlening.

We doen dit altijd op een eerlijke en zorgvuldige manier. Jouw belangen en privacy blijven hierbij beschermd. Heb je bezwaar tegen deze verwerking? Dan kun je dat altijd bij ons melden via [info@psychezwangerschapacademie.nl](mailto:info@psychezwangerschapacademie.nl)

### Hoe gaan we om met jouw gegevens?

- Gegevens waarmee je je aanmeldt gaan over een beveiligde verbinding over het internet
- Jouw **betaalinformatie** wordt veilig verwerkt. We bewaren deze gegevens niet langer dan nodig is.
- **Technische gegevens** worden automatisch verzameld, zodat de website veilig en goed werkt.

### Met wie delen we jouw gegevens?

We delen jouw gegevens niet met derden.

### Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is:

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Gegevens van medewerkers en zzp'ers: 5 jaar na uitdiensttreding
- Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na de sollicitatieprocedure
- Gegevens van webformulieren: 6 maanden na inzending

### Jouw rechten

Je mag altijd vragen om de gegevens die wij bewaren te bekijken, te veranderen of te verwijderen. Ook mag je vragen om jouw gegevens naar een andere organisatie te sturen. Verder mag je vragen om de verwerking van jouw gegevens te stoppen of te beperken.

Hebt je vragen of klachten over je gegevens? Stuur dan een e-mail naar [info@psychezwangerschapacademie.nl](mailto:info@psychezwangerschapacademie.nl). We proberen je klacht op te lossen. Ben je niet tevreden? Dan kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring altijd aanpassen. De meest actuele versie vind je op onze website.