

Algemene Voorwaarden – The Health Ambition

Versie: 14-08-2025

Bedrijfsnaam: The Health Ambition
Eigenaar / Ondernemer: Jenneke Cecilia Heyligers
Adres: Gentiaanweg 11, 5643 CA Eindhoven, Nederland
KvK-nummer: 83731997
Btw-nummer: NL003869740B69
E-mailadres: info@jennekeheyligers.com
Telefoonnummer: +31 6 19707821
Website: www.jennekeheyligers.com

1. Definities

Ondernemer: The Health Ambition, vertegenwoordigd door Jenneke Cecilia Heyligers.
Klant: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
Producten en diensten: alle door de ondernemer aangeboden online programma's, abonnementen, trajecten, e-books, cursussen, (gratis) adviesgesprekken, coaching en overige diensten.
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot levering van producten of diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van The Health Ambition. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten en Producten

3.1 Fit Women Club – Online Coaching Abonnement

De Fit Women Club is een exclusief online coachingsplatform voor vrouwen die willen afvallen, sterker worden, hun energie terug willen én zich fitter willen voelen. Het abonnement biedt:

Directe toegang tot drie specialistische apps:

- Coachingsapp: persoonlijke voortgang volgen en motivatie.
- Voedingsapp: macro- en calorie-tracking, gepersonaliseerde voedingsadviezen.
- Fitnessapp: trainingsschema's voor verschillende niveaus, inclusief thuis- en sportschoolopties.

Live groepscoaching via Zoom – twee keer per week, met ruimte voor vragen, motivatie en het bespreken van obstakels.

Toegang tot de Fit Women Club Community voor onderlinge support en motivatie.

Inspirerende extra's zoals recepten en leefstijftips.

Beschikbaar als maand-, kwartaal- of jaarabonnement. Na de eerste maand is het abonnement maandelijks opzegbaar (of bij kwartaal- en jaarabonnement aan het einde van de termijn).

3.2 Online Trajecten

De online trajecten zijn intensieve programma's met een vaste looptijd en bieden:

Volledige online videocursus met lessen over voeding, training, mindset en leefstijl.

Persoonlijk op maat gemaakt voedingsplan, afgestemd op caloriedoelen, macro's en voorkeuren.

Trainingsschema's op verschillende niveaus.

Online intakegesprek (30 minuten) om doelen te bespreken en advies te geven.

Toegang tot de Fit Women Club voor de duur van het traject, inclusief apps en groepscoaching.

Geen 1-op-1 coaching buiten het intakegesprek, maar wél toegang tot groepssessies en de community.

Levering: directe toegang na betaling, tenzij anders vermeld.

3.3 E-books & Online Cursussen

Zelfstandige programma's of gidsen, zoals:

Voedingsgidsen met recepten en maaltijdplannen.

Trainingsplannen voor thuis of sportschool.

Thema-e-books over hormoonbalans, buikvet verminderen of spieropbouw.

E-books worden per e-mail geleverd (PDF) en kunnen door de klant worden gedownload. Cursussen bestaan uit online lesmodules met video's, tekst en opdrachten, zonder toegang tot de Fit Women Club tenzij expliciet vermeld.

3.4 Individuele Coaching (op aanvraag)

Persoonlijke trainings- en voedingsschema's.

Wekelijkse check-ins.

Live coachcalls of WhatsApp-ondersteuning.

Extra focus op mindset, motivatie en gedragsverandering.

3.5 Gratis Online Adviesgesprek

Een vrijblijvende 30 minuten online video call via WhatsApp. Dit gesprek is:

Alleen beschikbaar voor vrouwen die interesse hebben in coaching of programma's van The Health Ambition.

Vrijblijvend, zonder aankoopverplichting.

Gericht op doelen, uitdagingen en mogelijke oplossingen.

Geen medisch consult, geen garantie op deelname; ondernemer kan aanvragen weigeren.

4. Bestelling, Betaling en Levering

Betaling via iDEAL, PayPal of SEPA-incasso.

Abonnementen: altijd via automatische incasso.

Trajecten/cursussen: betaling ineens of in termijnen (altijd via automatische incasso via Plug&Pay;/Mollie).

Toegang/levering: direct na betaling, tenzij anders vermeld.

5. Annulering en Herroepingsrecht

Op grond van art. 6:230p sub o BW is het herroepingsrecht **uitgesloten** voor digitale inhoud die direct wordt geleverd en waarvoor de klant vooraf uitdrukkelijk instemt met directe levering en afstand doet van herroeping.

Annulering na start is niet mogelijk en geeft geen recht op restitutie.

Opzegging abonnement: per e-mail met **opzegtermijn van één maand** (of per einde termijn bij

kwartaal/jaar).

6. Geen-geld-terug-beleid

Na aankoop of start van een product, programma of abonnement vindt geen terugbetaling plaats, tenzij wettelijk verplicht. In uitzonderlijke gevallen kan in overleg een oplossing worden gezocht, zonder verplichting tot restitutie.

7. Gebruik en Intellectueel Eigendom

Alle materialen, video's, teksten, schema's en overige content blijven eigendom van The Health Ambition of haar licentiegevers.

Niet toegestaan: kopiëren, verspreiden, openbaar maken of doorverkopen zonder toestemming.

Video's: uitsluitend online te bekijken. E-books/documenten: alleen voor persoonlijk gebruik.

Toegang is persoonlijk en mag niet gedeeld worden.

8. Gebruik van software en diensten van derden

Voor de levering van bepaalde diensten maakt The Health Ambition gebruik van software en online diensten van derden, waaronder (maar niet beperkt tot):

- Huddle – voor de coachingsapp en community;
- Virtuagym – voor de voedingsapp en fitnessapp;
- Plug&Pay; – voor de verkoop en betaling van producten en diensten.

De eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van deze software liggen volledig bij de betreffende leveranciers. The Health Ambition heeft licenties om deze software te gebruiken, maar is geen eigenaar.

The Health Ambition is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of wijzigingen in de functionaliteit van deze software en online diensten die door de leverancier worden geleverd of beheerd.

Bij vragen, problemen of klachten over de werking van deze software kan de klant zich eerst richten tot The Health Ambition. Indien nodig kan de klant worden doorverwezen naar de betreffende softwareleverancier voor verdere ondersteuning.

9. Wijzigingen en Beëindiging door Ondernemer

De ondernemer behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen inzicht de inhoud van producten en diensten te wijzigen, verbeteren of te verwijderen.

De ondernemer geeft geen garanties over inhoud, beschikbaarheid of duur van producten en diensten.

Indien de ondernemer besluit de online diensten te beëindigen, stopt per direct de toegang en worden er geen verdere betalingen geïncasseerd. Er vindt geen restitutie plaats voor reeds betaalde bedragen, tenzij wettelijk verplicht.

10. Gezondheid, Vrijblijvendheid en Resultaten

De klant verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om te starten; bij twijfel eerst arts raadplegen.

(Gratis) adviesgesprekken, coaching en programma's vervangen **geen** medisch advies of behandeling.

Geen garantie op specifieke resultaten; uitkomsten verschillen per persoon en inzet.

11. Community Guidelines

Leden van de Fit Women Club dienen zich te houden aan de volgende gedragsregels:

1. Respect & Positiviteit – behandel elkaar met respect; feedback is opbouwend.
2. Privacy – wat in de community wordt gedeeld, blijft daar. Geen screenshots zonder toestemming.
3. Geen Ongewenste Promotie – geen reclame of verkoop, tenzij met voorafgaande toestemming.

4. Actieve Deelname – vragen stellen, anderen motiveren en positief bijdragen.
5. Gezondheid & Veiligheid – luister naar je lichaam, raadpleeg bij twijfel een arts.
6. Toegang & Gebruik – toegang is persoonlijk; overtreding kan leiden tot verwijdering zonder restitutie.

12. Aansprakelijkheid

The Health Ambition is niet aansprakelijk voor directe/indirecte/gevolgschade of letsel voortvloeiend uit deelname of gebruik van producten/diensten.

Totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst/het product is betaald.

13. Klachten

Klachten per e-mail naar info@jennekeheyligers.com. Reactie binnen 14 dagen.

14. Overmacht

Geen gehoudenheid tot nakoming bij omstandigheden buiten de macht van de ondernemer (o.a. storingen, ziekte, overheidsmaatregelen, uitval van platformen/hosting).

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.