ITALIAANS LEREN

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Marcel BV (Italiaans Leren), Renier Sniedersstraat 1, 2300 Turnhout, België. Ondernemingsnummer BE0461833232. E-mail: info@italiaans-leren.be.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer je een gratis minigids aanvraagt, verwerken we je voornaam, e-mailadres en de informatie over je aanvraag. Bij een aankoop verwerken we ook bestelgegevens en de gegevens die nodig zijn voor betaling, facturatie en toegang tot de cursus. Bij gebruik van onze pagina's kunnen technische gegevens en online identificatoren worden verwerkt.

3. Waarom gebruiken we deze gegevens?

We verwerken gegevens om je minigids te bezorgen, bestellingen uit te voeren, cursusmateriaal beschikbaar te stellen, vragen te beantwoorden en te voldoen aan administratieve en wettelijke verplichtingen. De grondslagen zijn, naargelang het doel, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Voor marketingmails en niet-noodzakelijke marketingtrackers is in beginsel voorafgaande toestemming vereist.

4. E-mails en nieuwsbrief

Na het aanvragen van de gratis minigids kunnen e-mails met Italiaanse vakantietips en informatie over onze cursussen volgen. We gebruiken hiervoor MailerLite. Je kunt je via de uitschrijflink in iedere marketingmail afmelden. De technische inrichting van afzonderlijke toestemming voor deze e-mails wordt nog nagekeken.

5. Welke diensten gebruiken we?

We gebruiken Plug&Pay voor formulieren, landingspagina's en betalingen, MailerLite voor e-mails, Huddle voor de cursusomgeving en Meta Pixel voor het meten van advertenties en marketing. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken. De precieze verwerkingsrollen en eventuele internationale doorgiften worden verder gecontroleerd.

6. Meta Pixel

Op onze Plug&Pay-landingspagina's is de Meta Pixel actief. Volgens Plug&Pay laadt deze momenteel ook wanneer een bezoeker alleen functionele cookies kiest. We onderzoeken hoe voorafgaande toestemming technisch correct kan worden toegepast. Meer uitleg staat in ons cookiebeleid.

7. Bewaartermijnen en beveiliging

We bewaren gegevens niet langer dan nodig voor de beschreven doeleinden of voor toepasselijke wettelijke bewaarplichten. Concrete termijnen verschillen per gegevenssoort en worden verder gespecificeerd. We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

8. Je rechten

Je kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid of bezwaar, voor zover de wet daarin voorziet. Toestemming kun je intrekken. Mail naar info@italiaans-leren.be. Je kunt een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan wanneer onze werkwijze of de gebruikte diensten veranderen. Laatste update: 3 november 2026.

ITALIAANS LEREN

Cookiebeleid

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die een website op je apparaat kan bewaren. Vergelijkbare technieken, zoals pixels, kunnen informatie over je bezoek verzamelen of doorgeven.

2. Welke technieken gebruiken we?

Onze website en formulieren draaien via Plug&Pay. Daarbij kunnen functionele cookies worden gebruikt om de pagina's en formulieren te laten werken. Op onze landingspagina's gebruiken we daarnaast de Meta Pixel voor advertentiemeting en marketing. De volledige lijst met namen, aanbieders en bewaartermijnen is bij Plug&Pay opgevraagd en nog niet ontvangen.

3. Toestemming

Voor strikt noodzakelijke cookies is doorgaans geen voorafgaande toestemming nodig. Voor niet-noodzakelijke marketingcookies en vergelijkbare trackers is in beginsel wel voorafgaande toestemming vereist.

4. Huidige beperking van de cookiemelding

Plug&Pay heeft bevestigd dat de Meta Pixel via de huidige koppeling altijd laadt, ook als je in de cookiemelding voor alleen functionele cookies kiest. De cookiemelding houdt de Meta Pixel dus momenteel niet tegen. We onderzoeken een technische oplossing; de vermelding in dit beleid vervangt geen vereiste toestemming.

5. Cookies beheren

Je kunt cookies via je browserinstellingen blokkeren of verwijderen. Dit kan invloed hebben op de werking van de website. Browserinstellingen zijn geen vervanging voor vereiste voorafgaande toestemming. Zodra de toestemmingsinstellingen correct werken, lichten we ook toe hoe je je keuze kunt wijzigen.

6. Contact en wijzigingen

Marcel BV (Italiaans Leren), Renier Sniedersstraat 1, 2300 Turnhout, België. Ondernemingsnummer BE0461833232. E-mail: info@italiaans-leren.be. Dit beleid wordt aangevuld zodra de ontbrekende technische gegevens bekend zijn. Laatste update: 3 november 2026.