Algemene voorwaarden

Italiaans Leren | Conceptversie – 3 november 2026

1. Onderneming en contact

Italiaans Leren is een handelsnaam/activiteit van Marcel BV, Renier Sniedersstraat 1, 2300 Turnhout, België. Ondernemingsnummer: BE 0461.833.232. Contact: info@italiaans-leren.be.

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod en de aankoop van digitale cursussen, digitaal oefenmateriaal en andere digitale producten van Italiaans Leren. Voor gratis downloads gelden de bepalingen die naar hun aard relevant zijn. Afwijkende of aanvullende informatie op de product- of afrekenpagina heeft voor het betreffende product voorrang, voor zover wettelijk toegestaan.

3. Aanbod en bestelling

De productpagina vermeldt de belangrijkste kenmerken, inhoud, prijs, eventuele belastingen en de wijze waarop toegang wordt verleend. Een bestelling wordt geplaatst via de aangeboden afrekenprocedure. De klant controleert zijn gegevens vóór bevestiging. Na succesvolle betaling ontvangt de klant informatie over de aankoop en de toegang.

4. Prijzen en betaling

De op de afrekenpagina vermelde prijs en eventuele toepasselijke belastingen gelden op het moment van aankoop. Betaling verloopt via de op de afrekenpagina aangeboden betaalmethoden en betaalverwerker. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, betreft het een eenmalige betaling en geen abonnement.

5. Levering en toegang

Online cursussen worden aangeboden via een digitaal leerplatform. Toegang wordt verleend volgens de informatie op de productpagina. Bij bepaalde cursussen worden lessen gefaseerd vrijgegeven. Indien onbeperkte toegang wordt aangeboden, betekent dit toegang zonder vooraf bepaalde einddatum zolang het platform en de betreffende cursus beschikbaar blijven; eventuele wettelijke rechten blijven behouden. Digitale downloads worden verstrekt via een downloadlink of een andere aangegeven methode. De klant is verantwoordelijk voor een werkend e-mailadres, internettoegang en geschikte apparatuur.

6. Wettelijk herroepingsrecht

Bij overeenkomsten op afstand kan een consument in beginsel binnen 14 dagen herroepen. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan dat recht onder wettelijke voorwaarden vervallen wanneer de levering tijdens de herroepingstermijn begint, de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering, heeft erkend daarmee het herroepingsrecht te verliezen en de vereiste bevestiging heeft ontvangen. Voor digitale diensten gelden mogelijk andere regels. Italiaans Leren zal het wettelijke herroepingsrecht respecteren waar het van toepassing is. Een algemene vermelding in deze voorwaarden vervangt de vereiste afzonderlijke toestemmingen bij het afrekenen niet.

7. Extra geld-terug-garantie voor betaalde online cursussen

Naast eventuele wettelijke rechten biedt Italiaans Leren vrijwillig een geld-terug-garantie van 14 kalenderdagen na aankoop van een betaalde online cursus, ook als de cursist meteen toegang heeft gekregen of de lessen al heeft bekeken. Een verzoek kan binnen die termijn worden ingediend via info@italiaans-leren.be, met voldoende gegevens om de aankoop terug te vinden. Na bevestiging wordt het betaalde cursusbedrag per bankoverschrijving terugbetaald op het rekeningnummer dat de klant per e-mail doorgeeft, tenzij anders overeengekomen. Deze extra garantie beperkt de wettelijke consumentenrechten niet. Voor gratis producten is terugbetaling niet van toepassing. Voor afzonderlijk betaalde downloads geldt deze extra cursusgarantie niet, tenzij uitdrukkelijk vermeld bij het product.

8. Gebruik en intellectuele eigendom

De cursussen, teksten, audio, video en downloads zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Italiaans Leren of de betreffende rechthebbenden. Het zonder toestemming verspreiden, doorverkopen, openbaar maken of systematisch kopiëren van cursusmateriaal is niet toegestaan, behoudens wettelijke uitzonderingen.

9. Beschikbaarheid en ondersteuning

Italiaans Leren streeft naar een goed werkend leerplatform. Tijdelijke onderbrekingen door onderhoud, updates of technische storingen zijn mogelijk. Bij toegangsproblemen kan de klant contact opnemen via info@italiaans-leren.be. De wettelijke regels inzake conformiteit van digitale inhoud en digitale diensten blijven van toepassing.

10. Aansprakelijkheid

Italiaans Leren levert educatief materiaal met zorg, maar garandeert geen specifiek leerresultaat. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, of beperkt de wettelijke rechten van consumenten bij niet-conforme digitale inhoud of diensten.

11. Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies verwijzen wij naar de afzonderlijke privacy- en cookieverklaring op de website van Italiaans Leren.

12. Klachten en geschillen

Vragen of klachten kunnen worden gemeld via info@italiaans-leren.be. Wij proberen klachten binnen een redelijke termijn te behandelen. Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing, onverminderd de dwingende consumentenbescherming die volgens toepasselijke regels geldt. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke bevoegdheidsregels.

13. Wijzigingen

Italiaans Leren kan deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij aankoop van toepassing waren, tenzij een wijziging wettelijk is toegestaan of met de klant wordt overeengekomen.