



Algemene Voorwaarden

Divine Retreats by Anouk

Versie maart 2026 · Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag · KVK 87557916 · Divine Retreats by Anouk is een handelsnaam van Anouk Beekman en is vrijgesteld van BTW o.g.v. artikel 25 Wet OB · +31 6 25 49 46 77 · office@anoukbeekman.nl · www.anoukbeekman.nl

Deze Algemene Voorwaarden Divine Retreats by Anouk (verder Divine Retreats) zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Divine Coaching by Anouk. Beide sets van voorwaarden zijn van toepassing op Divine Retreats. Bij strijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden Divine Retreats voor het retreatgedeelte. Op alle overige dienstverlening blijven de Algemene Voorwaarden Divine Coaching by Anouk van toepassing.

Divine Retreat worden aangeboden als pakketreizen in de zin van de Wet Pakketreizen 2018 (implementatie EU-Richtlijn 2015/2302). De wettelijke rechten van Deelnemers uit hoofde van die wet zijn onverkort van toepassing.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- 1.1. Deelnemer**, ook aangeduid als 'u': de meerderjarige (18+) natuurlijke persoon die zich inschrijft voor en deelneemt aan een Divine Retreat.
- 1.2. Organisator**, ook aangeduid als 'wij' of 'ons': Anouk Beekman, handelend onder de naam Divine Retreats by Anouk, eenmanszaak, gevestigd te Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag, KVK 87557916, vrijgesteld van BTW o.g.v. artikel 25 Wet OB, telefoon: +31 6 25 49 46 77, e-mail: office@anoukbeekman.nl. De Organisator treedt op als aanbieder van de pakketreisovereenkomst onder de naam 'Divine Retreats'.
- 1.3. Reisdienst**: een afzonderlijk onderdeel van de Divine Retreats, zoals accommodatie, maaltijden, excursies en begeleide activiteiten (onder andere coaching, bijbelstudie, stille tijd, christelijke meditatie, ontspanning en beweging, waaronder Tikva-sessies en wandelingen).
- 1.4. Pakketreis**: een combinatie van ten minste twee soorten reisdiensten voor één totaalprijs, aangeboden door de Organisator, conform de Wet Pakketreizen 2018 (art. 7:500 e.v. BW en EU-Richtlijn 2015/2302).
- 1.5. Divine Retreat**: een door Anouk Beekman georganiseerde meerdaagse Pakketreis, in binnen- en buitenland.
- 1.6. Deelname Overeenkomst**: de reisovereenkomst (pakketreisovereenkomst) tussen u en de Organisator, zoals vastgelegd in de schriftelijke boekingsbevestiging met bijbehorend programma en prijsopgave.
- 1.7. Reissom**: de totale prijs van de Divine Retreat inclusief alle verplichte belastingen, toeslagen en heffingen, zoals vermeld in de Deelname Overeenkomst.
- 1.8. Overmacht**: omstandigheden buiten de wil van Partijen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, zoals oorlog, terrorisme, pandemieën, ernstige natuurrampen, overheidsmaatregelen of vergelijkbare onvoorziene calamiteiten (art. 7:513 BW jo. art. 6:75 BW).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden Divine Retreats by Anouk zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten tussen u en de Organisator voor Divine Retreat, zoals vermeld op de website of in ander promotiemateriaal.

- 2.2.** Naast deze voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden Divine Coaching by Anouk Beekman van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met onderhavige voorwaarden. Bij strijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden Divine Retreat voor het retreatgedeelte.
- 2.3.** Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden van u of derden zijn niet van toepassing, tenzij de Organisator hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 2.4.** Het programma en de reisomschrijving zijn zorgvuldig samengesteld. De informatie op de website en in brochures geldt als uitnodiging tot deelname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend totdat de Deelname Overeenkomst definitief schriftelijk is bevestigd.
- 2.5.** U dient ten minste 18 jaar oud te zijn en volledig handelingsbekwaam. De Organisator kan om legitimatie vragen.

Artikel 3 - Financiële zekerheid (wettelijk vereist)

Op grond van de Wet Pakketreizen 2018 (art. 7:512 BW) is de Organisator verplicht financiële zekerheid te stellen voor de terugbetaling van de reissom en terugkeer van Deelnemers bij insolventie.

- 3.1.** De Organisator heeft financiële zekerheid gesteld conform de Wet Pakketreizen 2018. Informatie over de wijze waarop de financiële zekerheid is gesteld (via een bankgarantie, verzekering of lidmaatschap van een erkende garantieorganisatie) is op verzoek beschikbaar bij de Organisator.
- 3.2. Garantieregeling STO Garant**
Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Organisator gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Organisator wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Organisator, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Organisator niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

- 3.3.** Deelnemer wordt geadviseerd vóór boeking te informeren naar de actuele staat van de financiële zekerheid.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Deelname Overeenkomst

- 4.1.** De Deelname Overeenkomst komt tot stand op het moment dat u zich heeft ingeschreven voor een Divine Retreat en de Organisator dit schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd. Met deze bevestiging is de overeenkomst definitief en bindend, onder voorbehoud van tijdige ontvangst van de vereiste aanbetaling.
- 4.2.** De Organisator behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij:
 - a. onvolledige of onjuiste gegevens;
 - b. gegronde twijfel over uw geschiktheid voor deelname;
 - c. overmacht. In dat geval worden reeds betaalde bedragen volledig teruggestort binnen 14 dagen.

- 4.3.** Het herroepingsrecht voor Consumenten (art. 6:230m e.v. BW) is op grond van de Wet Pakketreizen niet van toepassing op pakketreisovereenkomsten (art. 6:230p sub I BW). Na bevestiging van de Deelname Overeenkomst bent u de reissom verschuldigd conform de betalingsregeling in artikel 6. Voor annulering gelden de bepalingen van artikel 7.
- 4.4.** De inschrijving is persoonsgebonden. Overdracht aan derden is uitsluitend mogelijk conform artikel 7.

Artikel 5 - Informatie vooraf aan de boeking

Op grond van art. 7:503 BW jo. EU-Richtlijn 2015/2302 is de Organisator verplicht u vóór boeking een gestandaardiseerd informatieformulier en volledige precontractuele informatie te verstrekken.

- 5.1.** De Organisator verstrekt u vóór boeking alle wettelijk vereiste informatie, waaronder:
- a. Bestemming, programma, aankomst- en vertrektijden, verblijfsduur, accommodatie, maaltijden, activiteiten en excursies.
 - b. De totale reissom inclusief alle belastingen, toeslagen en heffingen.
 - c. De betalingsregeling, inclusief de vereiste aanbetaling en termijnen.
 - d. De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden en uw rechten op grond van de Wet Pakketreizen 2018.
 - e. Visum- en paspoortvereisten en overige noodzakelijke reisdocumenten, voor zover van toepassing.
 - f. De klachtenprocedure en geschillenregelingen.
 - g. De financiële zekerheidsregeling als bedoeld in artikel 3.
- 5.2.** Al deze informatie wordt opgenomen in de Deelname Overeenkomst en/of de bijbehorende reisdocumentatie, die u schriftelijk (per e-mail) ontvangt.

Artikel 6 - Prijs en betaling

- 6.1.** De in de Deelname Overeenkomst en op de website vermelde prijzen zijn per persoon, in euro's (€), inclusief verplichte btw en toeristenbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn inclusief alle vereiste heffingen conform de Wet Pakketreizen 2018.
- 6.2.** Bij inschrijving is een aanbetaling van 50% van de totale reissom verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het restantbedrag dient uiterlijk 6 weken vóór aanvang van de Divine Retreat volledig te zijn voldaan.
- 6.3.** Indien u zich binnen 6 weken vóór aanvang inschrijft, is het totale bedrag bij inschrijving ineens verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4.** Indien u niet tijdig betaalt, heeft de Organisator het recht:
- a. De inschrijving van rechtswege (zonder nadere ingebrekestelling) te annuleren en de vrijgekomen plaats aan een ander toe te wijzen; en
 - b. Annuleringskosten in rekening te brengen conform artikel 7.
- 6.5.** Betaling van de reissom geschiedt via de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. De dag na afloop wordt de reissom vrijgegeven aan Organisator. Op te laat betaalde bedragen is de wettelijke rente verschuldigd (art. 6:119 BW) vanaf de uiterlijke betaaldatum. Buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten.
- 6.6.** Prijswijzigingen na totstandkoming van de Deelname Overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan op grond van art. 7:504 BW (als gevolg van stijging van brandstofprijzen, overheidsbelastingen of wisselkoersen). Prijsverhogingen van meer dan 8% geven u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na kennisgeving.

Artikel 7 - Wijzigingen en annulering door Deelnemer

Wijzigingen

- 7.1.** Een gewenste wijziging (bijv. nieuwe datum of programmaonderdeel) kan uitsluitend in overleg met en na schriftelijke bevestiging door de Organisator. Wijzigingskosten van maximaal € 50,- administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht; de exacte kosten worden vooraf medegedeeld.
- 7.2.** Indien u eerder wilt vertrekken of later wilt aansluiten, dient u dit schriftelijk te melden. De kosten voor gemiste dagen worden niet gerestitueerd.

Standaard annulering

- 7.3.** U kunt de Deelname Overeenkomst te allen tijde schriftelijk per email opzeggen bij de Organisator. De datum van ontvangst van uw schriftelijke opzegging geldt als peildatum voor de berekening van de annuleringskosten.
- 7.4.** Bij annulering bent u de volgende annuleringskosten verschuldigd (berekend als percentage van de totale reissom, exclusief eventuele verzekeringspremies):

Annuleringstermijn	Verschuldigd percentage reissom
Meer dan 42 dagen vóór aanvang	40% (minimaal de aanbetaling)
42 t/m 29 dagen vóór aanvang	50%
28 t/m 15 dagen vóór aanvang	75%
14 dagen t/m dag van aanvang	100%

- 7.5.** Wij adviseren u dringend een annuleringsverzekering af te sluiten ter dekking van onvoorziene annuleringskosten.

Annulering wegens buitengewone omstandigheden

- 7.6.** Conform art. 7:507 BW heeft u het recht de Deelname Overeenkomst vóór aanvang van de Divine Retreat kosteloos te ontbinden indien op de bestemming sprake is van onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden (zoals een gewapend conflict, terroristische aanslag of een natuur- of milieuramp) die de Divine Retreat aanzienlijk beïnvloeden. In dat geval ontvangt u de volledige reissom terug, zonder recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8 - Overdracht van de Deelname Overeenkomst

- 8.1.** U kunt tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de Divine Retreat de Deelname Overeenkomst, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator, overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor u golden (art. 7:505 BW). Zowel u als de nieuwe Deelnemer zijn aansprakelijk voor de volledige reissom en eventuele overdrachtskosten.
- 8.2.** De Organisator kan hiervoor een redelijke administratievergoeding van maximaal € 50,- in rekening brengen; de exacte kosten worden vooraf medegedeeld.
- 8.3.** Indien u geen vervanger vindt en annuleert, gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 7.

Artikel 9 - Wijzigingen door de Organisator

- 9.1.** De Organisator streeft ernaar het programma en de overeengekomen diensten uit te voeren zoals beschreven. Kleine wijzigingen in het dagprogramma of de activiteiten als gevolg van lokale omstandigheden (bijv. weersinvloeden) kunnen voorkomen. Dergelijke aanpassingen geven geen recht op ontbinding of vergoeding, mits de kerninhoud van de Divine Retreat ongewijzigd blijft. U wordt tijdig geïnformeerd over dergelijke wijzigingen.

- 9.2.** Indien de Organisator genoodzaakt is een wezenlijke wijziging aan te brengen (zoals een verschuiving van de vertrekdatum met meer dan 24 uur, verandering van de hoofdbestemming, of een significant ander programma), wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd, doch uiterlijk 14 dagen vóór de oorspronkelijk geplande aanvangsdatum (art. 7:506 BW).
- 9.3.** Bij een wezenlijke wijziging heeft u het recht:
- a. De voorgestelde wijziging te aanvaarden; of
 - b. De Deelname Overeenkomst kosteloos te ontbinden, mits u dit binnen 48 uur na kennisgeving schriftelijk meldt. In dat geval ontvangt u alle betaalde bedragen terug binnen 14 dagen.
- 9.4.** Indien u niet binnen de gestelde termijn reageert, wordt u geacht de wijziging te hebben aanvaard.

Artikel 10 - Annulering door de Organisator

- 10.1.** De Organisator behoudt zich het recht voor de Divine Retreat te annuleren bij onvoldoende deelname, ziekte van de retreatleider of coach, of andere onvoorziene buitengewone omstandigheden (zoals een natuurramp, oorlog of pandemie). U wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, uiterlijk 14 dagen vóór aanvang, of – bij acute calamiteiten – onverwijld.
- 10.2.** De Organisator zal, indien mogelijk, een passend alternatief aanbieden van gelijke of hogere kwaliteit. Accepteert u dit alternatief niet binnen 48 uur, dan ontvangt u volledige terugbetaling van alle betaalde bedragen.
- 10.3.** Bij annulering door de Organisator ontvangt u alle reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, terug. U heeft op grond van art. 7:513 BW geen recht op aanvullende schadevergoeding bij annulering wegens overmacht.
- 10.4.** Indien zich tijdens de Divine Retreat onverwachte omstandigheden voordoen die de uitvoering ernstig bemoeilijken, informeert de Organisator u zo snel mogelijk. Partijen treden in overleg over aanpassing of vroegtijdige terugkeer. Niet-geleverde diensten worden naar rato vergoed.

Artikel 11 - Uitvoering van het programma

- 11.1.** De Organisator brengt de overeengekomen pakketreisdiensten tot stand met zorg en in overeenstemming met de reisbeschrijving, waarbij gebruik wordt gemaakt van hotels, vakantieparken, locaties en andere dienstverleners.
- 11.2.** U dient eventuele klachten of tekortkomingen tijdens de Divine Retreat direct bij de begeleider of Organisator ter plaatse te melden, zodat de Organisator deze zo veel mogelijk in redelijkheid kan oplossen.
- 11.3.** De Organisator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van diensten die buiten de pakketreis vallen en die u zelf heeft geboekt of afgenomen (bijv. extra excursies, persoonlijke aankopen).
- 11.4.** Indien vervoer of verblijf via derden wordt geboekt (bijv. vliegtickets, bus- of treinreizen), gelden de voorwaarden van de betreffende vervoerder of aanbieder. De Organisator is niet aansprakelijk voor annulerings- of wijzigingskosten die deze derden in rekening brengen.
- 11.5.** De Organisator verstrekt op de website en in de reisdocumentatie algemene informatie over paspoort-, visum- en inentingsvereisten. U blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig controleren en verkrijgen van de benodigde reisdocumenten op eigen kosten.
- 11.6.** U verklaart dat u beschikt over de vereiste fysieke en psychische gesteldheid om aan de Divine Retreat deel te nemen. Deelname geschiedt op vrijwillige basis. Indien u gezondheidsproblemen of relevant medicijngebruik heeft, dient u dit vooraf schriftelijk aan de Organisator te melden. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een niet gemelde medische of psychische aandoening.

Artikel 12 - Verplichtingen van Deelnemer



- 12.1.** Identificatie en documenten: U dient te beschikken over een geldig paspoort of identiteitskaart en eventuele benodigde visa. Tijdige vaccinaties (indien vereist voor de bestemming) zijn uw eigen verantwoordelijkheid.
- 12.2.** Betaling: U bent verplicht de bedragen tijdig te voldoen zoals bepaald in artikel 6.
- 12.3.** Gedrag: U dient de huisregels en instructies van de locatie en begeleiders op te volgen. Agressief, intimiderend of storend gedrag jegens mede-deelnemers of staf kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting zonder recht op terugbetaling of vergoeding van eventuele extra kosten.
- 12.4.** Gezondheid en noodsituaties: U bent zelf verantwoordelijk voor uw gezondheid tijdens de Divine Retreat. Bij ziekte of noodsituaties dient u direct de begeleider of Organisator te informeren, zodat de benodigde hulp kan worden ingeschakeld.
- 12.5.** Reisverzekering: U wordt dringend geadviseerd een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten met dekking voor medische kosten, repatriëring en annulering. De Organisator kan om bewijs van verzekering vragen.
- 12.6.** Eigendommen: U bent verantwoordelijk voor uw eigen bagage en persoonlijke eigendommen. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging, tenzij dit het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de Organisator.
- 12.7.** Akkoordverklaring: Door inschrijving bevestigt u dat u deze voorwaarden en het programma volledig heeft gelezen, begrepen en aanvaardt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en financiële zekerheid

Aansprakelijkheid Organisator

- 13.1.** De Organisator is aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de pakketreisovereenkomst, conform Boek 7, Titel 7A BW (art. 7:500–7:513 BW) en de Wet Pakketreizen 2018. Bij tekortkomingen is de Organisator gehouden tot vergoeding van de daardoor ontstane directe schade.
- 13.2.** De aansprakelijkheid van de Organisator voor directe schade is beperkt tot maximaal het door u betaalde bedrag voor de Divine Retreat (exclusief verzekeringspremies). Bij persoonsletsel gelden de dwingende wettelijke regels en zijn contractuele beperkingen niet van toepassing.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 13.3.** De Organisator is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste vakantiedagen;
 - b. schade door eigen toedoen van u;
 - c. fouten of tekortkomingen van onafhankelijke dienstverleners (bijv. hotels, vervoerders) buiten de pakketreis; of
 - d. schade als gevolg van overmacht (art. 7:513 BW).

Vrijwaring en eigen risico

- 13.4.** U neemt deel aan de Divine Retreat en de bijbehorende activiteiten (waaronder Tikva-sessies, wandelingen, zwemmen, massages en wellnessfaciliteiten) op vrijwillige basis en voor eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Organisator. De Organisator is niet aansprakelijk voor letselschade die uitsluitend het gevolg is van uw eigen handelen of nalaten.

Aansprakelijkheid Deelnemer

- 13.5.** U bent aansprakelijk voor schade die u opzettelijk of door schuld toebrengt aan anderen, aan eigendommen van de Organisator, de locatie of aan derden. U vrijwaart de Organisator voor aanspraken van derden die door uw toedoen schade lijden.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

- 14.1.** Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op materialen, presentaties, programma-inhoud en andere documenten die tijdens of rondom de Divine Retreat door de Organisator worden verstrekt of ter beschikking gesteld, berusten bij Anouk Beekman (art. 1 Auteurswet).
- 14.2.** Het is u niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden of commercieel te exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator.
- 14.3.** Bij overtreding is een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van de Organisator op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 - Privacy en gegevensbescherming

- 15.1.** De Organisator verwerkt persoonsgegevens (zoals naam, adres, contactgegevens en gezondheidsrelevante informatie) uitsluitend voor de uitvoering van de Deelname Overeenkomst, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Privacyverklaring van Anouk Beekman (beschikbaar op www.anoukbeekman.nl).
- 15.2.** Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Divine Retreat (bijv. hotels, vervoerders, zorgverleners). In andere gevallen worden uw gegevens niet zonder uw toestemming verstrekt aan derden.
- 15.3.** U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (art. 15-20 AVG). Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij de Organisator via office@anoukbeekman.nl.
- 15.4.** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaarverplichtingen (waaronder de fiscale bewaarplicht van 7 jaar conform art. 52 AWR).

Artikel 16 - Overmacht

- 16.1.** Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de macht van Partijen die nakoming van de overeenkomst verhinderen, zoals oorlog, terrorisme, pandemieën, ernstige natuurrampen, overheidsmaatregelen of vergelijkbare onvoorziene gebeurtenissen (art. 7:513 BW jo. art. 6:75 BW).
- 16.2.** Zodra een overmachtsituatie aanvangt, worden de betreffende verplichtingen van Partijen opgeschort. Indien de situatie langer dan 8 weken duurt, is elke Partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoedingsplicht.
- 16.3.** Bij ontbinding wegens overmacht ontvangt u de reeds betaalde bedragen terug, onder aftrek van een evenredig deel voor reeds geleverde diensten. Partijen hebben over en weer geen recht op verdere schadevergoeding.
- 16.4.** De Organisator spant zich in u bij overmacht te informeren over alternatieve opties en zal trachten u zo goed mogelijk te ondersteunen, ook als u zich al op de bestemming bevindt (art. 7:511 BW - bijstandsverplichting).

Artikel 17 - Klachten en geschillenbeslechting

- 17.1.** Wij streven ernaar dat u tevreden bent met de Divine Retreat. Klachten tijdens de Divine Retreat dient u direct te melden bij de begeleider of Organisator ter plaatse, zodat een oplossing kan worden gezocht.
- 17.2.** Klachten na afloop van de Divine Retreat dienen uiterlijk binnen 28 dagen na terugkeer schriftelijk te worden ingediend via office@anoukbeekman.nl, met een duidelijke omschrijving van de klacht en de gevraagde oplossing.
- 17.3.** De Organisator bevestigt ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en reageert inhoudelijk uiterlijk binnen 14 dagen met een oplossing of een termijnindicatie.

- 17.4.** Indien Partijen er gezamenlijk niet uitkomen, kan de Deelnemer de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie van TotalBalance (www.totalbalance.nl/klachtenreglement), voor zover het coachingsdiensten betreft, of aan een andere bevoegde erkende geschillencommissie of rechter.
- 17.5.** Indien van toepassing en indien de Organisator is aangesloten bij SGR, ANVR of een vergelijkbare erkende reisbrancheorganisatie, kan de Deelnemer tevens gebruik maken van de klachten- en geschillenprocedures van die organisatie. De Organisator informeert Deelnemer op verzoek over de actuele aansluiting.
- 17.6.** Op de Deelname Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet via mediation of de geschillencommissie worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is.

Artikel 18 - Slotbepalingen

- 18.1.** Op alle aspecten van de Deelname Overeenkomst die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn geregeld, is het Nederlandse Burgerlijk Wetboek van toepassing, met name Boek 7, Titel 7A BW (pakketreizen, art. 7:500-7:513 BW). Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen gelden de wettelijke regels.
- 18.2.** Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg een geldige vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
- 18.3.** Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. De actuele tekst van deze voorwaarden is te allen tijde raadpleegbaar op www.anoukbeekman.nl.
- 18.4.** Door inschrijving voor een Divine Retreat verklaart u akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden Divine Retreat en de Algemene Voorwaarden Divine Coaching by Anouk Beekman.

Divine Retreats by Anouk Beekman

Versie maart 2026 – Alle rechten voorbehouden. Conform Wet Pakketreizen 2018 (Boek 7, Titel 7A BW).