



**Vavavoom
by Ilse Gysel**

Privacy- en Cookieverklaring Vavavoom

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Vavavoom by Ilse Gysel / De Hoofdrol
Ondernemingsnummer: BE0890936486
Adres: Jakob van Ooststraat 10.01, 8000 Brugge
E-mail: ilse@vavavoom.be

2. Welke gegevens verzamelen we?

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Facturatie- en adresgegevens (bij aankopen)
- Eventuele informatie die je zelf deelt via formulieren of e-mail

3. Waarom verwerken we deze gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het aanbieden en verbeteren van onze diensten en programma's
- Het verwerken van je inschrijving of aankoop
- Het toesturen van nieuwsbrieven en informatie (alleen na inschrijving of bij ontbreken van opt-out)
- Het beantwoorden van je vragen en berichten

4. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Gegevens voor facturatie worden conform wettelijke verplichtingen 7 jaar bewaard.

5. Delen met derden

Wij verkopen of verhuren je gegevens nooit. Wij werken wel samen met derden die gegevens in onze opdracht verwerken:

- MailBlue (voor nieuwsbrieven en marketingcommunicatie)
- Mollie (voor betalingen)

- WordPress & Plug&Pay; (voor de werking van de website)
- Zoom (voor online-meetings)
- Eventuele andere dienstverleners die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op jouw apparaat worden geplaatst.

Wij onderscheiden:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het functioneren van de site.
- Analytische cookies: bijvoorbeeld Google Analytics, om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.
- Marketingcookies: bijvoorbeeld Facebook Pixel of vergelijkbare tracking, gebruikt om content en advertenties af te stemmen op jouw interesses.

Deze cookies worden alleen geplaatst na jouw toestemming.

Let op: als je specifieke tools gebruikt die cookies plaatsen (zoals YouTube-video's, Hotjar, enz.), vermeld deze dan hier.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking of je toestemming in te trekken
- een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Een verzoek indienen kan via: ilse@vavavoom.be

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Laatst gewijzigd: 1/10/2025