

# Algemene Voorwaarden Coaching Company

Dit zijn de algemene voorwaarden van Coaching Company B.V. (“**Coaching Company**”), een onderneming met adres Trasmolenstraat 12, Woerden. Coaching Company is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78505259.

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Coaching Company, op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Coaching Company en een Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) van onze website [www.ecomshark.nl](http://www.ecomshark.nl) (de “**Website**”) en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van Coaching Company aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
3. Onder “**Gebruikers**” wordt verstaan alle natuurlijke personen en alle rechtspersonen die de Website bezoeken, op de Website inloggen, en/of de op de Website verstrekte informatie gebruiken, delen en/of informatie plaatsen.
4. Coaching Company zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.ecomshark.nl](http://www.ecomshark.nl).
5. De bovenstaande definities worden in deze algemene voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gehanteerd.

## Coaching Company

Coaching Company biedt een online platform voor ondernemers die hun kennis en vaardigheden willen verbeteren op gebied van ecommerce..

## Gebruik Website

1. Gebruiker dient bij het gebruik van de Website Nederlandse en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.
2. Gebruiker mag het volgende niet via de Website verspreiden:
  - a. Plagiaat en/of eerder gepubliceerde content;
  - b. Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
  - c. Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - d. Ongevraagde reclame (spam);
  - e. Foute of misleidende informatie; en/of
  - f. Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere Gebruikers aan te richten.
3. Gebruiker mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Gebruiker mag geen andere Gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.
5. Indien Gebruiker melding wil maken van een andere Gebruiker die de Website misbruikt, kan Gebruiker een bericht sturen naar [info@ecomshark.nl](mailto:info@ecomshark.nl).
6. Coaching Company behoudt zich het recht voor de aan Gebruiker verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan

Gebruikers en/of op de Website wordt gepubliceerd.

## **Account**

1. Gebruiker dient minstens 16 jaar oud zijn om een account aan te mogen maken.
2. Gebruiker dient de inloggegevens van zijn account af te schermen voor anderen.
3. Gebruiker dient zijn wachtwoord strikt geheim te houden. Coaching Company mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met het account van Gebruiker, door Gebruiker gedaan wordt of onder toezicht van Gebruiker gebeurt.
4. Indien Gebruiker denkt of weet dat zijn account misbruikt wordt, dient Gebruiker dat zo snel mogelijk melden bij Coaching Company. Coaching Company zal in dat geval gepaste maatregelen nemen.
5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor zijn gedrag en eventuele gegevens, tekst, bestanden, informatie, gebruikersnamen, beelden, foto's, profielen, grafische kunst, werken waarop auteursrechten rusten, links en andere inhoud of materialen.
6. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijke gegevens die hij aan Coaching Company verstrekt of voor het weglaten van vertrouwelijke gegevens.
7. Coaching Company is gerechtigd om naar eigen inzicht te bepalen of een account zal worden verstrekt.
8. Coaching Company heeft te allen tijde het recht om accounts, profielen, data en overige informatie aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft Coaching Company het recht Gebruikers de toegang tot de Website te ontfemen voor bepaalde of onbepaalde tijd.
9. Indien Coaching Company van mening is dat Gebruiker de wet of deze algemene voorwaarden overtreedt, kan Coaching Company de Gebruiker (deels) uitsluiten van de Website. Coaching Company kan de Gebruiker bijvoorbeeld uitsluiten van de Website door:
  - a. het account van Gebruiker te verwijderen; of
  - b. onderdelen van de Website voor Gebruiker te blokkeren.

## **Tarieven en betaling**

1. Alle prijzen gehanteerd door Coaching Company zijn exclusief BTW.
2. De abonnementen van Coaching Company worden aangeboden voor een vast bedrag maand. De kosten voor een abonnement zullen maandelijks per automatische incasso worden voldaan.
3. De looptijd van het abonnement is 1 maand. Het abonnement is maandelijks opzegbaar na de eerste stilzwijgende verlenging.
4. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Gebruiker zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Gebruiker is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
5. Indien een Gebruiker in verzuim is, doordat bijvoorbeeld verschuldigde bedragen door Coaching Company niet geïncasseerd kunnen worden, is Coaching Company gerechtigd het account van de betreffende Gebruiker op te heffen.
6. Coaching Company is bevoegd de tarieven te verhogen indien:
  - a. Het geval van wettelijke prijsverhogingen;
  - b. Binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; en/of

- c. Vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, indien de verhoging niet onredelijk.

### **Aansprakelijkheid**

1. Coaching Company is geen partij bij de overeenkomsten die tussen Gebruikers tot stand komen en is dan ook niet verantwoordelijk voor de afspraken tussen Gebruikers. In het geval van een conflict dienen Gebruikers dit zelf op te lossen.
2. Coaching Company is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Coaching Company en tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
3. Coaching Company is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van:
  - a. gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden; en/of
  - b. onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.
4. Coaching Company is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.
5. Coaching Company neemt voor de beveiliging van gegevens van Gebruikers en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van Coaching Company kan worden verwacht. Coaching Company is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Coaching Company betrachtte zorg. Coaching Company is daarnaast niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

### **Klachten**

1. Bij Coaching Company ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
2. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

### **Inschakeling derden**

1. Coaching Company is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. Coaching Company is niet verplicht om Gebruiker hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van Coaching Company impliceert dat de Gebruiker Coaching Company machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Gebruiker te aanvaarden.
2. Coaching Company neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. Coaching Company is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Coaching Company.

### **Ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht

blijken te zijn, blijven Coaching Company en Gebruiker gebonden aan de overige bepalingen van deze akte. Coaching Company zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

### **Wijzigingen**

Coaching Company behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de Website.

### **Overige bepalingen**

1. Coaching Company mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Website, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen voor Coaching Company, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij het gebruik maken van diensten of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze algemene voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Coaching Company en Gebruikers zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Limburg.