



PURE LIFESTYLE
PURE BEING

Algemene Voorwaarden Purelifestyle | Pure Being

Artikel 1 Inleiding

Voor de leesbaarheid gebruik ik de ik-vorm. Waar ik of mijn staat, wordt Purelifestyle bedoeld. Ik spreek over opdrachtgever: de persoon of organisatie die mij opdracht geeft om diensten te verrichten. Ik spreek over cliënt: de persoon die gebruikmaakt van mijn diensten. De opdrachtgever en cliënt kunnen dezelfde zijn, maar dat hoeft niet.

1.1 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever/cliënt om deze algemene voorwaarden te lezen en te begrijpen voordat zij akkoord gaan met mijn diensten.

1.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze voorwaarden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Purelifestyle.

1.3 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk met mij zijn overeengekomen.

1.4 Het gebruik van mijn diensten betekent automatisch dat je akkoord gaat met deze voorwaarden.

Artikel 2 Deelname aan programma's

Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn programma's en individuele begeleiding. Deelname is mogelijk vanaf 18 jaar. Programma's kunnen bestaan uit opleidingen, cursussen, workshops, themadagen en individuele begeleiding. Deze kunnen zowel online als live plaatsvinden. In mijn programma's deel ik kennis, ervaring en tools. Je bent zelf verantwoordelijk voor het maken van tijd voor opdrachten en integratie. Ik kan geen resultaten garanderen, wel bied ik je de juiste handvatten en ondersteuning zoals vooraf besproken. Wijzigingen in programma's of individuele begeleiding worden tijdig gecommuniceerd.

Artikel 3 Offertes en prijzen

Al mijn offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn geldig tot de daarin vermelde datum. Daarna kunnen prijzen worden aangepast. Voor bedrijven zijn prijzen exclusief btw, voor particulieren inclusief btw, tenzij anders vermeld. Buitenlandse ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor de btw-aangifte (btw-verlegd). Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Prijswijzigingen na de start van een programma zijn niet van invloed op de afgesproken prijs.

Artikel 4 Annulering en garantie

Ik bied een bedenktijd van 14 dagen na aanvang van een programma of opleiding. Binnen die periode kun je kosteloos annuleren per mail. Betaalde bedragen worden teruggestort. Ontvangen materialen moeten worden ingeleverd. Na deze 14 dagen is annulering niet meer mogelijk en blijft het volledige bedrag verschuldigd. Bij ziekte of overmacht kan in overleg deelname worden verplaatst of opgeschort.

Annulering buiten de bedenktijd:

- Tot 6 weken voor aanvang: kosteloos.
- Tussen 6 weken en 1 maand: 20% van de prijs.
- Tussen 1 maand en 2 weken: 30% van de prijs.
- Minder dan 2 weken: 50% van de prijs.
- Na aanvang: geen restitutie, tenzij bijzondere omstandigheden naar mijn oordeel anders rechtvaardigen.

Afzeggingen voor losse sessies: tot 24 uur van tevoren kosteloos, daarna wordt het volledige tarief berekend.

Artikel 5 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Na bevestiging per mail of schriftelijk is de overeenkomst bindend. Mijn verplichting is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Bij overmacht kan ik een programma of sessie verplaatsen of annuleren. In dat geval wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

Artikel 6 Betaling

Betaling vindt plaats in één keer of in termijnen zoals afgesproken. Bij achterstand kan ik de toegang tot programma's of sessies blokkeren totdat betaling is voldaan. Aanbiedingen en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige diensten.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

Alle materialen, teksten en inhoud die ik deel zijn mijn eigendom. Je mag ze voor persoonlijk gebruik inzetten, maar niet delen of commercieel gebruiken zonder mijn schriftelijke toestemming.

Artikel 8 Materialen en toegang

Ik streef ernaar online materialen langdurig beschikbaar te houden, maar kan dit niet onbeperkt garanderen. Als ik materialen verwijder of verplaats, krijg je hiervan drie maanden vooraf bericht om ze te downloaden of bewaren.

Artikel 9 Klachten

Ben je ontevreden over een dienst of programma, meld dit zo snel mogelijk per mail met een duidelijke omschrijving. Klachten moeten binnen 14 dagen na de betreffende sessie of module worden ingediend. Ik reageer binnen 14 dagen met een oplossing of een indicatie van de termijn waarop je antwoord kunt verwachten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 Privacy

Ik verwerk persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Je gegevens gebruik ik uitsluitend voor mijn dienstverlening.

Artikel 12 Overig

Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien een bepaling nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Onder schriftelijk wordt ook verstaan: per e-mail.

Artikel 13 Geschillen

Bij geschillen doen we eerst ons uiterste best om dit onderling op te lossen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 Specifieke voorwaarden ééndaagse trainingen en Lichtintensives

Deelname is definitief na betaling. Kun je niet aanwezig zijn, dan mag iemand anders jouw plek innemen of kun je in overleg doorschuiven naar een volgende datum. Restitutie is niet mogelijk.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.