

# Algemene voorwaarden EMPERRA

Versie: januari 2026

## Artikel 1. Definities

- 1.1 **EMPERRA**: de eenmanszaak van Liedeke Martha – Leijting, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89555783.
- 1.2 **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EMPERRA een overeenkomst aangaat.
- 1.3 **Consument**: de klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs of beroepsactiviteit.
- 1.4 **Zakelijke klant**: de klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.5 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen EMPERRA en klant met betrekking tot een online product, programma, event, community toegang en of 1:1 coaching.
- 1.6 **Online product**: digitale inhoud en of digitale dienst, waaronder video's, replays, templates, documenten, trainingen, challenges, masterclasses, betaalde communities, en andere digitale materialen, al dan niet via een leeromgeving.
- 1.7 **Programma**: een online traject met (mogelijk) een combinatie van digitale content, live sessies, opdrachten, community toegang en begeleiding.
- 1.8 **1:1 coaching**: individuele begeleiding, strategische sessies en ondersteuning die door EMPERRA wordt geleverd, online of op locatie, binnen een afgesproken periode.
- 1.9 **Leeromgeving**: het platform of de omgeving waarin klant toegang krijgt tot (delen van) het online product of programma.
- 1.10 **Account**: de persoonlijke toegang van klant tot de leeromgeving en of community.
- 1.11 **Website**: [www.emperra.nl](http://www.emperra.nl).

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van EMPERRA, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling, het accepteren van een aanbod, of het afnemen van een dienst verklaart klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging, gaan de afspraken in die overeenkomst of orderbevestiging voor.

## Artikel 3. Aanbod, totstandkoming en informatie

- 3.1 Een aanbod van EMPERRA is vrijblijvend, tenzij een termijn of bindend karakter uitdrukkelijk is vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat klant het aanbod accepteert en aan de eventuele betalingsvoorwaarden voldoet.
- 3.3 Klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van gegevens die nodig zijn voor levering en toegang (zoals e-mailadres, naam, factuurgegevens).
- 3.4 EMPERRA mag een bestelling of aanmelding weigeren of aanvullende voorwaarden stellen indien daar een redelijke grond voor is.

## **Artikel 4. Levering en toegang tot online producten en programma's**

4.1 Levering van online producten vindt digitaal plaats. Meestal krijgt klant direct na betaling toegang. Als dit anders is, vermeldt EMPERRA dit in het aanbod.

4.2 Toegang is persoonlijk. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met derden.

4.3 EMPERRA mag redelijke maatregelen nemen om misbruik te voorkomen, waaronder het blokkeren van accounts bij vermoedens van delen, doorverkopen of ongeoorloofd gebruik.

4.4 EMPERRA spant zich in om de leeromgeving beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Onderhoud, updates en storingen kunnen voorkomen.

4.5 EMPERRA mag de inhoud, opzet of planning van een online product of programma aanpassen als dit de kwaliteit of actualiteit verbetert. De kern van wat is aangeboden blijft hierbij gelijkwaardig.

4.6 Indien een live onderdeel (zoals een call, Q&A of online event) door EMPERRA moet worden verplaatst, biedt EMPERRA een passend alternatief, zoals een nieuwe datum en of replay, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 5. 1:1 coaching**

5.1 1:1 coaching is een inspanningsverplichting. EMPERRA belooft geen specifieke omzet, winst of andere meetbare resultaten.

5.2 De duur, inhoud, frequentie en eventuele support tussen sessies staan in het aanbod, de orderbevestiging of een aparte overeenkomst.

5.3 Verzetten van een 1:1 sessie kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij verzetten binnen 48 uur of no-show mag EMPERRA de sessie als geleverd beschouwen.

5.4 Als klant te laat is, wordt de sessie niet automatisch verlengd.

5.5 Indien een traject een vaste looptijd heeft, vervallen niet ingeplande sessies na afloop van die looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6 Indien de samenwerking door gedrag, grensoverschrijding, intimidatie of herhaaldelijke verstoring onwerkbaar wordt, mag EMPERRA de overeenkomst per direct beëindigen. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.

## **Artikel 6. Prijzen en betaling**

6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Betaling verloopt via de betaalmethode die in de checkout wordt aangeboden, of op factuur indien schriftelijk overeengekomen.

6.3 Bij betaling in termijnen blijft klant verplicht alle termijnen te voldoen. Tussentijdse beëindiging door klant stopt de betalingsverplichting niet, tenzij EMPERRA schriftelijk anders bevestigt.

6.4 Indien klant niet tijdig betaalt, is klant van rechtswege in verzuim. EMPERRA mag toegang tot de leeromgeving en of begeleiding opschorten totdat betaling is ontvangen.

6.5 Incassokosten en wettelijke (handels)rente kunnen worden doorberekend conform de geldende wettelijke regels.

6.6 EMPERRA mag prijzen wijzigen voor toekomstige aanbiedingen. Prijzen van reeds afgesloten overeenkomsten wijzigen niet, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht en annulering**

### **Voor consumenten**

7.1 Consumenten hebben in principe 14 dagen bedenktijd na aankoop.

7.2 Bij digitale inhoud of digitale diensten vervalt het herroepingsrecht zodra levering is begonnen, mits klant daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht. Dit gebeurt doorgaans in de checkout.

7.3 Als het herroepingsrecht niet is vervallen en consument herroept, betaalt EMPERRA het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen na herroeping, op dezelfde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.

### **Voor zakelijke klanten**

7.4 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

### **Annulering en restitutie (algemeen)**

7.5 Voor online producten met directe toegang geldt geen restitutie, tenzij EMPERRA dit expliciet aanbiedt als garantie of tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

7.6 Voor programma's met een looptijd geldt dat deelname na start niet kan worden geannuleerd met restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Termijnbetalingen blijven verschuldigd.

7.7 Voor live events en masterclasses kan EMPERRA een annuleringsregeling hanteren die in het aanbod staat. Als niets is vermeld, geldt dat tickets niet restitueerbaar zijn, maar EMPERRA kan een vervangende deelnemer toestaan als dit praktisch mogelijk is.

## **Artikel 8. Meerwerk en aanvullende verzoeken**

8.1 Alles wat buiten de afgesproken scope valt, is meerwerk. EMPERRA is niet verplicht meerwerk uit te voeren.

8.2 Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van klant op inhoud en tarief, of op basis van een vooraf afgesproken uurtarief of pakket.

## **Artikel 9. Intellectueel eigendom en licentie**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op materialen van EMPERRA (zoals video's, teksten, slides, templates, frameworks, methodes, prompts en opnames) blijven bij EMPERRA.

9.2 Klant krijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de eigen onderneming.

9.3 Het is niet toegestaan om materialen te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, door te verkopen, of te gebruiken voor het trainen van eigen producten of opleidingen die hiermee concurreren, tenzij EMPERRA schriftelijk toestemming geeft.

9.4 Het is niet toegestaan om inloggegevens te delen of om met meerdere personen op één account te werken, tenzij het aanbod uitdrukkelijk multi-user toegang vermeldt.

9.5 EMPERRA mag bij vermoedens van inbreuk toegang blokkeren en schade verhalen voor zover wettelijk toegestaan.

## **Artikel 10. Gebruik van community, calls en opnames**

10.1 Indien een programma toegang geeft tot een community (zoals Telegram), gelden aanvullende huisregels. Klant gedraagt zich professioneel en respectvol.

10.2 Het is niet toegestaan om andere deelnemers te benaderen met ongewenste aanbiedingen, acquisitie of spam.

10.3 EMPERRA mag deelname aan de community beperken of beëindigen bij overtreding van regels, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

10.4 Live sessies kunnen worden opgenomen. Door deelname geeft klant toestemming voor opname voor interne doeleinden, zoals het beschikbaar stellen van een replay aan deelnemers.

10.5 Als klant niet herkenbaar in beeld of naam wil, is klant verantwoordelijk voor het uitzetten van camera en het aanpassen van de weergavenaam.

10.6 Opnames en replays zijn uitsluitend voor deelnemers. Het delen hiervan is niet toegestaan.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Alle overeenkomsten zijn inspanningsverplichtingen. Resultaten zijn afhankelijk van inzet, keuzes en omstandigheden van klant.

11.2 EMPERRA is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.3 Indien EMPERRA toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat klant voor het betreffende product of traject heeft betaald, met een maximum van het bedrag van de laatst betaalde termijn bij een duurovereenkomst.

11.4 EMPERRA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.

11.5 EMPERRA is niet aansprakelijk voor storingen of beperkingen bij derden, zoals betaalproviders, leerplatforms, internetverbindingen, Telegram, Zoom of e-maildiensten.

11.6 Klant blijft zelf verantwoordelijk voor besluiten, implementatie en het naleven van wet en regelgeving binnen de eigen onderneming.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1 Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van EMPERRA waardoor (tijdige) nakoming niet mogelijk is, waaronder ziekte, uitval van systemen, storingen bij derden, overheidsmaatregelen en calamiteiten.

12.2 Bij overmacht mag EMPERRA de uitvoering opschorten of een alternatief aanbieden. Als overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd naar rato.

## **Artikel 13. Duur, beëindiging en opschorting**

13.1 Als een programma of community toegang voor een bepaalde periode wordt geleverd, eindigt de toegang automatisch na die periode, tenzij verlenging is overeengekomen.

13.2 EMPERRA mag toegang opschorten bij betalingsachterstand of bij (vermoeden van) misbruik van account of materialen.

13.3 EMPERRA mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige schending van voorwaarden, fraude, inbreuk op intellectueel eigendom, of herhaaldelijk verstorend gedrag.

13.4 Beëindiging ontslaat klant niet van betalingsverplichtingen voor reeds aangegane termijnbetalingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt of EMPERRA schriftelijk afwijkt.

## **Artikel 14. Privacy en vertrouwelijkheid**

14.1 EMPERRA verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring op de website en de toepasselijke privacywetgeving.

14.2 Klant behandelt vertrouwelijke informatie die tijdens coaching of in programma's wordt gedeeld vertrouwelijk. Dit geldt ook voor informatie van andere deelnemers.

## **Artikel 15. Klachtenregeling**

15.1 Klachten over levering of uitvoering moeten binnen 14 dagen na constatering schriftelijk worden gemeld via het contactkanaal van EMPERRA.

15.2 EMPERRA reageert binnen een redelijke termijn en zoekt samen met klant naar een passende oplossing.

## **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen.

16.3 Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar EMPERRA is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

---