

ALGEMENE VOORWAARDEN

Emperra

Emperra

Zesde buitenpepers 7
5231GD 's-Hertogenbosch
KvK-nummer: 89555783

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, overeenkomsten en trajecten van Emperra, waaronder:

- The VA Endgame – 1:1 coachingtraject
- High Value VA Livedag
- Clarity Scan (groeianalyse rapport)
- Van VA naar High Value VA – interactief ebook
- Overige digitale producten en programma's

Door een dienst af te nemen verklaart de klant akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden en de bijbehorende overeenkomsten.

Artikel 1 – Inleiding

Emperra levert coachingstrajecten, mentorship, programma's, workshops en digitale producten aan virtual assistants en ondernemers. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en transacties, zowel online als offline.

Artikel 2 – Definities

Opdrachtnemer: Emperra.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt.

Overeenkomst: De schriftelijke of online overeenkomst tot dienstverlening.

Digitale omgeving: De online leer- en productomgeving van Emperra (o.a. via Plug & Pay, Huddle, e-mail, notion, google drive en downloadlinks).

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, facturen, trajecten, programma's en aankopen via o.a. Plug & Pay.
2. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht.
4. De meest recente versie van deze voorwaarden is leidend.

Artikel 4 – Aanbod & Inschrijving

1. Inschrijving voor trajecten en producten gebeurt via betaalpagina (Plug & Pay), factuur of offerte.

2. Door inschrijving verklaart de klant akkoord te zijn met deze voorwaarden en de bijbehorende trajectovereenkomst.
3. Emperra behoudt zich het recht voor inschrijvingen te weigeren.
4. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Betaling & Termijnen

1. Betaling vindt vooraf plaats via Plug & Pay of factuur.
2. Indien gekozen wordt voor termijnbetaling, worden termijnen maandelijks automatisch geïncasseerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor voldoende saldo.
4. Bij uitblijven van betaling wordt toegang tot coaching, digitale producten en e-mailondersteuning onmiddellijk gepauzeerd.
5. Bij twee of meer storneringen wordt per transactie €50 administratiekosten in rekening gebracht.
6. De volledige betalingsverplichting blijft van kracht, ongeacht deelname of voortijdige beëindiging.

Artikel 6 – Toegang tot Digitale Producten & Community

1. De klant krijgt toegang tot digitale producten, coaching en eventuele community of Telegram-ondersteuning zoals gespecificeerd in haar traject of aankoop.
2. Toegang is persoonlijk, niet-overdraagbaar en uitsluitend geldig gedurende de looptijd van het traject of de geldigheidstermijn van het product.
3. Emperra behoudt zich het recht voor toegang te wijzigen of in te trekken indien dit noodzakelijk is.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid & Resultaat

1. Emperra levert een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. Coaching vervangt geen therapie of medische behandeling.
3. De klant blijft verantwoordelijk voor haar eigen beslissingen, acties en resultaten.

Artikel 8 – Annulering, Wijziging & Restitutie

1. Bedenktermijn

- De klant heeft 14 dagen bedenktijd na de eerste betaling.
- Het herroepingsrecht vervalt zodra toegang wordt verleend tot een digitaal product of zodra een (intake- of kick-off) sessie heeft plaatsgevonden.

2. Annulering vóór aanvang (trajecten)

- Tot 30 dagen voor start: geen kosten
- 30–14 dagen voor start: 20% annuleringskosten
- 14–7 dagen voor start: 30% annuleringskosten
- 7 dagen–48 uur voor start: 40% annuleringskosten
- Binnen 48 uur: 50% annuleringskosten

3. Annulering tijdens traject

- Geen restitutie of overdracht mogelijk.
- Bij zakelijke klanten blijft de volledige restschuld verschuldigd.

4. Digitale producten (ebooks, rapporten, downloads)

- Geen restitutie na levering of verlening van toegang, conform artikel 16c van de Wet implementatie Richtlijn consumentenrechten.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom & Gebruikslicentie

1. Alle materialen, video's, programma's, frameworks, rapporten en teksten blijven eigendom van Emperra.
2. De klant ontvangt een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie voor eigen gebruik.
3. Het is niet toegestaan materiaal te delen, kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Emperra.
4. De klant mag gedurende 12 maanden na afronding van het traject geen soortgelijk aanbod creëren dat direct is gebaseerd op de methoden en materialen van Emperra.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Emperra is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het betreffende traject of product.

Artikel 11 – Overmacht

Bij ziekte, overmacht of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Emperra wordt een sessie verplaatst naar een later moment. Restitutie is in deze gevallen uitgesloten.

Artikel 12 – Privacy & Marketing

1. Gegevens worden vertrouwelijk verwerkt conform de AVG (EU). Zie de privacyverklaring op emperra.nl voor het volledige beleid.
2. Emperra mag geanonimiseerde of met toestemming verkregen klantresultaten en ervaringen gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 13 – Klachten & Geschillen

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via contact@emperra.nl, binnen 2 maanden na het ontstaan van de klacht.
2. Emperra reageert binnen 14 dagen.
3. Partijen proberen in goed overleg tot een oplossing te komen alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen.
4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant ('s-Hertogenbosch).

Artikel 14 – Wijziging Voorwaarden

Emperra behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De geldende versie staat altijd gepubliceerd op emperra.nl. Bij wezenlijke wijzigingen worden actieve klanten vooraf geïnformeerd.
