

# PRIVACYVERKLARING

## Emperra

Emperra hecht grote waarde aan privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG (EU) en overige relevante Nederlandse wetgeving. Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke grondslagen, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

**Contact:** contact@emperra.nl

## Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

### Emperra

Zesde Buitenpepers 7  
5231GD 's-Hertogenbosch  
KvK-nummer: 89555783

Emperra treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar coachingdiensten, programma's, trajecten en online producten.

## Artikel 2 – Verwerkte persoonsgegevens en doeleinden

Emperra verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- uitvoering van trajecten en coaching
- communicatie en planning
- administratie en facturatie
- toegang tot digitale producten
- marketingdoeleinden (indien toegestaan)
- kwaliteitsbewaking en klantbeheer

### 1. Uitvoering van trajecten en coaching

#### Verwerkte gegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Social media-accounts (indien relevant)
- Ingevulde intakeformulieren, opdrachten en wekelijkse formulieren
- Voortgangsnotities en behandelde onderwerpen
- Klantprofilering (bijv. doelstellingen, leervoortgang, strategische keuzes)

#### Doeleinden:

- Uitvoering van coachingstrajecten
- Planning en afsprakenbeheer
- Structuur en voortgangsbewaking

**Grondslag:**

- Uitvoering van overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang (kwaliteitsbewaking en voortgang binnen traject)

**Bewaartermijn:**

- Maximaal 2 jaar na afronding van het traject.

## **2. Gebruik van ActiveCampaign (Mailblue)**

Emperra maakt gebruik van ActiveCampaign (via Mailblue) als e-mailmarketingplatform en systeem voor klantcommunicatie, geautomatiseerde e-mailsequenties en leadopvolging.

**In ActiveCampaign worden onder meer verwerkt:**

- Naam en e-mailadres
- Interactiegegevens (openen van mails, klikgedrag)
- Segmentatiegegevens (bijv. productkeuze, funnelingang)

**Doeleinden:**

- Nieuwsbrieven en marketingupdates
- Geautomatiseerde e-mailsequenties
- Leadopvolging en klantcommunicatie

**Grondslag:**

- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang

**Beveiliging & internationale doorgifte:**

ActiveCampaign is gevestigd in de Verenigde Staten. Emperra maakt uitsluitend gebruik van ActiveCampaign onder voorwaarden die voldoen aan de AVG en EU-standaard contractbepalingen (SCC's). Een verwerkersovereenkomst is gesloten.

## **3. Gebruik van Plug & Pay**

Emperra maakt gebruik van Plug & Pay voor de verwerking van betalingen en aankopen van online producten en trajecten.

**Verwerkte gegevens:**

- Naam
- E-mailadres
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Aankoopgeschiedenis

**Doeleinden:**

- Verwerking van betalingen
- Financiële administratie
- Toegang tot gekochte producten

**Grondslag:**

- Uitvoering van overeenkomst
- Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)

**Bewaartermijn:**

- 7 jaar conform fiscale verplichtingen.

#### **4. Administratie, boekhouding en wettelijke verplichtingen**

**Verwerkte gegevens:**

- Naam
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- BTW- en bedrijfsgegevens
- Aankoopgeschiedenis

**Doeleinden:**

- Financiële administratie
- Wettelijke bewaarplicht

**Bewaartermijn:**

- 7 jaar conform fiscale verplichtingen.

#### **5. Marketing en communicatie**

**Verwerkte gegevens:**

- Naam
- E-mailadres
- Interactie Gegevens (bijv. openen van mails)

**Doeleinden:**

- Nieuwsbrieven
- Relevante marketing updates
- Leadopvolging

**Grondslag:**

- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang

**Bewaartermijn:**

- Tot intrekking van toestemming.

#### **6. Reviews en testimonials**

**Verwerkte gegevens:**

- Naam
- Beroep of bedrijfsnaam
- Tekst van review
- Foto (indien beschikbaar)

**Grondslag:**

- Toestemming

**Bewaartermijn:**

- Onbeperkt, tenzij verwijdering wordt verzocht.

## 7. Webinars, events en downloads

### Verwerkte gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Deelname Gegevens
- Factuurgegevens bij betaald product

### Grondslag:

- Uitvoering overeenkomst
- Toestemming

### Bewaartermijn:

- 2 jaar, of 7 jaar bij betaalde producten.

## Artikel 3 – Herkomst van persoonsgegevens

---

Persoonsgegevens worden verkregen doordat betrokkenen deze zelf verstrekken via:

- Website Formulieren en inschrijvingen
- Aankopen via Plug & Pay
- Registraties voor webinars of de High Value VA Livedag
- Coaching Interactie en intakeformulieren
- E-mailcommunicatie of Instagram DM
- ManyChat-flows (commentaar- en DM-automatisering)

*Er worden geen gegevens gekocht of zonder toestemming doorgegeven door derden.*

## Artikel 4 – Rechten van betrokkenen

---

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht op bezwaar
- Recht op intrekking van toestemming

Verzoeken kunnen worden ingediend via: **contact@emperra.nl**

Reactietermijn: 30 dagen.

## Artikel 5 – Verstrekking aan derden

---

Persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan derden indien:

- Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst (bijv. ActiveCampaign/Mailblue, Plug & Pay, Calendly, Notion, Google Drive)
- Wettelijk verplicht
- Toestemming is gegeven

Met alle externe verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten. Gegevens worden nooit verkocht.

## Artikel 6 – Slotbepalingen

---

De privacyverklaring kan periodiek worden bijgewerkt. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van Emperra.

Voor vragen of klachten: [info@emperra.nl](mailto:info@emperra.nl)

Een klacht kan tevens worden ingediend bij:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteit.persoonsgegevens.nl)