

Privacyverklaring Beyond Healthcare

1. Wie wij zijn

Beyond Business v.o.f., gevestigd aan Melkrijder19D, 3861SG Nijkerk, Nederland. KvK-nummer: 89399838, telefoonnummer: +31 650222428, e-mail: beyond@beyondbusiness.net.

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken via onze (website)diensten, waaronder het volgen van onze trainingen.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

- Contactgegevens: naam, e-mail, telefoon, adres.
- Zakelijke gegevens: organisatie, functie, klantnummer.
- Betalingsgegevens: bank- of betaalgegevens bij aankoop.
- Gebruiksgegevens: website-activiteiten (via cookies), IP-adres, browsertype.

4. Doeleinden en rechtsgrond

We verwerken persoonsgegevens voor:

- Communicatie & klantenservice (consent/rechtmatige belangstelling).
- Uitvoering van de trainingsovereenkomst (ook wettelijke verplichtingen).
- Betalingen & facturatie (contractuele/financiële verplichtingen).
- Verbetering van de website en marketing (anonieme data, op basis van toestemming).

5. Verwerkers & derden

Wij maken gebruik van externe partijen zoals:

- Hosting/CRM-systemen
- E-mailplatforms
- Betaalverwerkers

Deze organisaties zijn zorgvuldig geselecteerd en contractueel gehouden aan de AVG.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Statistische cookies
- Marketing cookies

Toestemming voor niet-essentiële cookies wordt apart gevraagd via de cookie-instellingen.

7. Bewaartermijnen

- Contactgegevens en contractgegevens: maximaal 10 jaar (belasting- en archiefregels).
- Gebruikscookies: maximaal 1 jaar.
- Geanonimiseerde statistieken: onbeperkt als ze niet herleidbaar zijn.

8. Uw rechten

Je hebt het recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering ("vergeten worden")
- Beperking van verwerking
- Overdragen van gegevens (dataportabiliteit)
- Bezwaar tegen verwerking

Voor verzoeken kunt u contact opnemen via beyond@beyondhealthcare.nl.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging of vernietiging.

10. Datalekken

Bij een datalek (met risico voor uw rechten) informeren wij jou en de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur, tenzij redelijkerwijs geen risico blijkt.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De huidige versie wordt gepubliceerd op onze website en voorzien van de publicatiedatum.

12. Contact

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring, neem contact op met:

Beyond Business – Melkrijder 19D, 3861 SG Nijkerk

E-mail: beyond@beyondbusiness.net

Tel.: +31650222428

Publicatiedatum: 25 augustus 2025