

Algemene Voorwaarden JvdH Coaching

JvdH Coaching (hierna: JvdH Coaching) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88307883 en is gevestigd aan Constantijn Huygensstraat 106 (2802LZ) te Gouda.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door JvdH Coaching waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Klant:** de Consument die een Overeenkomst op afstand aangaat met JvdH Coaching en een online coaching afneemt.
5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst op afstand die strekt tot de verkoop van en toegang tot Producten c.q. Diensten die door Klant gekocht zijn van JvdH Coaching.
6. **Digitale Producten c.q. Diensten:** De Producten c.q. Diensten die door JvdH Coaching worden aangeboden zijn online cursussen, trainingen en/of webinars op het gebied van sport, voeding en bodybuilding.
7. **JvdH Coaching:** De aanbieder van Producten/Diensten aan Klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van JvdH Coaching, elke Overeenkomst tussen JvdH Coaching en Klant en op elk Product en/of elke Dienst die door JvdH Coaching wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal JvdH Coaching aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van JvdH Coaching zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met JvdH Coaching is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedochten van JvdH Klant.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/die/diens/hen/hun, indien en voor zover van toepassing.

8. In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn de algemene en/of gebruiksvoorwaarden van de derde partij, waarop de coaching gehost wordt, van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door JvdH Coaching gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. JvdH Coaching is slechts aan een Aanbod gebonden indien Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft JvdH Coaching het recht een Overeenkomst met een (potentiële) JvdH Klant om een voor JvdH Coaching gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden digitale Product c.q. Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen JvdH Coaching niet binden. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van JvdH Coaching heeft aanvaard door het betreffende Product c.q. Dienst via de aangewezen betaaldienst te betalen waarop Klant op haar beurt toegang zal krijgen tot coaching.

2. Een Aanbod kan door JvdH Coaching gedaan worden via de website.

3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met JvdH Coaching, zal JvdH Coaching de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is JvdH Coaching daaraan niet gebonden.

5. JvdH Coaching is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

6. Klant heeft geen recht op herroeping in geval van de aanschaf van Digitale Diensten c.q. Producten zoals de aanschaf van de online coaching, indien Klant hier uitdrukkelijk van afziet. Klant verkrijgt direct na betaling toegang tot de Digitale diensten via de overeengekomen wijze.

Artikel 4a - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal drie (3) maanden en wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met één (1) maand, tenzij JvdH Klant één (1) maand voor het verlopen van een termijn schriftelijk opzegt bij JvdH Coaching. Onder de hiervoor genoemde termijn wordt de eerste (1^e) dag van de maand bedoelt, waarbij de opzegging dus geldt vanaf de eerstvolgende termijn.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die JvdH Coaching van JvdH Klant verkrijgt.

3. Iedere Partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de reputatie van JvdH Coaching in het geding komt;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
- het niet redelijk is om nakoming van de verplichtingen van JvdH Coaching te verlangen door handelen of nalaten van JvdH Klant, enige medewerker, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, op verzoek van de bevoegde toezichthouder of op basis van enige gerechtelijke of juridische tussenkomst.

4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van JvdH Klant onverlet voor zover JvdH Coaching ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. JvdH Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. JvdH Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

6. Bij voortijdige beëindiging door JvdH Klant is JvdH Klant de volledige vergoeding tot het einde van de periode genoemd in de Overeenkomst aan JvdH Coaching verschuldigd.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. JvdH Coaching zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft JvdH Coaching het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JvdH Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan JvdH Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JvdH Coaching zijn verstrekt, heeft JvdH Coaching het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. JvdH Coaching kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling.

5. JvdH Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat JvdH Coaching is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor JvdH Coaching bekend was. Klant vrijwaart JvdH Coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.

6. Het resultaat van de coaching is te allen tijde afhankelijk van de inzet van Klant. Een ieder wordt geacht actief deel te nemen aan het coachingstraject.

Artikel 6 - Online coaching en adviezen

1. Indien Klant een online coaching heeft aangeschaft, krijgt Klant toegang tot de Dienst via een online portaal van een derde. Klant dient, alvorens er toegang wordt gegeven tot dit online portal akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van deze derde. JvdH Coaching verleent aan Klant een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de online coaching.

2. Klant mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Daarmee is het gebruiksrecht niet overdraagbaar en is het Klant niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

3. Klant heeft slechts toegang tot de online modules indien voldaan is aan de betalingsvoorwaarden. Na betaling van de coaching, ontvangt Klant een toegangslink naar de pagina waar de coaching op gehost wordt waarna Klant toegang zal krijgen tot de coaching die gekocht is. Klant dient vervolgens een Account aan te maken en kan door in te loggen op het Account toegang krijgen tot de coaching.

4. In geval van technische problemen dient Klant JvdH Coaching hiervan schriftelijk per e-mail te informeren. JvdH Coaching zal de nodige maatregelen treffen om de toegang tot de dienst te herstellen. Indien Klant een periode geen gebruik kan maken van de toegang tot de dienst zal de toegang tot de dienst, op verzoek van Klant, verlengd worden met de periode waarin gebruik van de dienst wegens technische problemen niet mogelijk was. Een dergelijk verzoek dient per e-mail te geschieden en zal pas worden toegewezen indien de technische problemen voor rekening en risico van JvdH Coaching komen.

5. Indien JvdH Klant heeft betaald voor de toegang, maar hier geen gebruik van maakt zal JvdH Coaching de reeds betaalde gelden niet restitueren.

6. JvdH Coaching kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal JvdH Coaching de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

7. De door JvdH Coaching verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Indien het Klant dit advies opvat als medisch of dient het Klant dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
8. Klant is op eerste verzoek van JvdH Coaching verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien JvdH Coaching wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat het Klant niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door JvdH Coaching gedaan voorstel, is het Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
9. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van JvdH Coaching kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van het Klant. Klant staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
10. Klant zal JvdH Coaching schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor het Klant aandacht wenst.
11. Na beëindiging van de Overeenkomst voor de coaching zal het gebruik van de documenten en in de online omgeving zijn uitgesloten.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. JvdH Coaching biedt haar Producten c.q. Diensten aan conform een tarief. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven betaaldienst.
3. Klant dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van JvdH Coaching.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van JvdH Coaching op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
5. JvdH Coaching heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. JvdH Coaching kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. JvdH Coaching kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechterlijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
7. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal JvdH Coaching zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en

vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

8. Indien JvdH Coaching meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 8 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. JvdH Coaching gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal JvdH Coaching de betrokkene hierover informeren.

2. Indien JvdH Coaching op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

1. JvdH Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is JvdH Coaching bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met JvdH Coaching gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is JvdH Coaching bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van JvdH Coaching op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer JvdH Coaching de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. JvdH Coaching behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door JvdH Coaching leidt tot aansprakelijkheid van JvdH Coaching jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door JvdH Coaching in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van JvdH Coaching, is JvdH Coaching uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant JvdH Coaching binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en JvdH Coaching deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat JvdH Coaching in staat is om adequaat te reageren

3. JvdH Coaching sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. JvdH Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Klant vrijwaart JvdH Coaching voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door JvdH Coaching geleverde Producten c.q. Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van JvdH Coaching.

5. Het succesvol afronden van een coachingstraject door Klant wordt niet gegarandeerd. Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van het coachingstraject. Op JvdH Coaching rust een inspanningsverbintenis om Klant naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Klant lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van het coachingstraject is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van JvdH Coaching.

6. JvdH Coaching is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

7. JvdH Coaching is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

8. JvdH Coaching staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens JvdH Coaching verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van JvdH Coaching vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij JvdH Coaching binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

10. Ook is JvdH Coaching niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan trainingen en lessen en/of ongelukken. Elke deelname van het Klant vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze die zij maakt deel te nemen aan coaching. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden aan JvdH Coaching. JvdH Coaching is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.

11. De inhoud van het opgeleverde advies van JvdH Coaching is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van JvdH Coaching opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen

voor rekening en risico van het Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van JvdH Coaching. JvdH Coaching is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

Artikel 11 - Overmacht

1. JvdH Coaching is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van JvdH Coaching, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan JvdH Coaching zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van JvdH Coaching en (xi) overige situaties die naar het oordeel van JvdH Coaching buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van gedeeltelijke ontbinding, zal JvdH Coaching het deel terugbetalen dat door overmacht niet heeft plaatsgevonden. Klant heeft geen recht op restitutie indien een gedeelte van de overeenkomst wel is nagekomen. In geval van gehele ontbinding, heeft Klant recht op restitutie van de reeds betaalde gelden. JvdH Coaching is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 12 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant op het moment waarop de zaken in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het digitale afleveradres (opgegeven e-mailadres) van Klant.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van JvdH Coaching berusten uitsluitend bij JvdH Coaching en worden niet overgedragen aan Klant.

2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van JvdH Coaching rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van JvdH Coaching.
3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van JvdH Coaching rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk van JvdH Klant op de IE-rechten (en auteursrechten) van JvdH Coaching, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 14 - Geheimhouding

1. JvdH Coaching en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij JvdH Klant aan JvdH Coaching bekend gemaakt is en/of op andere wijze door JvdH Coaching is verkregen.
2. Indien JvdH Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en JvdH Coaching zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is JvdH Coaching niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft JvdH Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen JvdH Coaching en JvdH Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien JvdH Klant niet tevreden is over Producten c.q. Diensten van JvdH Coaching of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is JvdH Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door JvdH Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil JvdH Coaching de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. JvdH Coaching zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen JvdH Coaching en JvdH Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. JvdH Coaching heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen JvdH Coaching en JvdH Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Gouda, 1 november 2024