

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Golfwijzer:** aanbieder van digitale golftrainingen, community en producten via www.degolfwijzer.nl
 - **Klant / Lid:** iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Golfwijzer
 - **Diensten:** alle door Golfwijzer aangeboden trainingen, video's, community, live sessies, analyses en workshops
 - **Abonnement:** een door Golfwijzer aangeboden lidmaatschap (Basic of Plus)
 - **Digitale producten:** PDF's, trainingsschema's, tests, checklists en andere downloads
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Golfwijzer.
 2. Voor specifieke producten of diensten kunnen aanvullende productvoorwaarden gelden.
-

3. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant via de online checkout (bijvoorbeeld Plug&Pay) een bestelling of abonnement bevestigt.
 2. Na succesvolle betaling krijgt de klant toegang tot de betreffende dienst of het product.
 3. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
-

4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling vindt plaats via de aangeboden online betaalmethoden.
 3. Abonnementen worden vooraf gefactureerd per gekozen periode (3 maanden of 1 jaar).
 4. Bij uitblijven van betaling behoudt Golfwijzer zich het recht voor toegang tot de diensten tijdelijk of permanent te blokkeren.
-

5. Levering en toegang

1. Golfwijzer levert uitsluitend digitale diensten en producten.
2. Toegang tot het platform en de community wordt direct na betaling verstrekt.
3. Live sessies, videoanalyses en andere begeleiding worden aangeboden op geplande momenten.

5a. Gebruik van externe platforms

Golfwijzer maakt gebruik van externe platforms (zoals Huddle en Plug&Pay) voor het aanbieden van content en diensten.

Golfwijzer kan niet garanderen dat deze diensten op ieder moment en op iedere locatie volledig beschikbaar zijn.

6. Abonnementen

1. Abonnementen worden afgesloten voor een vaste periode van 3 maanden of 1 jaar.
 2. Abonnementen worden automatisch verlengd met dezelfde periode.
 3. Opzeggen kan op elk moment vóór de volgende verlengdatum via:
 - o het persoonlijke account / klantenportaal
 - o of per e-mail
 4. Na opzegging blijft toegang actief tot het einde van de lopende periode.
 5. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
-

7. Community en gedrag

1. Binnen de Golfwijzer community wordt respectvol met elkaar omgegaan.
 2. Het is niet toegestaan om beledigende, discriminerende, spam- of ongepaste content te plaatsen.
 3. Golfwijzer behoudt zich het recht voor om leden bij overtreding de toegang tot de community of het platform (tijdelijk) te ontfeggen, zonder restitutie.
-

8. Gebruiksrechten en intellectueel eigendom

1. Alle content (video's, PDF's, trainingen en materialen) is eigendom van Golfwijzer.
 2. Het is niet toegestaan om materialen te kopiëren, delen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.
 3. Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden.
 4. Bij overtreding kan Golfwijzer de toegang tot het account direct beëindigen.
-

9. Wijzigingen in content

Golfwijzer behoudt zich het recht voor om de inhoud van trainingen, programma's en digitale producten te wijzigen, uit te breiden of te verwijderen.

10. Herroepingsrecht

1. Voor online aankopen geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
 2. Bij digitale diensten en producten vervalt dit recht zodra de klant expliciet instemt met directe levering en toegang.
-

11. Aansprakelijkheid

1. Gebruik van trainingen, oefeningen en adviezen gebeurt volledig op eigen risico.
 2. Golfwijzer is niet aansprakelijk voor blessures, schade of verlies voortvloeiend uit het gebruik van de diensten.
 3. Golfwijzer geeft geen garanties met betrekking tot sportieve resultaten, zoals het verbeteren van prestaties of het verlagen van de handicap. Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet en omstandigheden.
 4. De aansprakelijkheid van Golfwijzer is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst of het abonnement.
-

12. Digitale producten

1. Digitale producten (zoals PDF's en trainingsschema's) worden direct geleverd na betaling.
 2. Deze producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
 3. Vanwege de aard van digitale producten en directe levering vindt geen restitutie plaats na aankoop.
-

13. Gebruik van e-mailadres

Het opgegeven e-mailadres wordt gebruikt voor:

- toegang tot het account en platform
- service- en supportberichten
- productgerelateerde updates

Marketingcommunicatie wordt alleen verzonden indien de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

14. Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@degolfwijzer.nl
2. Golfwijzer streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren

15. Privacy

Golfwijzer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
Meer informatie is te vinden in het privacybeleid op de website.

16. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.