



## Privacybeleid

Versie: mei 2026

---

### 1. Wie zijn wij

Golfwijzer

Website: [www.degolfwijzer.nl](http://www.degolfwijzer.nl)

E-mail: [info@degolfwijzer.nl](mailto:info@degolfwijzer.nl)

Golfwijzer hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en waarom.

---

### 2. Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten, zoals:

- Voor- en achternaam
  - E-mailadres
  - Betaalgegevens (via Plug&Pay)
  - Account- en gebruiksgegevens binnen de leeromgeving (Huddle)
  - Gegevens die je zelf verstrekt via e-mail, community of support
- 

### 3. Doeleinden en rechtsgrond

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

#### Uitvoering van de overeenkomst

- Toegang geven tot de leeromgeving en community
- Leveren van digitale producten (zoals PDF's en trainingsschema's)
- Versturen van inloggegevens en serviceberichten
- Verzenden van productgerelateerde e-mails (tips, updates, reminders)

#### Gerechtvaardigd belang

- Verbeteren van onze diensten en gebruikerservaring
- Beveiliging van het platform

#### **Wettelijke verplichting**

- Bewaren van factuur- en betaalgegevens

#### **Toestemming**

- Versturen van nieuwsbrieven en marketing via MailBlue (alleen na opt-in)
- 

#### **4. Delen van gegevens**

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening:

- Plug&Pay → betalingen en facturatie
- Huddle → leeromgeving en community
- MailBlue → e-mailmarketing

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

---

#### **5. Doorgifte buiten de EU**

Sommige van onze partners (zoals MailBlue) kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

In dat geval zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen volgens de AVG (zoals standaardcontractbepalingen).

---

#### **6. Bewaartermijn**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
  - Accountgegevens: zolang je lid bent
  - E-mailgegevens: tot uitschrijving
  - Supportcontact: zolang nodig voor afhandeling
- 

#### **7. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- beveiligde verbindingen (SSL)
  - beveiligde opslag van gegevens
  - beperkte toegang tot persoonsgegevens
- 

## 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in je gegevens
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken (bij marketing)
- je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt hiervoor contact opnemen via [info@degolfwijzer.nl](mailto:info@degolfwijzer.nl)  
Wij reageren binnen 30 dagen.

---

## 9. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies voor:

- Functionele doeleinden (website werkt goed)
- Analytische doeleinden (bijv. Google Analytics)
- Marketing (alleen na toestemming)

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming via een cookiebanner.

Meer informatie vind je in ons cookiebeleid.

---

## 10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw gegevens?

Neem contact op via [info@degolfwijzer.nl](mailto:info@degolfwijzer.nl)

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij:

👉 Autoriteit Persoonsgegevens

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

---

## **11. Wijzigingen**

Golfwijzer behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.  
De meest actuele versie staat altijd op de website.