

Algemene voorwaarden Connected Skiing

Laatst bijgewerkt: 27 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Connected Skiing:** de vennootschap onder firma die onder de naam Connected Skiing online skicursussen aanbiedt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **98851284**, btw-nummer **868670856B01**.
2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Connected Skiing.
3. **Consument:** een afnemer die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Cursus:** de door Connected Skiing aangeboden online skicursus, bestaande uit onder andere videomateriaal, oefeningen en – indien onderdeel van het betreffende product – persoonlijke feedback.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Connected Skiing en de afnemer voor de aankoop en levering van een cursus.
6. **Website:** de website van Connected Skiing, bereikbaar via www.connectedskiing.nl.
7. **Cursusomgeving:** de digitale omgeving waarin de door de afnemer gekochte cursus beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Connected Skiing en op iedere overeenkomst tussen Connected Skiing en een afnemer.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de afnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst beschikbaar en kunnen door de afnemer worden opgeslagen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Connected Skiing biedt via de website verschillende online cursussen aan.
2. De bij een cursus vermelde prijs is de prijs die op het moment van aankoop van toepassing is.
3. De prijzen worden, indien van toepassing, inclusief btw vermeld.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer de bestelling heeft geplaatst en de betaling succesvol is afgerond.
5. Na betaling ontvangt de afnemer de benodigde informatie voor toegang tot de cursusomgeving.

6. Connected Skiing behoudt zich het recht voor om kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod te corrigeren.

Artikel 4 – Prijs en betaling

1. De cursus wordt aangeboden tegen een eenmalige betaling.
2. De prijs per product kan verschillen en bedraagt afhankelijk van het gekozen product ongeveer €20 tot €70.
3. Betaling vindt plaats via de op de website aangeboden betaalmethoden.
4. Connected Skiing maakt voor de verwerking van betalingen gebruik van een externe betaalprovider, waaronder Mollie.
5. De afnemer dient de betaling volledig te voldoen voordat toegang tot de cursus wordt verstrekt, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien een betaling wordt teruggedraaid of anderszins niet succesvol wordt afgerond, kan Connected Skiing de toegang tot de cursus opschorten totdat de betaling alsnog is voldaan.

Artikel 5 – Levering en toegang tot de cursus

1. Na succesvolle betaling krijgt de afnemer in beginsel direct toegang tot de aangekochte cursus.
2. De cursus wordt digitaal geleverd via de cursusomgeving van Connected Skiing.
3. De toegang tot de cursus is in beginsel **onbeperkt**, tenzij bij het betreffende product uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld.
4. “Onbeperkte toegang” betekent dat Connected Skiing geen vooraf bepaalde einddatum aan de toegang koppelt. Dit betekent niet dat Connected Skiing kan garanderen dat de cursusomgeving of specifieke technische voorzieningen voor altijd beschikbaar zullen blijven.
5. Connected Skiing kan de inhoud van een cursus van tijd tot tijd wijzigen, aanvullen of verbeteren.
6. Connected Skiing zal zich redelijkerwijs inspannen om aangekochte cursusinhoud beschikbaar te houden.
7. Wanneer een technisch probleem aan de zijde van Connected Skiing ervoor zorgt dat de afnemer redelijkerwijs geen toegang kan krijgen tot de aangekochte cursus, zal Connected Skiing zich inspannen om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.

Artikel 6 – Account

1. Voor toegang tot de cursus kan een persoonlijk account nodig zijn.
2. De afnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele gegevens.
3. De afnemer dient de inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en niet met anderen te delen.
4. Het is niet toegestaan een account of cursus toegang te delen met andere personen.
5. Indien Connected Skiing een account voor een afnemer aanmaakt, verstrekt de afnemer de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.
6. Connected Skiing kan een account tijdelijk blokkeren wanneer sprake is van misbruik, fraude, ongeoorloofd delen van accountgegevens of ander handelen in strijd met deze algemene voorwaarden.
7. Een blokkering wegens misbruik geeft de afnemer niet automatisch recht op terugbetaling.

Artikel 7 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument heeft bij een overeenkomst die op afstand wordt gesloten in beginsel het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De termijn van 14 dagen begint in beginsel op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
3. De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring aan Connected Skiing te sturen, bijvoorbeeld per e-mail via [**info@connectedskiing.nl**](mailto:info@connectedskiing.nl).
4. De consument hoeft voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht geen reden op te geven.
5. Wanneer de consument rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zal Connected Skiing het verschuldigde bedrag terugbetalen volgens de wettelijke regels.
6. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het wettelijke herroepingsrecht onder bepaalde voorwaarden vervallen zodra de levering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument is begonnen en de consument heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.
7. Connected Skiing zal, indien zij gebruikmaakt van deze wettelijke uitzondering, de consument vóór de start van de digitale levering duidelijk informeren en de daarvoor vereiste uitdrukkelijke instemming vragen.
8. Indien niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.
9. Een eventueel afzonderlijk door Connected Skiing aangeboden restitutiebeleid laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 8 – Gevolgen van herroeping en terugbetaling

1. Indien de consument de overeenkomst rechtsgeldig herroept, zal Connected Skiing het ontvangen bedrag terugbetalen binnen de wettelijke termijn.
2. Connected Skiing gebruikt voor de terugbetaling in beginsel hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt.
3. Indien de consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk heeft verzocht om met de dienstverlening te beginnen voordat de bedenktijd is verstreken, kan bij bepaalde diensten onder de wettelijke voorwaarden een bedrag verschuldigd zijn voor het gedeelte dat reeds is uitgevoerd.
4. Voor digitale inhoud geldt artikel 7.6 en 7.7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 – Persoonlijke feedback

1. Sommige cursussen kunnen persoonlijke feedback van Connected Skiing bevatten.
2. De wijze, frequentie en inhoud van deze feedback kunnen per cursus verschillen en worden bij het betreffende product aangegeven.
3. Persoonlijke feedback is bedoeld als ondersteuning bij het verbeteren van de skitechniek en vormt geen garantie dat de afnemer een bepaald niveau, resultaat of sportieve prestatie zal bereiken.
4. Connected Skiing kan geen specifieke verbetering in skitechniek, prestaties of wedstrijdresultaten garanderen.
5. De afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en oefeningen en voor de manier waarop deze in de praktijk worden uitgevoerd.

Artikel 10 – Veiligheid en risico's van skiën

1. Skiën is een sport waarbij risico's op letsel, schade en ongevallen bestaan.
2. De cursus van Connected Skiing is bedoeld als educatief en technisch hulpmiddel en vervangt geen professionele begeleiding ter plaatse, medische beoordeling of veiligheidsinstructie.
3. De afnemer bepaalt zelf of hij of zij lichamelijk en technisch in staat is om bepaalde oefeningen of technieken uit te voeren.
4. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de omstandigheden waaronder wordt geskied, waaronder onder meer:
 - het eigen fysieke en technische niveau;
 - weersomstandigheden;
 - sneeuw- en pistecondities;
 - drukte op de piste;
 - materiaal en uitrusting;
 - lokale veiligheidsvoorschriften;
 - aanwijzingen van pisteurs, skileraren, reddingsdiensten en andere bevoegde personen.
5. De afnemer dient te allen tijde de geldende veiligheidsregels en lokale voorschriften op te volgen.
6. Oefeningen uit de cursus dienen alleen te worden uitgevoerd wanneer de afnemer redelijkerwijs kan inschatten dat dit veilig kan.
7. Connected Skiing is niet verantwoordelijk voor het handelen van de afnemer tijdens het skiën of voor de omstandigheden waarin de afnemer de geleerde technieken toepast, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.
8. De afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en voor het voorkomen van schade aan zichzelf en anderen.
9. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 11 – Resultaten en garanties

1. Connected Skiing doet haar best om kwalitatief hoogwaardige en praktische cursusinhoud aan te bieden.
2. Connected Skiing geeft echter geen garantie dat iedere afnemer een bepaald technisch niveau, resultaat of prestatieniveau zal bereiken.
3. Het resultaat van het volgen van de cursus is onder meer afhankelijk van de inzet, ervaring, fysieke gesteldheid, beschikbare oefenmogelijkheden en omstandigheden van de afnemer.
4. De cursus moet worden beschouwd als een hulpmiddel bij het verbeteren van skitechniek en niet als een garantie op een bepaald resultaat.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle cursusmaterialen van Connected Skiing, waaronder video's, teksten, afbeeldingen, oefeningen, methodes, documenten en andere content, zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten voor zover deze rechten daarop rusten.
2. De afnemer verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de toegang tot de cursus.

3. Het is niet toegestaan cursusmateriaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connected Skiing:
 - te kopiëren;
 - te downloaden, voor zover dit niet uitdrukkelijk door Connected Skiing wordt toegestaan;
 - te verspreiden;
 - openbaar te maken;
 - aan derden beschikbaar te stellen;
 - commercieel te exploiteren;
 - te verkopen of door te geven.
4. Het is eveneens niet toegestaan de cursusinhoud te gebruiken voor het ontwikkelen, aanbieden of verkopen van een concurrerende cursus of vergelijkbaar product.
5. Het delen van persoonlijke inloggegevens of cursusmateriaal met anderen is niet toegestaan.

Artikel 13 – Gebruik van de website en cursusomgeving

1. De afnemer dient de website en cursusomgeving op een normale en rechtmatige manier te gebruiken.
2. Het is niet toegestaan om de systemen van Connected Skiing te gebruiken op een manier die de werking of veiligheid daarvan kan verstoren.
3. Het is niet toegestaan om zonder toestemming geautomatiseerde systemen te gebruiken om grote hoeveelheden cursusmateriaal of gegevens te verzamelen.
4. Bij misbruik kan Connected Skiing passende maatregelen nemen, waaronder het tijdelijk of permanent beperken van toegang.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Connected Skiing is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is Connected Skiing niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste kansen of schade die ontstaat doordat de afnemer de cursus op een onveilige of onjuiste wijze toepast.
3. Connected Skiing is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die buiten haar redelijke invloed liggen, waaronder storingen bij internetproviders, hostingpartijen, softwareleveranciers of andere externe dienstverleners.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Connected Skiing, voor zover de wet bepaalt dat aansprakelijkheid daarvoor niet kan worden uitgesloten.
5. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden is bedoeld om wettelijke aansprakelijkheid of consumentenrechten uit te sluiten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

Artikel 15 – Overmacht

1. Connected Skiing is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen in internet- of telecomverbindingen, storingen bij hosting- of softwareleveranciers, cyberincidenten, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden waarop Connected Skiing redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Wanneer een overmachtssituatie tijdelijk is, zal Connected Skiing de uitvoering hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 16 – Privacy

1. Connected Skiing verwerkt persoonsgegevens bij het aanbieden van haar diensten.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Connected Skiing van toepassing.
3. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van Connected Skiing.

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over een cursus, dienstverlening of aankoop kunnen worden gemeld via info@connectedskiing.nl.
2. De afnemer wordt verzocht een klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven, zodat Connected Skiing deze adequaat kan behandelen.
3. Connected Skiing zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn te behandelen en samen met de afnemer tot een passende oplossing te komen.
4. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 18 – Minderjarigen

1. Minderjarigen kunnen gebruikmaken van de diensten van Connected Skiing.
2. Voor zover wettelijk vereist, is voor het sluiten van een overeenkomst door een minderjarige toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist.
3. Connected Skiing kan bij twijfel over de bevoegdheid van een minderjarige om een overeenkomst te sluiten vragen om bevestiging van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 19 – Wijzigingen

1. Connected Skiing kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de dienstverlening of wetgeving.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website.
3. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden in beginsel de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging ook op die overeenkomst van toepassing moet zijn op grond van de wet.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Connected Skiing en de afnemer is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent bevoegde rechters en consumentenbescherming.
4. Een consument wordt niet door deze bepaling beperkt in de rechten die hem op grond van dwingend recht toekomen.

Artikel 21 – Contactgegevens

Connected Skiing

Vennootschap onder firma

KvK: **98851284**

BTW: **868670856B01**

Website: **www.connectedskiing.nl**

E-mail: **info@connectedskiing.nl**

Laatst bijgewerkt: 27 augustus 2026