

Privacyverklaring Connected Skiing

Laatst bijgewerkt: 27 augustus 2026

Connected Skiing vindt jouw privacy belangrijk. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken deze alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, communicatie en administratie.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Connected Skiing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Organisatie: Connected Skiing

Website: www.connectedskiing.nl

E-mail: info@connectedskiing.nl

Vestigingsland: Nederland

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen via info@connectedskiing.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze website en online cursus, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam;
- E-mailadres;
- Gegevens die nodig zijn voor het aanmaken en beheren van je account;
- Gegevens die nodig zijn voor onze administratie en facturatie;
- Gegevens die je zelf aan ons verstrekt wanneer je contact met ons opneemt;
- Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze website en cursusomgeving, zoals bepaalde log- en apparaatgegevens.

Voor de betaling van een cursus maakt Connected Skiing gebruik van Mollie. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kan Mollie onder meer betaalgegevens, IP-adres, browser- en apparaatgegevens en bepaalde identificatie- en contactgegevens verwerken. Mollie bepaalt voor een deel van de betaalverwerking zelfstandig de doeleinden en middelen van de verwerking en is daarvoor zelf verantwoordelijk.

Wij vragen je om geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, via onze website of andere communicatiekanalen aan ons te verstrekken tenzij dit noodzakelijk is en daar vooraf afspraken over zijn gemaakt.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Het leveren van onze online cursus

Wanneer je een cursus bij ons aanschaft, gebruiken wij je gegevens om je toegang te geven tot de cursusomgeving, je account te beheren en de overeenkomst met jou uit te voeren.

Contact

Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken wij je gegevens om je vraag te beantwoorden en eventueel verder met je te communiceren.

Facturatie en administratie

Wij gebruiken de benodigde persoonsgegevens voor onze financiële administratie, waaronder het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van betalingen.

Nieuwsbrieven en andere communicatie

Wanneer je je daarvoor hebt aangemeld, gebruiken wij je e-mailadres om nieuwsbrieven en andere relevante communicatie van Connected Skiing te versturen.

Je kunt je op ieder moment weer uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in een nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Het functioneren en verbeteren van onze website

Wij verwerken bepaalde technische gegevens wanneer dit noodzakelijk is om onze website, cursusomgeving en bijbehorende functionaliteiten goed en veilig te laten functioneren.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld om je toegang te geven tot de online cursus, je account te beheren en een aankoop administratief af te handelen.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld wanneer wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor onze administratie of belastingverplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor het veilig laten functioneren en beheren van onze website en dienstverlening.
- Toestemming: bijvoorbeeld wanneer je je vrijwillig inschrijft voor onze nieuwsbrief of wanneer voor bepaalde cookies of embedded content vooraf toestemming vereist is.

Wanneer wij jouw toestemming als grondslag gebruiken, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

5. Accounts

Voor toegang tot onze online cursus kunnen gebruikers een persoonlijk account aanmaken nadat een betaling is verricht.

In sommige gevallen kan Connected Skiing namens een gebruiker een account aanmaken. Wij gebruiken hiervoor uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om het account aan te maken en de cursus toegankelijk te maken.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van eventuele inloggegevens die je ontvangt.

6. Met welke partijen delen wij persoonsgegevens?

Connected Skiing verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Voor het aanbieden van onze diensten maken wij wel gebruik van externe dienstverleners. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dat noodzakelijk is voor hun dienstverlening aan ons.

Wij maken onder andere gebruik van:

- Ons websiteplatform – voor het aanbieden en beheren van onze website;
- Onze cursusomgeving – voor het aanbieden van de online cursus en het beheren van gebruikersaccounts;
- Onze mailingdienst – voor het verzenden van nieuwsbrieven en andere e-mailcommunicatie;
- Mollie – voor het verwerken van betalingen.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens namens Connected Skiing verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Mollie heeft daarnaast een eigen verantwoordelijkheid voor bepaalde verwerkingen die zij uitvoert in het kader van betaaldiensten, zoals fraudepreventie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Embedded content

Onze website kan gebruikmaken van embedded content van andere websites of diensten. Denk bijvoorbeeld aan video's, afbeeldingen, formulieren of andere ingesloten onderdelen.

Wanneer je een pagina met embedded content bezoekt, kan de externe aanbieder technische gegevens over jouw bezoek verwerken. Afhankelijk van de betreffende dienst kunnen daarbij bijvoorbeeld je IP-adres, browserinformatie of andere technische gegevens worden verwerkt.

Wij proberen embedded content op een privacyvriendelijke manier te gebruiken. Wanneer voor het plaatsen of laden van bepaalde embedded content vooraf toestemming nodig is, zullen wij deze content pas na jouw toestemming laden.

Welke gegevens precies worden verwerkt, is afhankelijk van de externe dienst die wordt gebruikt. Daarom raden wij aan om ook de privacyverklaring van de betreffende externe aanbieder te raadplegen.

8. Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij je e-mailadres om je de nieuwsbrief te sturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief. Na uitschrijving ontvang je geen reguliere nieuwsbrieven meer.

Wij bewaren je e-mailadres voor dit doel zolang je ingeschreven blijft voor de nieuwsbrief. Na uitschrijving verwijderen wij je gegevens uit onze actieve mailinglijst, tenzij wij een andere wettelijke reden hebben om het e-mailadres nog te bewaren.

9. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

Als uitgangspunt hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Gegevens	Voorgestelde bewaartermijn
Gegevens van actieve cursusgebruikers	Zolang je account actief is en/of zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
Accountgegevens na beëindiging	Maximaal 2 jaar, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is
Factuur- en administratiegegevens	7 jaar, voor zover wettelijk vereist
Contactgegevens uit reguliere correspondentie	Maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij langer bewaren noodzakelijk is
Nieuwsbriefgegevens	Tot het moment van uitschrijving
Technische gegevens/loggegevens	Zo kort mogelijk en maximaal zolang noodzakelijk voor beveiliging en het functioneren van de dienstverlening

Wanneer een wettelijke bewaartermijn geldt, bijvoorbeeld voor financiële administratie, bewaren wij de betreffende gegevens gedurende die wettelijke termijn.

De genoemde termijnen kunnen worden aangepast wanneer wetgeving, onze dienstverlening of onze verwerkingsactiviteiten daar aanleiding toe geven.

10. Beveiliging

Connected Skiing neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Ook verwachten wij van partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij proberen persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Sommige externe dienstverleners kunnen persoonsgegevens echter vanuit een land buiten de EER verwerken of toegang tot persoonsgegevens vanuit een dergelijk land mogelijk maken. Of dit bij Connected Skiing het geval is, hangt onder andere af van de exacte diensten en instellingen van ons websiteplatform, cursusomgeving, mailingdienst en embedded-contentleveranciers.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat daarvoor een rechtsgeldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen aanwezig zijn, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen wanneer dat vereist is.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt ons onder bepaalde voorwaarden vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van jouw persoonsgegevens (dataportabiliteit);
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van toestemming wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Niet ieder verzoek kan altijd worden uitgevoerd. Soms zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te bewaren.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@connectedskiing.nl.

Wij kunnen je vragen om voldoende informatie te verstrekken om je identiteit te kunnen controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij proberen je verzoek binnen één maand te beantwoorden. Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij veel verzoeken ontvangen, kan deze termijn onder de voorwaarden van de AVG worden verlengd.

13. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@connectedskiing.nl. We proberen je klacht samen met jou op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland.

14. Cookies

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Cookies kunnen noodzakelijk zijn om onze website goed te laten functioneren. Daarnaast kunnen bepaalde cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt voor bijvoorbeeld het tonen van embedded content of andere functionaliteiten.

Wanneer voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies toestemming vereist is, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Meer informatie over de specifieke cookies en vergelijkbare technieken die Connected Skiing gebruikt, kan worden opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring.

15. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, gebruikte software of de wetgeving verandert.

De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bovenaan deze privacyverklaring staat vermeld wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

16. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Connected Skiing

Nederland

E-mail: info@connectedskiing.nl

Website: www.connectedskiing.nl

Laatst bijgewerkt: 27 augustus 2026