

Document : Algemene voorwaarden Versie : oktober 2026
Van toepassing op : Online cursussen, begeleidings- Online : hitalent.nl/algemene-voorwaarden
trajecten en bemiddeling

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle online cursussen, begeleidingstrajecten en bemiddeling van HiTalent, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50464280.

Artikel 1 Definities

- **HiTalent:** HiTalent, gevestigd aan Amarilstraat 11, 7554 TV Hengelo, KvK 50464280.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of organisatie die een overeenkomst met HiTalent aangaat.
- **Consument:** een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals een werkgever die een traject voor een medewerker afneemt.
- **Online cursus:** een cursus met digitale inhoud die de deelnemer in eigen tempo volgt via het online platform van HiTalent.
- **Begeleidingstraject:** persoonlijke begeleiding door HiTalent, zoals loopbaanbegeleiding of begeleiding naar een SKJ-registratie, al dan niet in combinatie met een online cursus.
- **Bemiddeling:** het in contact brengen van een kandidaat met een organisatie met het oog op werk.
- **Deelnemer:** de persoon die de cursus of het traject volgt. Dit kan de klant zelf zijn of iemand namens wie de klant afneemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod van HiTalent en iedere overeenkomst tussen HiTalent en een klant.
2. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Voor de klant geldende inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing.
4. HiTalent stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, bij online aankopen via de bestelpagina.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming

1. Een offerte van HiTalent is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Bij een online aankoop komt de overeenkomst tot stand zodra de klant de bestelling heeft afgerond. HiTalent bevestigt de bestelling per e-mail.
3. Bij een offerte komt de overeenkomst tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HiTalent niet.

Artikel 4 Online cursussen

1. Na betaling krijgt de deelnemer toegang tot de online cursus. De toegangsduur staat in het aanbod.
2. De toegang is persoonlijk. Inloggegevens en cursusmateriaal mogen niet met anderen worden gedeeld.
3. HiTalent mag de inhoud van een cursus actualiseren en verbeteren, zolang de kern van het aanbod gelijk blijft.
4. HiTalent spant zich in om het platform goed bereikbaar te houden, maar staat niet in voor ononderbroken beschikbaarheid. Bij een langdurige storing door HiTalent wordt de toegangsduur naar redelijkheid verlengd.

Artikel 5 Begeleidingstrajecten

1. HiTalent voert een traject uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. HiTalent heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. HiTalent garandeert dus geen specifiek resultaat, zoals een SKJ-registratie, een positief besluit van een beoordelende instantie of een baan.
2. Als een goede uitvoering dat vraagt, mag HiTalent onderdelen laten uitvoeren door derden.
3. Is een termijn afgesproken, dan is dat een streeftermijn en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij latere afzegging of niet verschijnen geldt de afspraak als gehouden.
5. Blijkt tijdens het traject dat aanpassing of uitbreiding nodig is, dan overleggen partijen daarover. Heeft dat gevolgen voor prijs of planning, dan meldt HiTalent dat vooraf.

Artikel 6 Bemiddeling

1. HiTalent brengt kandidaten en organisaties met elkaar in contact. HiTalent deelt gegevens van een kandidaat pas met een organisatie nadat de kandidaat daarmee heeft ingestemd.
2. De vergoeding voor bemiddeling wordt per bemiddeling vooraf in overleg met de betrokken partijen vastgesteld en schriftelijk vastgelegd. Dit kan een eenmalige fee zijn of een vergoeding via een payrollconstructie.
3. Neemt een organisatie een door HiTalent voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na het voorstel in dienst, of zet zij deze kandidaat op andere wijze in, rechtstreeks of via een derde, dan is de afgesproken vergoeding verschuldigd. Is nog geen vergoeding afgesproken, dan geldt de vergoeding die HiTalent op dat moment gewoonlijk rekent.
4. HiTalent staat er niet voor in dat een bemiddeling tot een (blijvende) arbeidsrelatie leidt.

Artikel 7 Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument die online of op afstand een overeenkomst sluit, kan deze binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen.
2. **Online cursus:** als de consument bij de bestelling uitdrukkelijk instemt met directe toegang en verklaart daarmee afstand te doen van het herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de toegang tot de cursus is verstrekt.
3. **Begeleidingstraject:** heeft de consument uitdrukkelijk gevraagd binnen de bedenktijd te starten en herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag naar verhouding van wat al is uitgevoerd. Is het traject op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.
4. De consument herroept door het modelformulier achterin dit document of een andere ondubbelzinnige verklaring te sturen naar g.brinkman@hitalent.nl.
5. HiTalent betaalt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de herroeping terug, met hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt.
6. Dit artikel geldt niet voor zakelijke klanten.

Artikel 8 Prijzen

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
3. Is geen vaste prijs afgesproken, dan rekent HiTalent op basis van de werkelijk bestede uren tegen het geldende uurtarief.
4. Voor een lopende overeenkomst met een consument verhoogt HiTalent de prijs niet binnen drie maanden na het sluiten ervan. Bij een latere verhoging mag de consument de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat.
5. Bij zakelijke klanten mag HiTalent de tarieven jaarlijks aanpassen. Bedraagt de verhoging meer dan 10%, dan mag de zakelijke klant de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 9 Betaling

1. Online aankopen worden bij de bestelling betaald, of in termijnen als dat in het aanbod is vermeld.
2. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt HiTalent een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaalt de consument ook dan niet, dan is hij de wettelijke rente en de wettelijk vastgestelde incassokosten verschuldigd.
4. Betaalt een zakelijke klant niet op tijd, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente en de redelijke kosten van incasso verschuldigd.
5. Bij betalingsachterstand mag HiTalent de toegang tot een online cursus en de verdere uitvoering van een traject opschorten tot er is betaald.

Artikel 10 Opzegging

1. Een consument kan een begeleidingstraject altijd tussentijds opzeggen. Hij betaalt dan voor het deel dat al is uitgevoerd en voor de kosten die HiTalent al redelijkerwijs heeft gemaakt.
2. Een zakelijke klant kan een begeleidingstraject schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. HiTalent heeft dan recht op betaling van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
3. Na afloop van de herroepingstermijn kan een online cursus niet worden opgezegd of terugbetaald.
4. HiTalent kan een overeenkomst opschorten of ontbinden als de klant zijn verplichtingen niet nakomt, of als er goede grond is om te vrezen dat hij dat niet zal doen.

Artikel 11 Medewerking van de klant

1. De klant zorgt ervoor dat HiTalent op tijd beschikt over alle gegevens en documenten die nodig zijn voor de uitvoering, en dat die juist en volledig zijn.
2. Ontbreken gegevens of komen ze te laat, dan mag HiTalent de uitvoering opschorten en de extra kosten die daardoor ontstaan in rekening brengen.
3. HiTalent is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

Artikel 12 Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat uit de aard van de informatie volgt.
2. HiTalent verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op hitalent.nl/privacy.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op cursussen, video's, werkboeken, sjablonen, tools en ander materiaal van HiTalent blijven bij HiTalent.
2. De klant mag dit materiaal alleen gebruiken voor eigen gebruik binnen de overeenkomst. Kopiëren, doorverkopen, openbaar maken of delen met anderen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van HiTalent.
3. Documenten die de klant zelf maakt, zoals een eigen portfolio of cv, blijven van de klant.
4. HiTalent mag de kennis die het bij de uitvoering opdoet voor andere doeleinden gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van HiTalent is beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende overeenkomst heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade is gefactureerd.
2. Voor zover de wet dat toestaat, is HiTalent niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of gemiste kansen.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van HiTalent.
4. Een vordering tot schadevergoeding moet binnen een jaar nadat de klant de schade heeft ontdekt schriftelijk bij HiTalent zijn gemeld.

Artikel 15 Klachten

1. Klachten over de uitvoering meldt de klant binnen een redelijke termijn nadat hij ze heeft ontdekt, per e-mail aan g.brinkman@hitalent.nl.
2. HiTalent reageert binnen 14 dagen inhoudelijk. Vraagt de afhandeling meer tijd, dan laat HiTalent binnen die termijn weten wanneer de klant een antwoord kan verwachten.
3. Is een klacht gegrond, dan voert HiTalent de betreffende werkzaamheden alsnog uit zoals afgesproken. Is dat niet meer zinvol, dan zoeken partijen samen naar een passende oplossing, binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 16 Overmacht

1. Bij overmacht, zoals ziekte van de begeleider of een storing bij een externe dienstverlener, worden de verplichtingen van HiTalent opgeschort.
2. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Het deel dat al is uitgevoerd en zelfstandige waarde heeft, wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

HiTalent kan deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die golden bij het sluiten ervan, tenzij de klant met de wijziging instemt.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met HiTalent is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.
3. Voor consumenten geldt de rechter die volgens de wet bevoegd is.
4. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: HiTalent, Buitenweg 6, 7553 BC Hengelo, g.brinkman@hitalent.nl

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of digitale inhoud herroep:

Besteld op: _____

Naam: _____

Adres: _____

Handtekening (alleen bij een papieren formulier): _____

Datum: _____