

Document : Privacyverklaring
Contactpersoon : Gerben Brinkman

Versie : oktober 2026
Online : hitalent.nl/privacy

Privacyverklaring

HiTalent helpt professionals verder in hun loopbaan, met online cursussen, begeleidingstrajecten en bemiddeling naar werk. Daarvoor hebben we persoonsgegevens nodig. Hier lees je welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1 Wie is verantwoordelijk?

HiTalent is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens: HiTalent, Amarilstraat 11, 7554 TV Hengelo, telefoon 074-3490502, KvK 50464280, www.hitalent.nl.

Contactpersoon voor privacy is Gerben Brinkman, bereikbaar via g.brinkman@hitalent.nl.

2 Welke persoonsgegevens we verwerken

We verwerken gegevens die je zelf aan ons geeft of die ontstaan doordat je onze diensten gebruikt:

- Naam, geslacht en geboortedatum
- Adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over je opleiding, werkervaring en loopbaan, zoals je cv, portfolio, diploma's en certificaten
- Gegevens over je traject of cursus, zoals gespreksverslagen, opdrachten en voortgang
- Bestel- en betaalgegevens
- Gegevens die je deelt in correspondentie, telefonisch, via social media of in onze online community
- Gegevens over je gebruik van onze website (zie Cookies)

3 Gegevens van jongeren onder de 16

We verwerken geen gegevens van jongeren onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. We kunnen niet controleren hoe oud een bezoeker is. Denk je dat we zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld? Mail dan naar g.brinkman@hitalent.nl, dan verwijderen we die gegevens.

4 Waarvoor we je gegevens gebruiken en op welke grondslag

- **Je cursus, traject of bemiddeling uitvoeren**, inclusief je account op ons cursusplatform. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- **Je bestelling en betaling afhandelen en onze administratie voeren**. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.
- **Je voorstellen aan een organisatie bij bemiddeling naar werk**. Grondslag: je toestemming. We delen je gegevens pas met een organisatie nadat je daarmee hebt ingestemd.
- **Je vakprofiel publiceren op onze website**. Grondslag: je toestemming. Je kunt die toestemming altijd intrekken; dan halen we je profiel offline.
- **Je portfolio en trajectgegevens langer bewaren** (10 of 15 jaar in plaats van 5 jaar), zodat je er later in je loopbaan op kunt voortbouwen. Grondslag: je toestemming.
- **Je onze nieuwsbrief sturen**. Grondslag: je toestemming. Afmelden kan via de link onder elke nieuwsbrief.
- **Je persoonlijk informeren over aanbod dat aansluit bij je traject of loopbaan**. Grondslag: gerechtvaardigd belang. Je kunt hier altijd bezwaar tegen maken.
- **Onze website verbeteren met bezoekersstatistieken**. Grondslag: je toestemming via de cookiemelding.

5 Geautomatiseerde besluiten en AI

HiTalent neemt geen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen voor je hebben op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Er kijkt altijd een mens mee.

We gebruiken AI-hulpmiddelen (Claude van Anthropic en Gemini van Google) om teksten op te stellen, zoals een vakprofiel of een uitwerking voor je portfolio, op basis van informatie die je ons geeft. Elke tekst wordt door ons gecontroleerd en met jou afgestemd voordat die wordt gebruikt of gepubliceerd.

6 Systemen en verwerkers die we gebruiken

- **Podio**: klantrelatiebeheer, het volgen van trajecten, aanmeldingen voor evenementen en contactaanvragen.
- **MailBlue / ActiveCampaign**: nieuwsbrieven en persoonlijke e-mails.
- **Plug&Pay**: onze website, bestellingen en betalingen.
- **Huddle**: onze online cursussen en community.
- **Google Workspace (o.a. Drive en Gmail)**: e-mail en opslag van offertes, cv's en portfolio's.
- **e-Boekhouden**: financiële administratie en facturen.
- **Calendly**: het plannen van afspraken.
- **Google Analytics**: bezoekersstatistieken van de website.
- **Anthropic (Claude) en Google (Gemini)**: ondersteuning bij het opstellen van teksten (zie punt 5).

Met deze partijen hebben we afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. Sommige partijen verwerken gegevens buiten de Europese Unie, onder meer in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met de passende waarborgen die de AVG vereist, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7 Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld:

- **Financiële administratie** (bestellingen, facturen, betalingen): 15 jaar. De wet verplicht ons tot minimaal 7 jaar.
- **Cv, portfolio en trajectgegevens:** 5 jaar na ons laatste contact. Je kunt ons uitdrukkelijk toestemming geven om ze langer te bewaren: 10 of 15 jaar na ons laatste contact. HiTalent begeleidt mensen vaak meerdere keren in hun loopbaan; zo kun je bij een volgende stap voortbouwen op wat er al ligt. Je kunt je keuze altijd wijzigen of intrekken. Wil je dat we je gegevens eerder verwijderen? Dan doen we dat op je verzoek, tenzij een wettelijke plicht dat in de weg staat.
- **Nieuwsbrief:** tot je je afmeldt.
- **Websitestatistieken:** maximaal 14 maanden.

8 Delen met derden

HiTalent verkoopt je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is om onze overeenkomst met je uit te voeren, als je daar toestemming voor geeft (bijvoorbeeld bij een voorstel aan een organisatie of een payrollpartner) of als de wet ons daartoe verplicht. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst. HiTalent blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. We gebruiken:

- **Functionele cookies:** nodig om de website, je account en het bestelproces goed te laten werken. Hiervoor vragen we geen toestemming.
- **Analytische cookies van Google Analytics:** hiermee zien we hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we die kunnen verbeteren. Deze cookies plaatsen we alleen als je daar via de cookiemelding toestemming voor geeft.

Je kunt je toestemming altijd intrekken en cookies verwijderen via de instellingen van je browser.

10 Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking, de verwerking laten beperken, je toestemming intrekken en je gegevens laten overdragen aan jezelf of aan een andere organisatie.

Stuur je verzoek naar g.brinkman@hitalent.nl. We reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je te identificeren. Stuur nooit ongevraagd een kopie van je identiteitsbewijs mee.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). We stellen het op prijs als je eerst contact met ons opneemt.

11 Beveiliging

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je gegevens te voorkomen. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact op via g.brinkman@hitalent.nl.

12 Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op hitalent.nl/privacy.