

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 5 juli 2025

Algemene Voorwaarden Lifecoachleidy, ingeschreven bij de KvK onder nummer 88805220.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: De Klant handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Opleiding: Een opleiding is een onderwijsprogramma tot maximaal 3 dagen dat ingericht is om de benodigde basiskennis en basisvaardigheden voor een beroep of bedrijf over te brengen.

Consument: De Klant niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Lifecoachleidy: Lifecoachleidy, ingeschreven bij de KvK onder nummer 88805220.

Vergoeding: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Klant is overeengekomen.

Klant: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Lifecoachleidy en de Klant.

Artikel 1 Werkingssfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Lifecoachleidy en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Lifecoachleidy, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Lifecoachleidy en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Lifecoachleidy zijn overeengekomen.

1.6 Indien Lifecoachleidy niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lifecoachleidy in enigerlei het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 De Overeenkomst

2.1 De deelnemer verkrijgt na volledige betaling gedurende een periode van zes (6) maanden toegang tot het digitale cursusmateriaal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze toegang is strikt persoonlijk, niet-overdraagbaar en vervalt automatisch na het verstrijken van deze termijn, zonder dat opzegging vereist is.

2.2 Na afloop van de in artikel 3.1 genoemde toegangstermijn, kan de deelnemer, mits in combinatie met een eerdere of gelijktijdige aankoop van de cursus, een aanvullend doorlopend abonnement afsluiten. Dit abonnement geeft toegang tot zowel het cursusmateriaal als de besloten online community voor de dan geldende investeringskosten. Een dergelijk abonnement kan uitsluitend worden afgesloten door deelnemers die de cursus hebben aangeschaft; deelname aan de community zonder cursusdeelname is niet mogelijk.

2.3 Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar. Opzegging dient uiterlijk zeven (7) dagen vóór de verlengingsdatum te worden ingediend, bij voorkeur via het daarvoor bestemde online portaal of, indien nodig, schriftelijk aan de LifecoachLeidy. Bij uitblijven van tijdige opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met telkens één (1) maand.

2.4 Reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd, ook niet indien de deelnemer het abonnement vroegtijdig wenst te beëindigen. De opzegging heeft uitsluitend werking ten aanzien van de automatische verlenging; het gebruiksrecht loopt tot het einde van de lopende abonnementsmaand.

2.5 Bij beëindiging van het abonnement, ongeacht de reden daarvan, vervalt per de einddatum van de betreffende abonnementsperiode het recht op toegang tot zowel het cursusmateriaal als de online community. LifecoachLeidy is niet gehouden tot enige (gedeeltelijke) restitutie van betaalde abonnementskosten.

2.6 Hernieuwde toegang tot de community en/of het cursusmateriaal na een opzegging is niet vanzelfsprekend en kan uitsluitend opnieuw worden verkregen door het opnieuw aanschaffen van de cursus en het activeren van een nieuw abonnement. Deelnemers wordt aangeraden om zich bewust te zijn van deze voorwaarde bij het annuleren van hun lidmaatschap.

Artikel 3 Prijzen en tarieven

3.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Voor consumenten zijn de bedragen inclusief btw en overige wettelijk verschuldigde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw weergegeven, tenzij anders aangegeven.

3.2 De overeengekomen vergoeding voor de online cursus betreft een eenmalige betaling die toegang verleent tot het digitale cursusmateriaal gedurende een vaste termijn van zes (6) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Indien de deelnemer kiest voor een aanvullend maandabonnement voor toegang tot de community en/of verlengde toegang tot het cursusmateriaal, geldt een maandelijkse vergoeding voor het actuele tarief. Dit bedrag wordt automatisch geïncasseerd zolang het abonnement niet rechtsgeldig is opgezegd overeenkomstig artikel 3 van deze voorwaarden.

3.4 Aangezien het aanbod volledig digitaal is, zijn geen reis-, verblijf-, verzend- of administratiekosten van toepassing, tenzij expliciet vooraf en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 Lifecoachleidy behoudt zich het recht voor de prijzen van de cursus en/of het abonnement periodiek te wijzigen. Dergelijke prijswijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de deelnemer gecommuniceerd.

Artikel 4 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

4.1 Indien Lifecoachleidy bij het sluiten van de Overeenkomst een vast honorarium, prijs of tarief overeekomt, dan is Lifecoachleidy gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

4.2 Indien de verhoging van de Vergoeding of het tarief plaatsvindt binnen per omgaande na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Klant de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Lifecoachleidy rustende verplichting ingevolge de wet;
- Lifecoachleidy alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

4.3 De Klant heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de Vergoeding of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

4.4 Lifecoachleidy zal de Klant in geval van het voornemen tot verhoging van de Vergoeding of het tarief in kennis stellen. Lifecoachleidy zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 5 Uitvoeringstermijnen

5.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Lifecoachleidy opgegeven termijn.

5.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

5.3 Indien Lifecoachleidy gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Klant deze aan Lifecoachleidy heeft verstrekt.

5.4 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Lifecoachleidy schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Lifecoachleidy alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

5.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Lifecoachleidy haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Lifecoachleidy binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Toegang na betaling

De Klant verkrijgt toegang tot het digitale cursusmateriaal via een beveiligde online leeromgeving nadat:

- het volledige aankoopbedrag rechtstreeks aan LifecoachLeidy is voldaan; of
- de betaling via Klarna succesvol is geautoriseerd.

De toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.

6.2 Directe betaling

Indien de Klant kiest voor directe betaling (bijvoorbeeld via iDEAL of andere directe betaalmethoden), dient het volledige aankoopbedrag voorafgaand aan levering te zijn voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling wordt geen toegang verleend.

6.3 Betaling in termijnen via Klarna

Indien de Klant kiest voor betaling in termijnen via Klarna, gaat de Klant een afzonderlijke overeenkomst aan met Klarna Bank AB (publ).

1. LifecoachLeidy is geen partij bij de krediet- of betaalovereenkomst tussen de Klant en Klarna.
2. LifecoachLeidy heeft geen invloed op acceptatie, betaaltermijnen, rente, incassokosten of overige voorwaarden van Klarna.
3. De Klant is gehouden het verschuldigde bedrag rechtstreeks aan Klarna te voldoen conform de voorwaarden van Klarna.

4. Vragen over betaling, aanmaningen, incassomaatregelen of betaalregelingen dienen rechtstreeks met Klarna te worden afgehandeld.

5. Eventuele incasso- of juridische maatregelen bij niet-tijdige betaling worden uitgevoerd door of namens Klarna.

De levering van digitale cursussen en/of fysieke producten staat los van de financieringsovereenkomst met Klarna.

6.4 Geen verrekening

De Klant is niet bevoegd enig verschuldigd bedrag te verrekenen met een tegenvordering. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.5 Verzuim bij directe betaling

Indien betaling rechtstreeks aan LifecoachLeidy verschuldigd is en niet binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is.

6.6 Abonnement

Indien de Klant een aanvullend abonnement afsluit (bijvoorbeeld voor toegang tot de community of verlengde toegang tot cursusmateriaal):

- vindt incasso maandelijks plaats via automatische afschrijving;
- is het abonnement persoonlijk en doorlopend;
- kan opzegging maandelijks plaatsvinden met een opzegtermijn van minimaal 7 dagen vóór de eerstvolgende verlengingsdatum;
- worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd;
- vervalt de toegang tot de community en gekoppeld cursusmateriaal aan het einde van de lopende abonnementsperiode.

Tussentijdse opschorting met behoud van toegang is niet mogelijk. Herintreden is uitsluitend mogelijk via nieuwe aankoop.

6.7 Opschorting

LifecoachLeidy behoudt zich het recht voor bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen (voor zover rechtstreeks aan LifecoachLeidy verschuldigd) de toegang tot de online leeromgeving op te schorten, zonder aansprakelijkheid voor eventuele schade.

Artikel 7 Incassokosten

7.1 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.

7.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft LifecoachLeidy, voor zover de Klant handelt in de hoedanigheid van Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet is voldaan.

7.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft LifecoachLeidy, voor zover de Klant handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijk maximaal toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

7.4 Voor zover de Klant handelt in de hoedanigheid van Consument, heeft LifecoachLeidy pas recht op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten nadat zij de Klant na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien (14) dagen te voldoen.

7.5 De eventuele redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en afstand herroepingsrecht

8.1 De overeenkomst met betrekking tot de online cursus betreft een overeenkomst tot levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, waarvoor de uitvoering direct na betaling aanvangt.

8.2 De Klant stemt er bij aankoop uitdrukkelijk mee in dat:

- de uitvoering direct begint;
- hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p sub e BW;
- na het sluiten van de overeenkomst geen recht op annulering, ontbinding of terugbetaling bestaat, ook niet indien:
 - de Klant de digitale cursus (gedeeltelijk of geheel) niet heeft geopend of gebruikt;
 - de aankoop per ongeluk is gedaan;
 - derden (zoals ouders of voogden) niet akkoord zijn met de aanschaf;
 - de Klant van mening verandert.

8.3 Uitsluitend in het geval dat LifecoachLeidy tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, of bij dwingendrechtelijke bepalingen die een terugbetaling voorschrijven, is restitutie mogelijk.

8.4 De Klant wordt geadviseerd zich vooraf zorgvuldig te oriënteren op de cursus en de voorwaarden alvorens de aankoop te voltooien.

8.5 Om die reden kan de overeenkomst betreffende de online cursus niet tussentijds worden geannuleerd of ontbonden, tenzij LifecoachLeidy zelf tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen of uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.6 De Klant kan wel de overeenkomst met betrekking tot het aanvullende maandelijkse abonnement (voor toegang tot de community of verlengde toegang tot cursusmateriaal) opzeggen. Opzegging van het abonnement:

- dient te geschieden via het eigen online account, per e-mail via het contactformulier op de website;
- is uitsluitend mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand vóór de verlengingsdatum;
- heeft uitsluitend gevolgen voor toekomstige betalingstermijnen. Reeds voldane abonnementsbedragen worden niet gerestitueerd.

8.7 LifecoachLeidy is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de toegang tot de cursus of community op te schorten indien:

- de Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen;
- sprake is van misbruik van toegang, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere schending van de algemene voorwaarden;
- de Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of onder bewind is gesteld.

8.8 In geval van opschorting of ontbinding op grond van dit artikel is LifecoachLeidy niet gehouden tot enige vorm van restitutie of schadevergoeding, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Een tekortkoming kan niet aan Lifecoachleidy of de Klant worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

9.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lifecoachleidy geen invloed kan uitoefenen en waardoor Life coach Leidy - Humans and dogs B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 10 Garanties

10.1 De overeenkomst tussen Lifecoachleidy en de Klant leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Lifecoachleidy garandeert derhalve dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

10.2 Lifecoachleidy garandeert dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk (video)materiaal.

10.3 Klant is zich ervan bewust dat de resultaten afhankelijk zijn van eigen inzet, training en ontwikkeling. Lifecoachleidy garandeert niet een bepaald resultaat, aangezien dit afhankelijk is van de inzet van de Klant.

10.4 Het is uitsluitend aan de Klant om de inhoud actief toe te passen. LifecoachLeidy garandeert geen enkel (concreet) resultaat, aangezien succes afhankelijk is van persoonlijke inzet, discipline en naleving van de cursusstructuur.

10.5 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

10.6 De online cursus wordt geleverd in de staat waarin deze zich bevindt, met alle bijbehorende content, toegang en ondersteuning zoals vooraf omschreven. LifecoachLeidy biedt geen garanties op het behalen van resultaten en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subjectieve tevredenheid, motivatieverlies of het uitblijven van persoonlijke transformatie.

10.7 Restitutie is uitgesloten. Uitsluitend in het uitzonderlijke geval dat de cursus door aantoonbare technische fouten aan de zijde van LifecoachLeidy gedurende langere tijd volledig ontoegankelijk is en herstel onmogelijk blijkt, zal een passende oplossing worden geboden in de vorm van vervangende toegang, verlenging van de cursusduur of een gelijkwaardige alternatieve voorziening.

10.8 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht of geen blijf geven van een consequentie uitvoering van de tijdens de online cursus gegeven instructies. Evenmin staat Lifecoachleidy in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

10.10 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Lifecoachleidy geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 11 Gratis online coaching na masterclass

11.1 Na afronding van de masterclass ontvangt de Klant gedurende één (1) jaar toegang tot gratis online coaching.

11.2 De online coaching vindt primair plaats via een geautomatiseerde AI-chatbot binnen het coachingplatform. De Klant kan op elk gewenst moment vragen stellen. Het merendeel van de antwoorden wordt automatisch verstrekt op basis van de cursusinhoud.

11.3 LifecoachLeidy neemt actief deel aan de coaching uitsluitend voor maatwerk, verdieping en feedback op ingediende opdrachten of video's. In deze gevallen ontvangt de Klant persoonlijke, inhoudelijke terugkoppeling van LifecoachLeidy zelf.

11.4 De Klant erkent en accepteert dat dagelijkse of onmiddellijke persoonlijke reacties niet gegarandeerd zijn. LifecoachLeidy reageert doelgericht en tijdig op vragen en inzendingen waarvoor persoonlijke begeleiding noodzakelijk is.

11.5 De gratis online coaching is ondersteunend van aard en vormt geen vervanging van persoonlijke, individuele coaching of therapeutische begeleiding.

11.6 Door gebruik te maken van deze gratis coaching gaat de Klant akkoord met het geautomatiseerde karakter van de dienstverlening, met de expliciete uitzondering van persoonlijke maatwerkbegeleiding door LifecoachLeidy zoals omschreven in lid 11.3.

Artikel 12 Gedragsregels in de community

12.1 De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de gedragsregels binnen de online community. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: respectvol communiceren, geen spam plaatsen, geen misleidende of ongepaste inhoud delen, en geen persoonlijke aanvallen uitvoeren of misplaatste opmerkingen.

12.2 Bij overtreding van de gedragsregels wordt het volgende gehandhaafd:

- Waarschuwing 1: De Klant ontvangt een eerste officiële waarschuwing via de mail.
- Waarschuwing 2: Indien dezelfde Klant opnieuw de regels overtreedt, wordt de Klant uit de community verwijderd.

12.3 De Klant erkent en accepteert dat bepaalde acties, zoals het geven van tijd voor onderzoek en intern overleg, niet automatisch worden gecorrigeerd of opgevolgd door de community of LifecoachLeidy, en dat hier geen garantie op wordt gegeven.

12.4 LifecoachLeidy behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanvullende maatregelen te nemen bij ernstige of herhaalde overtredingen van de gedragsregels, inclusief, maar niet beperkt tot, tijdelijke blokkades of permanente uitsluiting van de community.

Artikel 13 Onderzoek en reclame

13.1 De klant is verplicht om eventuele gebreken of tekortkomingen in de cursus onverwijld, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan LifecoachLeidy.

13.2 Indien tijdig en terecht een klacht wordt ingediend, zal LifecoachLeidy zich inspannen om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of een passende oplossing te bieden.

13.3 Indien het gebrek leidt tot een aantoonbare beperking in het gebruik of volgen van de cursus, heeft de klant recht op compensatie in de vorm van een evenredige verlenging van de cursusduur of een andere redelijke vorm van compensatie, zulks ter beoordeling van LifecoachLeidy.

13.4 Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 LifecoachLeidy levert uitsluitend educatieve informatie, gedragsanalyses en adviezen op afstand. De dienstverlening vindt plaats zonder fysieke aanwezigheid en zonder directe

Observatie van de volledige context of lichaamstaal van mens en hond in het moment. Hierdoor is het voor LifecoachLeidy niet mogelijk om realtime energetische signalen of acute situaties volledig in te schatten of te corrigeren. Lifecoachleidy is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Lifecoachleidy.

14.2 Lifecoachleidy is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Lifecoachleidy. Lifecoachleidy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant.

14.3 Het advies van LifecoachLeidy is niet bindend en kan uitsluitend als richtinggevend worden beschouwd. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het zelfstandig toepassen van de adviezen en het nemen van gepaste veiligheidsmaatregelen.

14.4 Op grond van artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek is de eigenaar als bezitter van de hond aansprakelijk voor door de hond aangerichte, schade, tenzij aansprakelijkheid op grond van de afdeling 6.3.1 van het Burgerlijk Wetboek zou hebben ontbroken indien zij de gedraging van het dier waardoor de schade werd toegebracht, in zijn macht zou hebben gehad.

14.5 Lifecoachleidy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Lifecoachleidy is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lifecoachleidy kenbaar behoorde te zijn.

14.6 Indien Lifecoachleidy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Lifecoachleidy beperkt tot maximaal € 7.500 of tot het bedrag waarop de door Lifecoachleidy aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Lifecoachleidy overeenkomstig de verzekering draagt.

14.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Lifecoachleidy vervalt binnen één jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lifecoachleidy of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Vrijwaring

15.1 De Klant vrijwaart Lifecoachleidy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

15.2 Indien Lifecoachleidy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Lifecoachleidy zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lifecoachleidy en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 16 Verjaringstermijn

16.1 Voor alle vorderingen jegens Lifecoachleidy en de door Lifecoachleidy (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 17 Intellectuele eigendommen en auteursrecht

17.1 Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om enig beeldmateriaal, video-opnamen, digitale cursusinhoud, werkboeken, lesmodules, teksten of overige materialen afkomstig van LifecoachLeidy, op welke wijze dan ook, te reproduceren, vast te leggen, op te slaan, te delen met derden, publiekelijk te verspreiden of op andere wijze openbaar te maken.

17.2 Alle door LifecoachLeidy ter beschikking gestelde materialen zijn strikt persoonlijk en mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

17.3 In geval van inbreuk op dit verbod, waaronder mede begrepen ongeoorloofde verspreiding, vermenigvuldiging of commercieel gebruik, is LifecoachLeidy gerechtigd de toegang tot het programma en/of de digitale leeromgeving per direct en zonder nadere aankondiging te beëindigen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op restitutie van enige reeds betaalde vergoeding.

17.4 LifecoachLeidy behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij vaststelling van schending van haar intellectuele eigendomsrechten en/of contractuele bepalingen, civielrechtelijke en/of strafrechtelijke stappen te ondernemen, waaronder het vorderen van schadevergoeding en het leggen van beslag op grond van artikel 1019 Rv.

17.5 Lifecoachleidy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die zijn toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

17.6 Lifecoachleidy behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17.7 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten is de Klant, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van driemaal de gebruikelijke licentievergoeding, onverminderd het recht van LifecoachLeidy om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Zowel Lifecoachleidy als de Klant zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan zij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn . Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Artikel 19 Privacy en cookies

19.1 De gegevens en informatie die de Klant aan Lifecoachleidy verstrekt, zal Lifecoachleidy zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

19.2 Lifecoachleidy handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Lifecoachleidy zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

19.3 De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

19.4 Bij het bezoeken van de website kan Lifecoachleidy informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

19.5 De informatie die Lifecoachleidy verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

19.6 Lifecoachleidy mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

19.7 De Klant is nimmer toegestaan om op social media te verkondigen wanneer en waar Lifecoachleidy op consult komt. Publiceert de Klant dit op social media zal Lifecoachleidy de opdracht annuleren.

19.8 Daarnaast is het de Klant nimmer toegestaan het consult te filmen, openbaar te maken of op een andere wijze te verspreiden.

19.9 In verband met de veiligheid en privacy is het Lifecoachleidy niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

19.10 Lifecoachleidy mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

19.11 Lifecoachleidy zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

19.12 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Lifecoachleidy gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Lifecoachleidy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Lifecoachleidy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

19.13 De Klant gaat akkoord dat Lifecoachleidy de Klant voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Klant niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Klant dit kenbaar maken.

19.14 Lifecoachleidy behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Klant geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

19.15 De Klant is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn / zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 20 Online cursussen

20.1 Bij aankoop van een digitale cursus via de website van LifecoachLeidy verkrijgt de Klant na betaling direct toegang tot het cursusmateriaal.

20.2 Door in te loggen op het leerplatform of cursusmateriaal te openen, stemt de Klant ermee in dat de uitvoering van de dienst is begonnen en het herroepingsrecht conform artikel 6:230p onder o BW vervalt.

20.3 Door de cursus te openen of ermee te starten, verklaart de Klant uitdrukkelijk dat hij instemt met het verlies van het wettelijke herroepingsrecht (artikel 6:230p onder o BW).

20.4 Aangezien de inhoud van de cursus direct beschikbaar is, is restitutie na aankoop niet mogelijk, tenzij LifecoachLeidy schriftelijk anders bepaalt.

20.5 De Klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de cursus.

20.6 LifecoachLeidy behoudt zich het recht voor de toegang tot het cursusmateriaal te blokkeren

bij:

- overtreding van het verbod op verspreiding of misbruik van de inhoud;
- niet-nakoming van de overeengekomen (termijn)betalingen;
- of misbruik van het account.

Artikel 21 Herroepingsrecht bij bestellingen webshop

21.1 Een samengestelde prijsopgave verplicht Lifecoachleidy niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

21.2 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

21.3 De Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product uit de webshop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

21.4 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

1. als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Lifecoach

Leidy mag, mits zij de Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 22 Uitzondering op retour bij hygiëneproducten bij bestellingen webshop

22.1 Om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne kunnen bepaalde producten niet worden geretourneerd als de verzegeling is verbroken. Dit geldt met name voor producten zoals de Leidy-methode muilkorven, die direct in contact komen met mond, huid of slijmvliezen van de hond. Indien de verzegeling (bijvoorbeeld een hygiënesticker of verzegelde verpakking) is verwijderd of beschadigd, gaan wij ervan uit dat het product gebruikt is en komt het recht op herroeping te vervallen conform artikel 6:230p sub f BW.

22.2 Wij wijzen hier nadrukkelijk op tijdens het bestelproces, bij het product, en op de verpakking. Door de verzegeling te verbreken stemt u ermee in dat retourneren niet meer mogelijk is.

Artikel 23 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd bij bestellingen webshop

23.1 Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of eenmalig gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

23.2 De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product dat verdergaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 24 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan bij bestellingen webshop

24.1 Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige mededeling per mail aan LifecoachLeidy. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug.

24.2 De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

24.3 De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door LifecoachLeidy verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

24.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

24.5 De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als LifecoachLeidy niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de LifecoachLeidy aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Klant de kosten voor terugzending niet te dragen.

24.6 Als de Klant gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 25 Verplichtingen van LifecoachLeidy bij herroeping bij bestellingen webshop

25.1 Wanneer LifecoachLeidy de melding van herroeping door de Klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

25.2 LifecoachLeidy vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten die door haar in rekening worden gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant haar de herroeping meldt. Tenzij LifecoachLeidy aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt.

25.3 LifecoachLeidy gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft LifecoachLeidy de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 26 Uitsluiting herroepingsrecht bij bestellingen webshop

LifecoachLeidy kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
2. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

5. Verzegelde boeken, audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

6. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop.

7. De Leidy-methode muilkorven

Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden

27.1 Lifecoachleidy heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

27.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

27.3 Lifecoachleidy zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

27.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

27.5 Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen

28.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lifecoachleidy partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

28.2 Geschillen tussen Lifecoachleidy en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 29 Vindplaats

29.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 88805220.