

Algemene Voorwaarden – SJK Brand

Handelsnaam: Inner Reset Academy

Versie: juli 2025

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

SJK Brand, handelend onder de naam Inner Reset Academy, is een eenmanszaak gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **78075289**.

BTW-identificatienummer: **NL003285060B36**

E-mail: **info@innerresetacademy.nl**

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden over de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen SJK Brand en de deelnemer aan het programma Inner Reset Academy.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, leveringen en diensten van SJK Brand via Inner Reset Academy.
2. Door het afsluiten van een overeenkomst, inschrijving of aankoop van een programma verklaart de deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. SJK Brand behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op de website of via e-mail op te vragen.
5. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer zich inschrijft voor het programma via de website en (een deel van) de betaling is voldaan.
2. Door inschrijving verkrijgt de deelnemer toegang tot het online leerportaal van Inner Reset Academy, conform de overeengekomen voorwaarden.

3. SJK Brand behoudt zich het recht voor inschrijvingen te weigeren indien zij daartoe zwaarwegende redenen heeft (bijv. misbruik of herhaaldelijk schenden van eerdere voorwaarden).

Artikel 4 – Programma en toegang

1. Inner Reset Academy is een 100% online zelfstudieprogramma. Bij deelname ontvangt de deelnemer:
 - Direct toegang tot de eerste vier modules van het programma;
 - Daarna: wekelijkse vrijgave van de resterende modules via dripping content;
 - Levenslange toegang tot het cursusportaal (mits volledig betaald);
 - Toegang tot de besloten Discord-community;
 - Maandelijke live groepscoaching.
2. De inhoud van het programma kan door SJK Brand op elk moment worden geoptimaliseerd of aangepast, mits dit de kwaliteit ten goede komt.
3. SJK Brand is niet verplicht tot persoonlijke begeleiding tenzij dit expliciet onderdeel uitmaakt van het aanbod.

Artikel 5 – Betaling en termijnregelingen

1. De vermelde prijs op de website is leidend en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Deelnemers kunnen kiezen voor:
 - a. Eenmalige betaling vooraf;
 - b. Betaling in maximaal drie maandelijke termijnen.
3. Bij betaling in termijnen geldt:
 - Toegang wordt pas verleend na ontvangst van de eerste termijn;
 - Bij betalingsachterstand worden na twee herinneringen de toegang tot het platform én Discord tijdelijk geblokkeerd tot de achterstand is voldaan.
4. Er wordt geen restitutie verleend bij gemiste betalingen, achterstanden of voortijdige beëindiging door de deelnemer.

Artikel 6 – Annulering en herroepingsrecht

1. Door aankoop van het programma geeft de deelnemer toestemming tot directe toegang tot digitale inhoud.
2. Conform artikel 6:230p BW vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra meer dan drie modules zijn geopend.
De deelnemer mag enkel:
 - Module 1: Introductie
 - Module 2: Mindset voor succes
 - Module 3: Waarom je relaties nu niet werken bekijken om nog aanspraak te maken op annulering.
3. Het aanklikken van een video telt als “bekeken”, ook indien de video niet volledig is afgespeeld. Dit is inzichtelijk voor SJK Brand via het leersysteem.
4. Binnen 7 kalenderdagen na aankoop kan de deelnemer schriftelijk (via info@innerresetacademy.nl) verzoeken tot annulering, mits aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan.
5. Bij een geldige annulering wordt het aankoopbedrag minus €50 administratiekosten terugbetaald. Na overschrijding van de hierboven genoemde modulegrens vervalt het recht op annulering volledig.
6. Na het verstrijken van deze termijn of bij overschrijding van de toegestane inhoud, is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd, ook bij betaling in termijnen.

Artikel 7 – Resultaten & medische disclaimer

1. Inner Reset Academy is een educatief programma gebaseerd op lichaamsgericht werk en het reguleren van het zenuwstelsel, geïnspireerd op de Triple Vagal Method™ van het Integrated Somatic Institute.
2. SJK Brand kan geen garantie geven op specifieke resultaten, zoals het vinden van een relatie binnen een bepaalde periode. Resultaten verschillen per deelnemer en zijn afhankelijk van inzet, achtergrond en individuele omstandigheden.
3. Deelnemers worden opgeleid in zelfregulatie, heling en liefdesbewustzijn, maar dragen zelf de verantwoordelijkheid voor toepassing en integratie van de inhoud.
4. Het programma is géén vervanging voor psychologische of medische behandeling. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

5. Bij twijfel of sprake van fysieke, emotionele of psychische klachten dient de deelnemer **altijd vooraf medisch of professioneel advies in te winnen**, met name bij:
 - Suïcidale gedachten of ernstige mentale instabiliteit
 - Hart- en vaatziekten of neurologische aandoeningen
 - Zwangerschap of postnatale klachten
 - Gebruik van medicatie (zoals antidepressiva, antipsychotica, slaapmedicatie, etc.)
 - Trauma, PTSS, ernstige burn-out
 - **Emotieregulatiestoornissen zoals borderline, bipolaire stoornis of dissociatieve klachten**
6. SJK Brand aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijke of psychische gevolgen als de deelnemer ondanks deze waarschuwing zonder overleg met arts of behandelaar deelneemt.

Artikel 8 – Digitale inhoud en communitygebruik

1. De deelnemer krijgt via een persoonlijk account toegang tot het cursusportaal.
2. Het is niet toegestaan de inhoud van het programma:
 - Te delen met derden (ook niet binnen het gezin of partnerrelatie);
 - Te verspreiden, verveelvoudigen of commercieel te gebruiken;
 - Screenshots, opnames of werkboeken openbaar te maken;
 - Inloggegevens te delen of accounts gezamenlijk te gebruiken.
3. De community (Discord) is onderdeel van het programma. Respectvolle omgangsvormen zijn verplicht. Belediging, haatdragend gedrag of grensoverschrijdend gedrag leidt tot directe verwijdering zonder recht op restitutie.
4. Bij betalingsachterstand of contractbreuk wordt toegang tot het platform en de community tijdelijk of permanent ingetrokken.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle content, materialen, teksten, video's, audio's, werkboeken en overige inhoud van Inner Reset Academy zijn en blijven intellectueel eigendom van SJK Brand.
2. De deelnemer verkrijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor eigen leerdoeleinden.
3. Bij schending van de eigendomsrechten, zoals kopiëren, verkopen of doorgeven van cursusmateriaal aan derden, behoudt SJK Brand zich het recht voor:
 - De toegang direct in te trekken;
 - Schadevergoeding te eisen;
 - Juridische stappen te ondernemen.

Artikel 10 – Gebruik van testimonials en ervaringen

1. SJK Brand behoudt zich het recht voor om **anonieme uitspraken, reviews en ervaringen** van deelnemers te gebruiken voor promotionele doeleinden.
2. Herkenbare gegevens zoals namen, foto's of video's worden alleen gedeeld na expliciete toestemming van de deelnemer.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan het programma is geheel op eigen risico van de deelnemer.
2. SJK Brand is niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen;
 - Keuzes of gedragingen van de deelnemer die voortvloeien uit de inhoud van het programma;
 - Technische storingen bij externe aanbieders (zoals e-learning platforms of Discord);
 - Fysieke of psychische klachten die ontstaan door toepassing van de lesstof of oefeningen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Indien zich een technische storing of belemmering voordoet die tijdelijk toegang onmogelijk maakt, wordt de toegang waar nodig en redelijk verlengd. Dit geeft geen recht op schadevergoeding.

4. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van SJK Brand beperkt tot maximaal het bedrag dat door de deelnemer is betaald voor het programma.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van het programma, inhoud, communicatie of service dienen binnen **7 kalenderdagen** na constatering schriftelijk ingediend te worden via info@innerresetacademy.nl.
2. De klacht dient duidelijk omschreven te zijn, voorzien van naam en contactgegevens van de deelnemer.
3. SJK Brand streeft ernaar binnen **14 kalenderdagen** inhoudelijk te reageren en tot een passende oplossing te komen.
4. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Feedback kan worden gebruikt om de kwaliteit van het programma te verbeteren.
5. Te laat of onduidelijk gemelde klachten worden niet in behandeling genomen.

Artikel 13 – Overmacht

1. SJK Brand is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die buiten de macht van SJK Brand liggen, waaronder – maar niet uitsluitend – storingen bij hostingdiensten, internetproblemen, ziekte, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, of andere onvoorziene omstandigheden.
3. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, of de situatie langer dan 30 dagen voortduurt, kan elk der partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
4. Als SJK Brand ten tijde van de overmacht al (gedeeltelijk) heeft voldaan aan haar verplichtingen, blijft de deelnemer voor dat gedeelte betalingsplichtig.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen waarbij SJK Brand partij is, is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

2. Partijen spannen zich in om geschillen in eerste instantie onderling op te lossen, eventueel met tussenkomst van een neutrale derde (bijvoorbeeld een mediator).
3. Indien het geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter.
4. **De rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.**

Artikel 15 – Wijziging van de voorwaarden

1. SJK Brand behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden uiterlijk 14 dagen vóór inwerkingtreding kenbaar gemaakt via e-mail of via de website.
3. Deelnemers met een lopend programma worden per e-mail geïnformeerd en hebben 7 dagen de tijd om bezwaar te maken. Na deze termijn geldt de nieuwe versie als bindend.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 14 juli 2025