

Algemene Voorwaarden – Online Haakacademie

Dit zijn de algemene voorwaarden van Online Haakacademie. Online Haakacademie is ingeschreven onder handelsnaam Merinthe Meijers bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97605565 en gevestigd op het adres Bisschopstraat 25, 4353BN in Serooskerke.

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **1.1 Dienstverlener: Online Haakacademie**, gevestigd te Serooskerke, ingeschreven bij de KVK onder nummer 97605565 is de partij die aan jou een product of dienst levert en gebruiker is van deze algemene voorwaarden.
- **1.2 Klant: Jij**, de persoon die een product, cursus of dienst afneemt bij de Online Haakacademie.
- **1.3 Samen: Wij**, Online Haakacademie en jij sluiten samen een overeenkomst. Dat zijn afspraken over het aanbod dat jij van Online Haakacademie afneemt.
- **1.4 Digitale Producten**: online cursussen, video's, patronen, pdf-bestanden en overige digitale inhoud.
- **1.5 Aanbod**: alle online trainingen, online cursussen, begeleiding, workshops en overige activiteiten die door Online Haakacademie worden aangeboden zoals digitaal als fysieke producten.
- **1.6 Schriftelijk**: Zowel papier, e-mail, WhatsApp en andere berichtservices afspraken tussen de Online Haakacademie en de klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Online Haakacademie en jij. Door een bestelling te plaatsen of cursus te volgen, gaat jij akkoord met deze voorwaarden.

- **2.1** Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst tussen de Online Haakacademie en jou. Deze bevatten afspraken tussen ons die moeten worden nageleefd.
- **2.2** Indien jij zelf algemene voorwaarden gebruikt, worden deze hierbij uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Online Haakacademie zijn van toepassing.
- **2.3** Online haakacademie mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen, Jij ontvangt een nieuwe versie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- **3.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij een aanbod van Online Haakacademie accepteert door het plaatsen van een bestelling via de website, het geven van een schriftelijke bevestiging of het maken van een mondelinge afspraak.

- **3.2** Door het afronden van jouw bestelling bij Online Haakacademie heb je deze algemene voorwaarden geaccepteerd.
 - **3.3** Online Haakacademie is niet verplicht een aanbod na te komen wanneer sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
 - **3.4** Het aanbieden van een cursus tegen een bepaalde prijs door Online Haakacademie geeft geen recht om deze cursus op een later moment tegen dezelfde prijs af te nemen.
-

Artikel 4. Prijs en betaling

- **4.1** De door Online Haakacademie gecommuniceerde prijzen op de website en via sociale media zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
- **4.2** Betaling voor de digitale producten of diensten vindt plaats via de door Online Haakacademie aangeboden betaalmethoden op de website. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.
- **4.3** Wanneer wordt gekozen voor betaling in termijnen en een betaling niet tijdig wordt voldaan, heeft Online Haakacademie het recht de toegang tot het product of de dienst tijdelijk op te schorten.
- **4.4** Bij een mislukte betaling of een teruggeboekte betaling kan Online Haakacademie de toegang tot het product of de dienst tijdelijk opschorten of definitief blokkeren.
- **4.5** Na betaling krijg je direct toegang tot de cursus, werkboeken, video's en ander materiaal van Online Haakacademie. De toegang is persoonlijk en mag niet met derden worden gedeeld.
- **4.6** Na betaling garandeert de Online Haakacademie dat de inhoud beschikbaar blijft gedurende de vermelde gebruiksduur. Indien geen duur is vermeld, is de toegang onbeperkt, tenzij er technische wijzigingen ontstaan die buiten de invloed van Online Haakacademie vallen.
- **4.7** Online Haakacademie kan prijzen en aanbiedingen op elk moment wijzigen, maar wijzigingen gelden niet voor reeds afgesloten overeenkomsten.
- **4.8** Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke beschrijving van de producten en diensten. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Online Haakacademie niet.
- **4.9** Betaal je de factuur niet op tijd, dan ben je automatisch in verzuim. Online Haakacademie brengt in dat geval de wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening. De rente wordt berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum van volledige betaling. Voor de incassokosten wordt het maximum gehanteerd zoals bepaald in het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".
- **4.10** Wanneer Online Haakacademie kosten moet maken voor het incasseren van facturen, zowel buiten rechte als tijdens een gerechtelijke procedure, worden alle redelijke incassokosten aan jou doorberekend.

- **4.11** Indien je failliet gaat, surseance van betaling wordt verleend, jouw bedrijf wordt geliquideerd, of er beslag op jouw eigendommen wordt gelegd, worden alle vorderingen van Online Haakacademie op jou onmiddellijk opeisbaar. Toegang tot nog niet volledig betaalde cursussen wordt in dat geval ingetrokken. Voor volledig betaalde cursussen blijft de toegang behouden.
 - **4.12** Online Haakacademie behoudt zich het recht voor om de toegang tot producten of diensten op te schorten bij niet-naleving van deze betalingsvoorwaarden.
-

Artikel 5. Geen recht op restitutie

- **5.1** De verplichtingen van Online Haakacademie worden als voldaan beschouwd zodra toegang tot het aangeboden materiaal of de cursus is gegeven.
 - **5.2** Online Haakacademie mag derden inschakelen om (onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.
 - **5.3** Als Online Haakacademie informatie van jou nodig heeft, ben je verplicht deze tijdig, volledig en eerlijk te verstrekken. Dit geldt ook voor informatie die van derden afkomstig is. Eventuele extra kosten die ontstaan doordat deze verplichting niet wordt nagekomen, kunnen bij jou in rekening worden gebracht.
 - **5.4** Online Haakacademie biedt onder geen enkele omstandigheid restitutie of geld-terug-opties. Dit geldt voor alle producten en diensten, waaronder online cursussen, werkboeken, masterclasses en digitale of fysieke producten. Door een bestelling of aanmelding te plaatsen, ga je expliciet akkoord met deze bepaling en doe je afstand van enig recht op terugbetaling, omruiling of compensatie.
 - **5.5** Indien je besluit geen gebruik te maken van het afgenomen aanbod van Online Haakacademie, ontstaat er geen recht op restitutie of enige andere compensatie.
 - **5.6** Bij het volgen van een online cursus of het gebruik van ander aangeboden materiaal is jouw eigen inzet essentieel. Jouw acties, deelname en input zijn nodig om de door jou gewenste resultaten te behalen. Online Haakacademie kan echter niet garanderen dat deze resultaten daadwerkelijk worden bereikt. De verplichtingen van Online Haakacademie zijn daarom inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. Online Haakacademie is niet aansprakelijk als het gewenste resultaat uitblijft.
-

Artikel 6. Annulering en herroepingsrecht

- **6.1** Voor digitale producten van de Online Haakacademie vervalt het herroepingsrecht op het moment dat jij toegang hebt gekregen tot de cursusinhoud.
- **6.2** Indien je de afspraken uit de overeenkomst, inclusief de bepalingen van deze algemene voorwaarden, niet naleeft, heeft Online Haakacademie het recht om je toegang tot het aanbod te beperken of te beëindigen. Daarnaast kan deelname aan toekomstige cursussen worden geweigerd. In dergelijke gevallen ontstaat geen recht op terugbetaling.

- **6.3** Online Haakacademie behoudt te allen tijde het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door de toegang tot het aanbod te ontnemen. Dit kan naar eigen oordeel gebeuren indien Online Haakacademie van mening is dat er sprake is van een verstoring van de relatie tussen jou en Online Haakacademie. In dat geval ontstaat geen recht op schadevergoeding.
 - **6.4** Online Haakacademie behoudt te allen tijde het recht om naar eigen inzicht te besluiten het aanbod niet langer aan te bieden en de content offline te halen. Hiermee wordt de overeenkomst beëindigd. In dat geval bestaat geen recht op schadevergoeding, aangezien Online Haakacademie de overeenkomst reeds is nagekomen en er geen sprake is van wanprestatie.
-

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- **7.1** Online Haakacademie is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van het aanbod of verkeerd gebruik van materialen, patronen of instructies, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.
 - **7.2** Houd er rekening mee dat resultaten kunnen variëren per persoon. Online Haakacademie kan niet garanderen dat de uiteindelijke creaties precies voldoen aan jouw verwachtingen of gewenste niveau.
 - **7.3** De maximale aansprakelijkheid van Online Haakacademie bedraagt nooit meer dan de waarde van de overeenkomst.
 - **7.4** Online Haakacademie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gemiste winst, gevolgschade of schade die voortvloeit uit het volgen van de cursus, het gebruik van patronen, werkboeken, video's of ander lesmateriaal.
-

Artikel 8. Overmacht

- **8.1** Online Haakacademie kan tijdelijk of volledig verhinderd zijn om de overeenkomst uit te voeren als gevolg van omstandigheden buiten haar macht. In zo'n geval wordt je zo snel mogelijk geïnformeerd over de situatie.
- **8.2** Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Online Haakacademie opgeschort. Dit betekent dat werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden. Hoe lang de opschorting duurt, is afhankelijk van de duur van de overmachtssituatie.
- **8.3** Indien de situatie langer dan één maand aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. Er ontstaat in dat geval geen verplichting tot terugbetaling of andere compensatie, en het is niet nodig dat een rechter hierbij betrokken wordt.
- **8.4** Voorbeelden van overmacht zijn onder meer, maar niet uitsluitend: pandemieën of epidemieën, ziekte van Online Haakacademie, overheidsmaatregelen, oorlog of dreiging daarvan, terrorisme, brand, water- of stormschade, overstromingen en werkstakingen. Ook storingen of overmacht bij leveranciers van Online Haakacademie vallen hieronder. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Online Haakacademie liggen.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- **9.1** Alle patronen, video's, werkboeken en materialen blijven eigendom van Online Haakacademie. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van Online Haakacademie als maker. Voor de cursus die je hebt aangeschaft, geeft Online Haakacademie je een gebruikslicentie voor de afgesproken looptijd.
- **9.2** Materiaal en kennis van Online Haakacademie mogen uitsluitend voor persoonlijk gebruik worden gebruikt en mogen niet worden gedeeld, gekopieerd, verkocht of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.
- **9.3** Het maken van producten voor eigen gebruik is toegestaan. Het commercieel verkopen van items die met de patronen van Online Haakacademie zijn gemaakt, is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Online Haakacademie.
- **9.4** Onder "informatie" wordt verstaan alle vormen van kennisoverdracht die Online Haakacademie aanbiedt, waaronder, maar niet uitsluitend, cursusvideo's, teksten, werkboeken, transcripties, e-books, masterclasses, opnames en social media posts van besloten accounts.
- **9.5** Onder een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Online Haakacademie wordt in ieder geval verstaan:
 - het gebruiken van de informatie voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt,
 - het hergebruiken van de informatie zonder schriftelijke toestemming van Online Haakacademie, en
 - het kopiëren, aanpassen of verspreiden van de informatie.Elke overtreding van de bepalingen in dit artikel wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Online Haakacademie.
- **9.6** Bij een inbreuk op het auteursrecht heeft Online Haakacademie het recht om een vergoeding in rekening te brengen van driemaal de actuele prijs van de betreffende cursus op het moment van de inbreuk. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Online Haakacademie om aanvullende schadevergoeding te eisen voor overige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 10. Praktische informatie en toegang

- **10.1** Online Haakacademie behoudt zich het recht voor om de inhoud van een cursus te wijzigen. Dit kan betekenen dat de cursus wordt uitgebreid, aangepast of ingeperkt.
- **10.2** Voor het aanbieden van cursussen maakt Online Haakacademie gebruik van software van derden. Online Haakacademie is geen eigenaar van deze software en neemt uitsluitend licenties af bij de leveranciers. Daardoor kan niet worden gegarandeerd dat de software te allen tijde toegankelijk is.
- **10.3** Online Haakacademie spant zich in om de online omgeving goed te laten functioneren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke storingen, onderhoud of technische problemen buiten de eigen invloed.

- **10.4** Toegang tot een cursus is persoonsgebonden en kan slechts met één account gevolgd worden. Je mag de cursusinformatie niet delen met anderen die geen toegang hebben.
- **10.5** Online Haakacademie kan naar eigen inzicht besluiten om je geen toegang tot een cursus te verlenen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als eerdere aankopen niet volledig zijn betaald.
- **10.6** Het is toegestaan om tijdens de cursus inspiratie op te doen, maar de cursus zelf mag niet worden gekopieerd. Als Online Haakacademie van mening is dat je delen van de cursus hebt gekopieerd, ligt het bij jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- **10.7** Gedurende 12 maanden na de start van de cursus mag je geen soortgelijke cursus ontwikkelen die direct concurreert met Online Haakacademie.
- **10.8** Het delen van screenshots op social media is toegestaan mits Online Haakacademie wordt vermeld en de gedeelde informatie niet zodanig uitgebreid is dat anderen de cursus via jou kunnen volgen. Het maken of delen van screenrecordings van de cursus is niet toegestaan.
- **10.9** Wanneer een cursus wordt aangeboden met 'levenslange' toegang, betekent dit toegang zolang Online Haakacademie bestaat of totdat Online Haakacademie besluit de cursus offline te halen.
- **10.10** Het is jouw verantwoordelijkheid om de cursus op tijd te volgen en materialen eventueel op te slaan voor later gebruik. Als je de cursus niet volledig hebt bekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, gebeurt dit op eigen risico.
- **10.11** Tijdens de cursus kun je input leveren aan de community of reacties plaatsen onder cursusvideo's. Je mag op deze plekken geen reclame, spam of ongewenste berichten plaatsen. Online Haakacademie mag naar eigen inzicht jouw bijdragen verwijderen.
- **10.12** Als Online Haakacademie besluit een cursus niet langer aan te bieden en offline te halen, wordt dit van tevoren aan jou gemeld. Zo krijg je de mogelijkheid de cursus af te ronden of de content op te slaan voordat de toegang wordt beëindigd.

Artikel 11. Klachten en vragen

- **11.1** Klachten kunnen binnen 14 dagen na toegang tot de cursus worden ingediend via het e-mailadres: onlinehaakacademie@outlook.com
 - **11.2** Klachten dienen per e-mail te worden ingediend via onlinehaakacademie@outlook.com, voorzien van een duidelijke onderbouwing. Online Haakacademie zal de klacht vervolgens in behandeling nemen en streven naar een passende oplossing. Online Haakacademie zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, reageren op je klacht.
 - **11.3** Online Haakacademie heeft het recht om een door jou gemeld gebrek of probleem te herstellen.
 - **11.4** Het indienen van een klacht bij Online Haakacademie schort jouw betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 12. Toepasselijk recht

- **12.1** Op deze voorwaarden van Online Haakacademie is het Nederlands recht van toepassing.
- **12.2** Alle informatie die wij uitwisselen in het kader van de overeenkomst, wordt door jou en Online Haakacademie vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden.
- **12.3** Mocht er een geschil ontstaan tussen jou en Online Haakacademie naar aanleiding van de overeenkomst, dan wordt er eerst geprobeerd dit samen op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Online Haakacademie is gevestigd, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.
- **12.4** In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteert Online Haakacademie voor alle vorderingen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 13. Contactgegevens

Jouw Bedrijfsnaam: Online Haakacademie, valt in het handelsregister onder Merinthe Meijers

Adres: Bisschopstraat 25, 4353BN Serooskerke

KVK-nummer: 97605565

Btw-nummer: 218621541B02

E-mailadres: onlinehaakacademie@outlook.com

01-02-2026