

Privacyverklaring Knutsel Connect – Leden

Versie 1.0 – 28 februari 2026

Knutsel Connect respecteert jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen van leden en ouders, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten jij hebt.

Deze verklaring geldt voor alle bezoekers, ouders en leden van het platform.

1. Wie zijn wij?

Knutsel Connect

Eigenaar: Desiree Post

KvK-nummer: 69002231

BTW-nummer: NL00202 7267 B79

Website: <https://www.knutselconnect.nl>

E-mailadres: info@knutselconnect.nl

Knutsel Connect is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn om het lidmaatschap en het gebruik van het platform mogelijk te maken.

Van ouders/leden:

Voor- en achternaam

Adres en woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Betaalgegevens via Plug & Pay

IP-adres

Gebruikersnaam en wachtwoord

Communicatie via e-mail of platform

Van kinderen (via ouder verstrekt):

Voornaam of gekozen schermnaam

Bij het bezoeken van onze website kunnen automatisch technische gegevens worden verzameld, zoals IP-adres, browserinformatie en apparaattype. Deze gegevens worden gebruikt voor beveiliging en statistische analyse.

3. Hoe verzamelen wij deze gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens:

Direct van jou, via inschrijfformulieren of e-mail
Automatisch bij gebruik van de website via cookies
Via betaalproviders bij het afronden van een aankoop

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

Het aanmaken en beheren van je account
Het verlenen van toegang tot het platform
Het verwerken van betalingen
Klantenservice en technische ondersteuning
Het verbeteren van onze website en dienstverlening
Het verzenden van nieuwsbrieven of updates, uitsluitend met toestemming
Het waarborgen van veiligheid en misbruikpreventie

5. Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

Uitvoering van een overeenkomst, zoals een betaald lidmaatschap
Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht
Toestemming, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven
Gerechtvaardigd belang, zoals beveiliging van het platform

Voor kinderen jonger dan 16 jaar verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Accounts worden aangemaakt door of met toestemming van een ouder/verzorger.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Betaal- en factuurgegevens: 7 jaar conform fiscale bewaarplicht
Account- en profielgegevens: zolang het lidmaatschap actief is
Nieuwsbriefinschrijving: tot uitschrijving
Technische loggegevens: maximaal 12 maanden, tenzij langer noodzakelijk voor beveiliging

Na beëindiging van het account worden gegevens verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplicht anders vereist.

7. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die nodig zijn voor het functioneren van het platform. Deze partijen verwerken gegevens in onze opdracht en conform de AVG.

Wij werken met:

Plug & Pay – betalingen en facturatie
Huddle (IMU) – ledenomgeving en e-learning
MailBlue – e-mailcommunicatie en nieuwsbrieven
Hostingpartij – opslag en beveiliging van de website

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals Standard Contractual Clauses of deelname aan het EU-US Data Privacy Framework.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Dit omvat onder andere:

SSL/HTTPS-beveiliging
Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
Sterke wachtwoorden en beveiliging voor beheerders
Regelmatige software-updates en back-ups

9. Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Indien Google Analytics wordt gebruikt, worden IP-adressen geanonimiseerd en is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Bij het eerste bezoek wordt toestemming gevraagd voor niet-noodzakelijke cookies.

10. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
Correctie van onjuiste gegevens te vragen
Verwijdering van gegevens te verzoeken
Toestemming in te trekken

Bezwaar te maken tegen verwerking
Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@knutselconnect.nl.

Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

11. Wijzigingen

Knutsel Connect kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op de website met vermelding van de datum van wijziging.

12. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@knutselconnect.nl.

Ben je niet tevreden over de afhandeling, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.