

MAZARI JURIDIQUE

Welkom bij de algemene voorwaarden van **Mazari Juridique**, gevestigd in Weert en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88180239. Mazari Juridique wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mevr. Soukaina el Mazari**. In deze voorwaarden lees je op een heldere en toegankelijke manier wat je van mijn dienstverlening mag verwachten, welke spelregels gelden bij onze samenwerking en welke rechten en plichten we over en weer hebben. Neem er gerust even de tijd voor. Duidelijkheid vooraf voorkomt verrassingen achteraf.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Mazari Juridique:** de eenmanszaak die bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven onder het nummer 88180239 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Mazari Juridique is de opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- 1.2. Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Mazari Juridique een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
- 1.3. Partijen:** Mazari Juridique en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4. Overeenkomst:** de tussen Partijen gesloten overeenkomst van opdracht betreffende het verrichten van juridische diensten.
- 1.5. Schriftelijk:**
- 1.6. Overeenkomst:** de door Partijen overeengekomen opdracht zoals is vastgelegd in de overeenkomst van opdracht en/of offerte.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, rechtshandelingen en facturen van Mazari Juridique, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2.** Door schriftelijk of digitaal akkoord te geven op een aanbod van Mazari Juridique, bevestigt de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee in te stemmen.
- 2.3.** Deze algemene voorwaarden zijn van kracht op iedere overeenkomst met Mazari Juridique, inclusief vervolgoopdrachten en aanvullende werkzaamheden, ongeacht afzonderlijke bevestiging.
- 2.4.** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Mazari Juridique bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5.** Algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6.** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.7.** Indien door Mazari Juridique in afwijking van één of meerdere bepalingen is gehandeld, blijven de (overige) bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.8.** Mazari Juridique behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, zonder voorafgaande instemming van de opdrachtgever.
- 2.9.** Wijzigingen treden direct in werking, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Indien een wijziging gevolgen heeft voor een lopende overeenkomst, wordt de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld
- 2.10.** De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing, ook op reeds bestaande overeenkomsten en gedane aanbiedingen.
- 2.11.** Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een bepaling uit de overeenkomst, gaat de bepaling uit de overeenkomst voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.12.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onverbindend is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.13.** Een nietige, onjuiste of onverbindende bepaling wordt vervangen of uitgelegd op een wijze die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en de overige voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen & offertes

- 3.1.** Mazari Juridique brengt aanbiedingen uitsluitend digitaal uit via Moneybird.
- 3.2.** Een aanbieding van Mazari Juridique is zeven (7) dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Indien het aanbod niet binnen deze termijn wordt aanvaard komt het automatisch te vervallen.
- 3.3.** Het aanbod van Mazari Juridique is vrijblijvend. Mazari Juridique behoudt zich het recht voor om het aanbod tot vierentwintig (24) uur na aanvaarding zonder opgave van reden te herroepen.
- 3.4.** Zolang het aanbod niet door de opdrachtgever is aanvaard, is Mazari Juridique gerechtigd het aanbod in te trekken, aan te passen of te wijzigen.
- 3.5.** Aanbiedingen zijn uitsluitend bestemd voor de beoogde opdrachtgever en niet overdraagbaar aan derden zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Mazari Juridique. Aan een uitgebrachte aanbieding of offerte kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 3.6.** Bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, kosten voor meerwerk en overige kosten, zijn niet standaard opgenomen in de aanbieding of offerte, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Mazari Juridique behoudt zich het recht om deze kosten, indien van toepassing, afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.7.** Wanneer is afgesproken dat de opdracht op basis van het uurtarief wordt uitgevoerd, geldt een vooraf gegeven inschatting uitsluitend als indicatie. Het uiteindelijke honorarium wordt vastgesteld op basis van het werkelijk aantal gewerkte uren. Aan een vooraf opgegeven indicatie kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. Mazari Juridique mag

daadwerkelijk gemaakte uren en kosten aanvullend aan de opdrachtgever doorberekenen.

- 3.8.** Mazari Juridique is niet gebonden aan een aanbod wanneer voor de opdrachtgever duidelijk was of had moeten zijn dat sprake is van een kennelijke vergissing of fout, zoals een overduidelijke reken- of typefout.
- 3.9.** Een uitgebracht aanbod geldt uitsluitend voor de betreffende opdracht en is niet automatisch van toepassing op toekomstige of aanvullende opdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst die tussen partijen tot stand komt betreft een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.2.** De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod van Mazari Juridique aanvaardt, hetzij door digitaal akkoord te geven via Moneybird, een schriftelijke bevestiging van aanvaarding (bijvoorbeeld per e-mail), of door het plaatsen van een bestelling en het verrichten van een (aan)betaling via een digitale verkooppagina zoals Plug&Pay;
- 4.3.** Mazari Juridique behoudt zich het recht voor om een opdracht zonder opgave van reden te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen voordat de overeenkomst tot stand komt
- 4.4.** Na aanvaarding van het aanbod ontvangt de opdrachtgever binnen redelijke termijn een schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst.
- 4.5.** De tot stand gekomen overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige afspraken tussen partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten.
- 4.6.** Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
- 4.7.** Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de omstandigheden waarop Mazari Juridique het aanbod heeft gebaseerd zijn gewijzigd, of anders blijken te zijn dan waarvan Mazari Juridique is uitgegaan, is Mazari Juridique

gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en/of de prijzen daarop aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1.** Mazari Juridique voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, met een inspanningsverplichting en zonder garantie op het behalen van specifieke resultaten of doelstellingen.
- 5.2.** De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Mazari Juridique is gerechtigd om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of zich daarbij te laten ondersteunen, zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming van de opdrachtgever.
- 5.3.** De uitvoering van de overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever alle benodigde gegevens, documenten en informatie volledig aan Mazari Juridique heeft verstrekt en de overeengekomen betaling tijdig is ontvangen.
- 5.4.** De opdrachtgever is niet bevoegd om rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mazari Juridique over te dragen aan derden. De werkzaamheden van Mazari Juridique worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever verricht; derden kunnen aan de inhoud of resultaten van deze werkzaamheden, adviezen of documenten geen rechten ontleen.
- 5.5.** De overeengekomen termijnen in het kader van de overeenkomst gelden uitsluitend als streeftermijnen. Het overschrijden van deze termijnen geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of enige andere aanspraak. De opdrachtgever kan bij het verstrijken van een termijn geen directe nakoming, compensatie of verklaring verlangen. Termijnen zijn nadrukkelijk geen fatale termijnen.
- 5.6.** Mazari Juridique kan in de bedrijfsvoering en dienstverlening gebruikmaken van AI en aanverwante systemen. Deze worden uitsluitend ingezet ter ondersteuning en

optimalisatie van de dienstverlening. Mazari Juridique blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van het geleverde werk.

5.7. Indien Mazari Juridique in het kader van de overeenkomst voor de opdrachtgever juridische documenten opstelt is de werkwijze is als volgt:

5.7.1. Nadat de opdrachtgever het aanbod van Mazari Juridique ontvangt de opdrachtgever de factuur en een onboardingsmail de koppelingen naar de benodigde vragenlijsten.

5.7.2. De opdrachtgever dient de vragenlijsten binnen zeven (7) werkdagen volledig in te vullen en de factuur binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien de opdrachtgever de vragenlijsten niet tijdig aanlevert of de factuur niet tijdig voldoet, is Mazari Juridique gerechtigd de opdracht op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan. Opschorting geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of enige (schade)vergoeding.

5.7.3. Na ontvangst van zowel de betaling als de ingevulde vragenlijsten start Mazari Juridique met de uitvoering van de overeenkomst en het opstellen van de juridische documenten. De opdrachtgever ontvangt binnen veertien (14) werkdagen de conceptdocumenten en dient binnen zeven (7) werkdagen feedback te geven. De opdrachtgever heeft recht op één (1) kosteloze feedbackronde. Indien geen of niet-tijdig gebruik wordt gemaakt van deze feedbackronde, worden de documenten als definitief beschouwd. Eventuele aanvullende feedbackrondes worden uitsluitend uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van Mazari Juridique van € 250,- exclusief btw.

5.7.4. Na oplevering van de definitieve juridische documenten (buiten Legal Powerhouse) wordt een strategiesessie van maximaal dertig (30) minuten ingepland, waarin de opdrachtgever vragen kan stellen over de opgeleverde documenten. Aanvullende vragen of opmerkingen na deze sessie worden beschouwd als meerwerk en beantwoord tegen het geldende uurtarief van Mazari Juridique van € 250,- exclusief btw.

5.7.5. Voor opdrachtgevers binnen **Legal Powerhouse** wordt na oplevering van de definitieve documenten een strategiesessie van maximaal zestig (60) minuten ingepland. Tijdens deze sessie kunnen alle vragen over de documenten worden gesteld. Vragen of onduidelijkheden die nadien ontstaan, kunnen gedurende drie

(3) maanden via WhatsApp-ondersteuning worden gesteld, mits het korte vragen betreft door Mazari Juridique kunnen worden beantwoord op basis van parate kennis en waarvoor geen uitzoekwerk nodig is.

- 5.7.6.** Na oplevering van de definitieve documenten rust op Mazari Juridique geen enkele bewaarplicht. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de opgeleverde documenten.
- 5.7.7.** Alleen de definitieve, door Mazari Juridique opgeleverde documenten mogen door de opdrachtgever worden gebruikt. Het gebruik van conceptdocumenten is strikt verboden. Het gebruik van door Mazari Juridique geleverde documenten en adviezen geschiedt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.
- 5.7.8.** De opdrachtgever is het absoluut niet toegestaan om door Mazari Juridique opgestelde documenten, in welke vorm dan ook, te delen met derden, aan derden voor te leggen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan anderen. Overtreding van deze bepaling levert inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Mazari Juridique zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 5.8. Indien de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst recht heeft op WhatsApp-ondersteuning:**
- 5.8.1.** WhatsApp-ondersteuning is strikt bedoeld voor korte, concrete vragen die direct verband houden met de opgeleverde juridische documenten. Gedurende de periode van **drie (3) maanden na oplevering** kunnen de opgeleverde documenten op verzoek van de opdrachtgever maximaal drie (3) keer kosteloos worden aangepast.
- 5.8.2.** Deze ondersteuning is echter **nadrukkelijk niet bedoeld** voor inhoudelijke herbeoordeling, nieuw uitzoekwerk, opstellen van compleet nieuwe documenten, uitgebreide juridische advisering, of het behandelen van nieuwe of aanvullende vraagstukken buiten de scope van de geleverde opdracht. Voor dergelijke verzoeken is separate dienstverlening vereist, die als meerwerk in rekening wordt gebracht.
- 5.8.3.** De opdrachtgever kan Mazari Juridique **op werkdagen van maandag tot en met donderdag tussen 10:00 en 16:00 uur** via WhatsApp benaderen. WhatsApp-berichten worden op **vaste incheckdagen, te weten maandag en donderdag**, door Mazari Juridique gelezen en beantwoord.

5.8.4. De opdrachtgever dient bij het gebruik van WhatsApp-ondersteuning altijd **respectvolle, zakelijke en beknopte communicatie in acht te nemen.** Ongepaste, onprofessionele of buitensporige berichten worden niet in behandeling genomen. Mazari Juridique behoudt zich het recht voor de ondersteuning direct te beëindigen indien deze normen niet worden nageleefd.

Artikel 6. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 6.1.** De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle verstrekte informatie en gegevens, ongeacht of deze van derden afkomstig zijn. Mazari Juridique kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld en wordt door de opdrachtgever gevrijwaard voor alle schade die het gevolg is van informatieverstrekking door de opdrachtgever.
- 6.2.** De opdrachtgever is verplicht ingevulde vragenlijsten en andere verzoeken van Mazari Juridique tijdig, volledig, correct en naar waarheid aan te leveren. Deze gegevens vormen de basis voor het opstellen van juridische documenten. Mazari Juridique mag uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie.
- 6.3.** De opdrachtgever garandeert dat het aanleveren van informatie en documenten geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Eventuele gevolgen van een inbreuk, waaronder schade en kosten, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.4.** De opdrachtgever verleent alle medewerking die nodig is voor een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht, waaronder het tijdig beantwoorden van vragen en het beschikbaar stellen van relevante documenten.
- 6.5.** Facturen dienen te worden voldaan conform de afgesproken betalingsvoorwaarden zoals vermeld op de factuur. Niet-tijdige betaling kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening. In dat geval heeft de opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding en vrijwaart de opdrachtgever Mazari Juridique volledig voor alle aanspraken die hieruit voortvloeien.

- 6.6.** De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en veilig downloaden en opslaan van opgeleverde definitieve documenten.
- 6.7.** De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaken en naleven van alle termijnen die in het kader van de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 6.8.** Het gebruik van de opgeleverde juridische documenten is volledig voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Na definitieve oplevering kan Mazari Juridique niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden.
- 6.9.** De opdrachtgever onthoudt zich strikt van iedere vorm van lasterlijke, schadelijke of negatieve uitlatingen over Mazari Juridique, haar dienstverlening of onderneming, zowel tijdens als na de overeenkomst. Iedere uitlating, **in welke vorm dan ook**, die de reputatie van Mazari Juridique ook maar in geringe mate kan schaden, is verboden. Bij overtreding hiervan is Mazari Juridique gerechtigd direct passende maatregelen te nemen en is **artikel 12.6 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing**.

Artikel 7. Tarieven, betalingen & facturatie

- 7.1.** Vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt zoals bedoeld in artikel 4.2. van deze algemene voorwaarden, ontstaat voor de opdrachtgever een onvoorwaardelijke betalingsverplichting.
- 7.2.** Alle tarieven van Mazari Juridique zijn vermeld in euro's, exclusief 21% btw en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten en kosten voor meerwerk.
- 7.3.** De opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie. De opdrachtgever ontvangt de factuur online via Moneybird en is verplicht deze te voldoen op de wijze zoals op de factuur is vermeld.
- 7.4.** Betalingen dienen binnen de betaaltermijn van zeven (7) dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige inhouding, opschorting of verrekening door de opdrachtgever.
- 7.5.** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de

opdrachtgever verplicht om alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te voldoen, ter hoogte van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,- boven op het openstaande bedrag.

- 7.6.** Mazari Juridique factureert standaard voorafgaand aan de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien hiervan wordt afgeweken, is Mazari Juridique gerechtigd om een (aan)betaling of voorschot te verlangen voordat met de werkzaamheden wordt gestart of deze worden voortgezet.
- 7.7.** Mazari Juridique behoudt zich het recht voor om tarieven op elk moment aan te passen. Tariefwijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk mee instemt.
- 7.8.** Aan tarieven, prijsopgaven of aanbiedingen uit het verleden kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten of opdrachten.
- 7.9.** Bezwaar tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 8. Aansprakelijkheid & vrijwaring Mazari Juridique

- 8.1.** Mazari Juridique is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.
- 8.2.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a)** redelijke kosten voor het vaststellen van oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade zoals bedoeld in deze voorwaarden;
 - b)** redelijke kosten die zijn gemaakt om de prestatie van Mazari Juridique aan de overeenkomst te laten voldoen, tenzij deze niet aan Mazari Juridique zijn toe te rekenen;
 - c)** redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, mits de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 8.3.** Iedere vorm van indirecte schade is uitgesloten van aansprakelijkheid. Hieronder vallen onder meer: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies

van gegevens, schade aan derden, opgelegde boetes of sancties, en schade als gevolg van wijzigingen in wet- of regelgeving.

8.4. Mazari Juridique aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:

- a)** het door de opdrachtgever aanleveren van onjuiste, onvolledige, verouderde of misleidende informatie, ongeacht of deze informatie van de opdrachtgever zelf of van derden afkomstig is;
- b)** schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde inbreuk maakt op rechten van derden.
- c)** het gebruik, de toepassing of interpretatie van door Mazari Juridique opgestelde documenten of adviezen nadat deze definitief zijn opgeleverd, ongeacht of dit gebruik conform het oorspronkelijke doel plaatsvindt;
- d)** beslissingen, handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever die zijn gebaseerd op door Mazari Juridique verstrekte adviezen, aanbevelingen of informatie;
- e)** wijzigingen, aanvullingen of aanpassingen in documenten of adviezen die door de opdrachtgever of door derden zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Mazari Juridique;
- f)** het afwijken van of het onjuist interpreteren van door Mazari Juridique gegeven adviezen, instructies of aanbevelingen;
- g)** geleverde juridische documenten niet kloppend, niet volledig, onjuist, verouderd of niet passend zijn voor de specifieke situatie van de opdrachtgever;
- h)** schade veroorzaakt door derden die door Mazari Juridique zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, waarbij aansprakelijkheid op grond van artikel 6:76 BW uitdrukkelijk is uitgesloten;

8.5. Mazari Juridique is niet aansprakelijk voor schade, claims of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik, de interpretatie of toepassing van de door haar geleverde documenten en adviezen. De opdrachtgever vrijwaart Mazari Juridique volledig voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van deze documenten en adviezen.

- 8.6.** De opdrachtgever vrijwaart Mazari Juridique voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade die hieruit voortvloeien komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.7.** Alvorens Mazari Juridique aansprakelijk kan worden gesteld, dienen partijen eerst in overleg te treden met het doel het geschil gezamenlijk op te lossen. De opdrachtgever is verplicht om Mazari Juridique een redelijke termijn te geven om de schade te herstellen, voordat tot aansprakelijkstelling kan worden overgegaan.
- 8.8.** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Mazari Juridique
- 8.9.** Indien Mazari Juridique toch aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (exclusief btw), met een maximum van € 2.000, -.
- 8.10.** Alle rechtsvorderingen jegens Mazari Juridique vervallen van rechtswege twaalf (12) maanden na beëindiging van de overeenkomst

Artikel 9. Overmacht

- 9.1.** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Mazari Juridique die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: ziekte, cyberaanvallen, overlijden van dierbaren, (netwerk)storingen, uitval van apparatuur, stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
- 9.2.** Indien Mazari Juridique door overmacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat enig recht op ontbinding van de overeenkomst of dat Mazari Juridique schadevergoeding verschuldigd is.

- 9.3.** Duurt de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 9.4.** Indien Mazari Juridique tijdens de overmachtsituatie een deel van de overeenkomst wel kan uitvoeren, is zij gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en hiervoor te factureren.
- 9.5.** Indien de overeenkomst wegens overmacht wordt ontbonden heeft Mazari Juridique recht op vergoeding van de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Reeds betaalde (aan)betalingen worden in dat geval niet gerestitueerd.

Artikel 10. Einde van de overeenkomst

- 10.1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege zodra Mazari Juridique de overeengekomen werkzaamheden heeft afgerond en de opdrachtgever de volledige factuur heeft voldaan.
- 10.2.** Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk (per e-mail) opzeggen. Bij opzegging door de opdrachtgever geldt dat de volledige betalingsverplichting onverkort in stand blijft. De opdrachtgever is verplicht om het volledige overeengekomen bedrag binnen de overeengekomen betaaltermijn te voldoen.
- 10.3.** Opzegging van de overeenkomst door Mazari Juridique geeft de opdrachtgever geen enkel recht op enige schadevergoeding.
- 10.4.** Beëindiging van de overeenkomst, op welke grond dan ook, betekent dat de opdrachtgever niet gerechtigd is om enig door Mazari Juridique geleverd conceptdocument, in welke vorm dan ook, te gebruiken, aan te passen, aan te vullen, te wijzigen te delen of aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.5.** Definitieve documenten mogen uitsluitend door de opdrachtgever worden gebruikt indien volledig aan alle verplichtingen uit de overeenkomst is voldaan.
- 10.6.** Mazari Juridique is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever:

- a) (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of verleend krijgt;
- b) in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- c) onder curatele of bewind wordt gesteld;
- d) zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
- e) niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken of beslag daarop wordt gelegd;
- f) binnen de looptijd van de overeenkomst niet tijdig gehoor geeft aan vragen of verzoeken van Mazari Juridique, of het soepele verloop van de overeenkomst belemmert en daardoor vertraging veroorzaakt;
- g) zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, of wanneer Mazari Juridique op redelijke gronden vermoedt dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen.

10.7. In geval van ontbinding op grond van artikel 10.6 van deze algemene voorwaarden zijn alle vorderingen van Mazari Juridique op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Mazari Juridique ontwikkelde werken – waaronder maar niet beperkt tot concepten, vragenlijsten, templates, adviezen, documenten, materialen en overige werken – berusten volledig en exclusief bij Mazari Juridique.
- 11.2.** De opdrachtgever mag de definitieve, door Mazari Juridique opgeleverde documenten uitsluitend gebruiken voor het doel van de overeenkomst en voor de eigen interne bedrijfsvoering. Gebruik voor andere doeleinden of doorsturen, delen of beschikbaar stellen aan derden is uitdrukkelijk verboden.
- 11.3.** Het is de opdrachtgever strikt verboden om door Mazari Juridique geleverde werken, documenten, materialen of andere werken – in welke vorm dan ook – geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, delen, door te sturen, openbaar te maken, te verkopen, te verveelvoudigen, te bewerken, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins buiten het doel van de overeenkomst te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mazari Juridique.

- 11.4.** Het gebruik van conceptversies is onder geen enkele omstandigheid toegestaan. Alleen de definitieve documenten mogen worden gebruikt, gepubliceerd of verstrekt, en uitsluitend nadat Mazari Juridique deze als definitief heeft opgeleverd.
- 11.5.** Aanpassing of bewerken van door Mazari Juridique opgestelde documenten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Mazari Juridique. Alleen invulvelden die daarvoor uitdrukkelijk zijn aangewezen mogen door de opdrachtgever worden aangepast.
- 11.6.** Bij iedere inbreuk op dit artikel of op de intellectuele eigendomsrechten van Mazari Juridique verbeurt de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 20.000, - per overtreding. Dit laat het recht van Mazari Juridique onverlet om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 12. Geheimhouding & vertrouwelijkheid

- 12.1.** Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen of op enigerlei wijze verkrijgen. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst.
- 12.2.** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar bekend was, zonder schending van deze overeenkomst openbaar wordt, of door een derde rechtmatig en zonder geheimhoudingsplicht is verkregen.
- 12.3.** Indien Mazari Juridique op grond van wet- of regelgeving of een bindende rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, is zij gerechtigd daartoe over te gaan, voor zover noodzakelijk om aan die verplichting te voldoen.
- 12.4.** Mazari Juridique mag vertrouwelijke informatie uitsluitend delen met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de opdracht, onder de voorwaarde dat deze derden een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend en de informatie uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen doel.
- 12.5.** Het is de opdrachtgever strikt verboden om negatieve, schadelijke of denigrerende uitlatingen te doen over Mazari Juridique, haar dienstverlening of onderneming, in

welke vorm dan ook en via welk kanaal dan ook, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als daarna. Dit verbod geldt voor alle communicatievormen, mondeling, schriftelijk, digitaal, via sociale media en andere onlinekanalen, en strekt zich uit tot alle bij de overeenkomst betrokken personen.

- 12.6.** Bij overtreding van de bepalingen in dit artikel of artikel 6.9 verbeurt de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding en € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van Mazari Juridique op volledige schadevergoeding onverlet indien de daadwerkelijk geleden schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 13. Klachten & geschillen

- 13.1.** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk bij Mazari Juridique te worden ingediend.
- 13.2.** Een klacht wordt uitsluitend in behandeling genomen indien deze tijdig, schriftelijk, duidelijk gemotiveerd en voorzien van relevante onderbouwing en documentatie is ingediend bij Mazari Juridique. Klachten die niet aan deze eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen.
- 13.3.** Mazari Juridique beoordeelt de klacht binnen een redelijke termijn en reageert schriftelijk, met als doel het geschil in onderling overleg zo goed mogelijk op te lossen.
- 13.4.** Indien alternatieve geschillenbeslechting geen oplossing biedt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd de rechtbank Roermond, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- 13.5.** Het indienen van een klacht of het starten van een geschilprocedure ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot tijdige betaling van de verschuldigde bedragen.
- 13.6.** Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Mazari Juridique en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.