



Algemene voorwaarden

Sproot is gevestigd op Achterhoekstraat 17 te Wesepe.

Het KVK nummer is 98182617.

BTW nummer NL005315072B72

SPROOT is bereikbaar via hallo@sproot.nl

Algemene Voorwaarden SPROOT

Versie: januari 2025

Artikel 1 – Begrippen

1. **SPROOT:** de partij die deze voorwaarden hanteert en online cursussen, trainingen en digitale producten levert.
2. **Deelnemer:** jij, de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een cursus of training van SPROOT aanschaft.
3. **Overeenkomst:** de rechtsverhouding tussen jou en SPROOT met betrekking tot deelname aan een cursus of training.
4. **Schriftelijk:** iedere geschreven vorm van communicatie, ook digitaal (zoals e-mail, WhatsApp en vergelijkbare berichtendiensten).
5. **Cursus:** iedere online dienst of digitaal leerproduct van SPROOT, waaronder – maar niet uitsluitend – cursussen, masterclasses, trajecten en trainingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke Overeenkomst tussen jou en SPROOT.
2. Eventuele eigen (algemene) voorwaarden van jou zijn uitgesloten; uitsluitend deze voorwaarden zijn van toepassing.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd.
4. Blijkt een bepaling (deels) nietig of vernietigbaar, dan blijft de rest geldig; de ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

5. SPROOT mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Bij ingrijpende wijzigingen ontvang je een nieuwe versie; hebben de wijzigingen wezenlijke gevolgen voor jouw rechten, dan mag je de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 3 – Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra jij een aanbod van SPROOT accepteert, bijvoorbeeld door een cursus via de webshop te kopen.
2. Door je bestelling te voltooien, bevestig je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod binden SPROOT niet.
4. Prijzen en specificaties kunnen wijzigen; een getoonde prijs geldt alleen op het moment van aankoop en geeft geen recht op dezelfde prijs in de toekomst.
5. De duur volgt uit het aanbod: een vaste looptijd of “levenslange” toegang. “Levenslang” betekent: zolang SPROOT bestaat of totdat SPROOT besluit de cursus te beëindigen en offline te halen.

Artikel 4 – Prijs en betaling

1. De op de website vermelde cursusprijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief 21% btw.
2. Na afronding van je bestelling ontstaat een betalingsverplichting voor het volledige cursusbedrag.
3. Bij termijnbetalingen kan SPROOT – wanneer een termijn niet tijdig is voldaan – je toegang tijdelijk opschorten tot betaling is ontvangen.
4. Onterecht of onbevoegd gebruik van kortingscodes wordt hersteld door het in rekening brengen van het ten onrechte toegepaste kortingsbedrag plus €45 administratiekosten; toegang kan worden ingetrokken totdat dit is voldaan.
5. Bij te late betaling ben je van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Incassokosten worden berekend conform het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”.
6. Alle redelijke kosten die SPROOT maakt om betaling te verkrijgen – in en buiten rechte – komen voor jouw rekening.
7. Bij faillissement, surseance van betaling of beslaglegging zijn openstaande vorderingen van SPROOT direct opeisbaar. Indien (nog) niet volledig is betaald, kan toegang worden ingetrokken; volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.

Artikel 5 – Verplichtingen van partijen

1. SPROOT voert de Overeenkomst zorgvuldig uit en levert de cursus naar beste kunnen. SPROOT kan resultaten niet garanderen; het betreft inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. Jouw eigen inzet is essentieel: de mate waarin je deelneemt, oefent en toepast, bepaalt mede het resultaat.

3. Wanneer SPROOT informatie van jou nodig heeft, verstrek je die tijdig, volledig en naar waarheid (ook als die van derden komt). Extra kosten door late/onvolledige info zijn voor jouw rekening.
4. SPROOT verplicht je niet tot bepaalde handelingen; je blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties.
5. SPROOT mag derden inschakelen voor de uitvoering (geheel of gedeeltelijk).
6. Omdat je direct (of snel) toegang krijgt tot de (volledige) content, is SPROOT haar kernprestatie verricht zodra toegang is verleend. Extra's (sessies, documenten, aanvullingen) zijn bonussen zonder zelfstandige waarde en geven bij beëindiging geen recht op restitutie.

Artikel 6 – Einde van de Overeenkomst

1. SPROOT kan, indien de samenwerking naar haar oordeel ernstig verstoord is, tussentijds beëindigen door toegang tot de cursus in te trekken; er is dan geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Bij schending van deze voorwaarden of andere afspraken mag SPROOT toegang beëindigen en deelname aan toekomstige cursussen weigeren; er vindt geen terugbetaling plaats.
3. SPROOT mag – naar eigen inzicht – stoppen met het aanbieden van een cursus en de content offline halen; er is dan geen schadevergoeding, omdat SPROOT haar prestatie reeds (gedeeltelijk) heeft geleverd.
4. Voor sommige cursussen geldt herroeping binnen 7 of 14 dagen na start. Voorwaarden staan bij de cursus; je kunt bijvoorbeeld moeten aantonen dat je opdrachten hebt gedaan en video's hebt gekeken. Meld tijdig via **hallo@sproot.nl**.
5. Volg je als consument en wil je na 14 dagen beëindigen, dan kan – als niet alle content al beschikbaar was of is gebruikt – naar rato worden verrekend op basis van de waarde van het genoten materiaal. Bonussen hebben geen afzonderlijke waarde (zie 5.6).
6. Volg je als ondernemer, dan kun je na de in 6.4 genoemde termijn niet meer opzeggen; na toegang en betaling hebben beide partijen aan hun kernverplichtingen voldaan.
7. Beide partijen mogen per direct ontbinden wanneer (voorlopig of definitief) faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken ten aanzien van de andere partij.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle materialen en informatie binnen de cursus (de “Content”) zijn eigendom van SPROOT en beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Je krijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Content gedurende de afgesproken periode voor eigen gebruik te raadplegen.
3. Openbaar maken, delen, reproduceren, opnemen, verveelvoudigen, bewerken of anderszins exploiteren van de Content zonder toestemming is niet toegestaan.

4. “Content” omvat o.a. video’s, teksten, audio, transcripties, e-books, masterclasses, opnames, slides en content van besloten socialmediakanalen.
5. Bij inbreuk factureert SPROOT minimaal driemaal de dan geldende cursusprijs, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. SPROOT is niet aansprakelijk voor schade uit de Overeenkomst, tenzij sprake is van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
2. Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking. Indirecte/gevolgschade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen of psychische schade) is uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst of – indien van toepassing – tot het door de verzekeraar uit te keren bedrag.
4. Schade komt pas voor vergoeding in aanmerking nadat jij SPROOT schriftelijk in gebreke hebt gesteld met een duidelijke omschrijving en redelijke hersteltermijn, tenzij herstel onmogelijk is.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van SPROOT.
6. Jouw verplichtingen uit artikel 5 blijven gelden.
7. SPROOT is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie van jouw kant.
8. Jij vrijwaart SPROOT voor aanspraken van derden die verband houden met (gebruik van) de cursusinhoud.

Artikel 9 – Overmacht

1. Bij overmacht (buiten de invloedssfeer van SPROOT) kan SPROOT haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht voortduurt.
2. Duren de gevolgen langer dan één maand, dan mogen beide partijen ontbinden zonder verplichting tot ongedaanmaking of schadevergoeding.
3. Voorbeelden: pandemie/epidemie, ziekte van SPROOT, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of dreiging daarvan, onlusten, terrorisme, brand, waterschade, overstroming, storingen, stakingen en defecten bij toeleveranciers/hosting.
4. Storingen of overmacht bij leveranciers van SPROOT gelden ook als overmacht voor SPROOT.

Artikel 10 – Praktische bepalingen rond de cursus

1. SPROOT gebruikt software van derden en is geen eigenaar daarvan; permanente beschikbaarheid kan niet worden gegarandeerd.
2. SPROOT mag de inhoud van de cursus op ieder moment wijzigen, uitbreiden of beperken.
3. Toegang is persoonlijk en gekoppeld aan één account. Voor groepen is een groepslicentie nodig.

4. SPROOT kan toegang weigeren of intrekken, bijvoorbeeld bij openstaande betalingen of misbruik.
5. Inspiratie opdoen is prima, kopiëren/nabouwen niet. Als SPROOT redenen heeft om kopiëren te vermoeden, moet jij aantonen dat dat niet zo is.
6. Binnen 12 maanden na de start van jouw deelname ontwikkel je geen cursus die in opzet of inhoud wezenlijk overeenkomt met de SPROOT-cursus.
7. Enkele screenshots met bronvermelding delen mag, mits niet zóveel dat derden de cursus via jou kunnen volgen. Uitgebreide schermopnames maken of verspreiden mag niet.
8. “Levenslange toegang” betekent toegang zolang SPROOT bestaat of totdat SPROOT besluit de cursus offline te halen.
9. Jij bent verantwoordelijk voor tijdig volgen en – waar toegestaan – opslaan voor eigen naslag. Niet (op tijd) afronden is jouw risico.
10. Bijdragen in community’s of onder video’s zijn vrij van reclame/spam en passend van toon. SPROOT mag bijdragen verwijderen.
11. Besluit SPROOT de cursus te beëindigen, dan word je tijdig geïnformeerd zodat je nog kunt afronden of – indien toegestaan – content kunt downloaden.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten meld je binnen 14 kalenderdagen na het verkrijgen van toegang.
2. Dien klachten schriftelijk en onderbouwd in via **hallo@sproot.nl**.
3. SPROOT mag een geconstateerd gebrek herstellen of een passende oplossing bieden.
4. Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Partijen behandelen alle in het kader van de Overeenkomst ontvangen informatie vertrouwelijk.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Eerst proberen we samen een oplossing te vinden; lukt dat niet, dan is – tenzij de wet dwingend anders voorschrijft – de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van SPROOT aangewezen.
4. In afwijking van wettelijke termijnen geldt voor alle vorderingen jegens SPROOT een verjaringstermijn van één (1) jaar.

Datum: januari 2025