

Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring – Digitale Producten (Mimimuis Toolbox)

Welkom! Bedankt voor je interesse in onze digitale producten. Als je een aankoop doet (zoals de Mimimuis Halloween Toolbox), willen we dat alles duidelijk is. Hieronder vind je onze **Algemene Voorwaarden** en **Privacyverklaring**. We hebben ze met zorg opgesteld in begrijpelijke taal, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Heb je na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 1/10/2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en verkopen van onze digitale producten. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden. We houden de toon warm en duidelijk, maar de inhoud is juridisch correct zodat zowel jij als wij weten waar we aan toe zijn.

1. Identiteit van de ondernemer

- **Bedrijfsnaam:** Dominique Tollenaere
- **Ondernemer:** Dominique Tollenaere
- **Vestigingsadres:** Schilde
- **BTW-nummer:** BE1002.167.079
- **Contact:** mimimuis.toolbox@gmail.com

Toelichting: Bovenstaande zijn de officiële bedrijfsgegevens. Gebruik deze gegevens als je contact met ons wilt opnemen.

2. Aanbiedingen, prijzen en betaling

- **2.1 Prijzen:** De genoemde prijzen voor onze digitale producten zijn in euro's, **inclusief** BTW (we vallen onder de geldende BTW-tarieven voor digitale producten). Er komen geen verzendkosten bij, want alles wordt digitaal geleverd. Wat je ziet is wat je betaalt.
- **2.2 Aanbiedingen:** Eventuele aanbiedingen of kortingen zijn vrijblijvend en gelden zoals vermeld op onze website of betaalpagina. Mocht er een duidelijke fout in de prijs staan (bijvoorbeeld door een typfout), dan mogen wij die corrigeren – uiteraard in overleg met jou.
- **2.3 Betaalmethoden:** Je kunt online betalen via de aangeboden betaalmethodes (zoals iDEAL, Bancontact, creditcard, etc.) binnen de veilige betaalomgeving van Plug&Pay. Dit betekent dat je betaling verloopt via onze betaalpartner (bijvoorbeeld

Plug&Pay in combinatie met een betaalprovider als Mollie) die jouw transactie veilig verwerkt.

- **2.4 Betaling en levering:** Zodra jouw betaling is voltooid, komt er een definitieve koopovereenkomst tot stand. Je ontvangt direct een bevestiging per e-mail. In die e-mail staat een downloadlink of toegang tot de digitale productbestanden. Je kunt de Mimimuis Toolbox dus **onmiddellijk** digitaal in gebruik nemen na de succesvolle betaling. Er is geen fysieke verzending en ook geen abonnement; het gaat om een eenmalige aankoop met directe levering.
- **2.5 Toestemming bij bestellen:** Tijdens het bestelproces vragen we je om deze algemene voorwaarden te accepteren. Je moet expliciet aanvinken dat je akkoord gaat voordat de bestelling kan worden afgerond. Hiermee bevestigen we dat je de voorwaarden hebt gelezen en ermee instemt.

3. Uitsluiting herroepingsrecht (bedenktijd)

- **3.1 Wettelijke bedenktijd:** In de EU heb je als consument normaal gesproken 14 dagen recht op herroeping (bedenktijd) voor online aankopen. Binnen die periode mag je een aankoop zonder reden annuleren. Dit geldt echter *niet onvoorwaardelijk* voor digitale producten zoals onze toolbox.
- **3.2 Afzien van herroepingsrecht voor digitale inhoud:** Onze producten zijn digitale inhoud die direct beschikbaar wordt gesteld (niet op een fysieke drager zoals een boek of DVD). Volgens de wet vervalt het 14-dagen herroepingsrecht **als jij bij de aankoop uitdrukkelijk instemt met directe levering én erkent dat je daarmee je herroepingsrecht verliest**. Wij zullen je hier tijdens het bestelproces duidelijk op wijzen. Door akkoord te gaan en direct toegang te krijgen tot de digitale toolbox, **afstand** je dus van het wettelijk herroepingsrecht. Dit betekent dat je de aankoop niet meer kunt annuleren vanaf het moment dat de download/link beschikbaar is, omdat je meteen van de digitale inhoud gebruik kunt maken. *(Mocht iets onduidelijk zijn of heb je problemen met het product, neem dan gerust contact met ons op; we zoeken graag naar een passende oplossing.)*

4. Intellectueel eigendom en gebruik van het product

- **4.1 Licentie voor persoonlijk gebruik:** Als koper krijg je een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de aangekochte digitale producten te gebruiken. Met andere woorden: de inhoud is voor *jou* bedoeld om te gebruiken binnen jouw gezin of privésfeer. Je mag de bestanden downloaden en voor eigen gebruik raadplegen of afdrukken.
- **4.2 Beperking op verspreiding:** Alle materialen (teksten, afbeeldingen, audio, enz.) in de Mimimuis Toolbox zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. **Het is niet toegestaan** de gekochte digitale producten te kopiëren, delen met derden, doorverkopen of op een andere manier openbaar te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Ook mag je geen afgeleide producten maken door onderdelen te veranderen en die

vervolgens te verspreiden of commercieel te exploiteren. Simpel gezegd: geniet er zelf van, maar stuur het niet door naar anderen.

- **4.3 Eigendom:** Alle rechten (zoals auteursrecht) blijven bij ons (de maker/uitgever van Mimimuis). Je koopt dus *niet* de eigendom van verhalen, illustraties of audio, maar een gebruiksrecht. Misbruik (zoals illegaal verspreiden) kan juridische gevolgen hebben. Wij garanderen op onze beurt dat de door ons geleverde digitale producten geen inbreuk maken op de rechten van anderen – je mag ze dus met een gerust hart gebruiken.

5. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- **5.1 Gebruik van het product:** Wij hebben de inhoud van de Mimimuis Toolbox met grote zorg ontwikkeld. Toch is het gebruik ervan **volledig op eigen risico**. Mimimuis (de ondernemer) is niet aansprakelijk voor eventuele schade of nadelige gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van onze digitale producten, voor zover toegestaan door de wet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan eventuele indirecte schade of een situatie waarin de toolbox niet het door jou gewenste effect heeft op je kind. Uiteraard sluiten we aansprakelijkheid *niet* uit voor opzet of grove nalatigheid van onze kant – je mag van ons een deugdelijk product verwachten.
- **5.2 Technische verantwoordelijkheid:** De levering van het product gebeurt digitaal, via internet en e-mail. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het **correct aanleveren van je e-mailadres** en andere benodigde gegevens bij de bestelling. Controleer dus goed of je e-mailadres klopt, anders kunnen wij de downloadlink niet bij je bezorgen. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het hebben van geschikte software/hardware om de bestanden te openen (bijvoorbeeld een PDF-reader voor PDF-bestanden, of geluidsweergave voor eventuele audio-bestanden). Zorg er ook voor dat onze e-mails je kunnen bereiken – check je spamfolder en voeg ons e-mailadres toe aan je contacten om problemen te voorkomen.
- **5.3 Bereikbaarheid en support:** Heb je technische problemen bij het downloaden of openen van de bestanden? Laat het ons weten via de contactgegevens hierboven. We doen ons best om je zo snel mogelijk te helpen zodat je alsnog van je aankoop kunt genieten.

6. Overige bepalingen

- **6.1 Aanpassing en ongeldigheid:** Als één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet geldig blijkt te zijn of in strijd is met de wet, dan blijft de rest van de voorwaarden geldig. We zullen in zo'n geval de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die wel geldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oude bepaling.
- **6.2 Toepasselijk recht:** Op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ook als je vanuit Nederland of een ander land bestelt, geldt toch het Belgische recht, omdat wij als ondernemer in België gevestigd zijn (of omdat we expliciet voor Belgisch recht kiezen).

- **6.3 Geschillen:** Als er onverhoopt een geschil ontstaat waar we samen niet uitkomen, kan dit voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in België. Uiteraard hopen we eventuele onenigheden eerst in goed overleg op te lossen – neem altijd eerst contact met ons op als je een klacht hebt.
- **6.4 Wijzigingen:** We mogen deze algemene voorwaarden aanpassen of updaten. De versie die gold op het moment van jouw aankoop, blijft voor die bestelling van kracht. Nieuwe versies publiceren we op onze website met de datum van wijziging.
- **6.5 Vragen:** Heb je vragen over deze voorwaarden? Stuur ons gerust een berichtje. We vinden het belangrijk dat alles duidelijk is en beantwoorden graag je vragen.

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 1/10/2025

Jouw privacy is voor ons erg belangrijk. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen wanneer je onze digitale producten koopt (bijvoorbeeld je naam en e-mailadres), waarom we die nodig hebben en wat we ermee doen. We houden dit allemaal netjes volgens de **AVG/GDPR**. We doen ons best om het helder en vriendelijk uit te leggen, in lijn met de zorgzame toon van Mimimuis.

1. Wie zijn wij?

Ik ben Dominique Tollenaere, de aanbieder van de Mimimuis Toolbox (en eventueel andere digitale producten). Onze bedrijfsgegevens vind je bovenaan in de algemene voorwaarden. Kort samengevat: Mijn bedrijf Dominique Tollenaere is gevestigd in Schilde en bereikbaar via mimimuis.toolbox@gmail.com. Wij zijn de **verantwoordelijke** (de zogenaamde *data controller* onder de AVG) voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van onze producten en diensten.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wanneer je een bestelling plaatst of je aanmeldt voor onze mails, verzamelen we enkele persoonsgegevens van je:

- **Naam:** We vragen om je voor- en achternaam. Zo weten we hoe we je kunnen aanspreken en kunnen we de aankoop op jouw naam zetten (handig voor de factuur en de persoonlijke aanspreekvorm in e-mails).
- **E-mailadres:** Dit hebben we nodig om jou de digitale producten te sturen (bijv. de downloadlink of toegangsgegevens) en om je een bevestiging van de bestelling te mailen. Daarnaast gebruiken we je e-mail om je op de hoogte te houden van belangrijke informatie over het product (zoals updates of tips voor gebruik).
- **Betalgegevens:** Voor de afhandeling van de betaling kan het zijn dat we (of onze betalingspartner) bepaalde gegevens verwerken, zoals het rekeningnummer of de betaalmethode die je gebruikt. Deze gegevens gaan via onze betaalprovider en wij

zelf slaan géén gevoelige betaalinformatie op. We krijgen wel een melding of je betaling gelukt is, zodat we de bestelling kunnen voltooien.

- **Overige informatie:** In principe vragen we niet meer dan bovenstaande voor de aankoop van een digitaal product. We hebben **geen fysieke adresgegevens** nodig, omdat er niets opgestuurd hoeft te worden. Mocht het ooit voorkomen dat we extra informatie nodig hebben (bijvoorbeeld een kind's naam of leeftijd voor gepersonaliseerde content, of feedback van jou), dan zullen we dat duidelijk vragen en uitleggen waarom. Zulke informatie verstrek je dan vrijwillig.

We verzamelen **uitsluitend** gegevens die we echt nodig hebben voor jouw aankoop of dienstverlening. We gebruiken geen verborgen trucjes om meer over je te weten te komen. Als je onze website bezoekt, kunnen er wel cookies actief zijn, maar dat is hieronder apart toegelicht (alleen functionele/analytische cookies, geen gekke marketingprofilering zonder jouw toestemming).

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag?

We verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor duidelijke doelen:

- **Afhandelen van je bestelling:** Je naam en e-mail gebruiken we om de koopovereenkomst uit te voeren. Dit is op basis van de grondslag *uitvoering van een overeenkomst*. Zonder deze gegevens kunnen we je de digitale producten niet bezorgen of je op de hoogte houden van je aankoop. Bijvoorbeeld, we sturen je direct na betaling een e-mail met de downloadlink van de Mimimuis Toolbox.
- **Klantenservice:** Als je ons een bericht stuurt of een vraag hebt, gebruiken we je gegevens (zoals je naam en eventueel e-mail/telefoon) om contact met je op te nemen en je te helpen. Dit valt ook onder uitvoering van de overeenkomst of ons *gerechtvaardigd belang* om jou goed van dienst te zijn.
- **Updates en follow-up mails:** We zijn een warme ondernemster en vinden het fijn om nog wat van ons te laten horen na je aankoop. Daarom kunnen we je na aanschaf enkele opvolgmails sturen via MailBlue – bijvoorbeeld tips om het meeste uit de toolbox te halen, of vragen hoe het bevalt (klantopvolging). Deze mails beschouwen we als onderdeel van de service rond jouw aankoop. We zullen je hierin niet spammen, maar juist waardevolle info geven die aansluit bij wat je gekocht hebt. Dit is in ons **gerechtvaardigd belang** als ondernemer om een goede relatie met jou op te bouwen. Uiteraard heb je in elke mail de mogelijkheid om je uit te schrijven als je dit niet meer wenst.
- **Nieuwsbrief (indien van toepassing):** Als je hebt aangegeven dat je ook onze algemene nieuwsbrief of updates wilt ontvangen (bijvoorbeeld door je ergens apart in te schrijven of expliciet ja te zeggen tegen marketingmails), dan gebruiken we je e-mailadres om je die toe te sturen. Dit doen we **alleen met jouw toestemming** (de grondslag is dan *toestemming*). Je kunt je op ieder moment weer afmelden via de afmeldlink in zulke mails.

- **Wettelijke verplichtingen:** We houden ons aan de wet. Dat betekent bijvoorbeeld dat we voor de belastingdienst een administratie moeten bijhouden. Op grond van wettelijke verplichtingen zullen we bepaalde gegevens (zoals factuurinformatie) bewaren zolang dat moet (zie bewaartermijnen). Ook als de wet ons verplicht gegevens aan autoriteiten te geven, zullen we daaraan voldoen – maar alleen als het echt moet.

We doen **niet** aan geautomatiseerde besluitvorming of profilering waar je niets van weet. Met andere woorden: er is geen algoritme dat op basis van jouw gegevens beslissingen neemt zonder menselijke tussenkomst, behalve misschien het geautomatiseerd versturen van een mailtje na aankoop (maar dat is gewoon onderdeel van het proces dat je zelf start). We verkopen of verhandelen jouw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

4. Hoe worden je gegevens opgeslagen en met wie delen wij ze?

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. In principe zijn wij de enige die jouw persoonsgegevens gebruiken. Toch maken wij gebruik van een paar externe diensten om alles vlot en professioneel te laten verlopen. Dit zijn onze **verwerkers** – zij verwerken persoonsgegevens in onze opdracht. We hebben met deze partijen verwerkersovereenkomsten of zij bieden voldoende garanties voor een veilige verwerking. Hier zijn de belangrijkste partijen:

- **Plug&Pay (betaalsysteem):** Onze webshop en betaalpagina draaien op Plug&Pay. Wanneer je een bestelling plaatst, vul je je naam en e-mailadres in op de Plug&Pay betaalpagina. Plug&Pay slaat deze gegevens veilig op in onze account en zorgt voor de technische afhandeling van de betaling. Ook genereert Plug&Pay automatisch een factuur. Daarnaast koppelt Plug&Pay met de betaalprovider (bijvoorbeeld Mollie voor iDEAL of creditcard). Deze partijen verwerken jouw betaalgegevens (zoals je bankrekeningnummer of creditcardgegevens) om de transactie uit te voeren^[1]. **Goed om te weten:** Plug&Pay en de gekoppelde betaalprovider hebben alleen toegang tot de data die strikt nodig is voor de betaling. Je betaalgegevens (zoals kaartnummer) worden niet door ons zelf ingezien of bewaard.
- **MailBlue (e-maildienst):** Voor onze e-mailcommunicatie maken wij gebruik van **MailBlue**, dit is een e-mailmarketing platform (reseller van ActiveCampaign) waarmee we geautomatiseerde mailtjes kunnen sturen. Zodra je iets bij ons koopt, wordt je voornaam en e-mailadres opgeslagen in MailBlue, zodat wij je bijvoorbeeld een bevestigingsmail en eventuele opvolg-/instructiemails kunnen sturen^[13]. MailBlue is gevestigd in Nederland en valt onder strenge privacyvoorwaarden als verwerker. Ze gebruiken jouw gegevens niet zelf, maar bewaren ze voor ons om die mailtjes te kunnen zenden. In elke mail die je via MailBlue van ons krijgt, zit een **uitschrijflink**. Gebruik die gerust als je geen mails meer wilt; dan ontvang je alleen nog berichten die echt noodzakelijk zijn (zoals een factuur).
- **Webhosting/website:** Onze website (en mogelijk de pagina waar je de toolbox koopt) wordt gehost bij [Naam hostingprovider]. Ook al verloopt de koop via

Plug&Pay, onze eigen site kan bijvoorbeeld het informatieformulier of de landingspagina tonen. Deze hostingpartij kan technisch IP-adressen of serverlogs verwerken wanneer je de site bezoekt. We gebruiken dit echter alleen voor beveiliging en statistieken. Er worden via de website zelf geen bijzondere persoonlijke gegevens verzameld behalve eventuele cookies (zie onder).

- **Overige derden:** In principe delen of verstrekken wij jouw gegevens *niet* aan andere derden, behalve als dit nodig is op grond van een wet of een rechterlijk bevel. Denk aan de Belastingdienst die inzage mag vragen in onze administratie, of als wij onze boekhouding uitbesteden aan een accountant (die dan ook vertrouwelijk met jouw factuurgegevens omgaat). We verkopen nooit gegevens aan adverteerders of dergelijke partijen. Mocht het in de toekomst nuttig zijn om een bepaalde dienst te koppelen (bijv. een review-site waar je na aankoop een review kunt geven), dan doen we dat alleen als het binnen de privacywetgeving mag en we zullen je daar dan vooraf over informeren.

Doorgifte buiten de EU: We proberen waar mogelijk diensten te gebruiken die binnen de Europese Economische Ruimte (EER) gegevens opslaan. MailBlue/ActiveCampaign kan servers buiten de EU hebben (bijv. in de VS). Als er toch sprake is van doorgifte van jouw gegevens naar een land buiten de EU, zorgen we dat dit voldoet aan de AVG-voorwaarden (bijvoorbeeld door te werken met Standard Contractual Clauses of andere waarborgen). Voor zover bekend, worden onze gegevens bij MailBlue binnen de EU opgeslagen, maar ActiveCampaign als moederbedrijf valt onder het EU-VS Data Privacy Framework of soortgelijke regeling. We blijven dit monitoren.

5. Bewaartermijnen

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang dat precies is, verschilt per soort gegeven en waarvoor het gebruikt wordt:

- **Bestel- en factuurgegevens:** Wettelijk zijn we verplicht onze administratie (facturen, betaalbewijzen, etc.) **7 jaar** te bewaren voor de Belastingdienst. Dit betekent dat wanneer je iets bij ons koopt, de basisgegevens van die transactie (je naam, de factuur, bedrag, datum, betaalgegevens) zeven jaar bewaard worden in onze boekhouding. Deze gegevens bewaren we veilig en alleen voor dat doel. Na die 7 jaar zullen we deze gegevens verwijderen uit ons actieve systeem.
- **Mailcontact en klantenservice:** E-mailcorrespondentie of berichten met vragen bewaren we zolang als nodig om je te helpen en de zaak af te ronden. In principe verwijderen of anonimiseren we dergelijke communicatie uiterlijk **2 jaar** nadat het laatste contact is geweest, tenzij er een goede reden is het langer te bewaren (bijvoorbeeld als er een lopende kwestie is).
- **Mailinglijst/updates:** Als je hebt ingestemd met nieuwsbrieven of volgt-updates, bewaren we je naam en e-mail hiervoor totdat je je uitschrijft. Uitschrijven kan altijd direct, en na uitschrijving zullen we jouw gegevens voor die nieuwsbrief meteen uit de actieve mailinglijst halen. (We kunnen ze nog wel in een aparte lijst bewaren om

te onthouden dát je was ingeschreven, zodat we kunnen aantonen dat we toestemming hadden, maar ook dat verwijderen we uiteindelijk.)

- **Accountgegevens:** Heb je eventueel een account of inlog (bij sommige digitale producten met een ledenomgeving)? Dan bewaren we die accountgegevens zolang je toegang hebt tot het product en maximaal 2 jaar na je laatste gebruik of login. Je kunt ook zelf vragen om eerdere verwijdering.
- **Overige gegevens:** Eventuele andere persoonsgegevens die we verwerken, maar die hier niet apart benoemd zijn, zullen we niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. We houden ons hierbij aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we ze.

Na afloop van de bewaartermijn zorgen we dat je gegevens netjes uit onze systemen worden verwijderd of onomkeerbaar anoniem worden gemaakt. Anoniem betekent dat de gegevens niet meer naar jou herleidbaar zijn.

6. Jouw privacyrechten

Onder de AVG heb jij een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Hier zetten we ze op een rij, in begrijpelijke taal:

- **Recht op inzage:** Je mag ons altijd vragen om te bevestigen of wij persoonsgegevens van jou verwerken. Zo ja, dan mag je die gegevens ook *inzien*. Simpel gezegd: je mag weten welke gegevens we van jou hebben. We kunnen je op verzoek een overzicht geven.
- **Recht op rectificatie:** Klopt er iets niet of zijn je gegevens veranderd? Laat het ons weten! Je hebt het recht om onjuiste of verouderde gegevens te laten corrigeren of aanvullen. Bijvoorbeeld, een typefout in je naam of een verkeerd e-mailadres passen we graag aan.
- **Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden):** In bepaalde gevallen kun je ons vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld als we ze niet langer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel, of als je je toestemming intrekt en we geen andere grondslag hebben. Let op: soms mogen of moeten we gegevens bewaren (zoals die 7-jarige fiscale bewaarplicht). In dat geval kunnen we niet alles direct wissen, maar we vertellen je dan duidelijk waarom.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je mag in sommige situaties vragen of we tijdelijk wat minder doen met je gegevens. Bijvoorbeeld als je denkt dat de gegevens niet kloppen, dan moeten we eerst de juistheid verifiëren. In de tussentijd zullen we de verwerking “bevriezen”.
- **Recht van bezwaar:** Je hebt het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van je gegevens. Bijvoorbeeld als we gegevens verwerken op basis van een *gerechtvaardigd belang* (zoals de opvolgmails na aankoop), kun je bezwaar maken als je vindt dat jouw privacy zwaarder weegt. Als je bezwaar maakt tegen

marketing of follow-up mails, zullen we dat altijd respecteren – je uitschrijven is in feite zo’n bezwaar en dan stoppen we met die mails.

- **Recht op dataportabiliteit:** Dit is het recht om de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gangbaar, machineleesbaar formaat, zodat je ze eventueel kunt doorgeven aan een andere dienst. In de praktijk zal dit niet vaak van toepassing zijn bij onze eenvoudige transactie (we hebben eigenlijk alleen naam en e-mail die jij zelf hebt gegeven). Maar als je erom vraagt, kunnen we je bijvoorbeeld een CSV of PDF sturen van de basisgegevens die je ons hebt verstrekt.

Wil je één van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een verzoek naar [jouw contact e-mail]. Vermeld duidelijk wat je wilt weten of laten aanpassen/verwijderen. We kunnen je vragen om aanvullende informatie om te bevestigen dat jij echt de persoon bent van wie we de gegevens hebben (we willen immers geen gegevens aan de verkeerde verstrekken). We reageren doorgaans binnen **één maand** op je verzoek. Bij complexe verzoeken mogen we er wettelijk nog twee extra maanden over doen, maar dan laten we je binnen die eerste maand weten dat we wat meer tijd nodig hebben.

7. Beveiliging van je gegevens

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen. **Alles staat op veilige servers** die alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen. Denk aan technische maatregelen zoals encryptie (versleuteling) waar mogelijk, up-to-date beveiliging op onze website en Plug&Pay-omgeving, en organisatorische maatregelen zoals beperkte toegang (alleen wijzelf en de benodigde dienstverleners kunnen bij jouw gegevens).

MailBlue en Plug&Pay hebben beide ook hun beveiliging op orde en zijn gericht op privacy-compliance. Toch is geen enkel systeem 100% beveiligd. Mocht er onverhoopt toch iets misgaan (een datalek bijvoorbeeld), dan zullen we de stappen volgen die de AVG voorschrijft: we melden dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij jou (als het lek voor jou mogelijk nadelige gevolgen heeft), en nemen actie om schade te beperken.

Belangrijk voor jou: **deel je downloadlinks of inlogcodes niet met anderen.** Zo houd je controle over wie toegang heeft tot de gekochte content en voorkom je onbedoeld delen van jouw persoonsgegevens (zoals je naam die misschien in het materiaal staat vermeld).

8. Cookies en tracking

Onze website gebruikt alleen functionele en beperkte analytische cookies. Deze zijn nodig om de site goed te laten werken (bijv. onthouden wat er in je winkelmandje zit) en om inzicht te krijgen in bezoekersaantallen (via geanonimiseerde statistieken). We plaatsen **geen** tracking cookies van derde partijen voor advertenties of dergelijke zonder jouw toestemming. Bij je eerste bezoek informeren we je hierover met een kleine melding. Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via je browser, al kan dat invloed hebben op de functionaliteit van de site (bijvoorbeeld de betaalpagina van Plug&Pay moet cookies gebruiken om te functioneren).

MailBlue voegt mogelijk een pixeltje toe in de e-mails om te zien of een mail is geopend. Dit doen we puur om te kijken of onze mails aankomen en gelezen worden. Als je dit liever niet wilt, kun je instellen dat je e-mailprogramma geen externe afbeeldingen laadt.

9. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan gerust contact op via [jouw e-mail]. We helpen je graag.

Als je een klacht hebt over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, laat het ons alstublieft eerst weten zodat we kunnen proberen het op te lossen. Niet tevreden met onze reactie? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (de Belgische privacy-toezichthouder), of als je in Nederland woont bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Uiteraard hopen we dat het nooit zover hoeft te komen en dat je tevreden bent met hoe wij jouw privacy respecteren!
