

Privacybeleid – Witlam Advies & Implementatie

1. Wie zijn wij

Witlam Advies & Implementatie en handelsnamen Studio Stuurkracht en Goed Leren

Paardrijden, allen geregistreerd onder KvK: 83702490

E-mail: info@witlamadvies.nl

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf verstrekt bij aankoop van een product of bij contact, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Factuuradres
- Betaalgegevens (via Mollie)
- Bestelgeschiedenis

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Bestellingen te verwerken en leveren
- Betalingen te verwerken
- Contact op te nemen over je bestelling
- Facturen te versturen en administratie te voeren

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor nieuwsbrieven of marketing zonder jouw toestemming.

4. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Uitvoering van de overeenkomst (om jouw bestelling te leveren)
- Wettelijke verplichting (administratie en belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (klantenservice en bedrijfsvoering)

5. Bewaartermijnen

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Overige communicatie: maximaal 12 maanden na laatste contact.

6. Delen met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze

dienstverlening, zoals:

- Plug & Pay (bestelplatform)
- Huddle (online cursusplatform)
- Mollie (betalingsverwerker)
- PostNL / verzendpartners (voor fysieke producten)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

8. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn voor een correcte werking van het bestelproces. Er worden geen trackingcookies geplaatst zonder toestemming.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Intrekken van toestemming

Je kunt een verzoek indienen via: info@studiostuurkracht.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd bij updates van onze diensten of wetgeving. De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.