

Algemene voorwaarden Hypnotherapie

praktijk “Hypnotizee”

1. Algemene informatie

De naam van de hypnotherapiepraktijk is “Hypnotizee”.

Dit is een bedrijf van Judith Hopmans te Vlissingen en betreft met name een online-hypnosepraktijk. Judith Hopmans is in deze praktijk werkzaam als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut en in het bezit van diploma Hypnotherapie Practitioner en Master.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 93276575 handelend als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut.

2. Definities

Client: de natuurlijke-of rechtspersoon die aan de hypnotherapeut opdracht verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van hypnotherapie.

Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is verstrekt of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: elke afspraak tussen client en de hypnotherapeut tot het verlenen van diensten door de hypnotherapeut ten behoeve van de client.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten en behandelingen die door de praktijk worden geleverd waarbij door de hypnotherapeut, in het kader van zijn beroep, Diensten worden aangeboden en/of geleverd. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door de hypnotherapeut derden worden betrokken. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen client en de hypnotherapeut zijn overeengekomen. Eventuele Inkoop-of andere Algemene Voorwaarden van de client zijn niet van toepassing, tenzij de hypnotherapeut deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Cliënt en hypnotherapeut treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

4. Diensten

De hypnotherapeut spant zich in om de door client afgenomen Dienst(en) zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de client naar beste wensen te behartigen en te streven naar een voor de client bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende hypnotherapeut kan en mag worden verwacht. Alle therapieën zijn gebaseerd op in het beroep van de hypnotherapie bekende,

gedocumenteerde en aanvaarde methodes. De cliënt doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een juiste levering van de afgenomen Dienst(en) door de hypnotherapeut mogelijk te maken c.q. tot een bruikbaar resultaat van de afgenomen dienst(en) te kunnen komen. Hieronder kan o.a. worden verstaan: het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of informatie, waarvan de hypnotherapeut aangeeft of waarvan de cliënt begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, het opvolgen van gegeven adviezen, tips en het toepassen van de aangeboden tools/vaardigheden, het met enige regelmaat onderhouden van e-mailcontact/appcontact omtrent de stand van zaken c.q. voortgang etc. Indien het consult online plaatsvindt kan Hypnotizee niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

5. Afspraken en annuleringen

Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt de cliënt aan de hypnotherapeut de voor de hypnotherapeut benodigde informatie zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van de cliënt, dan wel de benodigde informatie over de perso(o)n(en) voor wie de afspraak wordt gemaakt.

De cliënt verstrekt daarnaast – indien van toepassing – aan de hypnotherapeut nadere informatie welke voor de hypnotherapeut van belang is voor de uitvoering van de gegeven opdracht. De cliënt ontvangt per email een bevestiging van de gemaakte afspraak, alsmede een link naar de Algemene Voorwaarden en de privacyverklaring op deze website. De hypnotherapeut verstrekt daarnaast – indien van toepassing – aan de cliënt nadere informatie welke voor de cliënt van belang is. Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door de cliënt aan de hypnotherapeut, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen. Eventueel reeds door de hypnotherapeut gemaakte (on)kosten dient de cliënt direct te voldoen aan de hypnotherapeut.

Indien de cliënt een consult wenst te annuleren, dient dit schriftelijk (per email) te geschieden. Nadat de hypnotherapeut deze schriftelijke annulering heeft ontvangen, zal zij de cliënt een bevestiging van ontvangst per email toezenden. Annuleren kan uitsluitend per mail naar jhopmans77@gmail.com. De cliënt kan zijn/haar afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur van tevoren. Indien de afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd of niet nagekomen door de cliënt brengt Hypnotizee de volledige prijs van het consult in rekening.

Indien de cliënt zijn/haar afspraak wenst te verzetten, kan dit telefonisch, per app of per email geschieden. De cliënt kan de gemaakte afspraak kosteloos verzetten tot 24 uur van tevoren. Indien een cliënt een gemaakte afspraak korter dan 24 uur van tevoren wenst te verzetten, brengt Hypnotizee hiervoor administratiekosten á 30,00 euro, uitzonderingen bij onvoorziene omstandigheden daargelaten.

6. Tarieven en betalingen

Voor aanvang van de therapie deelt Hypnotizee de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Hypnotizee is

gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Hypnotizee beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Betaling aan Hypnotizee dient voorafgaand aan de sessie, contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt hiervoor een factuur. Indien de betaling(en) voor het (de) betreffende consult(en) niet kan (kunnen) worden voldaan, kan (kunnen) het (de) betreffende consult(en) geen doorgang vinden.

7. Vergoeding door zorgverzekeraars

Hypnotherapie-sessies worden vergoed door zorgverzekeraars bij een aanvullende ziektekostenverzekering. Dit is na te vragen bij uw eigen zorgverzekering.

Hypnotizee heeft geen contract met een zorgverzekering.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

Respect voor de privacy van cliënten is voor Hypnotizee het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Om Diensten te kunnen leveren verzamelt Hypnotizee een aantal persoonsgegevens. Dit geldt ook voor audio en video opnamen van een sessie. Hypnotizee gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen en factureren van hypnotherapie-sessies;
- opslag van gegevens in een databank, om de overeenkomst tussen de cliënt en Hypnotizee te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren en
- de verstrekking van informatie.

Cliënten hebben het recht om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren. Hypnotizee zal persoonsgegevens niet delen met anderen, tenzij Hypnotizee dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een rechterlijk vonnis. Of indien er sprake is van een situatie die vermeld wordt in de Meldcode voor zorgprofessionals.

Hypnotizee doet er alles aan om persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Dit geschiedt aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen.

9. Aansprakelijkheid

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Hypnotizee heeft de cliënt kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden. De hypnotherapiesessies van Hypnotizee zijn geen vervanging van de behandelingen door de reguliere geneeskunde. De cliënt heeft begrepen dat de diensten van Hypnotizee door de client op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties. De cliënt is duidelijk door Hypnotizee geïnformeerd dat de client niet stopt met zijn/haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van zijn/haar behandelend arts en/of specialist tijdens consult.

Hypnotizee is in geen geval aansprakelijk voor schade, verlies, ongevallen of andere omstandigheden die redelijkerwijze niet kunnen worden voorkomen. De cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor beschadigingen, van welke aard ook, tijdens de deelname aan betreffende consult.

10. Klachtenprocedure

Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening van de hypnotherapeut, dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 maand na het ontstaan van de klacht, schriftelijk per email te melden bij de hypnotherapeut. Hypnotizee zal dan met de cliënt in gesprek gaan en een passende oplossing bieden.

11. Wijziging van de voorwaarden

Hypnotizee behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Hypnotizee zal wijzigingen in de Algemene Voorwaarden minimaal twee weken voor ingangsdatum publiceren op de website.

12. Toepasselijk recht

Op alle geschillen van welke aard ook, die deze algemene voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen Nederlands recht van toepassing.

Wanneer Hypnotizee en cliënt niet in staat zijn om meningsverschillen in redelijkheid en gezamenlijkheid op te lossen, dan wordt het meningsverschil ter bemiddeling voorgelegd aan geschillencommissie GAT. Mocht dit niet toereikend zijn dan wordt het meningsverschil voorgelegd aan een bevoegd Nederlandse rechter.