



Privacyverklaring

Versie: 1.1 • Laatst bijgewerkt: 1 juni 2026

Deze privacyverklaring is **van toepassing op alle diensten en digitale producten** van Priscilla Huisman (Virtual Assistant diensten, online cursussen, online producten, templates, werkbladen en downloads).

Verwerkingsverantwoordelijke: Priscilla Huisman, Kwikstaartlaan 42 - Box C4373, 3704 GS Zeist, Nederland KvK 80606814 BTW NL03465306B50 Website: www.priscillahuisman.nl E-mail: info@priscillahuisman.nl

Toepassingsbereik

Deze verklaring geldt voor gegevens die worden verzameld via priscillahuisman.nl, Plug&Pay (checkouts/salespages), Huddle (cursusomgeving), MailBlue (e-mailmarketing) en in het kader van Virtual Assistant opdrachten en klantenservice.

Welke persoonsgegevens verwerken we

- Basisgegevens: naam, (bedrijfs)naam, e-mail, factuuradres, BTW-nummer.
- Bestel- en betalingsgegevens: bestelde producten, ordernummer, betaalstatus (via betaalprovider; geen volledige kaartgegevens in onze systemen).
- Cursus- en community gegevens: inloggegevens, voortgang, downloads, supportvragen.
- Communicatie: e-mails, berichten via formulieren en support.
- Technische gegevens: IP-adres, device/browser-gegevens, cookie-ID's (via platforms).

Doeleinden en rechtsgronden (AVG)

- 1) Uitvoering van overeenkomst: verwerken van bestellingen, toegang tot cursus (60 dagen), levering van digitale producten, support (14 dagen e-mail support).
- 2) Wettelijke verplichting: fiscale bewaarplicht in administratie.
- 3) Gerechtigd belang: verbetering van diensten, beveiliging, het voorkomen van misbruik en het informeren over relevante updates aan klanten.
- 4) Toestemming: e-mailmarketing (inschrijving/opt-in). Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

Bewaartermijnen

- Administratie (facturen/betalingen): 7 jaar na het boekjaar (fiscale plicht).
- Cursus toegang: standaard 60 dagen vanaf aankoop; noodzakelijke log gegevens tot maximaal 6 maanden na afloop voor support/veiligheid.
- E-mailmarketing: tot uitschrijving of 24 maanden na laatste interactie.
- Support correspondentie: tot 24 maanden na afhandeling, tenzij langer nodig is bij een lopende kwestie.

Verwerkers en derden

Wij delen gegevens alleen waar dat nodig is voor onze dienstverlening, met verwerkers die passende beveiliging garanderen en een verwerkersovereenkomst hebben. Dit betreft o.a.:

Plug&Pay (checkout/salespages), Huddle (cursusomgeving), MailBlue (e-mail), betaalproviders (bijv. Mollie/Stripe), boekhouding/administratie, hosting en beveiliging. Een actuele lijst is op verzoek beschikbaar.

Doorgifte buiten de EER.

Indien leveranciers gegevens buiten de EER verwerken, zorgen wij – waar vereist – voor passende waarborgen (zoals EU-standaard contractbepalingen/SCC's).

Cookies en tracking

We gebruiken functionele en analytische cookies om de site goed te laten werken en te verbeteren. Marketingcookies plaatsen we alleen na jouw toestemming. Sommige cookies worden geplaatst door diensten die we inzetten, zoals Plug&Pay, Huddle en MailBlue. De actuele lijst vind je in onze cookieverklaring.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar. Intrekken van toestemming kan op ieder moment. Stuur je verzoek naar info@priscillahuisman.nl. We reageren binnen 30 dagen.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. versleuteling, toegangsbeheer, minimale datatoegang). Bij een datalek volgen we de wettelijke meldplicht.



Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op volwassenen (18+). We vragen geen bewuste toestemming van minderjarigen.

Relatie met algemene voorwaarden

Voor toegangstermijnen (60 dagen), 14-dagen e-mailsupport en de vrijwillige 14-dagen niet-goed-geld-terug verwijzen we naar de Algemene Voorwaarden. Bij restitutie vervalt de gebruikslicentie op digitale content.

Wijzigingen & klachten

We kunnen deze verklaring aanpassen; de meest recente versie staat op onze website. Klacht of tip over onze omgang met persoonsgegevens? Neem eerst contact op via info@priscillahuisman.nl. Kom je er niet uit, dan kun je een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Zie ook onze cookieverklaring.

Identiteitscontrole bij AVG-verzoeken

We vragen je AVG-verzoek te sturen vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is. Bij twijfel vragen we aanvullende informatie, zoals een ordernummer of een bevestiging vanaf je zakelijke domein. Als dat niet kan, kunnen we om beperkte identificatie vragen. Stuur nooit meer gegevens dan nodig en maak gevoelige informatie onleesbaar. We reageren binnen 30 dagen.

Contact

info@priscillahuisman.nl