
PRIVACY VERKLARING

Gevestigd en praktijk houdend 'Bewust je-Zelf Zien | Jenny Thurlings (hierna te benoemen als praktijkhouder) hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens daaromtrent stelt. Deze Privacy Verklaring informeert u over de manier waarop uw persoonsgegevens verwerkt zijn en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door de praktijkhouder worden aangeboden.

Artikel 1. Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan.

Jenny Thurlings is eigenaar van de website en praktijk 'Bewust je-Zelf Zien. De host van deze website en e-mail is One.com.

Voor vragen kunt u terecht bij:

Jenny Thurlings | Bewust je-Zelf Zien

Jacobastraat 105 6102 CR ECHT

+31622834407

support@bewustjezelfzien.nl

KvK: 89676351

Bij het maken van een afspraak wordt naar naam, telefoonnummer, adresgegevens en emailadres van cliënt gevraagd. Deze worden enkel bewaard voor zakelijke doeleinden bij 'Bewust je-Zelf Zien.

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Facturatgegevens
- Inhoudelijke notities uit sessies (indien van toepassing)

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens tenzij jij deze vrijwillig deelt in het kader van coaching.

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van e-mailnieuwsbrieven en weggevers
- Contact opnemen in het kader van onze dienstverlening
- Inplannen van afspraken
- Uitvoeren van coach trajecten, cursussen of de community
- Wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte

Wanneer je je aanmeldt voor een online groepsactiviteit, weggever of gratis training van Bewust je-Zelf Zien, verwerken wij je naam en e-mailadres om je toegang te geven tot het aangevraagde materiaal en om je aanvullende tips, inzichten en aanbiedingen te sturen die aansluiten bij het onderwerp waarvoor je interesse hebt getoond. Dit

doen wij op basis van jouw toestemming, die je geeft door je aan te melden. Je kunt je op elk moment uitschrijven.

Artikel 2. Doorgifte aan derden.

Praktijkhouder geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- a) De doorgifte geschiedt aan een door voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens.
- b) op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

De partijen waarmee wij samenwerken zijn onder andere:

- One.com (host website en e-mail)
- Mailblue (e-mailmarketing)
- Plug&Pay (betalingssysteem)
- Mollie (betalingsprovider)
- Microsoft (e-mailcommunicatie)
- Zoom/Teams/Meet (online sessies & masterclasses)
- the Huddle (online cursussen en community)
- Meta Platforms Inc. (voor advertentie- en trackingdoeleinden via Facebook/Instagram)
- Google LLC (voor website-analyse via Google Analytics)

Artikel 3. Beveiliging van gegevens.

Praktijkhouder maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die ontvangt.

Artikel 4. Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens.

U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar support@bewustjezelfzien.nl.

Artikel 5. Aansprakelijkheid.

Praktijkhouder heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die verwerkt zijn ten behoeve van en accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 6. Verwerking van de persoonsgegevens in de Sacred Rose Community

Binnen Bewust je-Zelf Zien bieden wij via onze online leeromgeving (the Huddle) toegang tot een community waarin deelnemers met elkaar kunnen uitwisselen, vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen delen.

Om deelname aan deze community mogelijk te maken, verwerken wij enkele extra persoonsgegevens.

Welke gegevens:

- Naam en/of gebruikersnaam Profielfoto (optioneel)

- Berichten en reacties die je zelf plaatst
- Datum en tijd van plaatsingen Interacties met andere leden (zoals likes of reacties)

Doeleinden: Deze gegevens worden verwerkt om:

- jouw deelname aan de community mogelijk te maken
- de veiligheid en het gebruiksgemak binnen de community te waarborgen
- contact tussen deelnemers te faciliteren
- misbruik, spam of ongewenst gedrag te kunnen signaleren en modereren.

Grondslag:

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (deelname aan de cursus of community), en in sommige gevallen gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om een veilige en prettige online omgeving te kunnen bieden.

Bewaartermijnen:

Je account en berichten blijven bewaard zolang je lid bent van de community. Wanneer jouw lidmaatschap eindigt of je verzoekt om verwijdering, wordt je account binnen 3 maanden gedeactiveerd en worden bijbehorende berichten waar mogelijk verwijderd of geanonimiseerd. Back-ups of technische logbestanden kunnen iets langer bewaard blijven voor beveiligings- en administratieve doeleinden.

Toegang tot gegevens:

Binnen de community zijn jouw naam en eventuele profielfoto zichtbaar voor andere leden. De inhoud van berichten is zichtbaar voor alle deelnemers binnen dezelfde groep of cursus. Alleen bevoegde beheerders en moderators hebben toegang tot beheers functionaliteiten (zoals verwijdering of moderatie van berichten).

Beveiliging:

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder andere toegangsbeperkingen, wachtwoordbeveiliging en regelmatige controles van de online omgeving.

Internationale doorgifte: Onze community en cursussen wordt gehost via the Huddle, een platform dat persoonsgegevens opslaat op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien the Huddle of een aanverwante partij gegevens buiten de EER verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen).

Rechten binnen de community:

Je hebt het recht om je community gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken kun je indienen via sacredrose@bewustjezelfzien.nl

Artikel 7. Bewaartermijn.

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Facturatgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens, verslagen en notities: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen

Artikel 8. Wijziging Privacy Verklaring.

Praktijkhouder behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via praktijkhouder bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van 'Bewust je-Zelf Zien' gaat u

akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring.

Artikel 9. Cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan de website [www.bewustjezelfzien.nl] geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan de website als bezoeker kan worden herkend. Bij het accepteren van de cookies wordt de website persoonlijker en gebruiksvriendelijker. Het is mogelijk dat tijdens een lopend consult gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de “help”-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.