

Algemene voorwaarden Bewust je-Zelf Zien

Artikel 1 - Definities

1. Bewust je-Zelf Zien: praktijk Bewust je-Zelf Zien, gevestigd te Echt, KvK-nummer 89676351.
2. Klant: degene met wie Bewust je-Zelf Zien een overeenkomst is aangegaan.
3. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
4. Partijen: Bewust je-Zelf Zien en Klant of Consument samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bewust je-Zelf Zien.
2. Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Bewust je-Zelf Zien zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 02 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant of Consument een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Bewust je-Zelf Zien en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Bewust je-Zelf Zien de offerte of het aanbod alsnog binnen 03 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant of Consument verbindt Bewust je-Zelf Zien slechts, nadat de Klant of Consument deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Bewust je-Zelf Zien hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Bewust je-Zelf Zien mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Bewust je-Zelf Zien vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bewust je-Zelf Zien, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.

5. Wanneer Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Bewust je-Zelf Zien mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Bewust je-Zelf Zien moet de Klant of Consument op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Bewust je-Zelf Zien mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Bewust je-Zelf Zien zal prijsaanpassingen tijdig meedelen aan de Klant of Consument voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Bewust je-Zelf Zien mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant of Consument moet een betaling achteraf binnen 07 dagen na de 1^e dienstlevering hebben voldaan, tenzij anders aangegeven.
3. De betalingstermijnen die Bewust je-Zelf Zien hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant of Consument het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Bewust je-Zelf Zien aan de Klant of Consument een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Bij uitblijven van betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim. Bewust je-Zelf Zien is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. Bewust je-Zelf Zien mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Een Klant of Consument mag een online aankoop van een dienst of product binnen 14 dagen voor aanvang van de dienst of product na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken, tenzij anders aangegeven bij de (aanvullende) productomschrijving op de website of in een overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - de Klant of Consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - de Klant of Consument deelneemt aan online cursussen, deelneemt aan de online community Sacred Rose, zodra toegang is verkregen.
 - het een dienst betreft die volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant of Consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de Klant of Consument een overeenkomst tot levering van een dienst of product heeft gesloten;
 - zodra de Klant of Consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen;
 3. De Klant of Consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@bewustjezelfzien.nl.

4. Bij te late afmeldingen, vergeten afmeldingen of het niet verschijnen op de afgesproken datum en tijdstip voor het leveren van de dienst, wordt het gehele verschuldigde bedrag in rekening gebracht bij de consument. Met uitzondering van noodgevallen, dit door Bewust je-Zelf Zien te beoordelen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. De Klant of Consument doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

1. De Klant of Consument doet afstand van zijn recht om een schuld aan Bewust je-Zelf Zien te verrekenen met een vordering op Bewust je-Zelf Zien.

Artikel 10 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Bewust je-Zelf Zien die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Bewust je-Zelf Zien de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant of Consument en Bewust je-Zelf Zien een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bewust je-Zelf Zien enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Bewust je-Zelf Zien voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Bewust je-Zelf Zien mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant of Consument.
4. De Klant of Consument moet ervoor zorgen dat Bewust je-Zelf Zien op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant of Consument er niet voor dat Bewust je-Zelf Zien tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant of Consument.
6. Bewust je-Zelf Zien behoudt zich het recht voor om een dienst tussentijds te beëindigen bij onwerkbare situaties of bij niet-naleving van afspraken door de Klant of Consument.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant of Consument

1. De Klant of Consument stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bewust je-Zelf Zien.

2. De Klant of Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant of Consument dit verzoekt, retourneert Bewust je-Zelf Zien de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant of Consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bewust je-Zelf Zien redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 01 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst automatisch stop gezet, tenzij uit de aard van de overeenkomst schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant of Consument kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 01 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 01 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 02 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 01 jaar kan de Consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 01 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 01 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.
5. Vervroegde beëindiging van een dienst door de Klant of Consument geeft geen recht op restitutie, tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling van Bewust je-Zelf Zien.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Bewust je-Zelf Zien behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, video's, documenten, online content, foto's, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes.
2. De Klant of Consument mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewust je-Zelf Zien aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. De Klant of Consument houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Bewust je-Zelf Zien ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Bewust je-Zelf Zien waarvan de Klant of Consument weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Bewust je-Zelf Zien schade kan berokkenen.
3. De Klant of Consument neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de Klant of Consument deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 03 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 – Privacy

1. Bewust je-Zelf Zien verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens die via formulieren, inschrijvingen of aankopen worden verstrekt, worden gebruikt voor: het uitvoeren van de overeengekomen dienst of vrijwillige deelname aan online activiteiten; het verzenden van informatie, updates en relevante aanbiedingen gerelateerd aan de diensten van Bewust je-Zelf Zien.
3. Door deel te nemen aan een vrijwillig online activiteit, dienst of cursus stemt de deelnemer in met het ontvangen van dergelijke e-mails. De deelnemer kan zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink in de e-mails.
4. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 19 – Boetebeding

1. Wanneer de Klant of Consument het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Bewust je-Zelf Zien voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een Consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen Consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant of Consument een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant of Consument moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Bewust je-Zelf Zien mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant of Consument.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De Klant of Consument vrijwaart Bewust je-Zelf Zien tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Bewust je-Zelf Zien geleverde producten en diensten.

Artikel 21 - Klachten

1. De Klant of Consument moet een door Bewust je-Zelf Zien geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant of Consument redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Bewust je-Zelf Zien daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 01 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een Consument moet uiterlijk binnen 02 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Bewust je-Zelf Zien schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant of Consument geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bewust je-Zelf Zien hierop gepast kan reageren.
5. De Klant of Consument moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant of Consument en Bewust je-Zelf Zien.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant of Consument niet eisen dat Bewust je-Zelf Zien andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 - Ingebrekestelling

1. De Klant of Consument moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Bewust je-Zelf Zien.
2. De Klant of Consument is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Bewust je-Zelf Zien ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant of Consument

1. Wanneer Bewust je-Zelf Zien een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten of Consumenten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.
2. De Klant of Consument blijft altijd zelf verantwoordelijk voor genomen beslissingen en acties.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Bewust je-Zelf Zien

1. Bewust je-Zelf Zien spant zich in om de Klant of Consument zo goed mogelijk te begeleiden, maar geeft geen garanties op specifieke resultaten.
2. Bewust je-Zelf Zien is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant of Consument lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Wanneer Bewust je-Zelf Zien aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. Bewust je-Zelf Zien is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, schade aan derden, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
5. Wanneer Bewust je-Zelf Zien aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, video's, werkboeken, kleuren, tekeningen, documenten, online content, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant of Consument op schadevergoeding van Bewust je-Zelf Zien vervalt 02 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

1. De Klant of Consument mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Bewust je-Zelf Zien schriftelijk aantoonbaar toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze

tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis. Dit door Bewust je-Zelf Zien te beoordelen.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bewust je-Zelf Zien nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bewust je-Zelf Zien in verzuim is.
3. Bewust je-Zelf Zien mag de overeenkomst met de Klant of Consument ongedaan maken, wanneer de Klant of Consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Bewust je-Zelf Zien kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant of Consument zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Bewust je-Zelf Zien door de Klant of Consument niet aan Bewust je-Zelf Zien kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Bewust je-Zelf Zien 01 of meer verplichtingen naar de Klant of Consument niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bewust je-Zelf Zien deze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant of Consument als Bewust je-Zelf Zien de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Bewust je-Zelf Zien hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant of Consument te betalen, ook niet wanneer Bewust je-Zelf Zien hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Bewust je-Zelf Zien de overeenkomst aanpassen na schriftelijk overleg met beide partijen.
2. De eventuele wijzigingen dienen door de Klant minimaal 14 dagen voor aanvang van de dienst schriftelijk te zijn ingediend bij Bewust je-Zelf Zien. Wijzigingen van de gesloten overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk akkoord zijn bevonden door beide partijen.
3. Overeenkomsten voor trajecten tussen de Consument en Bewust je-Zelf Zien kunnen na ondertekening van de overeenkomst niet worden aangepast.

Artikel 29 - Afspraken en annulering

1. Afspraken voor een live of online sessies kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, het weekend is hierin niet meegerekend met uitzondering van noodgevallen. Dit te beoordelen door Bewust je-Zelf Zien.
2. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Bewust je-Zelf Zien mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Bewust je-Zelf Zien altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Bewust je-Zelf Zien zoveel mogelijk vooraf met de Klant of Consument bespreken.
4. Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

1. De Klant of Consument kan geen rechten uit een overeenkomst met Bewust je-Zelf Zien aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Bewust je-Zelf Zien.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 01 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bewust je-Zelf Zien bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant of Consument en Bewust je-Zelf Zien is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bewust je-Zelf Zien is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Bewust je-Zelf Zien, tenzij de wet iets anders bepaalt.