

Algemene voorwaarden Bewust je-Zelf Zien

Artikel 1 - Definities

1. Bewust je-Zelf Zien: praktijk Bewust je-Zelf Zien, gevestigd te Echt, KvK-nummer 89676351.
2. Klant: degene met wie Bewust je-Zelf Zien een overeenkomst is aangegaan.
3. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
4. Partijen: Bewust je-Zelf Zien en Klant of Consument samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bewust je-Zelf Zien.
2. Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Bewust je-Zelf Zien zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 02 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant of Consument een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Bewust je-Zelf Zien en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Bewust je-Zelf Zien de offerte of het aanbod alsnog binnen 03 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant of Consument verbindt Bewust je-Zelf Zien slechts, nadat de Klant of Consument deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Bewust je-Zelf Zien hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Bewust je-Zelf Zien mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Bewust je-Zelf Zien vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bewust je-Zelf Zien, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.

5. Wanneer Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Bewust je-Zelf Zien mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Bewust je-Zelf Zien moet de Klant of Consument op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Bewust je-Zelf Zien mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Bewust je-Zelf Zien zal prijsaanpassingen tijdig meedelen aan de Klant of Consument voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Bewust je-Zelf Zien mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant of Consument moet een betaling achteraf binnen 07 dagen na de 1^e dienstlevering hebben voldaan, tenzij anders aangegeven.
3. De betalingstermijnen die Bewust je-Zelf Zien hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant of Consument het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Bewust je-Zelf Zien aan de Klant of Consument een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Bij uitblijven van betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim. Bewust je-Zelf Zien is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. Bewust je-Zelf Zien mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten en producten.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Een Klant of Consument mag een online aankoop van een dienst of product binnen 14 dagen voor aanvang van de dienst of product na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken, tenzij anders aangegeven bij de (aanvullende) omschrijving op de website of in een overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - de Klant of Consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - de Klant of Consument deelneemt aan online cursussen, directe toegang krijgt tot digitale producten en zodra toegang is verkregen tot het digitaal (les)materiaal.
 - het een dienst betreft die volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de Klant of Consument een overeenkomst tot levering van een dienst of product heeft gesloten;
 - zodra de Klant of Consument bevestigd heeft dat hij digitale dienst via internet gaat afnemen;
 3. De Klant of Consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@bewustjenzelfzien.nl.

4. Bij te late afmeldingen, vergeten afmeldingen of het niet verschijnen op de afgesproken datum en tijdstip voor het leveren van de dienst, wordt het gehele verschuldigde bedrag in rekening gebracht bij de consument. Met uitzondering van noodgevallen, dit door Bewust je-Zelf Zien te beoordelen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. De Klant of Consument doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

1. De Klant of Consument doet afstand van zijn recht om een schuld aan Bewust je-Zelf Zien te verrekenen met een vordering op Bewust je-Zelf Zien.

Artikel 10 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Bewust je-Zelf Zien die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Bewust je-Zelf Zien de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant of Consument en Bewust je-Zelf Zien een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bewust je-Zelf Zien enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Bewust je-Zelf Zien voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Bewust je-Zelf Zien mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant of Consument.
4. De Klant of Consument moet ervoor zorgen dat Bewust je-Zelf Zien op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant of Consument er niet voor dat Bewust je-Zelf Zien tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant of Consument.
6. Bewust je-Zelf Zien behoudt zich het recht voor om een dienst tussentijds te beëindigen bij onwerkbare situaties of bij niet-naleving van afspraken door de Klant of Consument.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant of Consument

1. De Klant of Consument stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bewust je-Zelf Zien.

2. De Klant of Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant of Consument dit verzoekt, retourneert Bewust je-Zelf Zien de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant of Consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bewust je-Zelf Zien redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Bewust je-Zelf Zien en de Klant of Consument voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 01 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst automatisch stop gezet, tenzij uit de aard van de overeenkomst schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant of Consument kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 01 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 01 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 02 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 01 jaar kan de Consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 01 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor 01 jaar of minder aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.
5. Vervroegde beëindiging van een dienst door de Klant of Consument geeft geen recht op restitutie, tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling van Bewust je-Zelf Zien.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Bewust je-Zelf Zien behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, video's, documenten, online content, foto's, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes.
2. De Klant of Consument mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewust je-Zelf Zien aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. De Klant of Consument houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Bewust je-Zelf Zien ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Bewust je-Zelf Zien waarvan de Klant of Consument weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Bewust je-Zelf Zien schade kan berokkenen.
3. De Klant of Consument neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant of Consument deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 03 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 – Privacy

1. Bewust je-Zelf Zien verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens die via formulieren, inschrijvingen of aankopen worden verstrekt, worden gebruikt voor: het uitvoeren van de overeengekomen dienst of vrijwillige deelname aan online activiteiten; het verzenden van informatie, updates en relevante aanbiedingen gerelateerd aan de diensten van Bewust je-Zelf Zien.
3. Door deel te nemen aan een vrijwillig online activiteit, dienst of cursus stemt de deelnemer in met het ontvangen van dergelijke e-mails. De deelnemer kan zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink in de e-mails.
4. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 19 – Boetebeding

1. Wanneer de Klant of Consument het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Bewust je-Zelf Zien voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een Consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen Consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant of Consument een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant of Consument moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Bewust je-Zelf Zien mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant of Consument.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De Klant of Consument vrijwaart Bewust je-Zelf Zien tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Bewust je-Zelf Zien geleverde producten en diensten.

Artikel 21 - Klachten

1. De Klant of Consument moet een door Bewust je-Zelf Zien geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant of Consument redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Bewust je-Zelf Zien daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 01 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een Consument moet uiterlijk binnen 02 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Bewust je-Zelf Zien schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant of Consument geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bewust je-Zelf Zien hierop gepast kan reageren.
5. De Klant of Consument moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant of Consument en Bewust je-Zelf Zien.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant of Consument niet eisen dat Bewust je-Zelf Zien andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 – Ingebrekestelling

1. De Klant of Consument moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Bewust je-Zelf Zien.
2. De Klant of Consument is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Bewust je-Zelf Zien ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant of Consument

1. Wanneer Bewust je-Zelf Zien een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten of Consumenten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.
2. De Klant of Consument blijft altijd zelf verantwoordelijk voor genomen beslissingen en acties.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Bewust je-Zelf Zien

1. Bewust je-Zelf Zien spant zich in om de Klant of Consument zo goed mogelijk te begeleiden, maar geeft geen garanties op specifieke resultaten.
2. Bewust je-Zelf Zien is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant of Consument lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Wanneer Bewust je-Zelf Zien aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. Bewust je-Zelf Zien is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, schade aan derden, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
5. Wanneer Bewust je-Zelf Zien aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, video's, werkboeken, kleuren, tekeningen, documenten, online content, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant of Consument op schadevergoeding van Bewust je-Zelf Zien vervalt 02 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

1. De Klant of Consument mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Bewust je-Zelf Zien schriftelijk aantoonbaar toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze

tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis. Dit door Bewust je-Zelf Zien te beoordelen.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bewust je-Zelf Zien nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bewust je-Zelf Zien in verzuim is.
3. Bewust je-Zelf Zien mag de overeenkomst met de Klant of Consument ongedaan maken, wanneer de Klant of Consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Bewust je-Zelf Zien kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant of Consument zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Bewust je-Zelf Zien door de Klant of Consument niet aan Bewust je-Zelf Zien kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Bewust je-Zelf Zien 01 of meer verplichtingen naar de Klant of Consument niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bewust je-Zelf Zien deze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant of Consument als Bewust je-Zelf Zien de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Bewust je-Zelf Zien hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant of Consument te betalen, ook niet wanneer Bewust je-Zelf Zien hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Bewust je-Zelf Zien de overeenkomst aanpassen na schriftelijk overleg met beide partijen.
2. De eventuele wijzigingen dienen door de Klant minimaal 14 dagen voor aanvang van de dienst schriftelijk te zijn ingediend bij Bewust je-Zelf Zien. Wijzigingen van de gesloten overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk akkoord zijn bevonden door beide partijen.
3. Overeenkomsten voor trajecten tussen de Consument en Bewust je-Zelf Zien kunnen na ondertekening van de overeenkomst niet worden aangepast.

Artikel 29 - Afspraken en annulering

1. Afspraken voor een live of online sessies kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, het weekend is hierin niet meegerekend met uitzondering van noodgevallen. Dit te beoordelen door Bewust je-Zelf Zien.

2. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

Artikel 30 – Digitale producten

1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle digitale producten van Bewust je-Zelf Zien, waaronder maar niet uitsluitend online cursussen, e-books, werkboeken, templates, meditaties, audio-opnamen, video's, downloads, PDF-bestanden, masterclasses en overige digitale content.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant of Consument via de online betaalomgeving een bestelling plaatst, de betaling voltooit en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of handtekening is hiervoor niet vereist.
3. Na ontvangst van de betaling wordt het digitale product zo spoedig mogelijk geleverd. Levering vindt plaats door middel van een download, toegang tot een online leeromgeving, e-mail of een andere digitale wijze.
4. Digitale producten worden uitsluitend geleverd voor persoonlijk gebruik. De Klant of Consument verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht.
5. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewust je-Zelf Zien niet toegestaan digitale producten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, verspreiden, verkopen, verhuren, delen, reproduceren of op enige andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.
6. Op alle digitale producten rust auteursrecht en ieder ander intellectueel eigendomsrecht van Bewust je-Zelf Zien, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
7. Voor online cursussen geldt dat toegang wordt verleend voor de duur zoals vermeld op de verkoop- of betaalpagina. Indien geen termijn is vermeld, blijft de toegang beschikbaar zolang de cursus door Bewust je-Zelf Zien wordt aangeboden. Bewust je-Zelf Zien kan niet garanderen dat digitale leeromgevingen onbeperkt beschikbaar blijven.
8. Indien bij een digitaal product toekomstige updates of aanvullingen zijn inbegrepen, wordt dit vooraf duidelijk vermeld. Wanneer hierover niets is vermeld, bestaat geen recht op toekomstige updates of nieuwe versies.
9. De Klant of Consument is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding, geschikte apparatuur en software die noodzakelijk zijn voor het gebruiken van het digitale product.
10. Op grond van artikel 6:230p BW vervalt het herroepingsrecht zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument of Klant en heeft verklaard afstand te doen van haar herroepingsrecht. Door het afronden van de bestelling en het direct beschikbaar stellen van het digitale product stemt de Consument of Klant hiermee in.
11. Na levering van een digitaal product vindt geen restitutie van het aankoopbedrag plaats, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
12. Bewust je-Zelf Zien spant zich in om digitale producten zorgvuldig samen te stellen, maar geeft geen garantie dat het gebruik ervan een bepaald resultaat oplevert. Resultaten zijn afhankelijk van onder meer de persoonlijke inzet, omstandigheden en interpretatie van de Klant of Consument.
13. Digitale producten zijn bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en bewustwording en vormen geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele behandeling of advies.
14. Bewust je-Zelf Zien is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van digitale producten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bewust je-Zelf Zien of voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
15. Bewust je-Zelf Zien behoudt zich het recht voor de toegang tot een online leeromgeving tijdelijk te blokkeren of definitief te beëindigen wanneer sprake is van misbruik, fraude, ongeoorloofd delen van inloggegevens, schending van auteursrechten of ander handelen in strijd met deze algemene voorwaarden. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 31 - Community en abonnementen/lidmaatschappen

1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle deelname aan de online community Sacred Rose van Bewust je-Zelf Zien.
2. De overeenkomst tot deelname aan de community komt tot stand op het moment dat de Klant of Consument zich aanmeldt via de online betaalpagina via Plug & Play, een betaling verricht en akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of handtekening is hiervoor niet vereist.
3. Ter bescherming van je eigen gezondheid is deelname niet mogelijk wanneer je chronisch medicatie gebruikt voor neurologische/mentale/psychische aandoeningen. Bij deelname aan de community verklaar je dat dit niet op jou van toepassing is.
4. Na betaling wordt direct toegang verleend tot de online community en de digitale inhoud.
5. Deelname aan de community vindt plaats op basis van eenmalig een gratis proefperiode van veertien dagen. De Klant of Consument kiest op de betaalpagina een abonnement/lidmaatschapsvorm. Tijdens de proefperiode wordt er toegang verleend tot een deel van de community.
6. Tenzij tijdig wordt opgezegd, wordt de proefperiode automatisch gevolgd door een maandabonnement/lidmaatschap van één maand (dertig dagen), een premiumabonnement/lidmaatschap van drie maanden (negentig dagen) of een jaarabonnement/lidmaatschap van twaalf maanden (driehonderdvijfenzestig dagen).
7. Het abonnement/lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij tijdig wordt opgezegd of gewijzigd.
8. Betaling vindt vooraf plaats per periode van de proefmaand en het abonnement/lidmaatschap en geschiedt via automatische incasso of een andere aangeboden betaalmethode.
9. Door deelname verleent de Klant of Consument toestemming aan Bewust je-Zelf Zien om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar haar bank en geeft haar bank toestemming deze afschrijvingen uit te voeren (SEPA-machtiging).
10. De Klant of Consument heeft het recht een incasso tot acht weken na afschrijving te laten terugboeken.
11. Indien een incasso wordt gestorneerd of niet kan worden uitgevoerd, blijft de betalingsverplichting bestaan en dient het openstaande bedrag binnen veertien dagen te worden voldaan.
12. Bij uitblijven van betaling behoudt Bewust je-Zelf Zien zich het recht voor om de toegang tot de community tijdelijk te blokkeren, het abonnement/lidmaatschap te beëindigen en incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.
13. Reeds betaalde abonnement/lidmaatschapsgelden worden niet gerestitueerd.
14. Opzeggen van de proefmaand dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van zeven dagen vóór de afloop van de proefperiode via een e-mail naar sacredrose@bewustjzelfzien.nl. Het opzegtermijn start op de datum dat uw e-mail is ontvangen door Bewust je-Zelf Zien. Het gekozen abonnement/lidmaatschap wordt automatisch geannuleerd. Er geldt geen restitutie van het reeds betaalde bedrag.
15. Opzeggen en wijzigen van het maand-, premium- en jaarabonnement/lidmaatschap dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van één maand (dertig dagen) via een e-mail naar sacredrose@bewustjzelfzien.nl. Het opzegtermijn start op de datum dat uw e-mail is ontvangen door Bewust je-Zelf Zien.
16. Na opzegging en wijziging blijft de toegang tot de community actief tot het einde van de lopende periode van de proefmaand of het abonnement/lidmaatschap.
17. De proefmaand en de abonnementen/lidmaatschappen zijn niet overdraagbaar aan anderen en zijn persoonsgebonden.

18. Bewust je-Zelf Zien behoudt zich het recht voor om deelname aan de community te weigeren of te beëindigen indien sprake is van ongepast gedrag, verstoring van de veiligheid of het niet naleven van deze voorwaarden en het community beleid. In dat geval vindt er geen restitutie plaats.
19. De Klant of Consument is verantwoordelijk voor haar eigen gedrag binnen de community. Het is niet toegestaan om andere deelnemers te schaden, vertrouwelijke informatie te delen of content zonder toestemming te verspreiden in welke vorm dan ook.
20. De community biedt ondersteuning en begeleiding, maar is geen vervanging voor medische, psychologische of therapeutische behandeling.
21. Bewust je-Zelf Zien is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deelname aan de community in welke vorm dan ook.
22. Bewust je-Zelf Zien behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk moment te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan minimaal dertig dagen vooraf op de hoogte gesteld.

Artikel 32 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Bewust je-Zelf Zien mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Bewust je-Zelf Zien altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Bewust je-Zelf Zien zoveel mogelijk vooraf met de Klant of Consument bespreken.
4. Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 33 - Overgang van rechten

1. De Klant of Consument kan geen rechten uit een overeenkomst met Bewust je-Zelf Zien aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Bewust je-Zelf Zien.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 01 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bewust je-Zelf Zien bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant of Consument en Bewust je-Zelf Zien is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bewust je-Zelf Zien is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Bewust je-Zelf Zien, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Versie 01-2026

PRIVACY VERKLARING

Gevestigd en praktijk houdend 'Bewust je-Zelf Zien | Jenny Thurlings (hierna te benoemen als praktijkhouder) hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens daaromtrent stelt. Deze Privacy Verklaring informeert u over de manier waarop uw persoonsgegevens verwerkt zijn en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door de praktijkhouder worden aangeboden.

Artikel 1. Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan.

Jenny Thurlings is eigenaar van de website en praktijk 'Bewust je-Zelf Zien. De host van deze website en e-mail is One.com.

Voor vragen kunt u terecht bij:

Jenny Thurlings | Bewust je-Zelf Zien

Jacobastraat 105 6102 CR ECHT

+31622834407

support@bewustjenzelfzien.nl

KvK: 89676351

Bij het maken van een afspraak wordt naar naam, telefoonnummer, adresgegevens en emailadres van cliënt gevraagd. Deze worden enkel bewaard voor zakelijke doeleinden bij 'Bewust je-Zelf Zien.

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Facturatiegegevens
- Inhoudelijke notities uit sessies (indien van toepassing)

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens tenzij jij deze vrijwillig deelt in het kader van coaching.

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van e-mailnieuwsbrieven en weggevers
- Contact opnemen in het kader van onze dienstverlening
- Inplannen van afspraken
- Uitvoeren van coach trajecten, cursussen of de community
- Wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte

Wanneer je je aanmeldt voor een online groepsactiviteit, weggever of gratis training van Bewust je-Zelf Zien, verwerken wij je naam en e-mailadres om je toegang te geven tot het aangevraagde materiaal en om je aanvullende tips, inzichten en aanbiedingen te sturen die aansluiten bij het onderwerp waarvoor je interesse hebt getoond. Dit doen wij op basis van jouw toestemming, die je geeft door je aan te melden. Je kunt je op elk moment uitschrijven.

Artikel 2. Doorgifte aan derden.

Praktijkhouder geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- a) De doorgifte geschiedt aan een door voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens.
- b) op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

De partijen waarmee wij samenwerken zijn onder andere:

- One.com (host website en e-mail)
- Mailblue (e-mailmarketing)
- Plug&Pay (betalingssysteem)
- Mollie (betalingsprovider)
- Microsoft (e-mailcommunicatie)
- Zoom/Teams/Meet (online sessies & masterclasses/workshops)
- the Huddle (online cursussen en community)
- Meta Platforms Inc. (voor advertentie- en trackingdoeleinden via Facebook/Instagram)
- Google LLC (voor website-analyse via Google Analytics)

Artikel 3. Beveiliging van gegevens.

Praktijkhouder maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die ontvangt.

Artikel 4. Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens.

U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar support@bewustjenzelfzien.nl.

Artikel 5. Aansprakelijkheid.

Praktijkhouder heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die verwerkt zijn ten behoeve van en accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 6. Verwerking van de persoonsgegevens in de Sacred Rose Community

Binnen Bewust je-Zelf Zien bieden wij via onze online leeromgeving (the Huddle) toegang tot een community waarin deelnemers met elkaar kunnen uitwisselen, vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen delen.

Om deelname aan deze community mogelijk te maken, verwerken wij enkele extra persoonsgegevens.

Welke gegevens:

- Naam en/of gebruikersnaam Profielfoto (optioneel)
- Berichten en reacties die je zelf plaatst
- Datum en tijd van plaatsingen Interacties met andere leden (zoals likes of reacties)

Doeleinden: Deze gegevens worden verwerkt om:

- jouw deelname aan de community mogelijk te maken
- de veiligheid en het gebruiksgemak binnen de community te waarborgen
- contact tussen deelnemers te faciliteren
- misbruik, spam of ongewenst gedrag te kunnen signaleren en modereren.

Grondslag:

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (deelname aan de cursus of community), en in sommige gevallen gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om een veilige en prettige online omgeving te kunnen bieden.

Bewaartermijnen:

Je account en berichten blijven bewaard zolang je lid bent van de community. Wanneer jouw lidmaatschap eindigt of je verzoekt om verwijdering, wordt je account binnen 3 maanden gedeactiveerd en worden bijbehorende berichten waar mogelijk verwijderd of geanonimiseerd. Back-ups of technische logbestanden kunnen iets langer bewaard blijven voor beveiligings- en administratieve doeleinden.

Toegang tot gegevens:

Binnen de community zijn jouw naam en eventuele profielfoto zichtbaar voor andere leden. De inhoud van berichten is zichtbaar voor alle deelnemers binnen dezelfde groep of cursus. Alleen bevoegde beheerders en moderatoren hebben toegang tot beheers functionaliteiten (zoals verwijdering of moderatie van berichten).

Beveiliging:

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder andere toegangsbeperkingen, wachtwoordbeveiliging en regelmatige controles van de online omgeving.

Internationale doorgifte: Onze community en cursussen wordt gehost via the Huddle, een platform dat persoonsgegevens opslaat op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien the Huddle of een aanverwante partij gegevens buiten de EER verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen).

Rechten binnen de community:

Je hebt het recht om je community gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken kun je indienen via sacredrose@bewustjzelfzien.nl

Artikel 7. Bewaartermijn.

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens, verslagen en notities: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen

Artikel 8. Wijziging Privacy Verklaring.

Praktijkhouder behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via praktijkhouder bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van 'Bewust je-Zelf Zien' gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring.

Artikel 9. Cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan de website [www.bewustjzelfzien.nl] geplaatst wordt op de

harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan de website als bezoeker kan worden herkend. Bij het accepteren van de cookies wordt de website persoonlijker en gebruiksvriendelijker. Het is mogelijk dat tijdens een lopend consult gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de “help”-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen

DISCLAIMER

Algemeen

Bewust je-Zelf Zien, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 89676351, is verantwoordelijk voor de inhoud van de website www.bewustjenzelfzien.nl. Het is niet toegestaan om (gedeelten) hiervan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder schriftelijke toestemming. Voor persoonlijk, niet commercieel gebruik is deze toestemming niet nodig. Als je gebruik maakt van de informatie op deze website geef je aan akkoord te gaan met onderstaande voorwaarden en bepalingen.

Inhoud

Je kunt geen rechten ontlenen aan de gegevens op deze website. Bewust je-Zelf Zien streeft ernaar actuele en correcte informatie aan te bieden, maar kan niet garanderen dat alle opgenomen informatie in alle gevallen daadwerkelijk actueel, correct en volledig is. Bewust je-Zelf Zien aanvaardt daarom in geen geval aansprakelijkheid in welke vorm dan ook, bij schade of letsel als gevolg van, of voortvloeiend uit het gebruik van de informatie van deze website. Voor eventuele verbeteringen van de opgenomen gegevens houden wij ons aanbevolen. Hoewel wij alles in het werk stellen om misbruik te voorkomen, is Bewust je-Zelf Zien niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website worden doorgestuurd of openbaar worden gemaakt.

Bewust je-Zelf Zien heeft uitsluitend de doelstelling geïnteresseerden met behandeling, coaching, arrangementen, trajecten, evenementen, cursussen, workshops en overige producten en diensten te informeren over de bijdrage die onze diensten in de meest ruime zin van het woord kunnen leveren aan het behoud van een goede gezondheid en/of het herstel daarvan. Daarnaast stelt zij deze geïnteresseerden op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van behandelingen, coaching en workshops in relatie tot gezondheid in de breedste zin van het woord. Bewust je-Zelf Zien kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de gepubliceerde informatie.

Medische disclaimer

Praktijk Bewust je-Zelf Zien en de bijbehorende website www.bewustjenzelfzien.nl zijn niet bedoeld als vervanging van een medische diagnose en de lezer wordt nadrukkelijk geadviseerd zijn of haar arts te raadplegen voor specifieke informatie over zijn persoonlijke gezondheidssituatie. Aan de berichtgevingen die Bewust je-Zelf Zien publiceert kun je geen rechten ontlenen en niet beschouwen als een aanbeveling om ziektes te behandelen. De informatie is niet bedoeld als vervanging van diensten, een medische diagnose of informatie van getrainde medisch professionals en/of zorg verlenende instanties, zoals (huis)artsen, medisch specialisten, spoedeisende hulpverlening, (acute) geestelijke gezondheidszorg, fysiotherapeuten en psychotherapeuten. De informatie noch de gebruiksmogelijkheden kunnen gezien worden als een vervanging voor medische of andere professionele hulp, zorg, ondersteuning of informatievoorziening en is niet bedoeld als hulpmiddel bij het stellen van een (zelf-)diagnose. De informatie is bedoeld als algemene informatie en is niet specifiek gericht op één individueel persoon of één specifieke medische situatie van bijvoorbeeld de bezoeker van de site of iemand in diens omgeving. Dit betekent dat bezoekers aan de informatie geen diagnostische of therapeutische waarde kunnen hechten voor de eigen medische situatie of die van anderen. In gevallen van ziekten, medische klachten, behandelingen of onderzoek, is de informatie alleen bedoeld als ondersteuning.

De informatie op deze website kan in dergelijke situaties dienen als ondersteuning van:

- a. het contact tussen de bezoeker (of diens familielid of andere naasten) en diens therapeut, behandelend arts of andere hulpverlener.
- b. de adviezen die hij/zij van laatstgenoemde ontvangt.

Bezoekers wordt aangeraden om medische vragen, klachten of symptomen tijdig voor te leggen aan de behandelend arts of andere zorgprofessional teneinde professioneel onderzoek, diagnostiek en mogelijk medische zorg te ontvangen. Bezoekers wordt geadviseerd om het tijdig zoeken van professionele zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van (online) informatie. Bij acute medische klachten of psychische problemen en bij het verergeren van klachten of symptomen wordt bezoekers geadviseerd direct contact op te nemen met hun eigen (huis)arts of het noodnummer 112.

‘Zelfzorg informatie’ is geen persoonlijk advies

In een aantal gevallen bevat de informatie ‘(zelfzorg)adviezen’. Deze ‘adviezen’ betreffen in geen geval direct medisch advies en hebben in geen enkel geval specifieke betrekking op de individuele medische situatie van de bezoeker of iemand waarvoor deze informatie op deze website zoekt. De zelfzorg adviezen moeten gezien worden als algemene richtlijnen die gelden bij niet-ernstige, veelvoorkomende en alledaagse klachten. Omdat ook bij deze minder ernstige klachten complicaties kunnen vóórkomen, is het van belang dat bezoekers bij twijfel en bij aanhoudende of toenemende klachten medisch professionele hulp inroepen. Ook waar het informatie betreft m.b.t. het gebruik van (zelfzorg) supplementen, betreft het in geen van de gevallen een medisch advies of informatie die specifiek betrekking heeft op de individuele medische situatie van de bezoeker of iemand waarvoor zij/hij informatie op deze website zoekt.

Voor de volledigheid

Praktijk Bewust je-Zelf Zien doet geen claims over medische diagnose, medische behandeling, medische genezing of ziektepreventie. De inhoud is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en mag niet dienen voor het stellen van een eigen diagnose. Houd er rekening mee dat de informatie op deze website niet is geëvalueerd door medische deskundigen. De informatie dient zeker niet te worden opgevat als medisch advies. Raadpleeg bij klachten daarom altijd een medisch gekwalificeerde arts.

Tenslotte

Bij het verstrekken van de informatie op onze site en of in persoonlijke contacten via telefoon, chat en email, beroepen wij ons op het, ook ons toekomstige, recht op vrijheid van meningsuiting, zoals dat onder meer wordt gewaarborgd in artikel 10 lid 1 van het Europees Verdrag ter bescherming van de Rechten van de Mens en de fundamentele vrijheden.

Vragen of klachten

Heb je vragen/klachten of opmerkingen over onze disclaimer? Deze kun je e-mailen naar: info@bewustjezelfzien.nl